

# EVALUACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

TI 2011



INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES  
DE  
MONTERREY

ESCUELA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS



# Definición de Proyecto

Definición del PMI:

Un esfuerzo temporal llevado a cabo con el fin de crear un producto o servicio **único**.



# Proyecto



- Tiene un Objetivo bien identificado.
- Serie de tareas o actividades interdependientes, o puede dividirse en actividades.
- Cada actividad tiene periodo de duración.
- Se puede identificar actividades que son pre requisitos para iniciar otras actividades.
- Es único.
- Utiliza varios recursos.
- Tiene un inicio y un final.
- Tiene un cliente o usuario.
- Involucra cierto grado de incertidumbre (riesgo).

# Ejemplos de Proyectos

- Una compañía de gráficos produce un tríptico a las especificaciones de un cliente.
- Una compañía de software desarrolla una nueva aplicación.
- Un contratista instala un nuevo sistema de drenaje en una avenida.
- Ingenieros diseñan un prototipo de una nueva turbina a gas.
- Personal médico ejecuta varias cirugías en una víctima de un accidente.
- Una compañía planea el lanzamiento al mercado de un nuevo producto.





# ¿Que NO es un Proyecto?

- Operaciones en curso:
  - No tienen un fin.
  - Producen productos similares o idénticos.
- Ejemplos:
  - Una compañía de seguros procesa miles de reclamos al día.
  - Un cajero atiende a 100 clientes por día.
  - Planta de automóviles produce miles de carros, del mismo modelo y con opciones limitadas.
  - Las siembras y cosechas consecutivas de un campo de maíz.

# Examples of IT Projects

- A global bank acquires other financial institutions and needs to consolidate systems and procedures.
- A company develops a new system to increase sales force productivity and customer relationship management that will work on various laptops, smartphones and tablets.
- A college upgrades its technology infrastructure to provide wireless Internet access across the whole campus as well as online access to all academic and student service information.
- A multinational firm decides to consolidate its information systems into an integrated Enterprise resource management approach.
- A team of students creates a smartphone application and sells it online.





## ¿Porqué se necesitó Administrar Proyectos de IT ?

- “En promedio compañías USA gastaron \$250 billones al año en desarrollo nuevas aplicaciones. En 1995, los costos por falla en planificación sumaron \$140 billones.” (Computerworld, August 5, 1996, p.60).
- “En promedio, las operaciones evaluadas en 1994 tomaron 37% más de tiempo que el planeado, bajando de 48% en 1993, y 54% en 1974-94.” (*Evaluation Results for 1994*, World Bank, 1995).
- “La falla en pronóstico promedio en costos para 33 programas terminados entre 1990 y 1996 fue 40% en costo y 62% en tiempo.” (*DoD Acquisition Management Metrics*, Defense Systems Management College, 1999).



# Fases “Tradicionales” de los Proyectos





# Fase 1

Excitación y Euforia

Entusiasmo desmedido





## Fase 2

Desilusión Total





## Fase 3

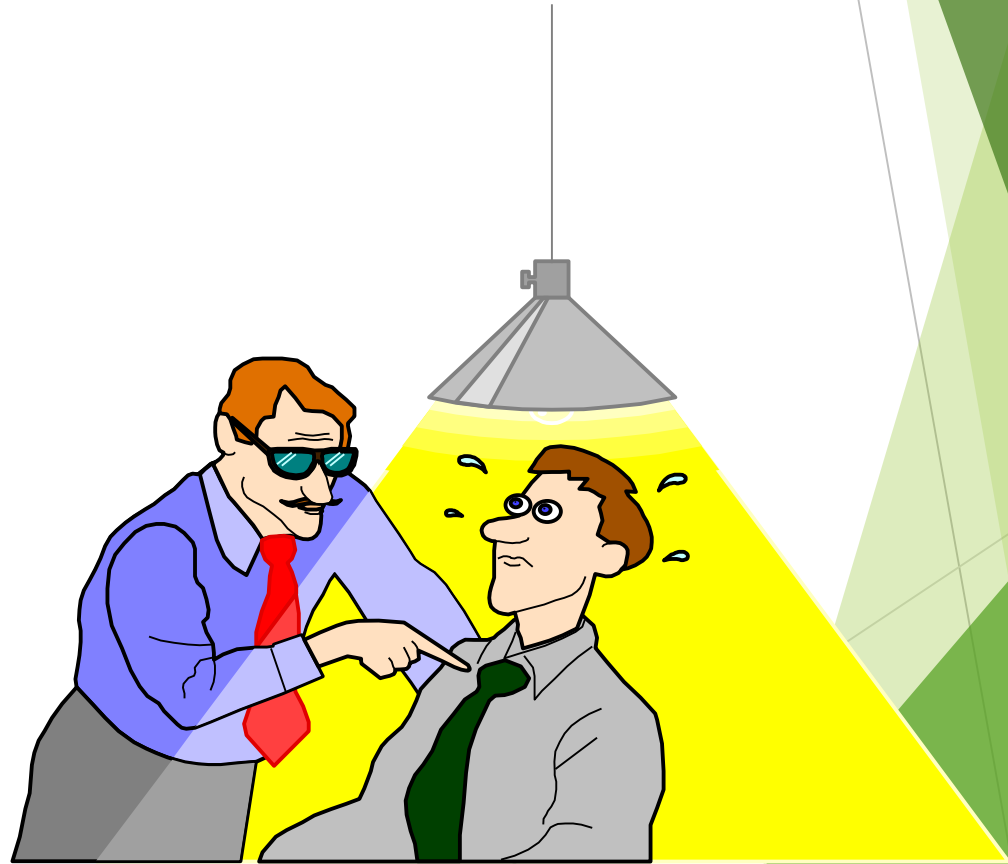
Pánico





## Fase 4

Frenética búsqueda  
del culpable





## Fase 5

Castigo a inocentes





## Fase 6

Premio y promoción de  
los no involucrados







# Historia de Administración de Proyectos

- Proyectos se han hecho desde el inicio de la humanidad, pero solo se creó una disciplina desde la WWII.
- El proyecto Manhattan es el primero en ser reconocido por usar técnicas de administración modernas.
- Critical Path Method (CPM) desarrollado en 1950s por DuPont y Remington Rand para ayudar en mantenimiento.



## Tendencias recientes que afectan la administración de proyectos de TI:

- *Globalización*
- *Outsourcing*
- *Virtual Teams*



# Proceso de Administración de Proyectos

- El corazón del proceso de administración de Proyectos es “Planear el trabajo y Trabajar el Plan”.
- Antes de esto, se deben de poner las bases para el proyecto.
- Al final del proyecto se debe cerrar el mismo.



## Libro de texto

# **Effective Project Management.Traditional,Agile, Extreme, 6/E**

By: Robert K. Wysocki  
Publisher: John Wiley & Sons  
Pub. Date: October 11,  
2011



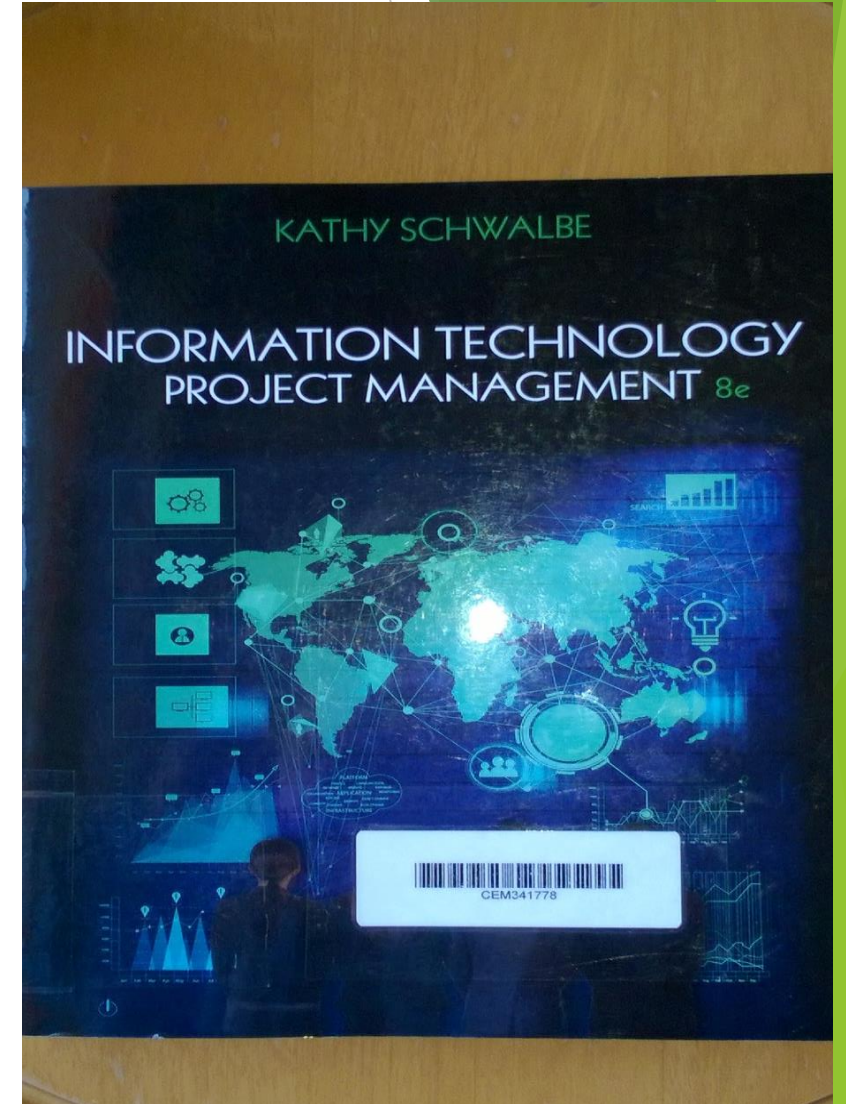


# Libro de referencia

## **INFORMATION TECHNOLOGY Project Management, 8/E**

By: Kathy Schwalbe

Publisher: Cengage Learning  
2016







# **A guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)**

By: Project Management Institute

Publisher: Project Management Institute

Pub. Date: January 01, 2013

