

XESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

1

Curso 2019-20

Prof. Luz I. Leirós

- Grado en Ingeniería Informática
 - Materia obligatoria
 - 3^{er} curso
 - 4,5 créditos ECTS
 - Módulo 9: Organización y gestión
 - Organización e xestión empresarial (FB-2º)
 - Xestión de proxectos informáticos (OB-4º)
 - Aspectos legais e normativos das TIC (OB-4º)

1

Programa teórico

1. ORGANIZACIONES, RR.HH. Y CAPITAL INTELLECTUAL

1.1. ¿Qué son las organizaciones?

Tipos de Organizaciones.

1.2. Comportamiento organizacional:

Administración de RR.HH.

Tipos, funciones y habilidades

Estructura organizacional

Recursos humanos y Capital Intelectual

La gestión integrada de los RR.HH.

2. LA MEDIDA DE LOS RECURSOS HUMANOS

2.1 Estudio del Comportamiento Organizacional

2.2. Medición: Escalas de medida y puntuaciones

2.3. Evaluación: Fiabilidad y Validez

2

2

Programa teórico

3. LA SELECCIÓN Y EVALUACION DE RR.HH.

- 3.1. Ocupaciones y Puestos de Trabajo
- 3.2. El Desempeño Ocupacional
- 3.3. El Reclutamiento
- 3.4. Métodos e Instrumentos en Selección de Personal

4. DESEMPEÑO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 4.1. El desempeño laboral:
 - Desempeño contextual
 - Desempeño de tarea
- 4.2. Criterios de evaluación del desempeño
- 4.3. Instrumentos de medida del rendimiento:
 - Evaluación por juicios
- 4.4. Errores y sesgos

Programa teórico

5. RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN.

- 5.1. Sistemas de compensación: salarios, incentivos y beneficios (prestaciones indirectas)
- 5.2. Planes de retribución: Criterios
- 5.3. Satisfacción y clima laboral

6. LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

- 6.1. Teorías del liderazgo
 - Teoría de los rasgos de personalidad
 - Teorías de la conducta
 - Teorías situacionales
- 6.2. Liderazgo y género
- 6.3. Toma de decisiones
- 6.4. Eficacia del grupo

Programa teórico

7. UTILIDAD ECONOMICA DE LAS INTERVENCIONES ORGANIZACIONALES.

7.1. ¿Qué es el análisis de utilidad?

7.2. Modelos de análisis de utilidad.

7.3. ¿Es útil el análisis de utilidad?

Seminario 1: Perfiles profesionales en informática (interactivas 1, 2 y 3)

1. Análisis del puesto y ofertas de empleo
2. CV y cartas de presentación

Seminario II: Medición y evaluación (interactivas 4 y 5)

Seminario III: Informática y automatización. Prevención de riesgos y problemas asociados (interactivas 6 y 7)

Seminario IV: Psicología de grupos (interactiva 8)

1. Estilos de decisión
2. Dinámica de grupos

Seminario V: Análisis de utilidad económica (interactiva 9)

Programa de prácticas

Bibliografía básica y complementaria

Bibliografía Básica:

- Gil-Monte, P.R. (2014). *Manual de Psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Madrid: Pirámide.
- Gómez-Mejía, L.R. (2008). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Prentice-Hall.
- Kinicki, A. y Kreitner, R. (2003). *Comportamiento Organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. México: McGraw Hill.

Bibliografía Complementaria:

- Bonache, J. y Cabrera, A. (2005). *Dirección Estratégica de Personas*. Madrid: Prentice-Hall.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. México: McGraw-Hill.
- Ivancevich, J. (2007). *Comportamiento organizacional*. México: McGrawHill.
- Landy, F. J y Conte, J.M. (2005). *Psicología industrial*. México: McGraw Hill.
- Salgado, J.F y Moscoso, S. (2001). *La Entrevista Conductual Estructurada*. Madrid: Pirámide.
- Spector, P. (2002). *Psicología Industrial y Organizacional. Investigación y práctica*. México: Manual Moderno.

7

Xestión de RR.HH. e Comportamento Organizacional

TUTORÍAS

Lunes, martes y miércoles 10:00-11:00 h
Jueves 12:00-15:00 h

Facultad de Psicología
Despacho 71 (módulo B)
Tfno.: 881 813 894

e-mail: luzisabel.leiros@usc.es

8

Xestión de RR.HH. e Comportamento Organizacional: **HORARIOS** (definitivos?)

Semana	Lunes, 11:00 – 13:00 h. AULA I4	Martes, 12:00 – 14:00 h. AULA I4	Miércoles, 12:00 – 14:00 h. AULA I4	Jueves, 10:00 – 11:00 h. AULA A4	Jueves, 11:00 – 12:00 h. AULA A4
1ª (30-ene)				Expositiva	
2ª (06-feb)				Expositiva	→ Seminario A
3ª (13-feb)				Expositiva	→ Seminario B
4ª (17-feb)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario A
5ª (27-feb)	Carnaval			Expositiva	→ Seminario B
6ª (02-mar)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario A
7ª (09-mar)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario B
8ª (16-mar)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Festivo	
9ª (23-mar)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario A
10ª (30-mar)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario B
11ª (6-abr)	Semana Santa (vacaciones)				
12ª (13-abr)	Interactiva 3	Interactiva 1	Patrón ETSE	Expositiva	→ Seminario A
13ª (20-abr)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	→ Seminario B
14ª (27-abr)	Interactiva 3	Interactiva 1	Interactiva 2	Expositiva	

9

Evaluación

- **Conocimientos teóricos (70%)**
 - Clases expositivas y seminarios (jueves)
 - Examen final (individual)
 - Tipo test
 - **Nota máxima: 7 puntos**
- **Conocimientos prácticos (30%)**
 - Clases interactivas/laboratorio (lunes, martes o miércoles)
 - Asistencia **OBLIGATORIA** (salvo excepciones justificadas)
 - Evaluación continua (conjunta)
 - **Nota máxima: 3 puntos**
 - Asistencia y participación (hasta 1 punto)
 - Realización de la tarea (hasta 1 punto)
 - Exposición del trabajo (hasta 1 punto)

10

10

Evaluación

- **Conocimientos teóricos (70%)**

- **Trabajo INDIVIDUAL (examen)**

- **Nota máxima: 7 puntos**

- Errores negativos

$$\left(\frac{\text{Acertos} - (\text{Errores}/n^{\circ} \text{ altern.} - 1)}{N^{\circ} \text{ total preguntas}} \right) \times \text{Nota máxima}$$

- **Conocimientos prácticos (30%)**

- **Trabajo en GRUPO (escrito/exposición)**

- Grupos: entre 3 y 5 personas (mantener TODO el curso)
 - Evaluación conjunta
 - Ponderación individual (asistencia y participación)

- **Nota máxima: 3 puntos**

- Puntuación total/nº real de clases
(27:9=3,00; 25:9=2,78; 21:9=2,3...)

11

11

Calendario de exámenes

- **Curso 2019-2020**

- 20/05/2020 (miércoles)
 - Aulas A3 y A4
 - 09:15 h
 - 07/07/2020 (martes)
 - Aula A2
 - 16:00 h

- **NO** hay diferencia en el sistema de evaluación

entre mayo/junio (1ª oportunidad) y julio (2ª oportunidad):

- 7 (teoría) + 3 (prácticas)=10

- La nota de **PRÁCTICAS** se mantiene

- Sólo hay que hacerlas UNA vez (excepto para mejorar nota), pero...
 - **HAY QUE HACERLAS!** [CONSULTAR EXCEPCIONES]

12

12