

## **Aviso de Privacidad:**

¿Qué información personal se recopila de los usuarios?

- Identificación oficial en fotografía o fotocopia.
- Comprobante de domicilio.

¿Cómo se utiliza y almacena la información recopilada?

- Se utiliza para verificar la veracidad de la información a si como temas legales en caso de requerirse, la información se almacena en archivos digitales.

¿Se comparte la información con terceros y, de ser así, con quiénes?

- No se comparte con ningún tercero exceptuando a una autoridad competente, bajo solicitud vía oficio.
- Importante mencionar que la mensualidad puede pagarse en la tienda de autoservicio como OXXO en la cual compartiremos solo el nombre o nombre completo del cliente.

¿Cómo pueden los usuarios acceder, corregir o eliminar su información personal?

- Es responsabilidad del cliente solicitar en caso de requerirse una actualización de sus datos, esta se debe hacer llamando a la línea telefónica vigente.

¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas para proteger la información del usuario?

- Recursos informaticos como antivirus y firewall.
- Nube privada en la que solo puede acceder el personal a cargo.