

¿Qué paso con mi denuncia?

Edgardo Calderón Salinas

Rafael Ángel Gómez Gaitán

Kevin Márquez López

Fernando Manuel Ricárdez Lara

**Antecedentes.**

Cuando un ciudadano realiza una denuncia sobre un bache, una fuga de agua o una falla en el alumbrado público ante una dependencia publica, surge la duda ¿Qué paso con mi denuncia?, ¿Llego a las manos de la persona indicada?, ¿Se está haciendo algo para solucionar la queja?, ante esta necesidad surge ¿Qué paso con mi denuncia?, buscando ser un enlace entre ciudadano y dependencia.

**Objetivo.**

Fungir como un enlace entre ciudadano y dependencia publica para dar un seguimiento a las denuncias en el sector de vialidades.

**Alcance.**

El sistema es alimentado manualmente por un funcionario público, dando únicamente seguimiento a las denuncias referentes a bacheo, alumbrado público y fuga de agua.

**Modelo de negocio**

-Consumidores

-Canales distribución

-Redes sociales

-Anuncios publicitarios en internet

-Desarrollo web

-Actualizaciones

-Desarrollo y mantenimiento de una base de datos

-Dirección general de obra publica

-Patrocinadores

-Plataforma que ofrece monitoreo de las denuncias realizadas por desperfectos en vía pública en la ciudad de León, Gto.

-Aliados clave

-Actividades clave

-Propuesta de valor

-Relación - cliente

-Personas jóvenes entre 18 y 35 año con gusto por usar la tecnología para solucionar sus problemas dentro de Leon, Gto.

-Relación automatizada:

Les damos a los clientes la sensación de ser atendidos personalmente, pero atendiendo a un segmento masivo

-Sueldo de programadores

-Hosting

-Dominio5

Estructura de costos

Flujo de ingresos

-Patrocinadores

-Internet

- Equipo de desarrollo

-Plataformas de desarrollo

-Recursos claves