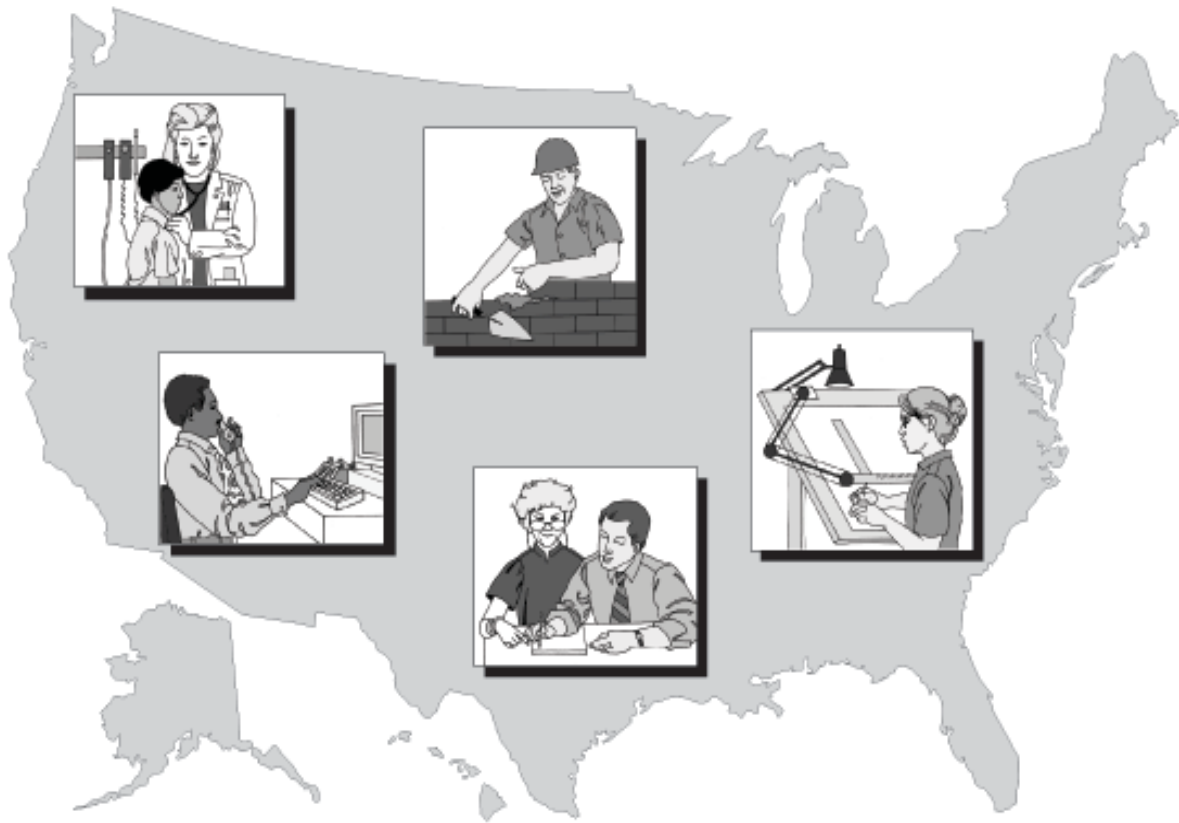


# Algunas preguntas importantes sobre las *habilidades* requeridas para su ocupación



## Instrucciones para evaluar las habilidades relacionadas con el trabajo

Estas preguntas están relacionadas con habilidades necesarias para realizar el trabajo. Una **habilidad** es una técnica requerida para desempeñar una tarea apropiadamente. Las habilidades se desarrollan con frecuencia a través del tiempo en base a la capacitación o la experiencia del individuo. Una habilidad puede ser utilizada para realizar el trabajo en diferentes empleos o puede ser usada para aprender. A continuación se le preguntará acerca de diferentes tipos de habilidades y de cómo éstas se relacionan con *su trabajo actual*.

Cada una de las habilidades presentadas en este cuestionario ha sido identificada y definida.

Por ejemplo:

<b>Escribir</b>	<b>Comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.</b>
-----------------	--

A continuación le pediremos que conteste dos preguntas acerca de cada habilidad.

**A** ¿Qué importancia tiene esta habilidad en el desempeño de su trabajo actual?

Por ejemplo:

¿Qué <u>importancia</u> tiene la ESCRITURA en el desempeño de <i>su trabajo actual</i> ?				
No es importante*	Algo importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante
①	②	③	<del>④</del>	⑤

Indique su respuesta marcando con una X el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

**\*Si usted considera que la habilidad no es importante en el desempeño de su trabajo, marque el número uno [①], no responda a la pregunta B y prosiga con la siguiente habilidad.**

**B** ¿Qué nivel de habilidad es necesario para desempeñar su trabajo actual?

Para ayudarlo a entender lo que queremos decir por **nivel**, le proporcionamos a continuación ejemplos de actividades relacionadas con el trabajo a diferentes niveles. Por ejemplo:

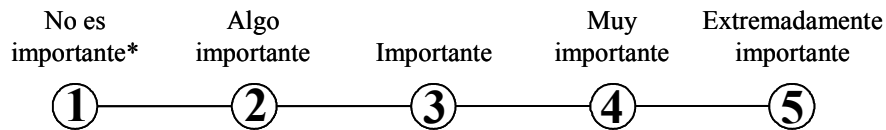
¿Qué <u>nivel</u> de habilidad para la ESCRITURA es necesario para desempeñar <i>su trabajo actual</i> ?						
	Tomar un mensaje telefónico		Escribir un memorándum al personal detallando nuevas órdenes		Escribir una novela para su publicación	
	↓		↓		↓	
①	②	③	④	<del>⑤</del>	⑥	⑦
						Nivel máximo

Indique su respuesta marcando con una X el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

## 1. Comprensión de lectura

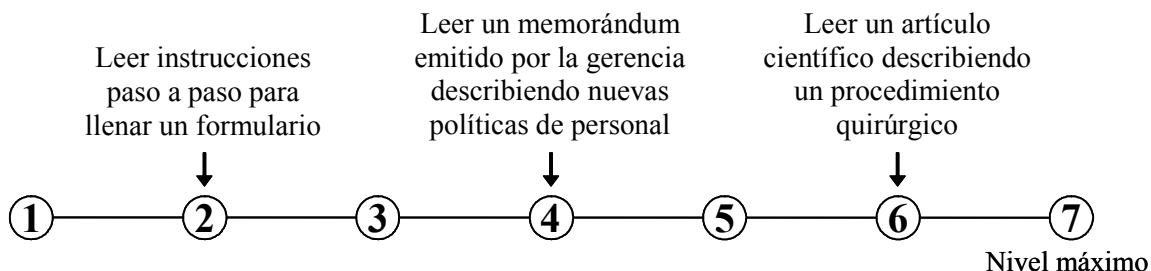
## Entender oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo.

**A. ¿Qué importancia tiene la COMPRENSIÓN DE LECTURA en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

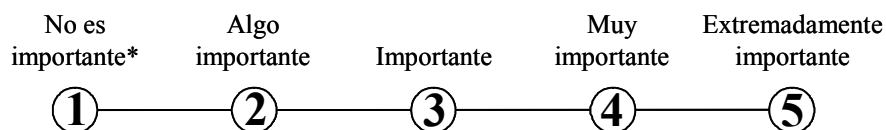
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la COMPRENSIÓN DE LECTURA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 2. Audición activa

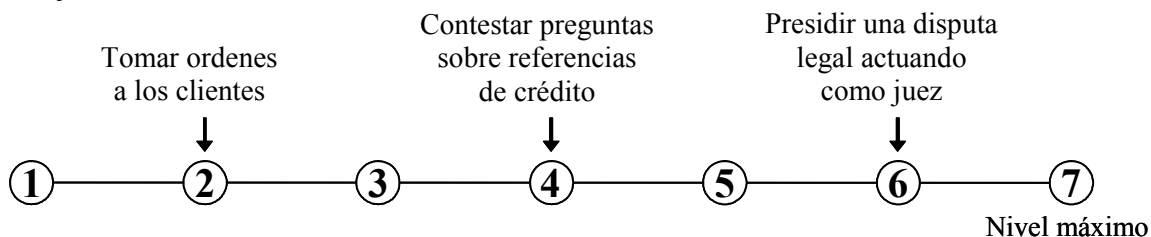
**Prestar toda la atención a lo que dicen otras personas, tomándose el tiempo necesario para entender los argumentos expuestos, hacer preguntas según sea apropiado, y no interrumpir en momentos inapropiados.**

**A. ¿Qué importancia tiene la AUDICIÓN ACTIVA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

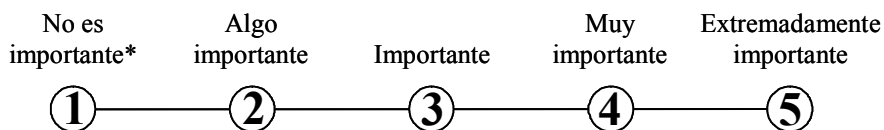
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la AUDICIÓN ACTIVA es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



<b>3. Escritura</b>	<b>Comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.</b>
---------------------	--

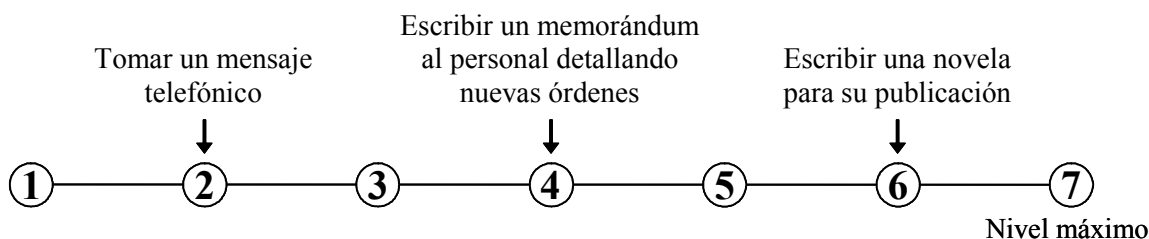
<b>3. Escritura</b>	<b>Comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.</b>
---------------------	--

**A. ¿Qué importancia tiene LA ESCRITURA en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

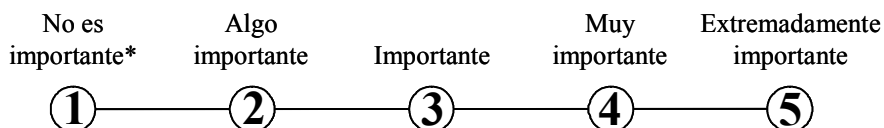
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la ESCRITURA es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



<b>4. Comunicación verbal</b>	Hablar con otros para transmitir la información eficazmente.
-------------------------------	--

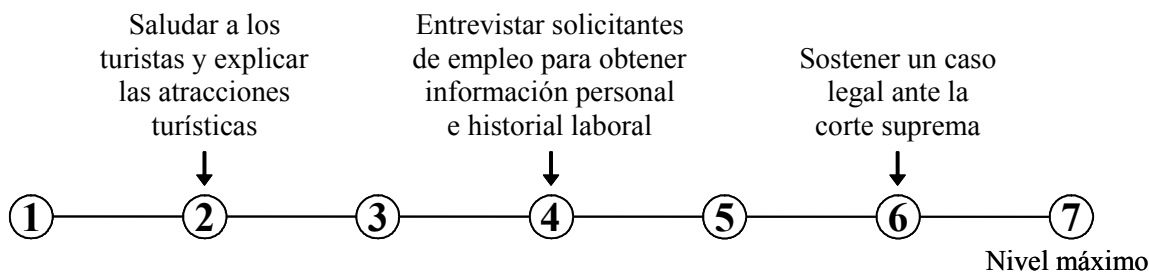
<b>4. Comunicación verbal</b>	Hablar con otros para transmitir la información eficazmente.
-------------------------------	--

A. ¿Qué importancia tiene la COMUNICACIÓN VERBAL en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

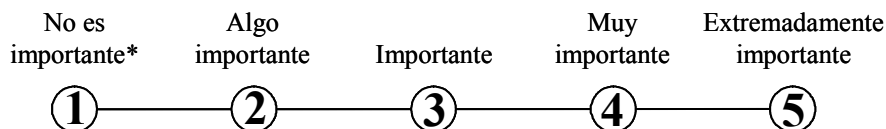
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la COMUNICACIÓN VERBAL es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 5. Matemáticas

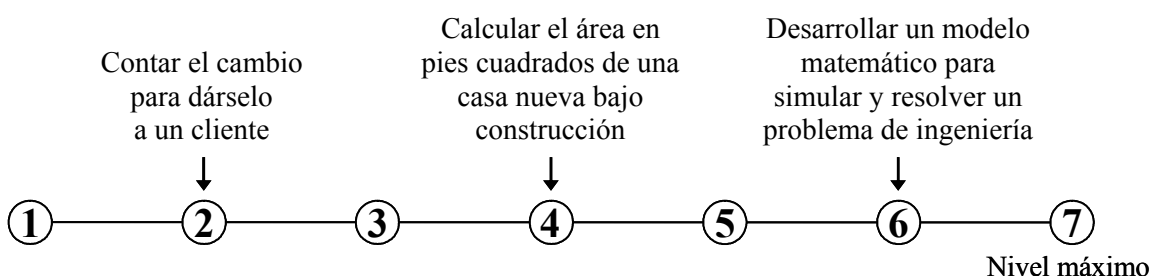
Utilizar las matemáticas para resolver problemas.

A. ¿Qué importancia tienen las MATEMÁTICAS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

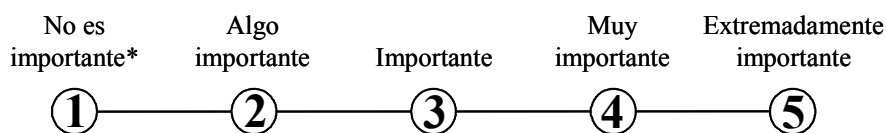
B. ¿Qué nivel de habilidad para las MATEMÁTICAS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 6. Ciencia

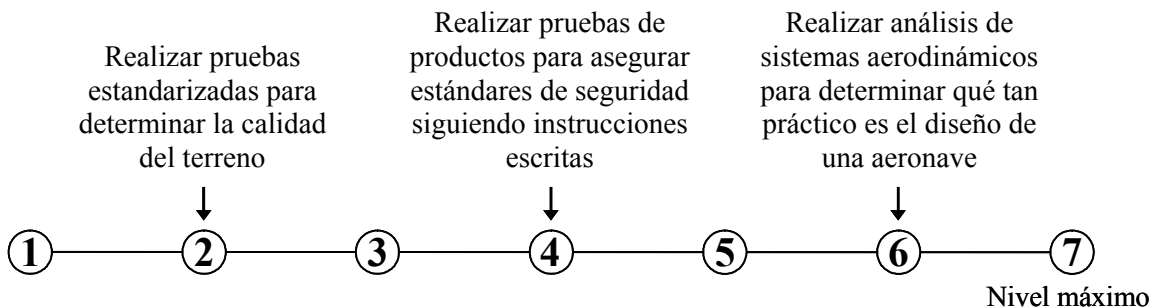
Utilizar reglas científicas y métodos para resolver problemas.

A. ¿Qué importancia tiene la CIENCIA en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

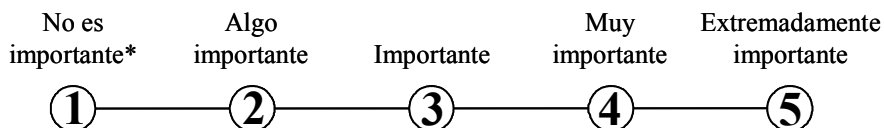
B. ¿Qué nivel de habilidad para la CIENCIA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 7. Razonamiento crítico

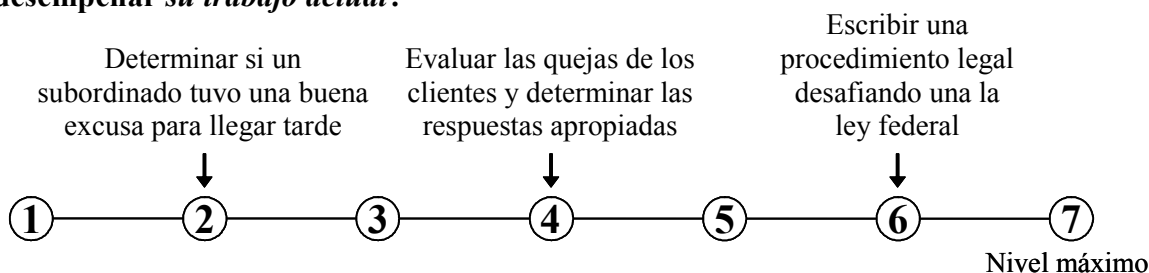
**Usar lógica y razonamiento para identificar las virtudes y los defectos de soluciones alternativas, conclusiones o propuestas a los problemas.**

**A. ¿Qué importancia tiene el RAZONAMIENTO CRÍTICO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

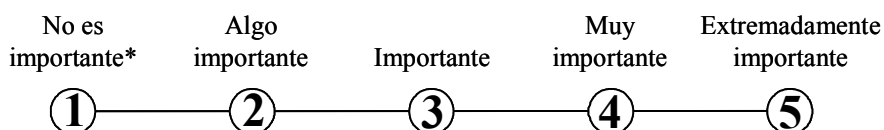
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el RAZONAMIENTO CRÍTICO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 8. Aprendizaje activo

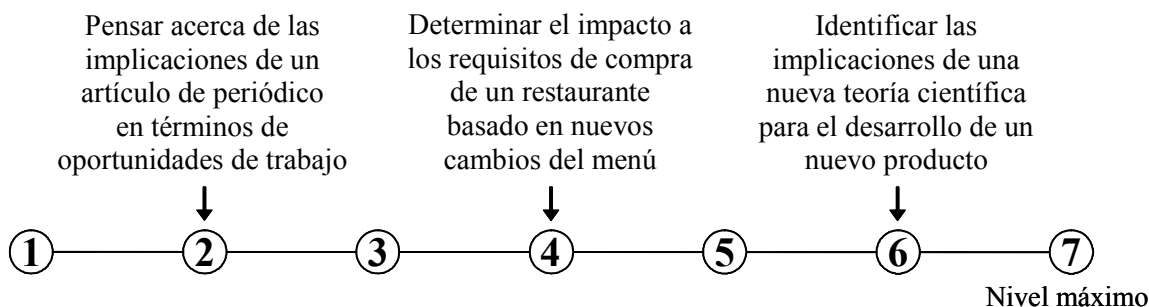
**Entender las implicaciones de nueva información para resolver problemas y tomar decisiones en el presente y en el futuro.**

**A. ¿Qué importancia tiene el APRENDIZAJE ACTIVO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

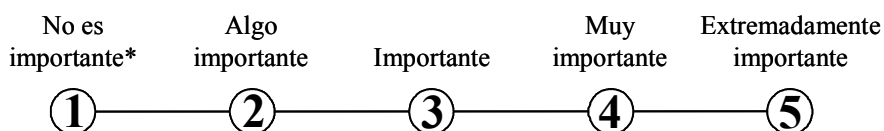
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el APRENDIZAJE ACTIVO es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



<b>9. Estrategias para el aprendizaje</b>	<b>Seleccionar y utilizar métodos de capacitación e instrucción y procedimientos adecuados a la situación cuando se aprenden o se enseñan cosas nuevas.</b>
---	---

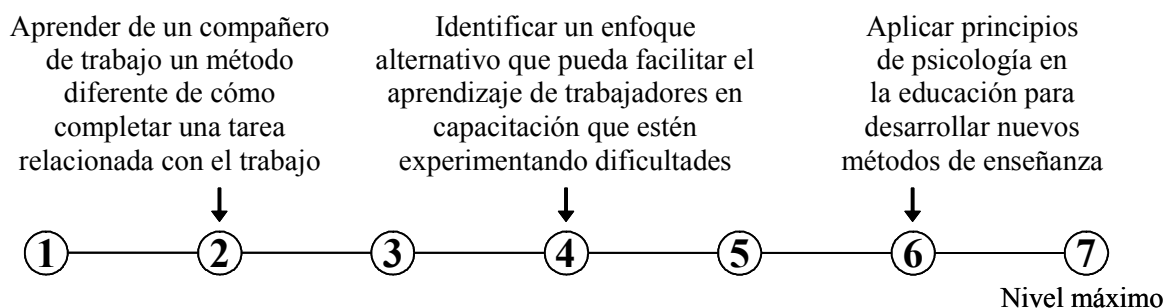
**Seleccionar y utilizar métodos de capacitación e instrucción y procedimientos adecuados a la situación cuando se aprenden o se enseñan cosas nuevas.**

**A. ¿Qué importancia tienen las ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

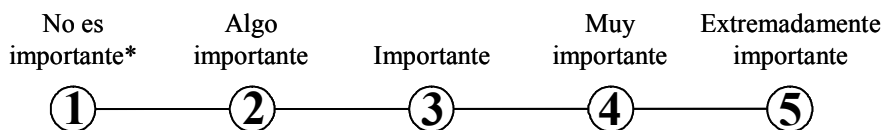
**B. ¿Qué nivel de habilidad en ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



<b>10. Supervisión</b>	Supervisar y evaluar el desempeño laboral propio o de otros individuos u organizaciones para implementar mejoras o llevar a cabo acciones correctivas.
------------------------	--

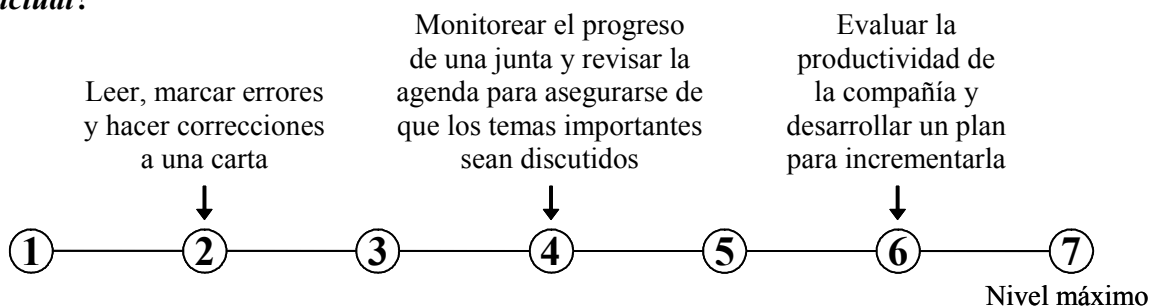
**Supervisar y evaluar el desempeño laboral propio o de otros individuos u organizaciones para implementar mejoras o llevar a cabo acciones correctivas.**

**A. ¿Qué importancia tiene la SUPERVISIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

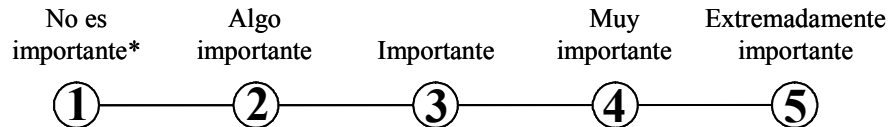
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la SUPERVISIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 11. Perspicacia social

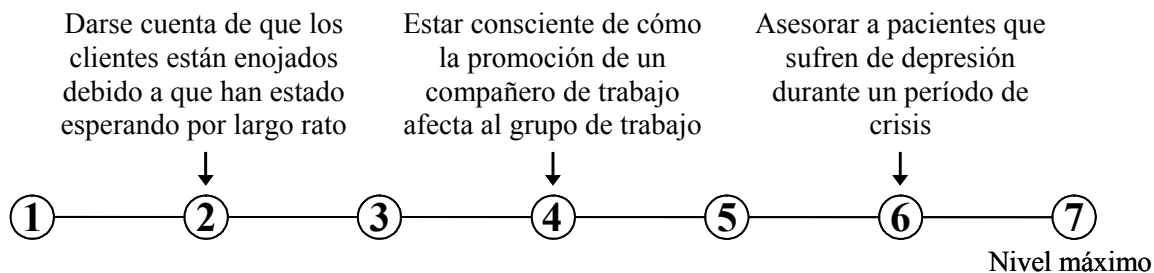
Ser consciente de las reacciones de otros y entender por qué reaccionan de esa forma.

A. ¿Qué importancia tiene la **PERSPICACIA SOCIAL** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

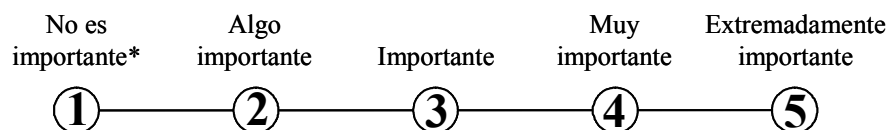
B. ¿Qué nivel de habilidad de **PERSPICACIA SOCIAL** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 12. Coordinación

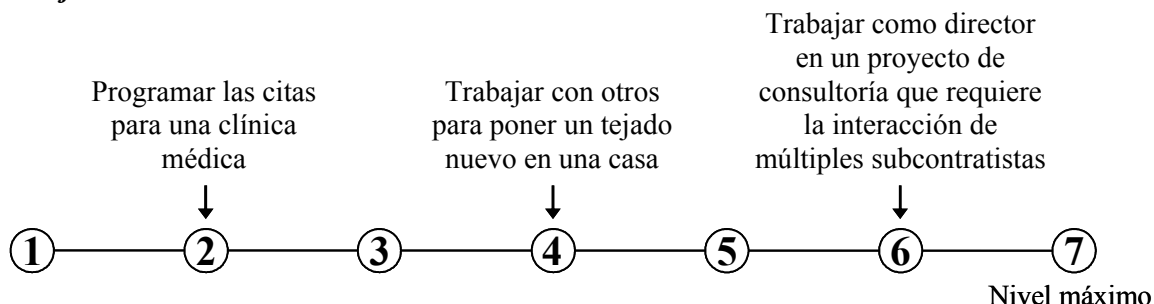
Adaptar las acciones propias en relación con las acciones de otros.

A. ¿Qué importancia tiene la **COORDINACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para la **COORDINACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

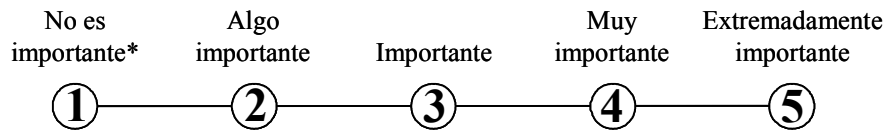




## 13. Persuasión

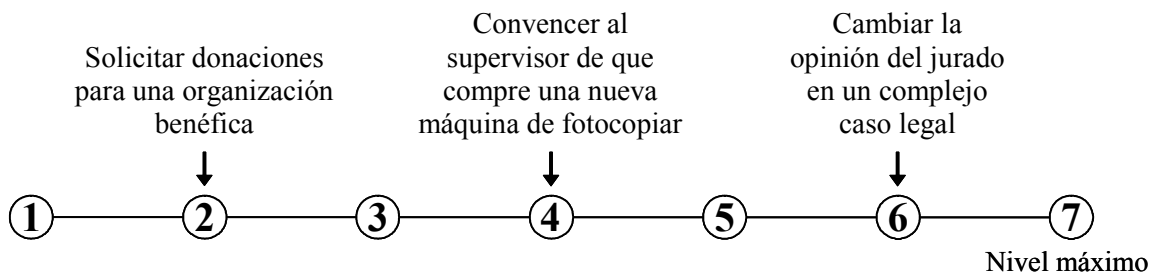
**Persuadir a otros para que cambien su forma de pensar o su comportamiento.**

**A. ¿Qué importancia tiene la PERSUASIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

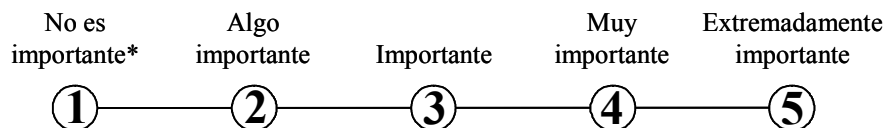
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la PERSUASIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 14. Negociación

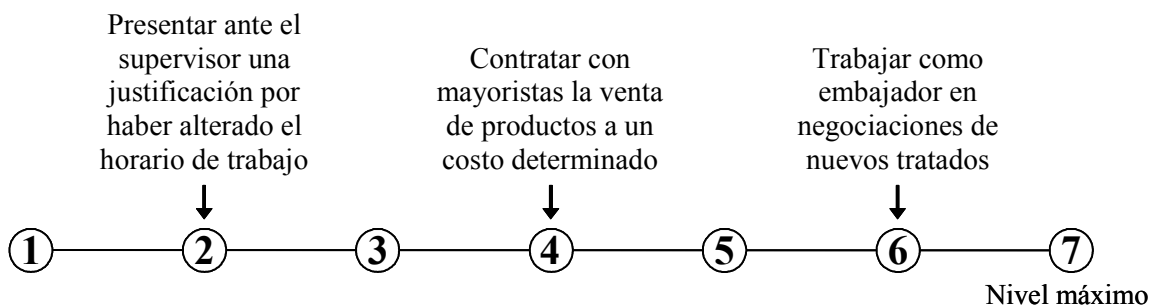
## Unir a otros y tratar de conciliar las diferencias.

**A. ¿Qué importancia tiene la NEGOCIACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

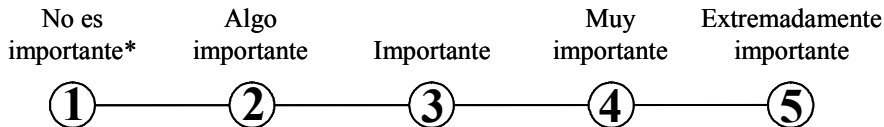
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **NEGOCIACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 15. Instrucción

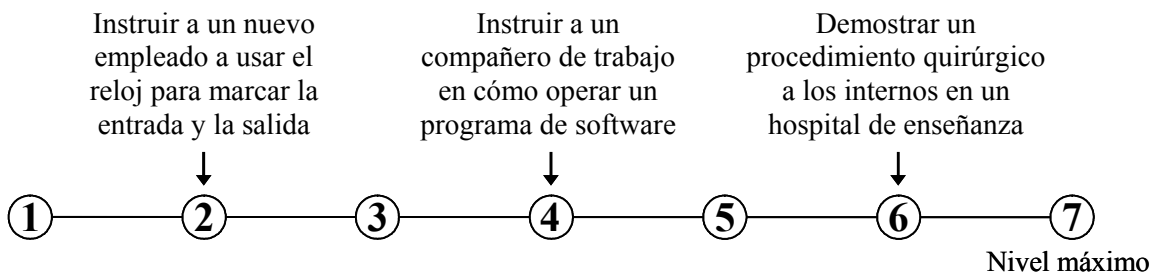
## Enseñar a otros como hacer algo.

**A. ¿Qué importancia tiene la INSTRUCCIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

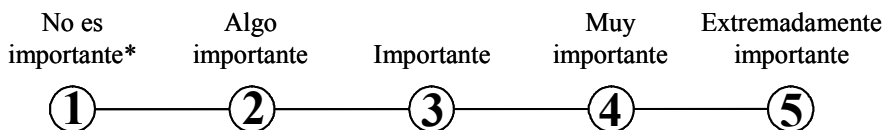
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la INSTRUCCIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 16. Orientación al servicio

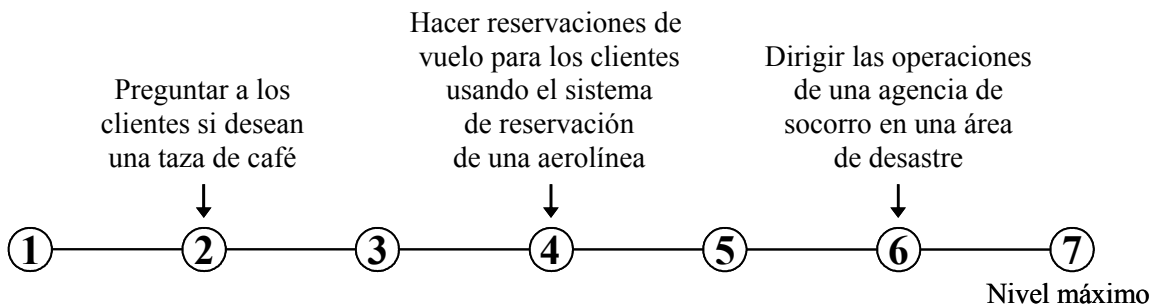
**Buscar activamente formas para ayudar a otras personas.**

**A. ¿Qué importancia tiene la ORIENTACIÓN AL SERVICIO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

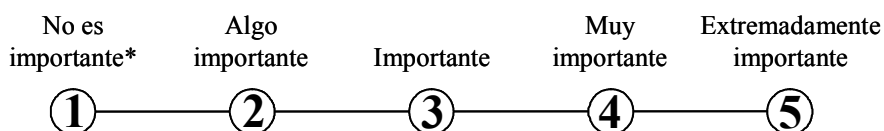
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la ORIENTACIÓN AL SERVICIO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



<b>17. Resolución de problemas complejos</b>	Identificar problemas complejos y revisar la información relacionada para desarrollar y evaluar opciones e implementar soluciones.
--	--

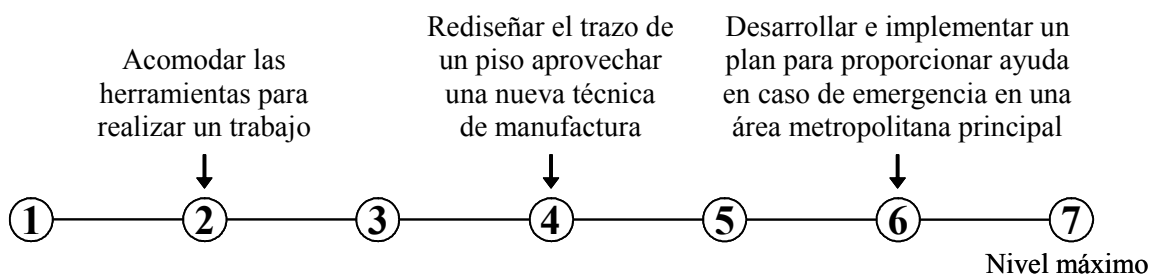
<b>17. Resolución de problemas complejos</b>	Identificar problemas complejos y revisar la información relacionada para desarrollar y evaluar opciones e implementar soluciones.
--	--

**A. ¿Qué importancia tiene la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

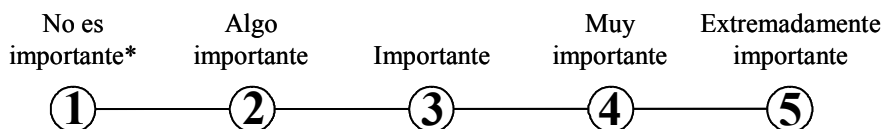
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



18. Análisis de operaciones	Analizar las necesidades y requisitos del producto para crear un diseño.
-----------------------------	--

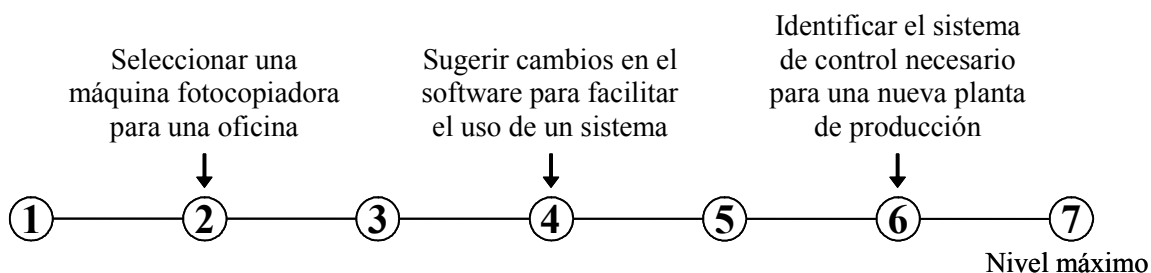
18. Análisis de operaciones	Analizar las necesidades y requisitos del producto para crear un diseño.
-----------------------------	--

A. ¿Qué importancia tiene el ANÁLISIS DE OPERACIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

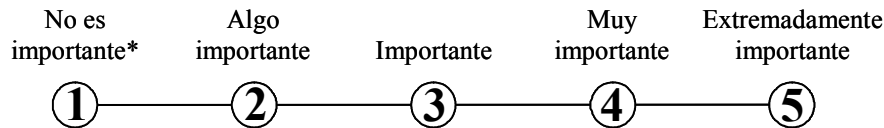
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el ANÁLISIS DE OPERACIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 19. Diseño de tecnología

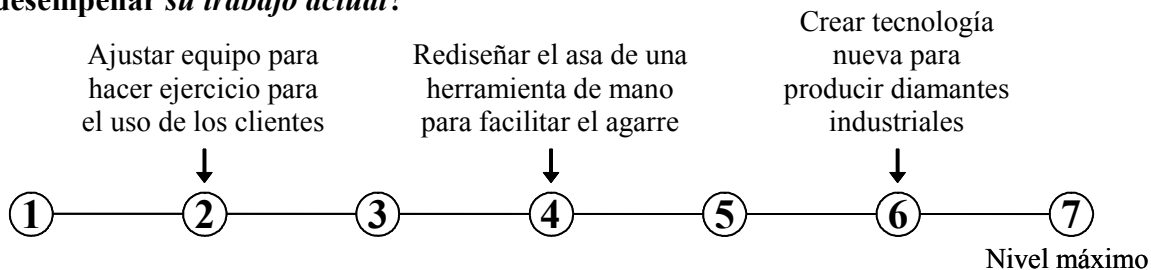
Diseñar o adaptar equipo y tecnología que cubran las necesidades del usuario.

A. ¿Qué importancia tiene el DISEÑO DE TECNOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

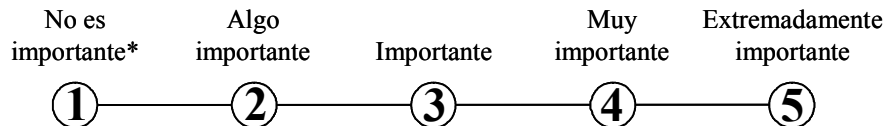
B. ¿Qué nivel de habilidad para el DISEÑO DE TECNOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 20. Selección de equipo

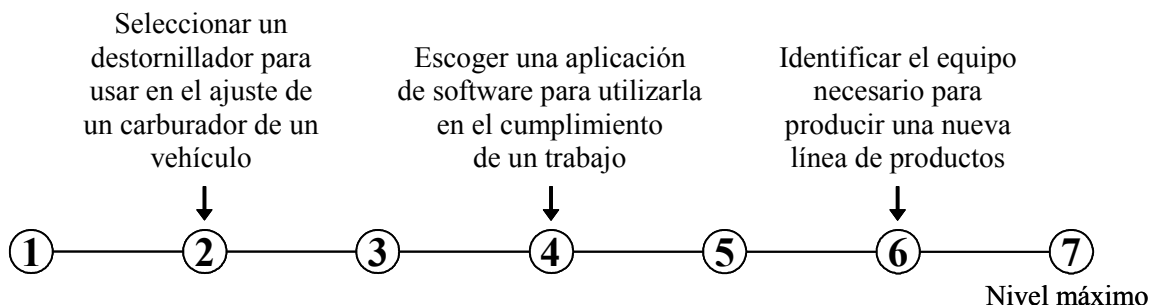
Determinar el tipo de herramientas y equipo necesarios para realizar un trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la SELECCIÓN DE EQUIPO en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

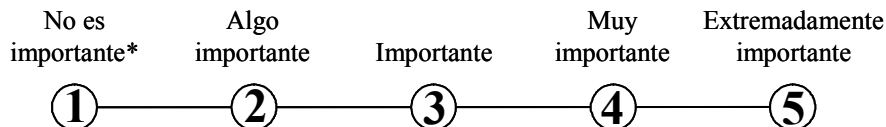
B. ¿Qué nivel de habilidad para la SELECCIÓN DE EQUIPO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 21. Instalación

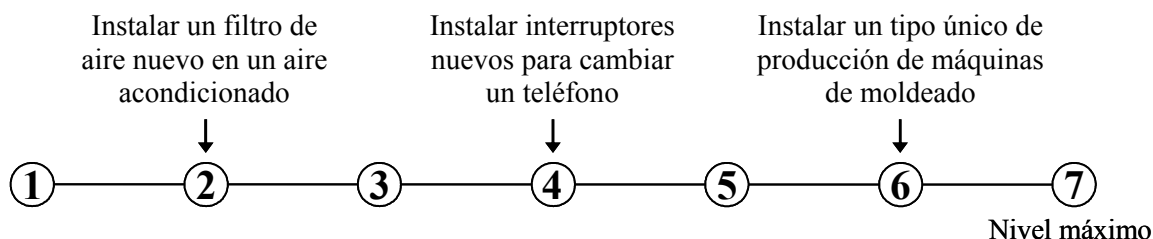
Instalar equipo, máquinas, cables o programas que cumplan con las especificaciones.

A. ¿Qué importancia tiene la **INSTALACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

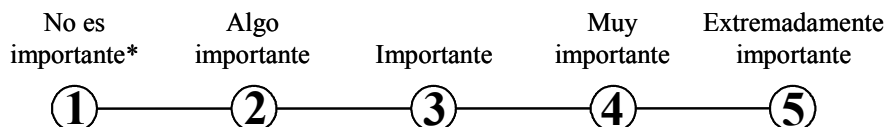
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **INSTALACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 22. Programación

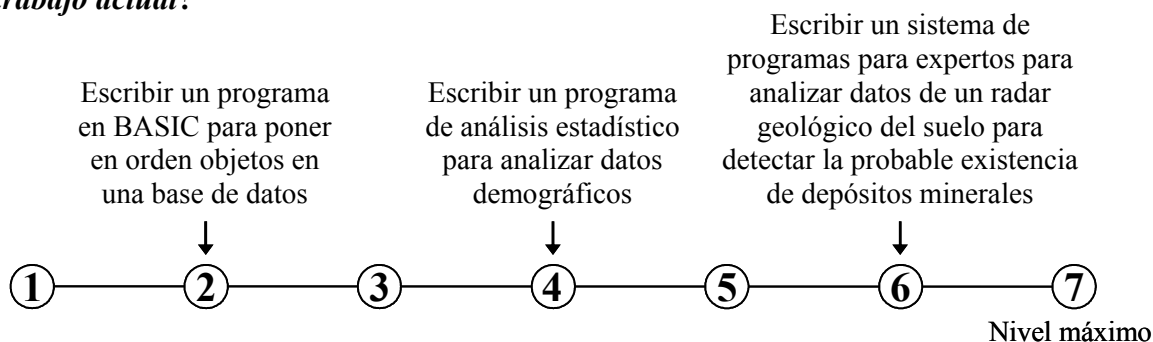
Escribir programas de computación para varios propósitos.

A. ¿Qué importancia tiene la **PROGRAMACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

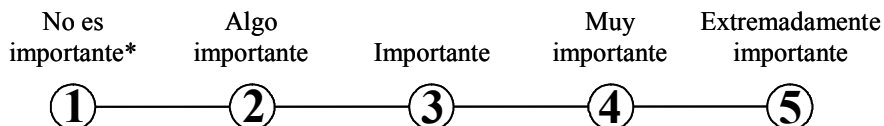
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **PROGRAMACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



<b>23. Análisis del control de calidad</b>	Realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.
--	---

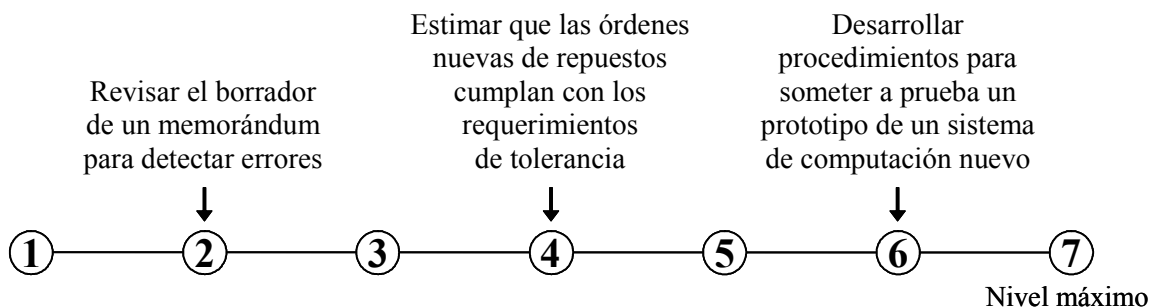
<b>23. Análisis del control de calidad</b>	Realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.
--	---

**A. ¿Qué importancia tiene el ANÁLISIS DEL CONTROL DE CALIDAD en el desempeño de su *trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

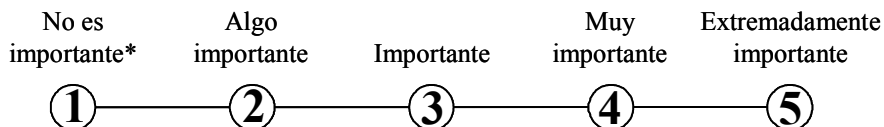
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el ANÁLISIS DEL CONTROL DE CALIDAD es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 24. Vigilancia de operaciones

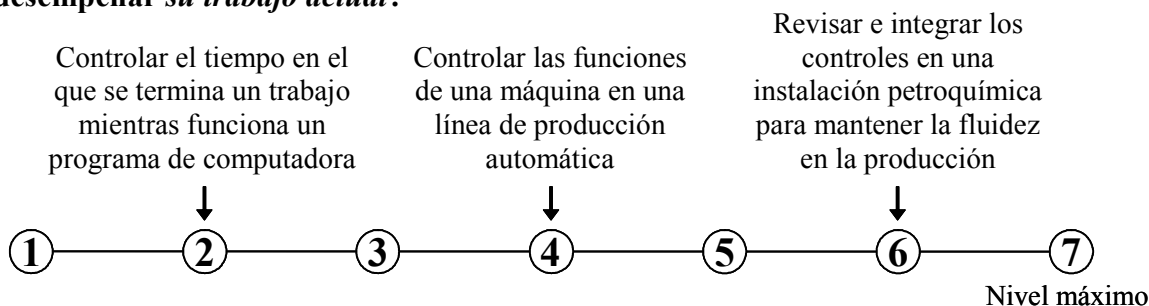
**Verificar indicadores, cuadrantes u otros instrumentos para asegurarse que una máquina está trabajando adecuadamente.**

**A. ¿Qué importancia tiene la VIGILANCIA DE OPERACIONES en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

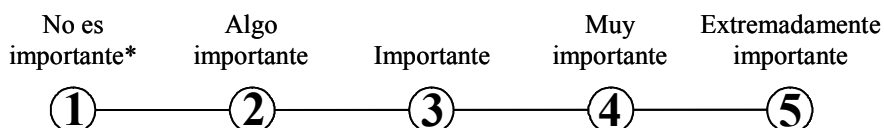
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la VIGILANCIA DE OPERACIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 25. Operación y control

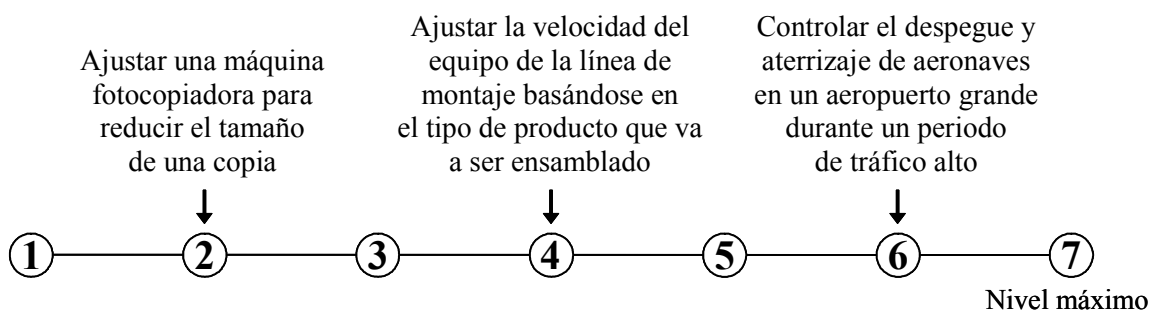
## Controlar la operación de equipo o de sistemas.

**A. ¿Qué importancia tienen la OPERACIÓN Y EL CONTROL en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

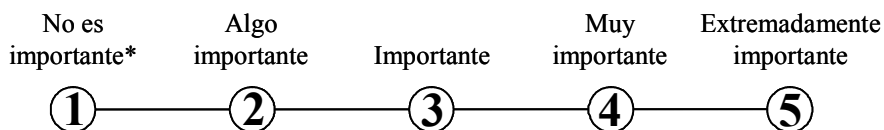
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la OPERACIÓN Y EL CONTROL es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 26. Mantenimiento de equipo

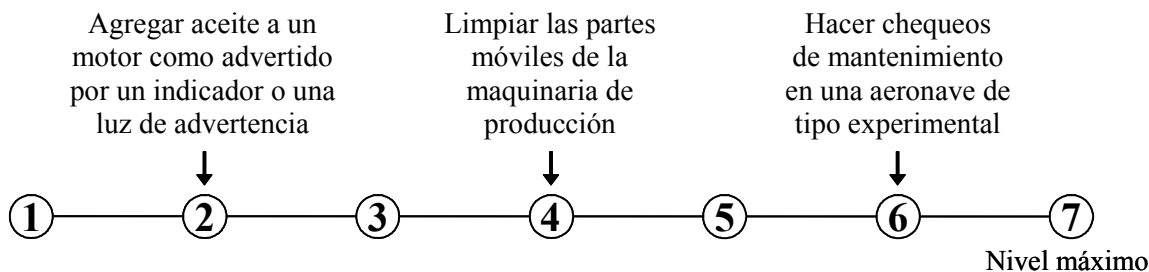
**Dar mantenimiento constante al equipo y determinar cuando y qué tipo de mantenimiento se requiere.**

**A. ¿Qué importancia tiene el MANTENIMIENTO DE EQUIPO en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

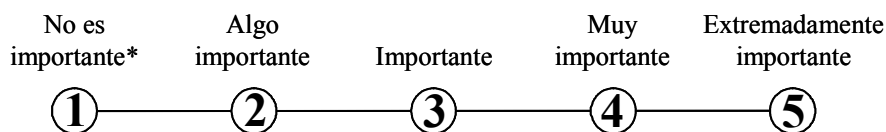
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el MANTENIMIENTO DE EQUIPO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 27. Resolver imprevistos

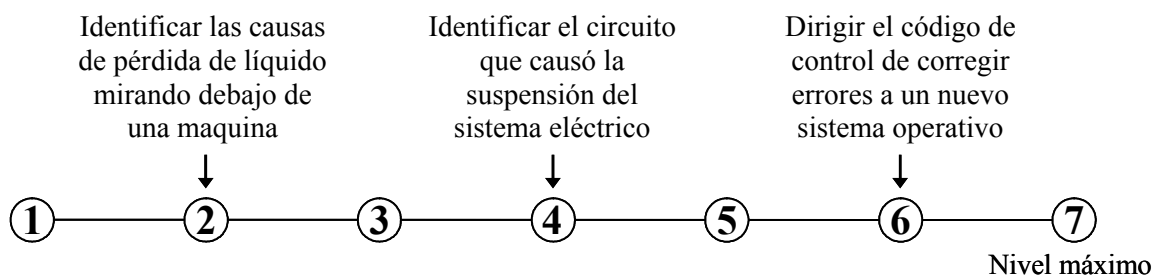
Determinar las causas de errores de operación y decidir qué hacer al respecto.

A. ¿Qué importancia tiene el RESOLVER IMPREVISTOS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

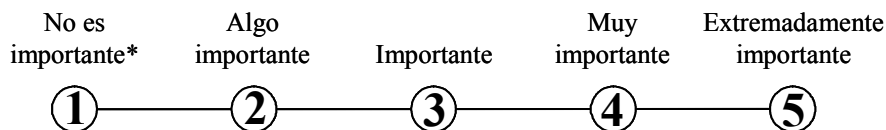
B. ¿Qué nivel de habilidad para RESOLVER IMPREVISTOS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 28. Hacer reparaciones

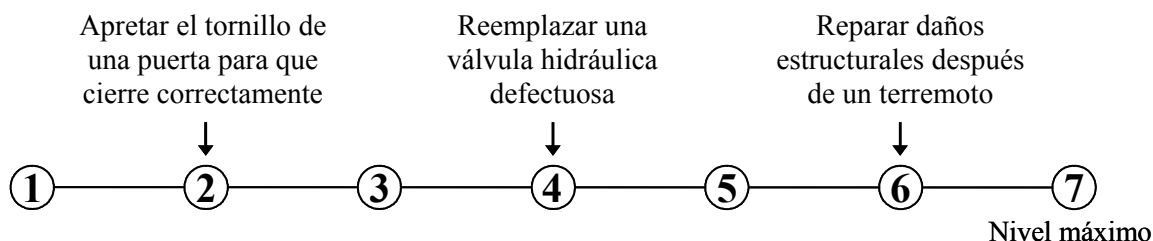
Reparar máquinas o sistemas utilizando las herramientas necesarias.

A. ¿Qué importancia tiene HACER REPARACIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para HACER REPARACIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

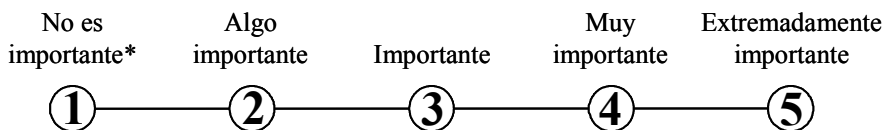




## 29. Análisis de sistemas

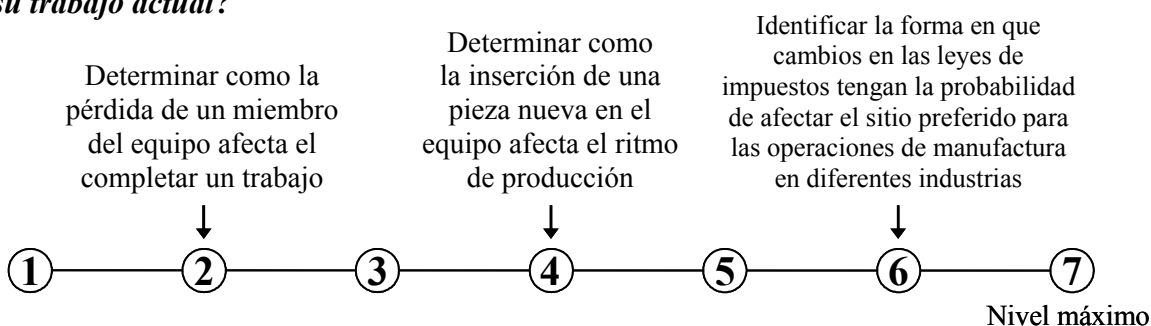
**Determinar como debe trabajar un sistema y cómo los cambios en las condiciones, en el funcionamiento y en el ambiente afectarán los resultados.**

A. ¿Qué importancia tiene el ANÁLISIS DE SISTEMAS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

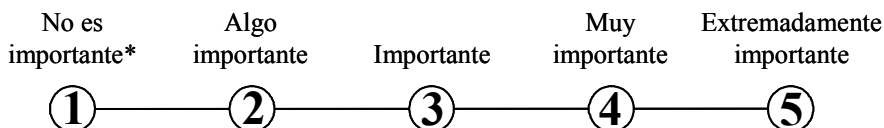
**B. ¿Qué nivel de habilidad para el ANÁLISIS DE SISTEMAS es necesario para desempeñar su trabajo actual?**



## 30. Evaluación de sistemas

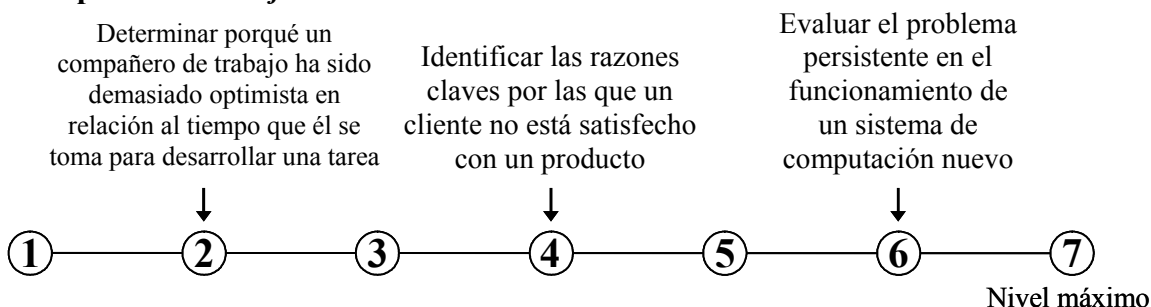
**Identificar las medidas o indicadores del funcionamiento apropiado del sistema y las acciones que se requieren para mejorar o corregir el funcionamiento del mismo en relación con los objetivos del sistema.**

A. ¿Qué importancia tiene la **EVALUACIÓN DE SISTEMAS** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

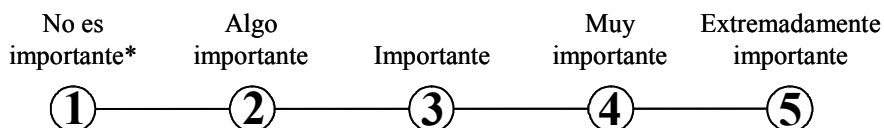
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la EVALUACIÓN DE SISTEMAS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 31. Criterio y toma de decisiones

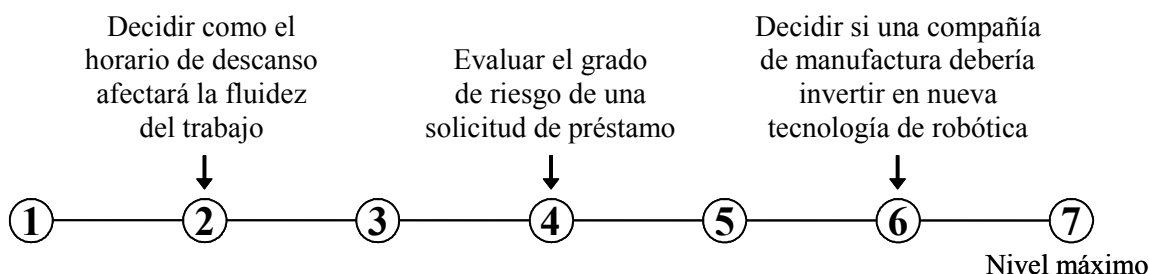
**Comparar los costos y los beneficios relativos de diferentes alternativas para así elegir la más apropiada.**

**A. ¿Qué importancia tienen EL CRITERIO Y LA TOMA DE DECISIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

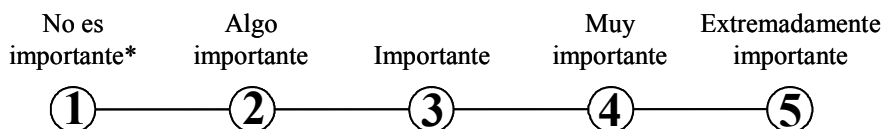
**B. ¿Qué nivel de habilidad de CRITERIO Y TOMA DE DECISIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 32. Administración del tiempo

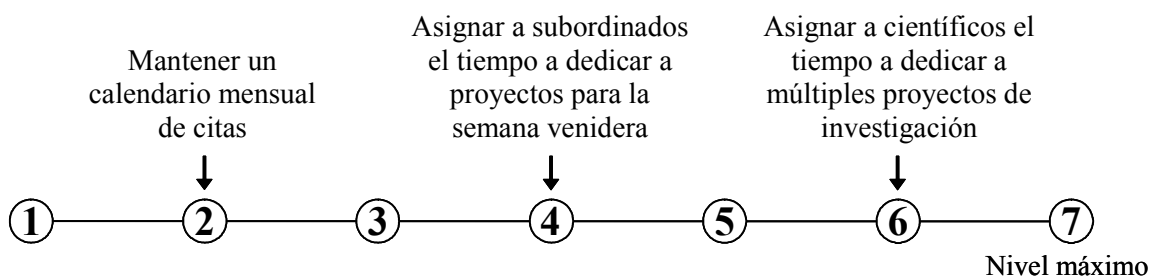
## Administrar el tiempo de uno mismo y el tiempo de otros.

**A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO en el desempeño de su trabajo actual?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

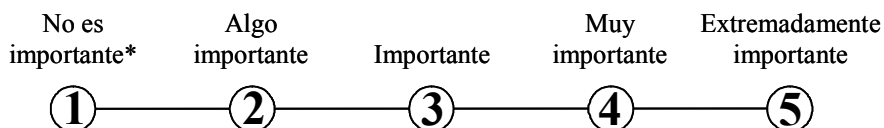
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



### 33. Administración de recursos financieros

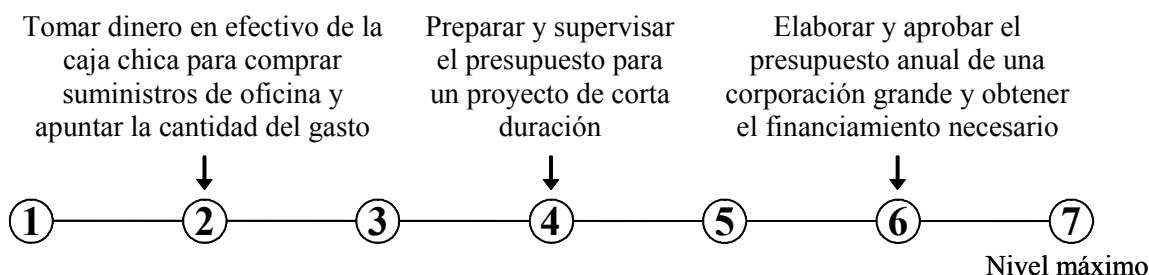
**Determinar cómo se gastará el dinero para que se realice el trabajo y también contabilizar estos gastos.**

**A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

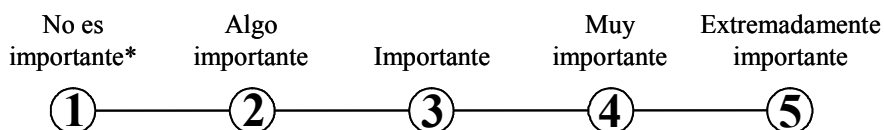
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



## 34. Administración de recursos materiales

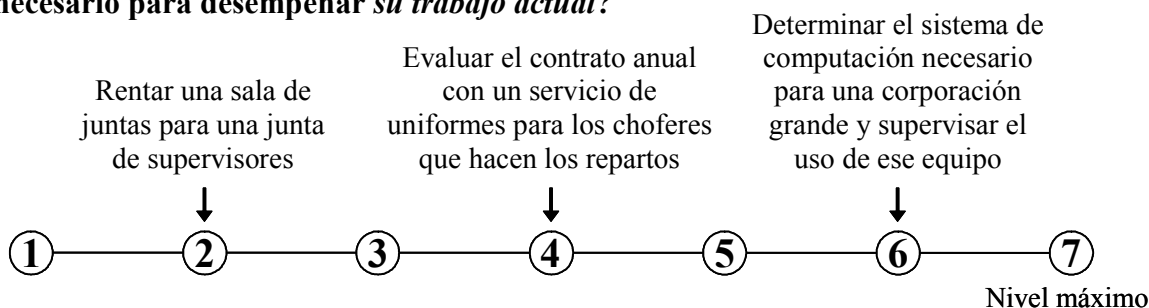
**Obtener y asegurar el uso apropiado del equipo, instalaciones, y materiales que se requieren para hacer cierto tipo de trabajo.**

**A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

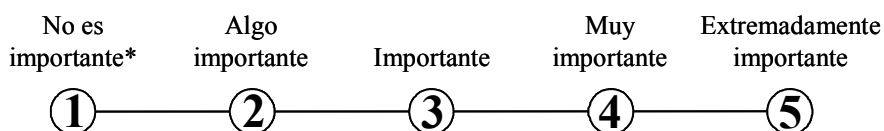
**B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



### 35. Administración de los recursos del personal

Motivar y dirigir a los empleados así como también promover su desarrollo; identificar a los mejores candidatos para realizar el trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PERSONAL en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PERSONAL es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

