

EL PALACIO DE LAS CUNAS

Especificación de Requisitos

Versión: 0.001

Fecha: 10/07/2024

[V-0.001]

|  |
| --- |
| Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía. |

HOJA DE CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | <Nombre Consejería u Organismo Autónomo> | | |
| **Proyecto** | EL PALACIO DE LAS CUNAS | | |
| **Entregable** | Especificación de Requisitos | | |
| **Autor** | <Nombre de la Empresa> | | |
| **Versión/Edición** | V-0.001 | **Fecha Versión** | 10/07/2024 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** | DD/MM/AAAA |
|  |  | **N.º Total de Páginas** | 28 |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| V-0.001 | Versión inicial | OMAR FERNANDO MENESES DAZA | DD/MM/AAAA |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| KAREN SOFIA TORO VACA |
| FABIÁN YAIR BOHORQUEZ |
|  |
|  |
|  |

ÍNDICE

[1 INTRODUCCIÓN 5](#__RefHeading__10948_300738085)

[1.1 Alcance 5](#__RefHeading__10950_300738085)

[1.2 Objetivos 5](#__RefHeading__10952_300738085)

[2 INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA 6](#__RefHeading__10954_300738085)

[2.1 Introducción al Dominio del Problema 6](#__RefHeading__10956_300738085)

[2.2 Glosario de Términos 6](#__RefHeading__10958_300738085)

[3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL [OPCIONAL] 7](#__RefHeading__10960_300738085)

[3.1 Pros y Contras de la Situación Actual 7](#__RefHeading__10962_300738085)

[3.1.1 Fortalezas de la Situación Actual 7](#__RefHeading__10964_300738085)

[3.1.2 Debilidades de la Situación Actual 8](#__RefHeading__10966_300738085)

[3.2 Modelos de Procesos de Negocio Actuales 8](#__RefHeading__10968_300738085)

[3.2.1 Descripción de los Actores de Negocio Actuales 8](#__RefHeading__10970_300738085)

[3.2.2 Descripción de Procesos de Negocio Actuales 9](#__RefHeading__10972_300738085)

[3.3 Entorno Tecnológico Actual 10](#__RefHeading__10974_300738085)

[3.3.1 Descripción del Entorno de Hardware Actual 10](#__RefHeading__10976_300738085)

[3.3.2 Descripción del Entorno de Software Actual 10](#__RefHeading__10978_300738085)

[4 NECESIDADES DE NEGOCIO 11](#__RefHeading__10980_300738085)

[4.1 Objetivos de Negocio 11](#__RefHeading__10982_300738085)

[4.2 Modelos de Procesos de Negocio a Implantar [Opcional] 12](#__RefHeading__10984_300738085)

[4.2.1 Descripción de los Actores de Negocio a Implantar 12](#__RefHeading__10986_300738085)

[4.2.2 Descripción de Procesos de Negocio a Implantar 12](#__RefHeading__10988_300738085)

[5 DESCRIPCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DEL SISTEMA A DESARROLLAR [OPCIONAL] 14](#__RefHeading__10990_300738085)

[6 CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR 15](#__RefHeading__10992_300738085)

[6.1 Requisitos Generales del Sistema 15](#__RefHeading__10994_300738085)

[6.2 Casos de uso del Sistema 16](#__RefHeading__10996_300738085)

[6.2.1 Diagramas de Casos de Uso del Sistema 16](#__RefHeading__10998_300738085)

[6.2.2 Especificación de Actores del Sistema 17](#__RefHeading__11000_300738085)

[6.2.3 Especificación de Casos de Uso del Sistema 18](#__RefHeading__11002_300738085)

[6.3 Requisitos Funcionales del Sistema 21](#__RefHeading__11004_300738085)

[6.3.1 Requisitos de Información del Sistema 21](#__RefHeading__11006_300738085)

[6.3.2 Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema 22](#__RefHeading__11008_300738085)

[6.3.3 Requisitos de Conducta del Sistema 23](#__RefHeading__11010_300738085)

[6.4 Requisitos No Funcionales del Sistema 24](#__RefHeading__11012_300738085)

[6.4.1 Requisitos de Fiabilidad 25](#__RefHeading__11014_300738085)

[6.4.2 Requisitos de Usabilidad 25](#__RefHeading__11016_300738085)

[6.4.3 Requisitos de Eficiencia 25](#__RefHeading__11018_300738085)

[6.4.4 Requisitos de Mantenibilidad 26](#__RefHeading__11020_300738085)

[6.4.5 Requisitos de Portabilidad 26](#__RefHeading__11022_300738085)

[6.4.6 Requisitos de Seguridad 26](#__RefHeading__11024_300738085)

[6.4.7 Otros Requisitos No Funcionales 26](#__RefHeading__11026_300738085)

[6.5 Restricciones Técnicas del Sistema 27](#__RefHeading__11028_300738085)

[6.6 Requisitos de Integración del Sistema 27](#__RefHeading__11030_300738085)

[6.7 Información Sobre Trazabilidad 28](#__RefHeading__11032_300738085)

[7 ANEXOS [OPCIONAL] 29](#__RefHeading__11034_300738085)

[7.1 Anexo A: Actas de Reuniones 29](#__RefHeading__11036_300738085)

[7.2 Anexo B: Documentación Relevante 29](#__RefHeading__11038_300738085)

[7.3 Anexo C: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas 29](#__RefHeading__11040_300738085)

# INTRODUCCIÓN

Somos **EL PALACIO DE LAS CUNAS**, una empresa dedicada a la fabricación y venta de camas para bebés, ropa para camas de bebés, muebles y peluches. Nuestra misión es proporcionar productos de alta calidad que aseguren el confort y la seguridad de los más pequeños.

Actualmente, estamos buscando mejorar nuestra presencia en línea y optimizar nuestras operaciones de venta mediante la implementación de un software de e-commerce robusto y eficiente. La plataforma que buscamos debe cumplir con los siguientes requisitos:

* Catálogo de Productos: Presentación detallada y atractiva de nuestras camas, ropa de cama, muebles y peluches para bebés.
* Carrito de Compras: Funcionalidad intuitiva y fácil de usar para nuestros clientes.
* Sistema de Pagos: Integración segura con múltiples métodos de pago.
* Gestión de Inventario: Control y seguimiento en tiempo real de nuestro stock.
* Marketing y Promociones: Herramientas para la creación y gestión de promociones, descuentos y programas de fidelización.
* Soporte y Atención al Cliente: Funcionalidad para brindar asistencia a nuestros clientes a través de chat en vivo, correo electrónico y teléfonos de contacto.

## Alcance

1. Desarrollo e Implementación: Creación completa de la plataforma de e-commerce, desde el diseño inicial hasta la puesta en marcha.
2. Personalización: Adaptación del diseño y funcionalidades según las necesidades específicas de EL PALACIO DE LAS CUNAS.
3. Pruebas y Optimización: Realización de pruebas exhaustivas para garantizar un funcionamiento óptimo y libre de errores.
4. Capacitación y Soporte: Formación básica para el equipo de EL PALACIO DE LAS CUNAS en el uso y gestión de la plataforma. Soporte continuo durante y después del lanzamiento.
5. Integración y Seguridad: Implementación de medidas de seguridad robustas e integración con sistemas externos según sea necesario.

## Objetivos

1. Incrementar Ventas Online: Mejorar la accesibilidad y la experiencia de compra para nuestros clientes, aumentando así las ventas a través de nuestro sitio web.
2. Optimización de Procesos: Automatizar y simplificar la gestión de pedidos, inventario y logística para mejorar la eficiencia operativa.
3. Mejorar la Experiencia del Cliente: Proporcionar una plataforma intuitiva y amigable que facilite la navegación y compra de productos para nuestros clientes.
4. Expandir Mercado: Alcanzar nuevos clientes y mercados mediante una presencia en línea efectiva y atractiva.
5. Consolidar Marca: Reforzar la imagen de EL PALACIO DE LAS CUNAS como líder en productos para bebés, destacando la calidad y variedad de nuestros productos.

# INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA

Esta sección obligatoria debe contener información relativa al dominio del problema que permita comprender los conceptos básicos del mismo al lector del documento. Se divide en las secciones que se describen a continuación.

La información de esta sección puede que ya se encuentre total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrá reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de esta.

## Introducción al Dominio del Problema

En el dinámico y creciente mercado de productos para bebés, la excelencia en la calidad y la seguridad son pilares fundamentales para cualquier empresa. En este contexto, EL PALACIO DE LAS CUNAS se destaca como un referente en la fabricación y comercialización de camas para bebés, ropa de cama, muebles y peluches diseñados especialmente para garantizar el confort y bienestar de los más pequeños.

Con una profunda dedicación a la innovación y al cumplimiento de normativas de seguridad, EL PALACIO DE LAS CUNAS no solo ofrece productos de alta calidad, sino que también busca mejorar continuamente la experiencia de sus clientes. En un mercado competitivo donde la comodidad y la tranquilidad de los padres son prioritarias, nuestra empresa se esfuerza por ofrecer soluciones que no solo satisfagan, sino que superen las expectativas de quienes confían en nuestros productos para el cuidado y descanso de sus hijos.

Sin embargo, para mantener nuestra posición de liderazgo y expandir nuestra presencia en el mercado, reconocemos la necesidad imperiosa de optimizar nuestros procesos internos y fortalecer nuestra presencia digital. En este sentido, la implementación de un software de e-commerce eficiente y personalizado no solo mejorará nuestra capacidad para llegar a más clientes, sino que también optimizará nuestra operativa diaria, desde la gestión de inventario hasta la atención al cliente.

A través de este proyecto, buscamos no solo mejorar nuestra capacidad de venta online, sino también fortalecer nuestra relación con los clientes existentes y atraer nuevos mercados. La integración de tecnología avanzada no solo es una necesidad estratégica, sino un compromiso con nuestra misión de proporcionar productos seguros y de alta calidad para el bienestar de los más pequeños.

## Glosario de Términos

1. Cama para bebés: Mobiliario diseñado específicamente para proporcionar un espacio seguro y cómodo para que los bebés duerman.
2. Ropa de cama para bebés: Conjunto de textiles, como sábanas, edredones y protectores, diseñados para la cuna o cama del bebé, asegurando confort y seguridad.
3. Muebles para bebés: Mobiliario que incluye cunas, cambiadores, cómodas y otros elementos diseñados para el dormitorio o espacio del bebé.
4. Peluches para bebés: Juguetes de tejido suave y seguro, diseñados para el entretenimiento y compañía del bebé.
5. E-commerce: Comercio electrónico, plataforma digital que permite la compra y venta de productos y servicios a través de internet.
6. Plataforma de e-commerce: Sistema en línea que facilita la venta de productos, gestión de inventarios, procesamiento de pedidos y pagos.
7. Catálogo de productos: Listado detallado de los productos que ofrece la empresa, incluyendo descripciones, precios y características.
8. Carrito de compras: Funcionalidad de un sitio web de e-commerce que permite a los usuarios seleccionar y almacenar productos antes de proceder al pago.
9. Gestión de inventario: Proceso de supervisar y controlar los niveles de existencias de productos disponibles para la venta.
10. Seguridad de productos: Cumplimiento de normativas y estándares que garantizan la seguridad y protección de los productos para bebés.
11. Experiencia del cliente: Percepción general que tienen los clientes sobre la empresa, basada en todas las interacciones y servicios recibidos.
12. Automatización de procesos: Implementación de sistemas y tecnologías que permiten realizar tareas de manera automática y eficiente.

## Pros y Contras de la Situación Actual

* **Pros de la Situación Actual:**

1. Reconocimiento de Marca: EL PALACIO DE LAS CUNAS ya tiene establecida una reputación sólida y confiable en el mercado de productos para bebés.
2. Ventas Establecidas: Las ventas a través de tiendas físicas y distribuidores son consistentes y proporcionan una base de ingresos estable.
3. Experiencia en el Mercado: La empresa cuenta con experiencia en la fabricación y comercialización de productos específicos para bebés, lo que le brinda conocimientos profundos del mercado y las necesidades de los clientes.
4. Infraestructura Tecnológica Básica: Aunque limitada, la infraestructura tecnológica actual permite el funcionamiento básico de las operaciones de la empresa.
5. Relación con Distribuidores: La relación establecida con distribuidores físicos puede facilitar la expansión de productos y la entrada a nuevos mercados.

* **Contras de la Situación Actual:**

1. Limitaciones en la Visibilidad Online: La falta de una presencia digital efectiva limita el alcance de nuevos clientes y la capacidad de competir en el mercado global.
2. Ineficiencias Operativas: La gestión manual de inventarios y procesos administrativos puede llevar a errores, retrasos en la entrega y costos adicionales.
3. Experiencia del Cliente Limitada: Los clientes pueden experimentar dificultades al buscar información detallada sobre productos o al realizar compras, lo que puede afectar la satisfacción y fidelización.
4. Dependencia de Canales Tradicionales: La dependencia excesiva de las ventas físicas limita las oportunidades de crecimiento y expansión en mercados emergentes, especialmente en el ámbito digital.
5. Competencia Avanzada: La competencia en el sector de productos para bebés está en constante evolución, con empresas que utilizan tecnologías avanzadas y estrategias digitales para captar y retener clientes.

### Fortalezas de la Situación Actual

1. Reputación Establecida: EL PALACIO DE LAS CUNAS goza de una reputación sólida y confiable en el mercado de productos para bebés, reconocida por la calidad y seguridad de sus productos.
2. Experiencia en el Mercado: Con años de experiencia en la fabricación y comercialización de productos específicos para bebés, la empresa tiene un profundo conocimiento del mercado y las necesidades de los clientes.
3. Red de Distribución Establecida: La relación establecida con tiendas minoristas y distribuidores físicos proporciona una red de distribución sólida y confiable para sus productos.
4. Productos de Calidad: Comprometidos con la seguridad y el confort de los bebés, los productos de EL PALACIO DE LAS CUNAS cumplen con estándares rigurosos de calidad y están fabricados con materiales seguros y duraderos.
5. Infraestructura Tecnológica Básica: Aunque limitada, la infraestructura tecnológica actual permite la operación eficiente de las operaciones diarias de la empresa.
6. Equipo Experimentado: El equipo de EL PALACIO DE LAS CUNAS está compuesto por profesionales con experiencia en diversas áreas del negocio, lo que garantiza una gestión eficaz y estratégica.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **Descripción** | *<descripción>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales>* |

Tabla 1: Fortalezas de la situación actual.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Debilidades de la Situación Actual

1. Limitaciones en la Visibilidad Online: La falta de una presencia digital efectiva limita la capacidad de alcanzar nuevos clientes y competir en el mercado global de manera eficiente.
2. Gestión Manual de Inventarios: La gestión manual de inventarios puede llevar a errores de stock, problemas de disponibilidad de productos y dificultades para cumplir con la demanda fluctuante del mercado.
3. Experiencia del Cliente Limitada: La falta de una plataforma de e-commerce completa puede resultar en una experiencia de la cliente menos satisfactoria, con dificultades para navegar por el sitio web, buscar información detallada sobre productos y realizar compras de manera conveniente.
4. Dependencia de Canales Tradicionales: La dependencia excesiva de las ventas físicas a través de tiendas minoristas limita las oportunidades de crecimiento en mercados emergentes y en la expansión digital.
5. Competencia Avanzada: En un mercado competitivo, la falta de tecnologías avanzadas y estrategias digitales puede poner a la empresa en desventaja frente a competidores que utilizan estas herramientas para captar y retener clientes.
6. Capacidad Limitada de Análisis de Datos: La falta de herramientas avanzadas para el análisis de datos puede dificultar la toma de decisiones informadas y estratégicas en áreas como marketing, gestión de inventarios y atención al cliente.
7. Resistencia al Cambio: La adopción de nuevas tecnologías y procesos puede encontrarse con resistencia interna debido a la familiaridad y comodidad con los métodos tradicionales de operación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **Descripción** | *<descripción>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales>* |

Tabla 2: Debilidades de la situación actual.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Modelos de Procesos de Negocio Actuales

* **. Gestión de Productos y Diseño:**
* **Desarrollo de Productos:** Investigación, diseño y desarrollo de nuevas camas para bebés, ropa de cama, muebles y peluches, asegurando cumplimiento con normativas de seguridad y calidad.
* **Selección de Materiales:** Evaluación y selección de materiales seguros y duraderos para la fabricación de productos.
* **2. Producción y Fabricación:**
* **Fabricación de Productos:** Proceso de fabricación en instalaciones seguras y certificadas, asegurando estándares de calidad y control de calidad en cada etapa del proceso.
* **3. Gestión de Inventarios:**
* **Recepción y Almacenamiento:** Recepción de materias primas y almacenamiento organizado en almacenes para garantizar disponibilidad de stock.
* **Control de Stock:** Gestión diaria de inventarios para monitorear niveles de stock y evitar problemas de exceso o escasez.
* **4. Ventas y Distribución:**
* **Canal de Distribución:** Venta mayorista a través de tiendas minoristas y distribuidores seleccionados.
* **Logística y Envíos:** Coordinación de la logística de envíos para asegurar la entrega oportuna y segura de productos a los clientes y distribuidores.
* **5. Servicio al Cliente:**
* **Atención al Cliente:** Respuesta a consultas de clientes, manejo de devoluciones y garantías, asegurando una experiencia positiva del cliente.
* **6. Marketing y Promoción:**
* **Estrategias de Marketing:** Desarrollo de campañas promocionales, participación en ferias comerciales y colaboraciones con influencers para aumentar la visibilidad de la marca.
* **Presencia Digital:** Mantenimiento de un sitio web informativo y presencia en redes sociales para comunicar novedades de productos y promociones.
* **7. Administración y Finanzas:**
* **Gestión Financiera:** Monitoreo de ingresos y gastos, elaboración de presupuestos y análisis de rentabilidad.
* **Recursos Humanos:** Gestión del equipo humano, capacitación y desarrollo profesional.
* **8. Mejora Continua y Adaptación:** Evaluación periódica de procesos y prácticas para identificar áreas de mejora, adaptándose a cambios en el mercado y avances tecnológicos.

### Descripción de los Actores de Negocio Actuales

Esta sección debe contener información sobre los actores de negocio (organizaciones, roles o responsabilidades) de los modelos de procesos de negocio actuales especificados mediante las plantillas para actores del negocio actual que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales en los que participa>* * *...* |
| **Descripción** | Este actor de negocio actual representa a *<descripción de la organización, rol*  *o responsabilidad a la que representa el actor de negocio actual>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio actual>* |

Tabla 3: Actores de negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Descripción de Procesos de Negocio Actuales

Esta sección debe contener información sobre los procesos de negocio actuales, tal y como se realizan en la organización del cliente antes del comienzo del desarrollo del sistema software. Para cada proceso de negocio se incluirá una descripción textual usando las plantillas para procesos de negocio actuales que se muestran a continuación, y un diagrama en la notación que se considere oportuna, por ejemplo, diagramas BPMN o diagramas de actividad UML.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del proceso de negocio actual en términos del dominio del problema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **[Actores]** | * *<actor que participa en el proceso de negocio>* * *...* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el proceso de negocio actual>* |

Tabla 4: Procesos de Negocio actuales.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Entorno Tecnológico Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información general sobre el entorno tecnológico en la organización del cliente antes del comienzo del desarrollo del sistema software, incluyendo hardware, redes, software, etc. Se prestará especial atención a la arquitectura de servicios (servicios web SOAP, REST, buses de servicios, etc.) en funcionamiento o en desarrollo que puedan tener impacto en el sistema software a desarrollar. El objetivo es ofrecer una visión general, por lo que para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible. Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, que pueden fusionarse si se considera oportuno.

### Descripción del Entorno de Hardware Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre el entorno de hardware actual, incluyendo servidores, estaciones de trabajo, redes, etc., que pueda tener impacto sobre el sistema software a desarrollar. Para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

### Descripción del Entorno de Software Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre el entorno de software actual, incluyendo sistemas operativos, sistemas de gestión de bases de datos, servidores de aplicaciones, etc., que pueda tener impacto sobre el sistema software a desarrollar. Para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

# NECESIDADES DE NEGOCIO

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener información sobre los objetivos de negocio de clientes y usuarios, incluyendo los modelos de procesos de negocio a implantar. Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación.

La información de esta sección puede que ya se encuentre total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrá reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de esta.

## Objetivos de Negocio

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los objetivos de negocio que se esperan alcanzar cuando el sistema software a desarrollar esté en producción, especificados mediante las plantillas de objetivos de negocio que se muestran a continuación. En el caso de que se considere necesario, los objetivos de negocio se pueden descomponer jerárquicamente para facilitar su comprensión y representar dicha jerarquía de forma gráfica.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales o a implantar de los que depende>* * *<objetivo de negocio padre, si lo tiene>(padre)* * *<otros objetivos de negocio de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del objetivo de negocio en términos del problema>* |
| **Subobjetivos** | * *<objetivos de negocio hijos (subobjetivos), si los tiene>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del objetivo de negocio para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del objetivo de negocio para la dirección del proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio actual>* |

Tabla 5: Objetivos de Negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Modelos de Procesos de Negocio Para Implantar [Opcional]

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección opcional, debe contener los modelos de procesos de negocio a implantar, que normalmente son los modelos de procesos de negocio actuales con ciertas mejoras. Si las diferencias con los modelos de procesos actuales son pequeñas, se puede optar por describir únicamente dichas diferencias siempre que se hayan incluido los modelos de procesos actuales en la sección 3.2.

Esta sección podrá omitirse si se han incluido los modelos de procesos de negocio actuales en la sección 3.2 y no se van a introducir cambios significativos en dichos modelos. En cualquier otra situación, esta sección debe considerarse como obligatoria, ya que los modelos de procesos de negocio son la base para un buen desarrollo de sistemas de información, especialmente si se quieren aplicar arquitecturas orientadas a servicios.

### Descripción de los Actores de Negocio a Implantar

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los actores de negocio (organizaciones, roles o responsabilidades) de los modelos de procesos de negocio a implantar, especificados mediante las plantillas para actores del negocio a implantar que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<actores de negocio actual relacionados>* * *...* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a <descripción de la organización, rol o responsabilidad a la que representa el actor de negocio actual>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio a implantar>* |

Tabla 6: Actores de negocio a implantar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Descripción de Procesos de Negocio Para Implantar

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los procesos de negocio a implantar, tal y como se espera que se realicen en la organización del cliente una vez que el sistema software a desarrollar esté en producción. Para cada proceso de negocio se incluirá una descripción textual usando las plantillas para procesos de negocio a implantar que se muestran a continuación, y un diagrama en la notación que se considere oportuna, por ejemplo, diagramas BPMN o diagramas de actividad UML.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales que modifica o sustituye>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del proceso de negocio a implantar en términos del dominio del problema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **Actores** | * *<actor que participa en el proceso de negocio>* * *...* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el proceso de negocio a implantar>* |

Tabla 7: Procesos de Negocio a implantar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

# DESCRIPCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DEL SISTEMA A DESARROLLAR [OPCIONAL]

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección opcional debe contener una descripción de los subsistemas del sistema a desarrollar, especificados mediante las plantillas para subsistemas que se muestran a continuación. En el contexto de este documento, los subsistemas son agrupaciones lógicas de requisitos cuya finalidad es facilitar la comprensión de estos, por lo que no implican necesariamente la existencia de subsistemas o módulos software correspondientes en las siguientes fases de desarrollo. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

Los subsistemas a los que se hace referencia en esta sección puede que ya se hayan definido total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrán reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de estos.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<objetivos de negocio de los que depende>* * *<proceso de negocio a implantar del que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *Este subsistema agrupa los requisitos relacionados con <descripción del subsistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del subsistema para la dirección del proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el subsistema>* |

Tabla 8: Subsistemas a desarrollar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

Esta sección podrá omitirse si el sistema software a desarrollar es lo suficientemente sencillo como para no ser dividido en subsistemas.

# CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener la descripción de la solución que el ingeniero de requisitos propone al cliente para satisfacer sus necesidades de negocio. Esta solución se define mediante los requisitos del sistema a desarrollar (requisitos de producto en terminología CMMI-DEV), que se organizan según la taxonomía de requisitos de producto propuesta en Madeja.

Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, cada una de las cuales puede organizarse internamente como se considere oportuno para facilitar la legibilidad del documento, siendo la organización más habitual la división en los subsistemas descritos en la sección 5, en cuyo caso la estructura del índice para la sección sería la que puede verse en la siguiente figura.

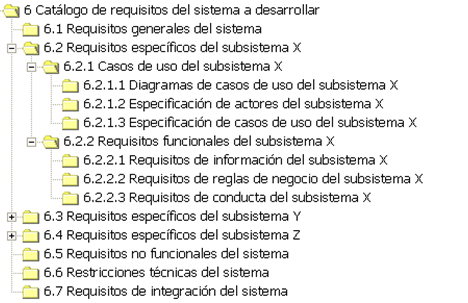


Figura 1. Ejemplo del índice.

## Requisitos Generales del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener la especificación de los requisitos generales del sistema, también denominados características del sistema (system features) u objetivos del sistema, especificados mediante las plantillas para requisitos generales que se muestran a continuación.

Los requisitos generales puede que ya se encuentren especificados total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrán reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de estos. En el caso de que se considere necesario, los requisitos generales se podrán descomponer jerárquicamente para facilitar su comprensión.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<objetivos de negocio de los que depende>* * *<requisito general padre, si lo tiene>(padre)* * *<otros requisitos generales de los que dependa>* * *...* |
| **Descripción** | *El sistema deberá <descripción del requisito general del sistema>* |
| **Requisitos hijos** | * *<requisitos generales hijos, si lo tiene>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito general>* |

Tabla 9: Requisitos generales del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Casos de uso del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener la especificación de los casos de uso del sistema, denominados escenarios operacionales en terminología CMMI-DEV, incluyendo los correspondientes diagramas, la especificación de los actores y la especificación de los propios casos de uso. Los casos de uso deben describir cómo se utilizará el sistema a desarrollar por sus futuros usuarios para realizar sus procesos de negocio.

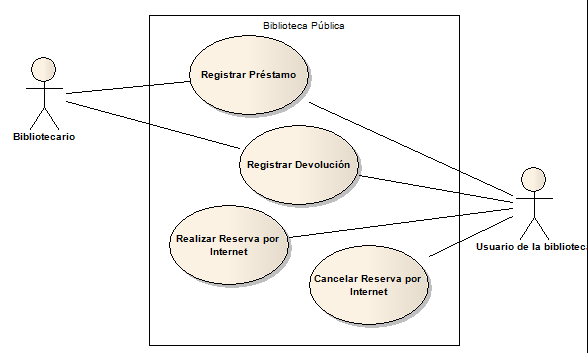
Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Diagramas de Casos de Uso del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los diagramas de casos de uso del sistema que se hayan identificado. Se debe tener en cuenta que los diagramas de casos de uso no son más que un índice visual de los casos de uso identificados, ya que la información relevante de los casos de uso (la interacción entre los actores y el sistema) no se ve reflejada en los diagramas sino en la especificación de los propios casos de uso del sistema.

Figura 2. Ejemplo de Diagrama de Caso de Uso



### Especificación de Actores del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las especificaciones de los actores que se hayan identificado en los casos de uso, es decir, los diferentes tipos de usuarios y otros sistemas con los que deba interactuar el sistema a desarrollar. Los actores deben especificarse mediante la plantilla para actores propuesta en Madeja.

Es probable que muchos de los actores que se especifiquen en esta sección se correspondan con alguno de los actores de negocio de los modelos de procesos de negocio de las secciones 3.2.1 o 4.2.1. En ese caso, la especificación del actor de sistema en esta sección deberá trazarse hacia el actor de negocio oportuno.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<actores de negocio a implantar relacionados>* * *...* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a <descripción del rol que representa el actor en los casos de uso del sistema>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor del sistema>* |

Tabla 10: Actores del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Especificación de Casos de Uso del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las especificaciones de los casos de uso del sistema que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para casos de uso propuestas en Madeja. El nivel de detalle de la especificación de cada caso de uso deberá decidirse en función de su importancia y de las necesidades del proyecto. Por este motivo existen dos plantillas, la plantilla simplificada para casos de uso y la plantilla detallada, que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales del sistema de los que depende>* * *<lista de casos de uso que invoca>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Precondición** | *<precondición del caso de uso del sistema>* |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso *[abstracto]* cuando *{<evento de activación>,* sea necesario para la realización de otro caso de uso*}.* |
| **Postcondición** | *<postcondición del caso de uso del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del caso de uso para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del caso de uso para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del caso de uso según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el caso de uso del sistema>* |

Tabla 11: Plantilla simplificada de Casos de Uso.

Los atributos entre corchetes son opcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* | | |
| **[Versión]** | *<no versión> (<fecha de versión>)* | | |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales del sistema de los que depende>* * *<lista de casos de uso que invoca>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* | | |
| **Precondición** | *<precondición del caso de uso del sistema>* | | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso *[abstracto]* cuando *{<evento de activación>,* sea necesario para la realización de otro caso de uso*}.* | | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | *{*El actor *<actor del sistema>,* El sistema*} <acción/es realizada/s por el actor del sistema>* | |
| 2 | Se realiza el *<caso de uso del sistema>* | |
| 3 | Si *<condición>,* | |
| *...* | *...* |
| 3.n. | {El caso de uso termina con éxito, Se cancela el caso de uso} |
| *...* | ... | |
| **Postcondición** | *<postcondición del caso de uso del sistema>* | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | |
| *P* | Si *<condición de excepción>* | |
| *…* |  |
| *E.m* | *{*El caso de uso continua, Se cancela el caso de uso*}* |
| *…* | *...* | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | |
| *q* | *k<unidad de tiempo>* | |
| *…* | *...* | |
| **Frecuencia** | *<nº veces / unidad de tiempo>* | | |
| **[Importancia]** | *<importancia del caso de uso para el cliente>* | | |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del caso de uso para la dirección del proyecto>* | | |
| **[Estado]** | *<estado del caso de uso según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* | | |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el caso de uso del sistema>* | | |

Tabla 12: Plantilla Completa de Casos de Uso.

## Requisitos Funcionales del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos funcionales del sistema que se hayan identificado a partir de los requisitos generales, de los casos de uso del sistema o de otras fuentes. Se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Requisitos de Información del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de almacenamiento de información (requisitos de información para abreviar) que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de información que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar qué información debe almacenar el sistema para poder ofrecer la funcionalidad descrita en los casos de uso del sistema o en otros requisitos.

Esta sección podrá omitirse total o parcialmente si la dirección del proyecto recomienda seguir un enfoque muy centrado en los casos de uso. Esto se debe a que, en ese caso, gran parte de los requisitos de información pueden deducirse de los casos de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a *<concepto relevante>.* En concreto*:* |
| **Datos específicos** | * *<datos específicos sobre el concepto relevante>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito de información>* |

Tabla 13: Requisitos de información.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las reglas de negocio que deba cumplir el sistema a desarrollar, especificadas mediante las plantillas para reglas de negocio que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar qué reglas de negocio debe respetar el sistema, evitando que se incumplan durante su funcionamiento.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio:*<descripción de la regla de negocio del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 14: Requisitos de reglas de negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Conducta del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de conducta que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas de requisitos de conducta que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar cualquier otro comportamiento deseado del sistema que no se haya especificado mediante los casos de uso del sistema, como generación de informes, funcionalidades transversales a varios casos de uso del sistema, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá *<descripción de conducta del sistema*> [, cuando *<evento de activación>]* |
| **Interfaz de Servicio** | *{Sí, No}* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 15: Requisitos de conducta.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Requisitos No Funcionales del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos no funcionales que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales que se muestran a continuación.

Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, acorde a la taxonomía de requisitos de producto propuesta en Madeja.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *El sistema deberá <descripción no funcional del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 16: Requisitos no funcionales del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Fiabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de fiabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como recuperabilidad y tolerancia a fallos.

### Requisitos de Usabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de usabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como facilidad de aprendizaje, comprensión, operatividad y atractividad.

### Requisitos de Eficiencia

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de eficiencia que se hayan identificado, y que no hayan podido expresarse asociados a pasos de casos de uso del sistema, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como tiempo de respuesta.

### Requisitos de Mantenibilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de mantenibilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como estabilidad, facilidad de análisis, facilidad de cambio, facilidad de pruebas.

### Requisitos de Portabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de portabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos relacionados con la escalabilidad: capacidad de instalación, capacidad de sustitución, adaptabilidad, coexistencia, compatibilidad con hardware o software, etc.

### Requisitos de Seguridad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de seguridad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como accesos al sistema, identificación y autenticación, protección de datos y privacidad.

### Otros Requisitos No Funcionales

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos no funcionales que se hayan identificado y que no pertenezcan a ninguna de las categorías anteriores. Al igual que los anteriores, deberán especificarse mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

## Restricciones Técnicas del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las restricciones técnicas que se imponen al sistema software a desarrollar (tecnología a usar, protocolos de comunicaciones, compatibilidad con navegadores, etc.), especificadas mediante las plantillas para restricciones técnicas que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá respetar la siguiente restricción técnica: *<descripción de la restricción técnica del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia de la restricción técnica para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad de la restricción técnica para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado de la restricción técnica según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre la restricción técnica>* |

Tabla 17: Restricciones técnicas del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Requisitos de Integración del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de integración que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de integración que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben identificar aquellos servicios disponibles en el entorno tecnológico de producción o componentes software (por ejemplo, librerías enlazables) cuya funcionalidad sea relevante para el sistema a desarrollar y deban ser consumidos por el mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión> (<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá utilizar el {servicio, componente software} *<nombre del elemento a integrar> para aquellos aspectos relacionados con <funcionalidad prestada por el elemento a integrar>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 18: Requisitos de integración del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Información Sobre Trazabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener el conjunto de matrices de trazabilidad que se considere oportuno para identificar las relaciones entre los requisitos identificados. Al menos deberá incluir la siguiente matriz:

* Matriz de trazabilidad de **Requisitos Generales** frente a **Objetivos de Negocio.**
* Matriz de trazabilidad de **Casos de Uso** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Información** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidadde **Reglas de Negocio** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Conducta** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos no Funcionales** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Restricciones Técnicas** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Integración** frente a **Requisitos Generales.**

# ANEXOS [OPCIONAL]

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Los anexos se usarán para proporcionar información adicional a la documentación obligatoria del documento. Sólo deben aparecer si se consideran oportunos y se identificarán con letras ordenadas alfabéticamente: A, B, C, etc.

A continuación, se describen algunos anexos habituales.

## Anexo A: Actas de Reuniones

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener el catálogo de actas de reuniones que se hayan mantenido, registradas mediante el documento para acta de reuniones propuesto en Madeja.

## Anexo B: Documentación Relevante

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener cualquier documentación que se considere relevante para el sistema a desarrollar. Por ejemplo, documentos que deriven de la actividad normal del negocio, leyes o referencias a leyes de aplicación en la organización, fotografías que ilustren la forma de trabajar, informes que genera el software actual, etc.

## Anexo C: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener una lista ordenada alfabéticamente de los acrónimos y abreviaturas que aparezcan en el documento.

Para facilitar la reutilización entre proyectos, los acrónimos y abreviaturas comunes a la mayoría de los proyectos aparecerán en este glosario separados de los términos específicos del dominio del problema.