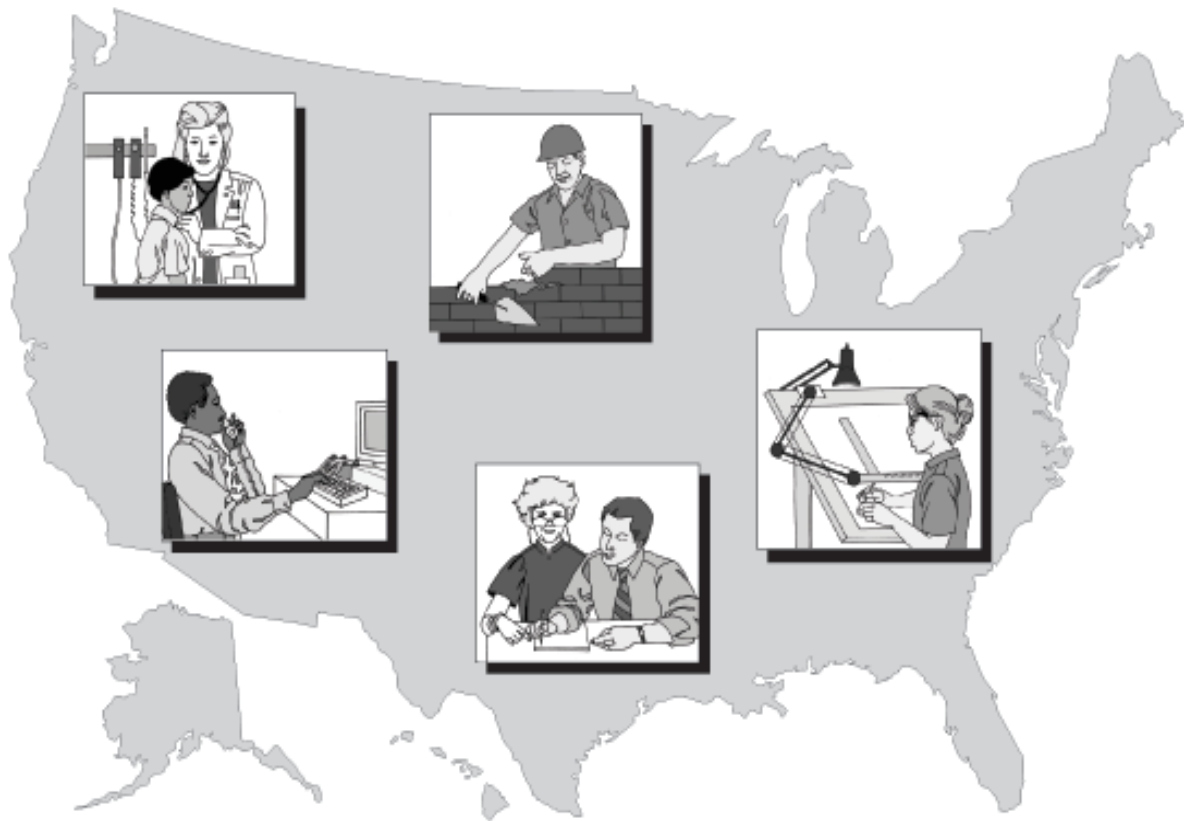


# **Algunas preguntas importantes sobre el *conocimiento* requerido para su ocupación**



## Instrucciones para evaluar el conocimiento

Estas preguntas se refieren a áreas de conocimiento relacionadas con el trabajo. **Áreas de conocimiento** son una serie de hechos y principios necesarios para tratar con los problemas y asuntos propios de un trabajo. Se le harán preguntas sobre una serie de diferentes áreas de conocimiento y como éstas se relacionan con *su trabajo actual* —es decir, el trabajo que *desempeña actualmente*.

***Cada una de las áreas de conocimiento en este cuestionario es identificada y definida:***

Por ejemplo:

# Economía y contabilidad

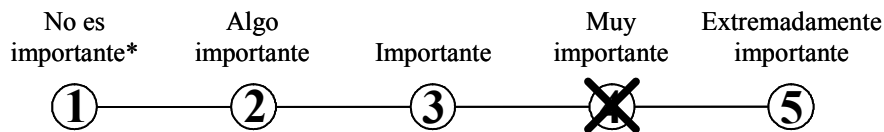
**Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, mercados financieros, banca y análisis y reporte de datos financieros.**

Luego se le formularán dos preguntas acerca de esta área de conocimiento:

**A** ¿Qué importancia tiene el área de conocimiento en el desempeño de su trabajo actual?

Por ejemplo:

**¿Qué importancia tiene el conocimiento de *ECONOMÍA Y CONTABILIDAD* en el desempeño de *su trabajo actual*?**



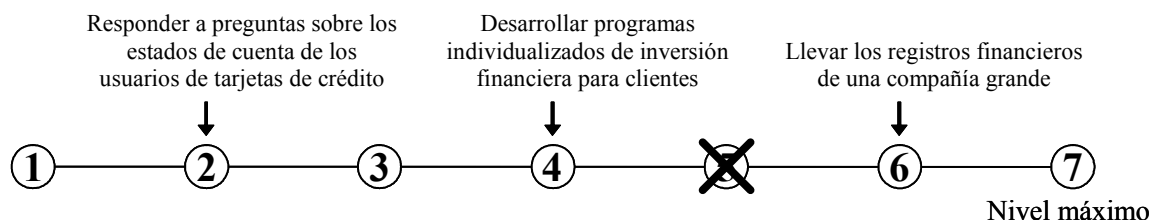
Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

**Si usted considera que este conocimiento No es importante para el desempeño de su trabajo, marque el número uno [X], no responda a la pregunta B y prosiga con la siguiente área de conocimiento.**

**B** ¿Qué nivel de conocimiento es necesario para desempeñar su trabajo actual?

Para ayudarlo a entender lo que queremos decir por nivel, le proporcionamos a continuación ejemplos de actividades relacionadas con el trabajo a diferentes niveles. Por ejemplo:

**¿Qué nivel de conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

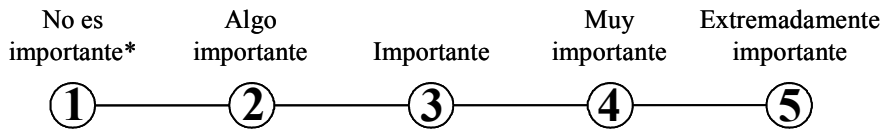


Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

## 1. Administración y gerencia

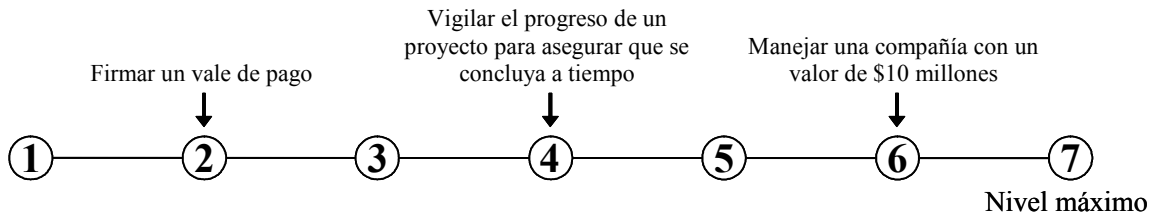
**Conocimiento de principios de negocios y de administración que se utilizan en la planeación estratégica, asignación de recursos, modelos de recursos humanos, técnicas de liderazgo, métodos de producción, y coordinación de personas y de recursos.**

A. ¿Qué **importancia** tiene el conocimiento de **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

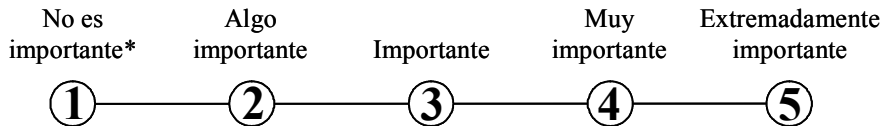
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 2. Servicios de oficina

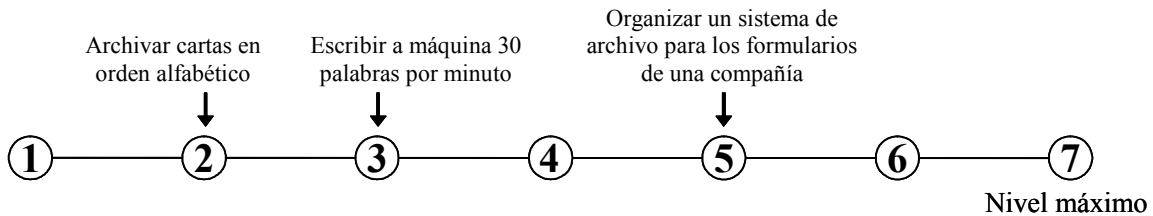
**Conocimiento de administración y procedimientos de oficina y de sistemas tales como procesador de palabras, manejo de archivos y documentos, estenografía y transcripción, diseño de formas, y otros procedimientos y terminología propios de una oficina.**

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **SERVICIOS DE OFICINA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

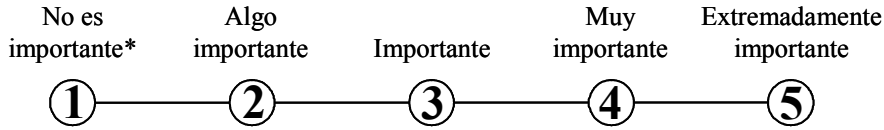
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de SERVICIOS DE OFICINA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



### 3. Economía y contabilidad

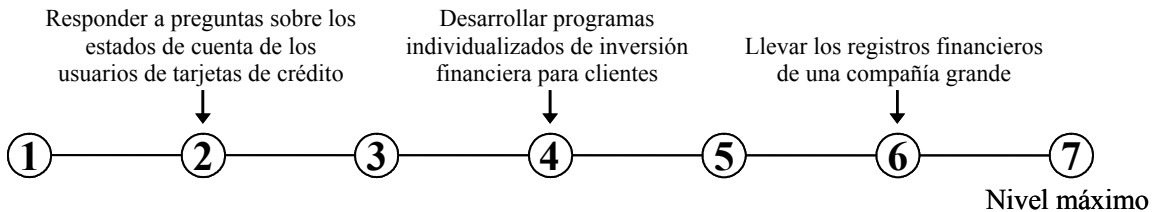
**Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, de mercados financieros, de banca y análisis y reportes de información financiera.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **ECONOMÍA Y CONTABILIDAD** en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

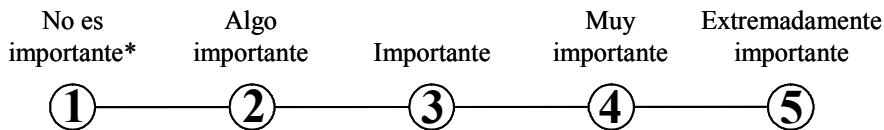
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 4. Mercadotecnia

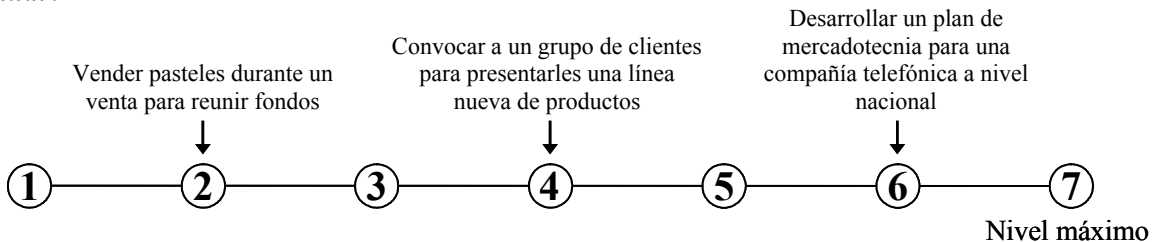
**Conocimiento de principios y métodos para mostrar, promover, y vender productos o servicios. Esto incluye estrategias y tácticas de mercadotecnia, demostración del producto, técnicas de ventas, y sistemas de control de ventas.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **MERCADOTECNIA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

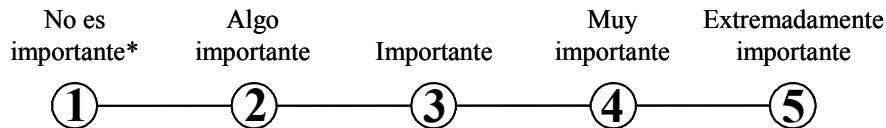
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de **MERCADOTECNIA** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 5. Servicio personal al cliente

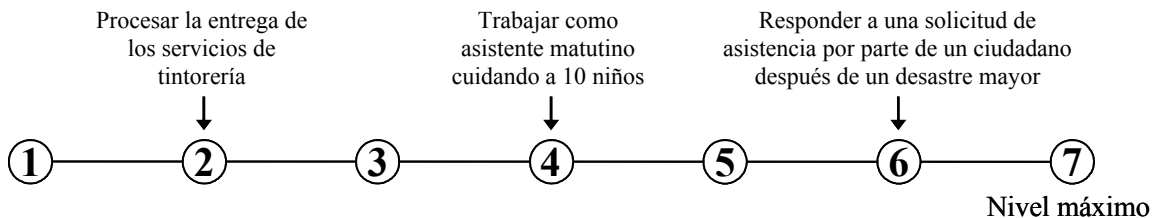
**Conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente con servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SERVICIO PERSONAL AL CLIENTE en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

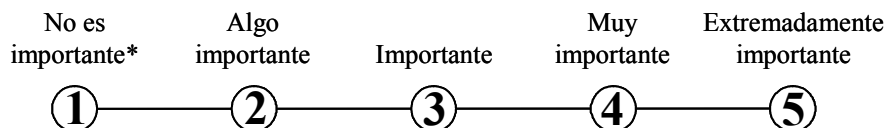
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de SERVICIO PERSONAL AL CLIENTE es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 6. Recursos humanos y de personal

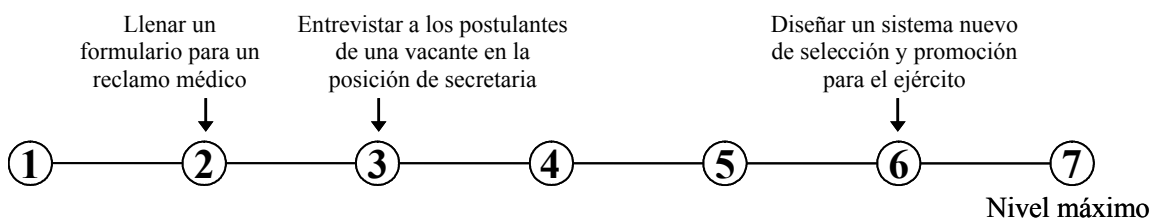
**Conocimiento de principios y procedimientos para buscar, seleccionar y capacitar al personal; compensación y beneficios, relaciones y negociaciones laborales, y sistemas de información sobre recursos humanos.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de RECURSOS HUMANOS Y DE PERSONAL en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

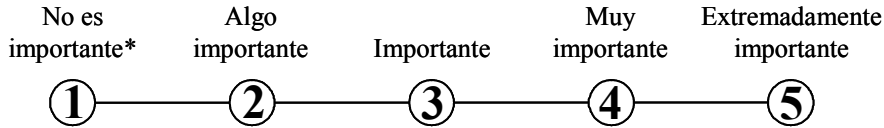
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de RECURSOS HUMANOS Y DE PERSONAL es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 7. Producción y procesamiento

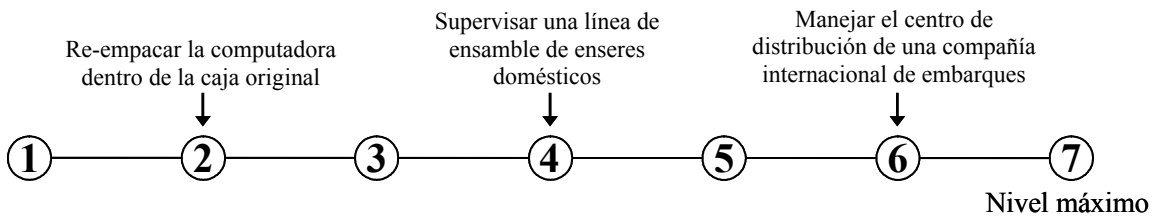
**Conocimiento de materias primas, procesos de producción, control de calidad, costos, y otras técnicas para maximizar la producción y distribución efectiva de productos.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

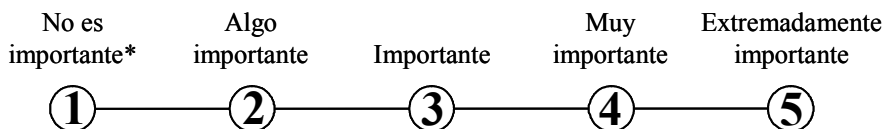
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 8. Producción de alimentos

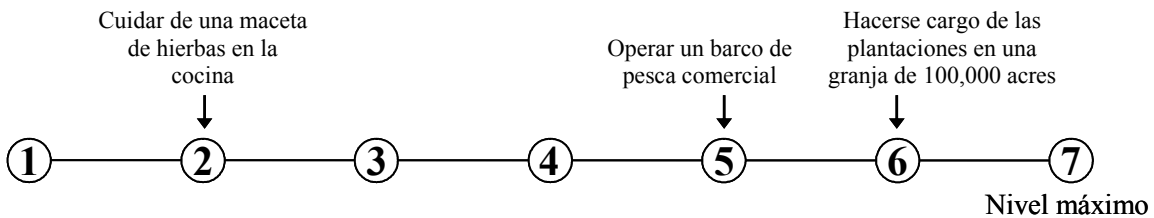
**Conocimiento de técnicas y de equipo para plantar, crecer, y cosechar productos alimenticios (vegetal y animal) para el consumo, incluyendo técnicas de almacenamiento/manejo.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

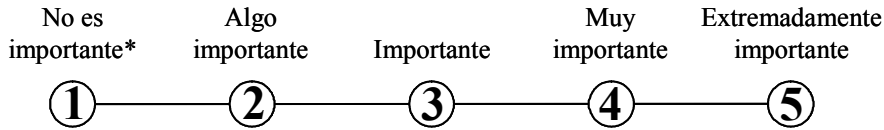
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 9. Computadoras y electrónica

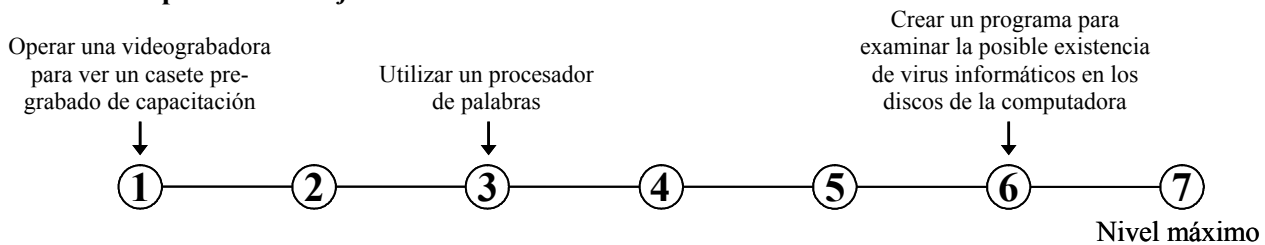
**Conocimiento de tableros de circuito, procesadores, chips, equipo electrónico, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de COMPUTADORAS Y ELECTRÓNICA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

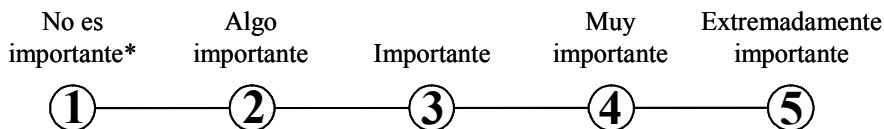
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de COMPUTADORAS Y ELECTRÓNICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 10. Ingeniería y tecnología

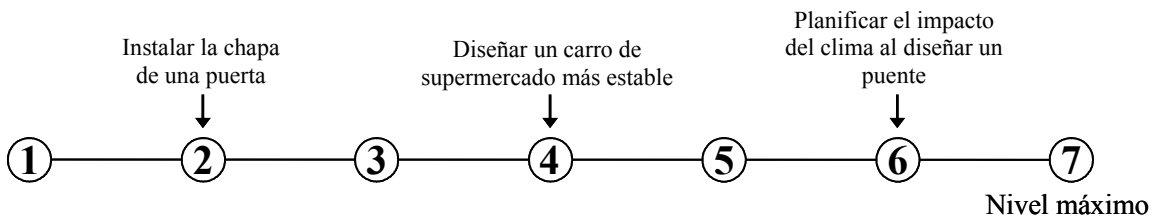
**Conocimiento sobre la aplicación práctica de ingeniería y tecnología. Esto incluye aplicar principios, técnicas, procedimientos, y equipo al diseño y producción de diferentes productos y servicios.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

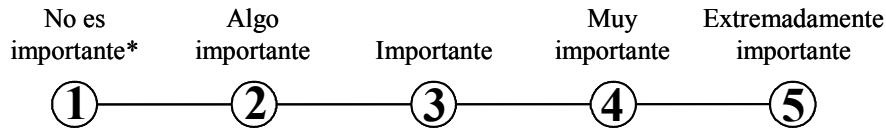
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 11. Diseño

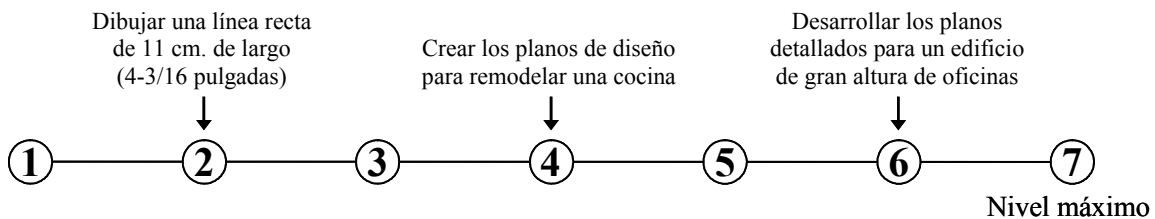
**Conocimiento de técnicas de diseño, herramientas, y principios que se utilizan en la producción de planes técnicos de precisión, planos, dibujos y modelos.**

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de DISEÑO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

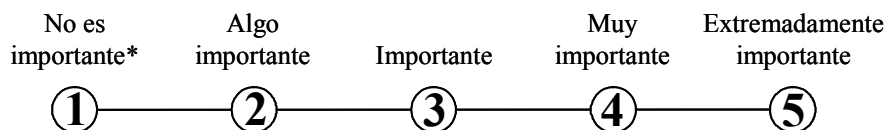
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de DISEÑO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 12. Construcción

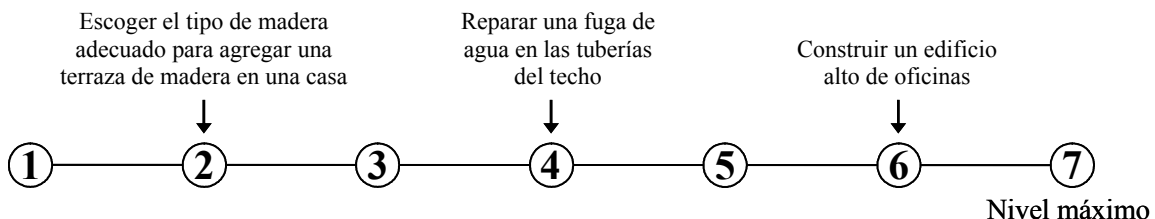
**Conocimiento de materiales, métodos y herramientas que se utilizan para construir o reparar casas, edificios, u otras estructuras tales como carreteras y caminos.**

A. ¿Que importancia tiene el conocimiento de CONSTRUCCIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de CONSTRUCCIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

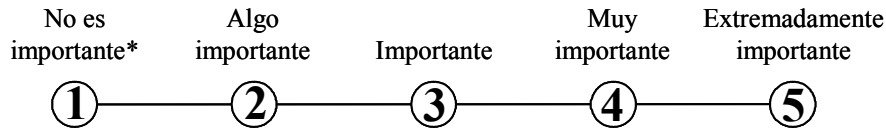




## 13. Mecánica

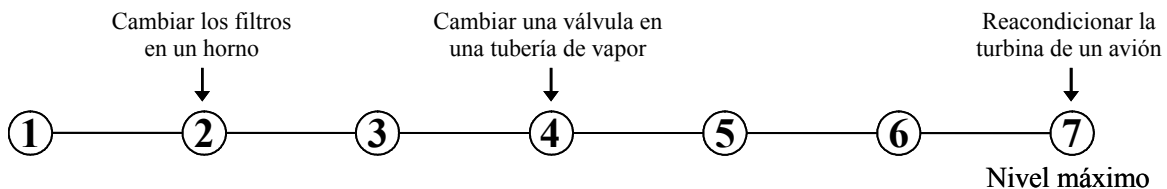
**Conocimiento de máquinas y herramientas, incluyendo sus diseños, usos, reparación y mantenimiento.**

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MECÁNICA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

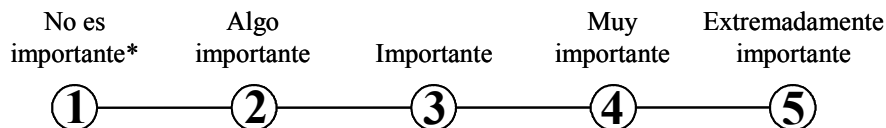
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de MECÁNICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 14. Matemáticas

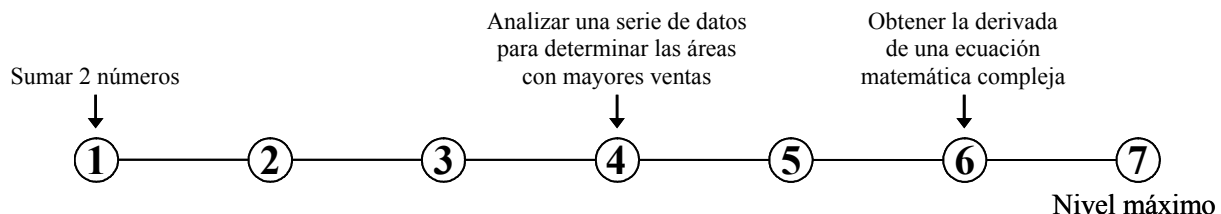
**Conocimiento de aritmética, álgebra, geometría, cálculo, estadística y de sus aplicaciones.**

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MATEMÁTICAS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

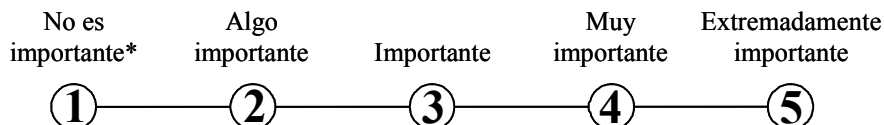
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de MATEMÁTICAS es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 15. Física

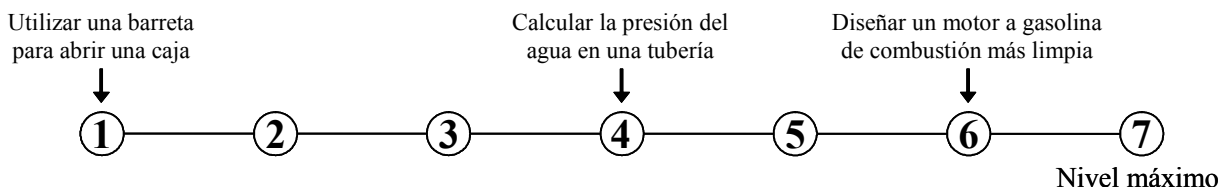
Conocimiento y predicción de principios físicos, leyes, sus interrelaciones y aplicaciones para entender las dinámicas de fluido, materiales y atmosféricas, y estructuras y procesos mecánicos, eléctricos, atómicos y sub-atómicos.

A. ¿Que importancia tiene el conocimiento de FÍSICA en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

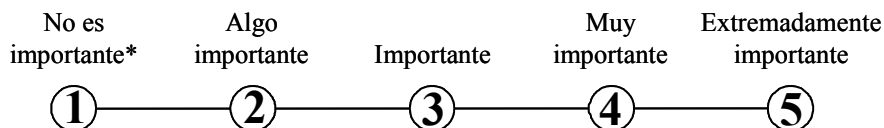
B. ¿Qué nivel de conocimiento de FÍSICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 16. Química

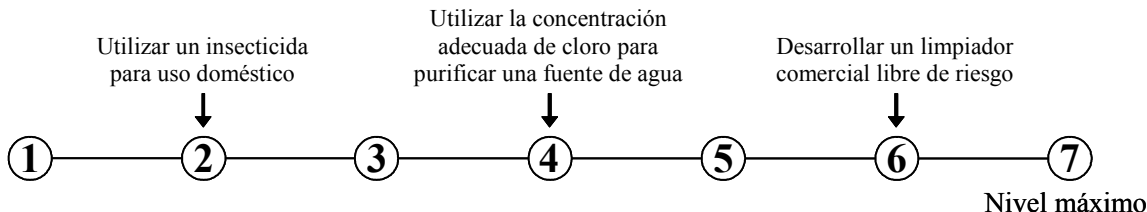
Conocimiento de la composición química, estructura y propiedades de sustancias y de procesos químicos y de las transformaciones que estos sufren. Esto incluye el uso de químicos y sus interacciones, signos de peligro, técnicas de producción y eliminación de desperdicios.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de QUÍMICA en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

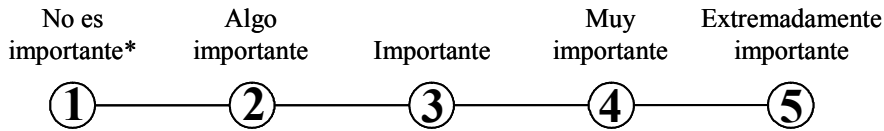
B. ¿Qué nivel de conocimiento de QUÍMICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 17. Biología

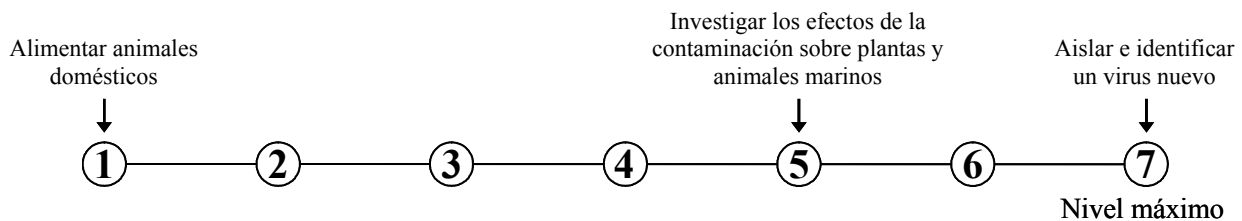
**Conocimiento de plantas y organismos animales, sus tejidos, células, funciones, interdependencias e interacciones entre sí y el medio ambiente.**

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de BIOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

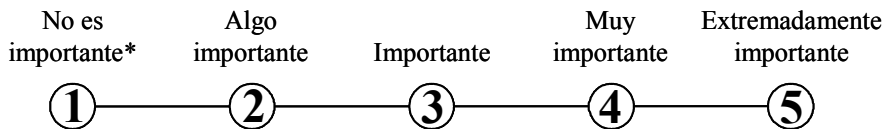
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de BIOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 18. Psicología

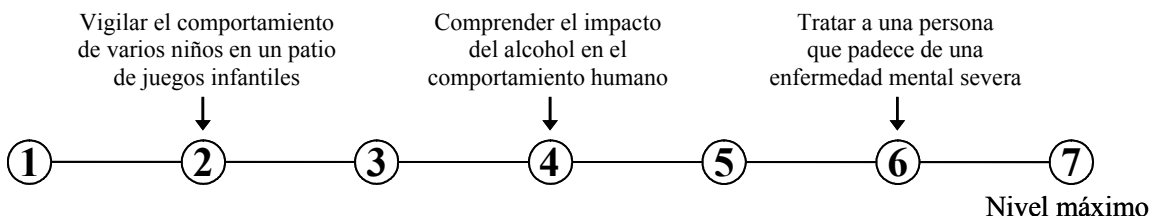
**Conocimiento de la conducta y el comportamiento humano; diferencias individuales respecto a la aptitud, personalidad e intereses; aprendizaje y motivación; métodos de investigación psicológica; evaluación y tratamiento de desórdenes afectivos y del comportamiento.**

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de PSICOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

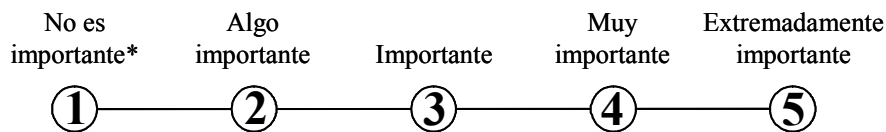
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de PSICOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 19. Sociología y antropología

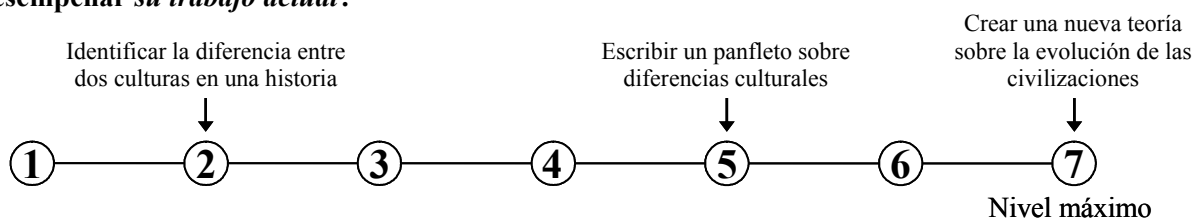
Conocimiento de la conducta y dinámicas de grupo, tendencias e influencias sociales, migraciones humanas, etnia, orígenes e historia de las culturas.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

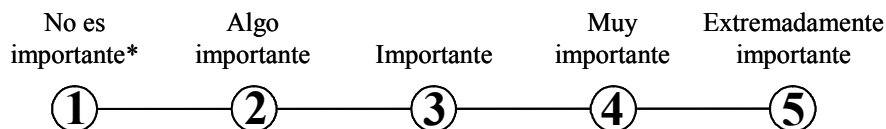
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 20. Geografía

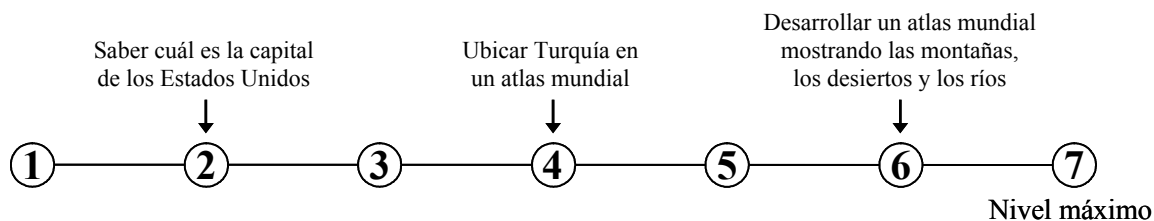
Conocimiento de principios y métodos para describir las características de la tierra, del mar y de las masas de aire, incluyendo sus características físicas, ubicaciones, interrelaciones y distribución de la vida vegetal, animal y humana.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de GEOGRAFÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

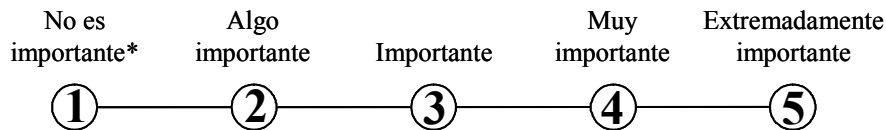
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de GEOGRAFÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 21. Medicina y odontología

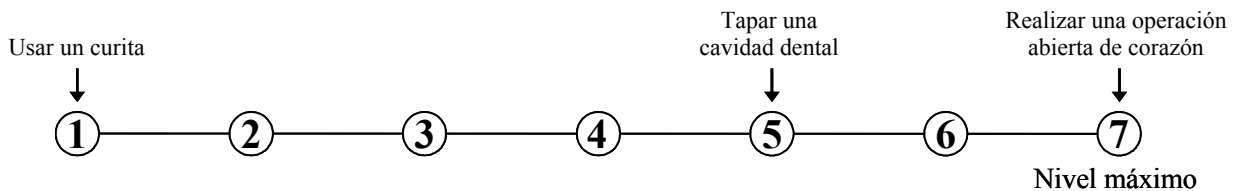
Conocimiento de la información y técnicas que se necesitan para diagnosticar y tratar lesiones humanas, enfermedades y deformidades. Esto incluye síntomas, tratamientos alternativos, propiedades e interacciones de los medicamentos y medidas preventivas para el cuidado de la salud.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MEDICINA Y ODONTOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

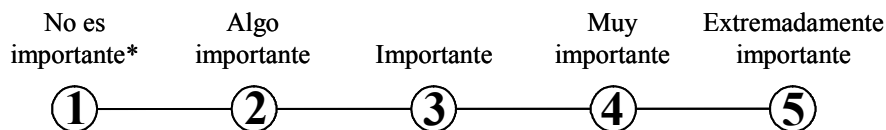
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de MEDICINA Y ODONTOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 22. Terapia y consejería

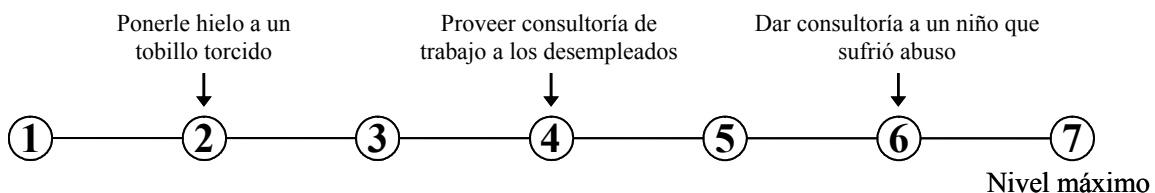
Conocimiento de principios, métodos y procedimientos para el diagnóstico, tratamiento, y rehabilitación de trastornos físicos y mentales, así como también de orientación y consejería vocacional.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TERAPIA Y CONSEJERÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

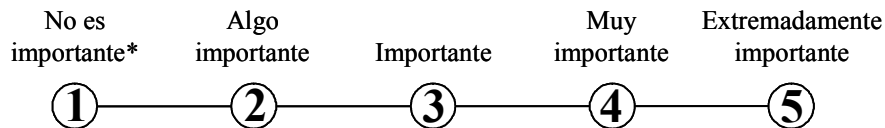
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de TERAPIA Y CONSEJERÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 23. Educación y capacitación

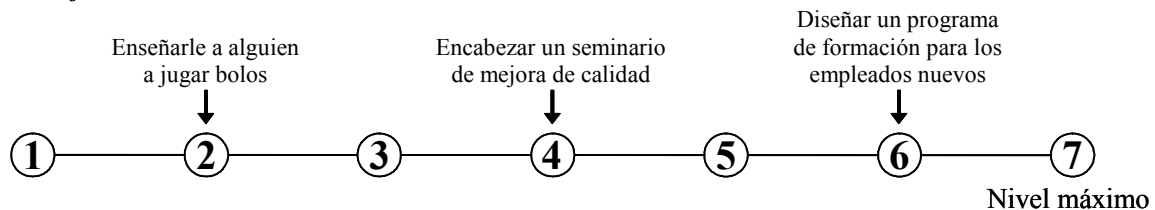
**Conocimiento de principios y métodos para el diseño de programas de capacitación, enseñanza e instrucción ya sean individuales o en grupo, y la evaluación de la efectividad de la capacitación.**

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN en el desempeño de su trabajo actual?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

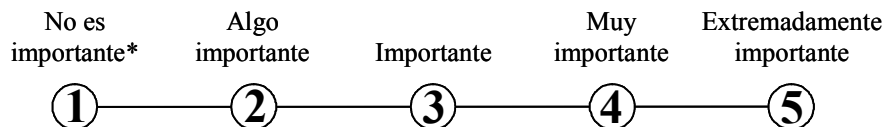
**B. ¿Qué nivel de conocimiento de EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 24. Idioma inglés

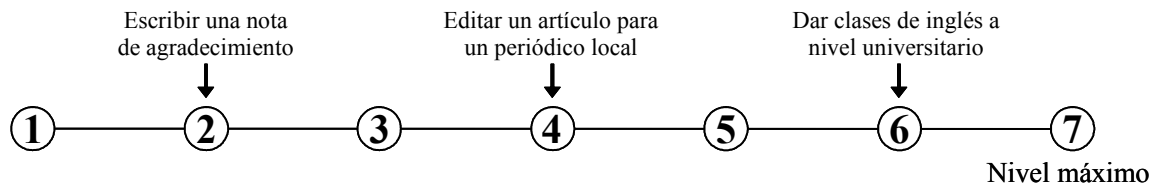
**Conocimiento de la estructura y contenido del idioma inglés, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.**

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento del IDIOMA INGLÉS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

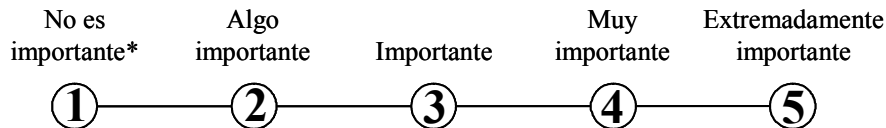
B. ¿Qué nivel de conocimiento del IDIOMA INGLÉS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 25. Idioma extranjero

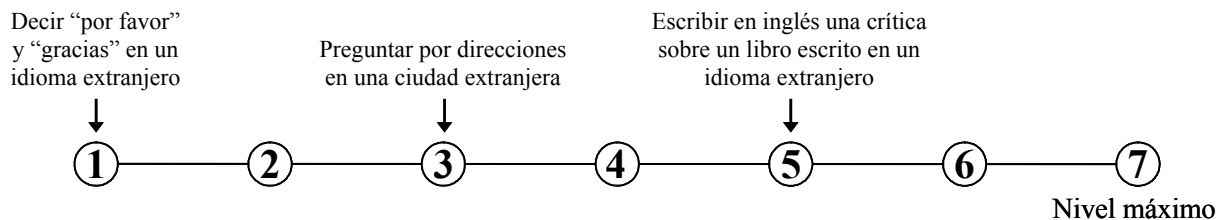
Conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero (aparte del inglés) incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción, gramática y pronunciación.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de un IDIOMA EXTRANJERO en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

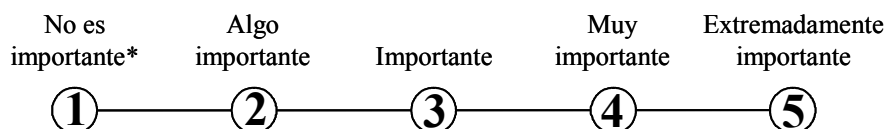
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de un IDIOMA EXTRANJERO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 26. Bellas artes

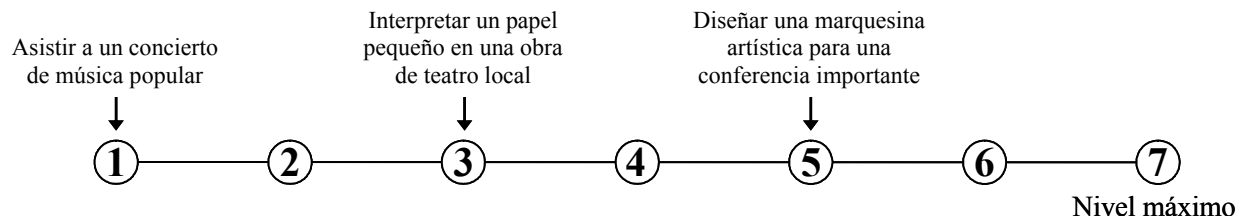
Conocimiento de la teoría y técnicas que se requieren para componer, producir y realizar trabajos de música, danza, artes visuales, teatro y escultura.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de las BELLAS ARTES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

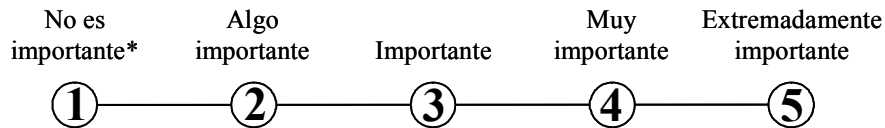
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de las BELLAS ARTES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 27. Historia y arqueología

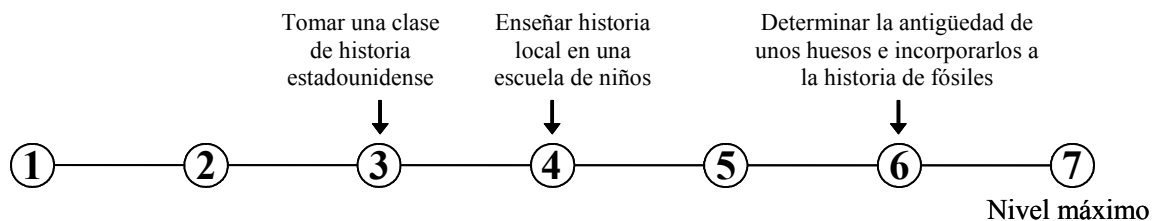
Conocimiento de sucesos históricos y sus causas, sus indicadores y sus efectos en las civilizaciones y culturas.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

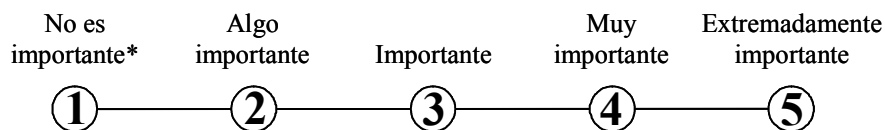
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 28. Filosofía y teología

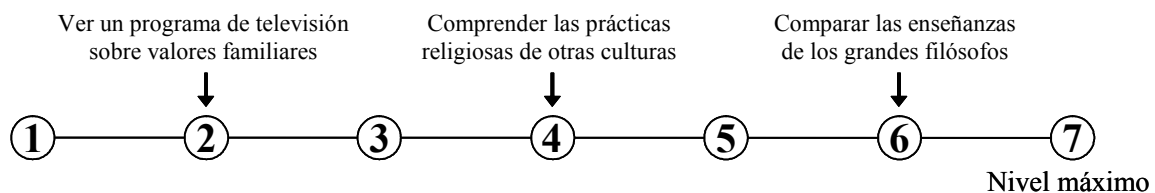
Conocimiento de diferentes sistemas filosóficos y religiones. Esto incluye sus principios básicos, valores, ética, maneras de pensar, costumbres, prácticas y su impacto en la cultura humana.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de la FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

- B. ¿Qué nivel de conocimiento de FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?

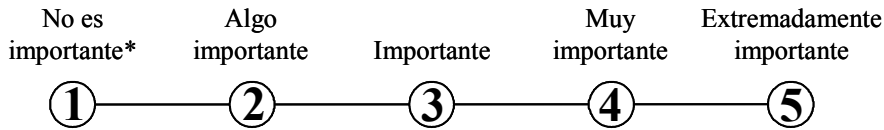




## 29. Seguridad pública

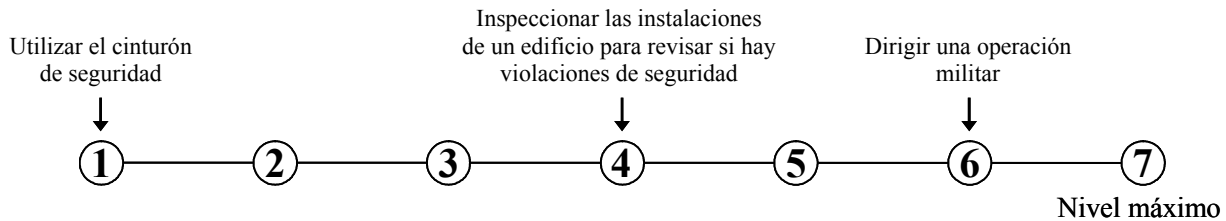
**Conocimiento del equipo, las regulaciones, los procedimientos y las estrategias importantes para promover eficazmente las operaciones de seguridad a nivel local, estatal (provincia/ departamental), o nacional para la protección de las personas, la información, la propiedad y las instituciones.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SEGURIDAD PÚBLICA en el desempeño de su trabajo actual?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

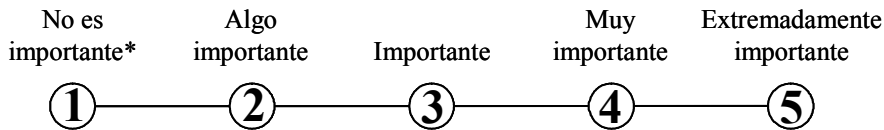
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de SEGURIDAD PÚBLICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 30. Leyes y gobierno

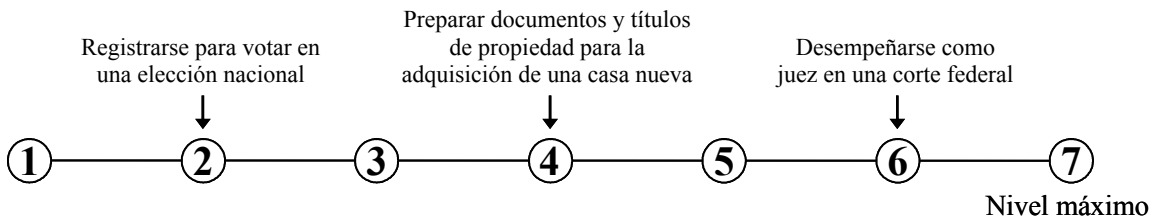
**Conocimiento de leyes, códigos legales, procedimientos judiciales, jurisprudencia, regulaciones gubernamentales, órdenes del poder ejecutivo, reglas de dependencias gubernamentales o ministerios, y el proceso político democrático.**

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de LEYES Y GOBIERNO en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

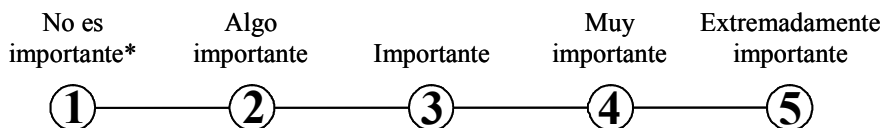
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de LEYES Y GOBIERNO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 31. Telecomunicación

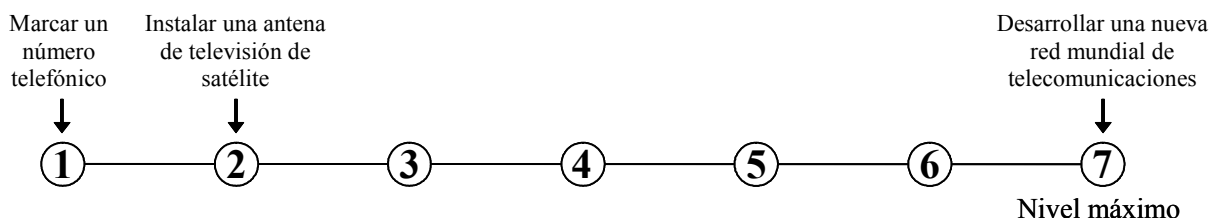
Conocimiento respecto a la transmisión, radiodifusión, interruptores, control y funcionamiento de los sistemas de telecomunicaciones.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TELECOMUNICACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

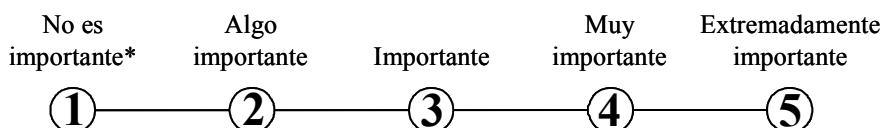
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de TELECOMUNICACIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 32. Comunicación y medios de comunicación

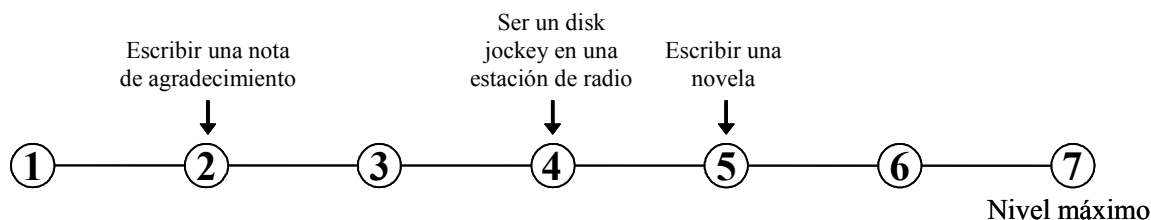
Conocimiento de la producción de los medios de comunicación, comunicaciones y técnicas y métodos de diseminación. Esto incluye formas alternativas para informar y entretener por escrito, oral y visualmente.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de COMUNICACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

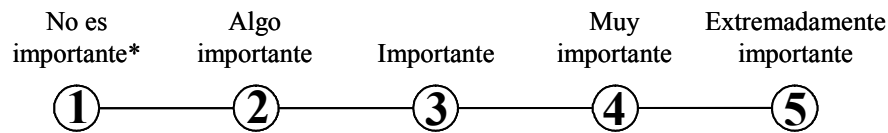
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de COMUNICACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?



### 33. Transporte

Conocimiento de principios y métodos para transportar a personas o productos por aire, ferrocarril, mar o caminos, incluyendo los costos relativos y los beneficios.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TRANSPORTE en el desempeño de *su trabajo actual*?



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

B. ¿Que nivel de conocimiento en TRANSPORTE son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?

