

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Sistema web para la gestión de procedimientos legales
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Fernando Rodríguez G.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. 	
Líder Funcional	
El despacho requiere un sistema web para la gestión de solicitudes de sus clientes. El cliente podrá llenar un formulario con los datos necesarios para que el despacho pueda iniciar con sus tramites correspondientes.	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 5

Después de llenar el formulario, se procede al pago de los servicios, para completar el pago deberá crear una cuenta, esto también servirá para dar seguimiento a su solicitud. Cuando un cliente accede una nueva solicitud, el administrador del sitio recibe una notificación y a partir de los datos que se introdujeron en el formulario, se llena un template previamente establecido para que así el despacho inicie el proceso legal.

El administrador del sitio, desde su pagina principal ve las estadísticas de ingresos económicos y un balance de este. Cada que haya una nueva actualización respecto al proceso, el encargado podrá hacer una actualización en el sistema, para dejar comentarios adicionales y así ir informando al cliente como va el proceso. El sistema debe tener diseño responsivo por lo que se debe a adaptar a distintos tamaños de pantallas.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Desarrollo de un sistema web en el que clientes del despacho puedan crear solicitudes, el cliente podrá pagar por los servicios que contrate. Se podrán crear cuentas para el seguimiento de las solicitudes. El sistema contará con pagina principal para el administrador del sitio en donde podrá ver los procesos activos o nuevos además del balance económico. El sistema debe contar con diseño responsivo.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de cuentas • Inicio de sesión • Pago de servicios • Envío de notificaciones vía email a los clientes cada que haya actualizaciones • Llenado de formulario por parte del cliente • Capacidad de registro de pagos • Mostrar balance de ingresos recibidos • Creación de documento legal automático con los datos de formulario • 		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño responsivo para poder ver el sistema desde el celular • Preferencia de colores en diseño (azul marino y blanco) 		

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 5

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Web		
	Base de Datos	MySQL		
	Lenguaje	PHP JavaScript		
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fernando Rodríguez G.
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable
1	Definición	Construcción de la definición del proyecto	PM
2	Planificación	Gestión de la integración	PM
3	Análisis	Gestión de riesgos	PM
4	Diseño	Diseño de la solución	PM
5	Desarrollo	Desarrollo de código	PM
6	Pruebas	Lista de pruebas y plan de ciclo de pruebas	PM
7	Transición	Implementación, acompañamiento y cierre.	PM

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 5

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Falta de comunicación		
Característica/Funcionalidad			
Muchas veces, dentro de los procesos legales puede haber muchas actualizaciones en poco tiempo, los clientes tienen otras ocupaciones por lo cual les es difícil venir hasta las oficinas para ser informados de como va su proceso. Queremos que el sistema sea capaz de notificar las actualizaciones del proceso sin hacer venir a los clientes			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de ahorrar tiempo a clientes y tener una actualización del proceso en tiempo real			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Abogado obtiene una actualización del proceso legal	El abogado entra al sistema para actualizar el proceso legal del cliente, además añade comentarios que ayuden al fácil entendimiento del cliente.	Cuando el abogado introduce una nueva actualización del proceso legal.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2
Título	Falta de tiempo
Característica/Funcionalidad	
Muchas veces, al iniciar un proceso legal, se deben llenar distintos formularios para ingresar algún tipo de comunicación, los abogados deben llenar a mano o a computadora esos documentos cada que se hace una nueva solicitud. Queremos que el sistema genere esos formatos automáticamente con los datos que el cliente introduzca en el formulario para ahorrar tiempo en el llenado de esos formatos.	
Razón/Resultado	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 5

Con la finalidad de ahorrar tiempo a los abogados que se puede aprovechar en otros trabajos más importantes.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Abogado tiene 4 nuevas solicitudes.	El despacho tiene 4 nuevas solicitudes para procesos legales, lo que significa llenar 4 solicitudes a mano.	El abogado ahorra tiempo pues en cada solicitud se generó un documento automáticamente cuando el cliente termino de llenar el formulario.