

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

Introducción

Para el diseño de usuario se toma en cuenta varios puntos indicados en esta misma pagina, además se responde cada uno de los puntos; Al finalizar se resume el proceso del diseño cabe aclarar que el proceso de mi diseño estaba sado en la [ISO 13407](#).

Puntos a considerar para el diseño centrado en el usuario.

- ¿Quiénes son los usuarios?

Los usuarios son alumnos de bachillerato quienes tratan de aprobar exámenes extraordinarios o finales de alguna materia sobre el curso impartido en su escuela.

- ¿Cuáles son sus tareas y metas?

Sus tareas son buscar el curso que se adapte a sus horarios, el precio y el lugar donde se impartirá el curso, las meta es poder inscribirse al curso.

- ¿Qué nivel de experiencia tienen los usuarios?

El nivel de experiencia es bajo.

- ¿Qué funciones se necesitan?

Consulta de cursos, consulta de profesores, registro en el curso, actualización de lugares disponibles, actualización de cursos, conexión a la base de datos.

- ¿Qué información necesitan los usuarios y de qué manera?

Fechas de cursos, horarios y niveles en una forma organizada (pueden ser tablas).

Además de la información de cómo registrarse.

- ¿Cómo se espera funcione?

El usuario entra a la página web, en el primer contacto se le da información de las materias que hay disponibles, se espera que de un clic en la materia de su interés, después de esto se le mostraran el nivel de los distintos tipos de curso solo de la materia que le es de interés, se espera que de click en algún nivel y seguido de esto se le mostrara los horarios y profesores disponibles, así como el lugar donde estos se imparten y por ultimo un formulario donde el usuario se puede registrar.

- ¿Cuáles son los casos más adversos?

Cuando no se hacen las actualizaciones pertinentes a los horarios se inscriben usuarios a los cursos pero estos cursos tienen información errónea y tal vez el curso ya no este disponible.

- ¿Se realizarán varias tareas a la vez?

Sí, puede que el usuario se esté registrando a un curso mientras otros cursos se están actualizando u otro usuario se está registrando. También puede ocurrir que el usuario se esté inscribiendo a un curso donde los lugares ya estén llenos así que se tiene que estar actualizando continuamente los cursos mostrados.

Proceso del diseño centrado en el usuario.

El proceso de diseño según la [ISO 13407](#) lo podemos dividir en 4 fases:

FASE UNO

Entender y especificar el contexto de uso: En este caso las personas que usaran el sistema son alumnos de bachillerato quienes tratan de aprobar exámenes extraordinarios o finales de alguna materia sobre el curso impartido en su escuela, lo usaran para buscar información acerca de los cursos a los que se inscribirán para pasar su examen.

FASE DOS:

Especificar requisitos: Los objetivos del usuario es encontrar un curso que se adapte a sus necesidades e inscribirse en este, los objetivos del proveedor es llenar el mayor número de cursos y tener la mayor cantidad de cursos disponibles dependiendo de la demanda para cada tipo de curso, además de que se necesitan actualizaciones de los cursos.

FASE TRES:

Producir soluciones de diseño:

La forma de acceso a la información de los cursos debe de ser clara, debe de haber guías de usuario que dirijan al usuario a su objetivo, la usabilidad de cualquier curso debe de ser lo más fácil y rápido posible, esto lo lograremos al trazar una ruta de a lo mas 3 clics para llegar a el objetivo del usuario, a continuación hare una tabla que muestre el camino a seguir del usuario para llegar a su objetivo.

Paso	Acción Usuario	Respuesta del sistema
UNO	Entra a la pagina	Se muestra un menú de cursos con las materias en la pantalla de inicio
DOS	Da clic en alguna materia	Se le muestran los cursos disponibles de la materia así como el nivel de cada uno y fechas de los próximos cursos
TRES	Da clic en inscribirse en alguno de los cursos	Se le muestra un formulario para que llene sus datos y se inscriba al curso

FASE CUATRO:

Evaluación:

Esta fase es post a la implementación de soluciones y requiere de la prueba de usuarios los que temporalmente no tengo.