

Engenharia de Software

Ma. Vanessa Matias Leite

Qualidade de Software

Satisfação do usuário = produto adequado + máxima qualidade + entrega dentro do orçamento e do prazo

Níveis da qualidade



Organizacional

Estabelecimento de padrões de trabalho para o desenvolvimento de software



Projeto

Desenvolvimento baseado em padrões estabelecidos por gestores de projetos



Planejamento

Elaboração de um plano de qualidade, com uma equipe designada para verificar os requisitos acordados

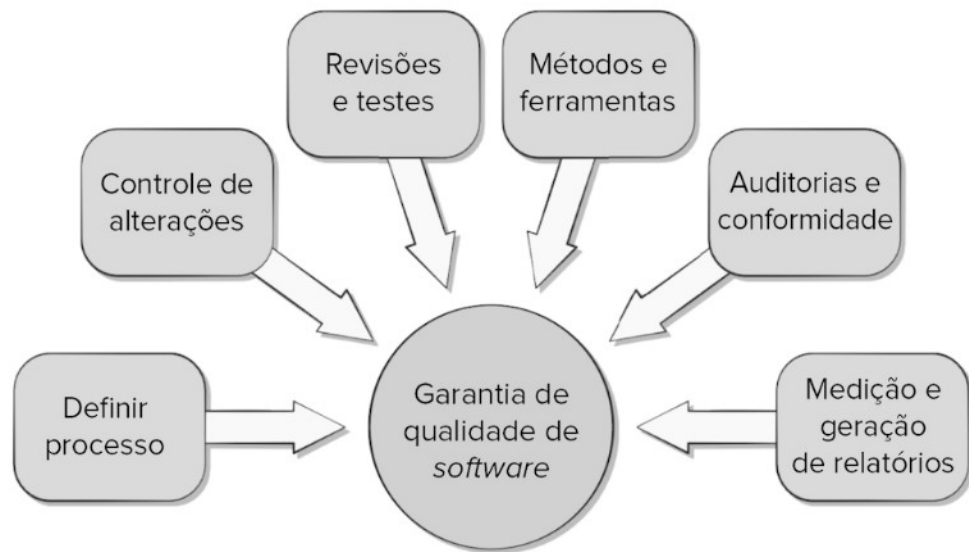
Falha, erro, defeitos e Bug

- **Falha de software:** comportamento inesperado do sistema.
- **Erro:** execuções incorretas.
- **Defeitos:** falha ou imperfeição no código, que o faz se comportar incorretamente.
- **Bug:** erros e falhas inesperados, que normalmente são de maiores complexidades e demandam mais tempo e conhecimento técnico.

Garantia da Qualidade

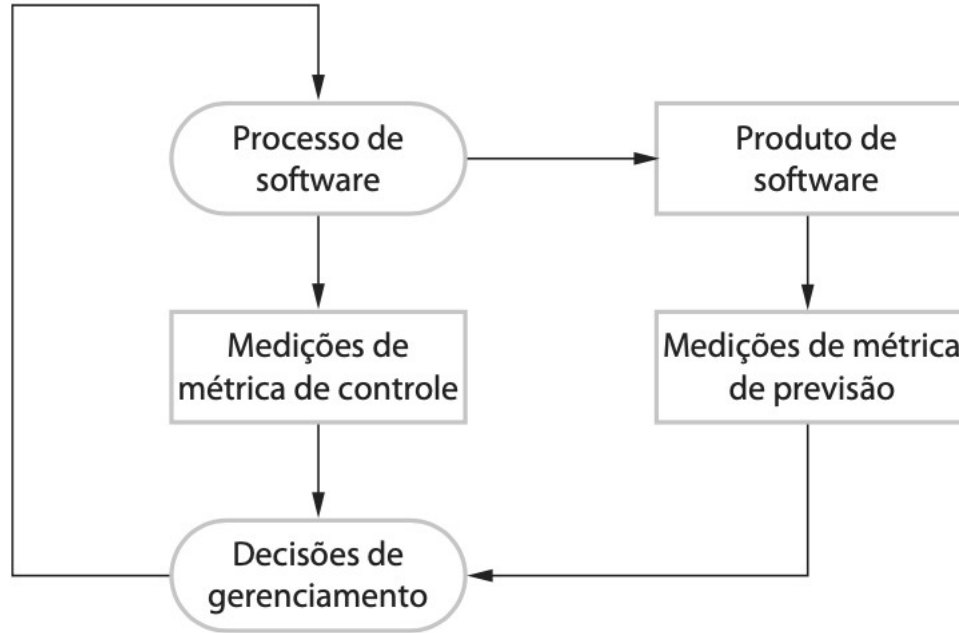
- Possuir ferramentas e/ou métodos que permitam a análise dos desenvolvimentos e dos testes.
- Efetuar revisões técnicas nos componentes e na funcionalidade.
- Controlar a documentação por meio de versionamento.
- Atribuir métodos para se garantir padrões de desenvolvimento e das boas práticas.
- Obter mecanismos de aferição.

Garantia da Qualidade



Fonte: Pressman (2021).

Métricas de Qualidade



Fonte: Sommerville (2018).