


ID: B-TECH		Fecha: 2024-01-17		B-TECH SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. GIRO: Otras Actividades de Tecnología de Información y Servicios de Computadoras, Servicion No Clasificados Previamente, Venta al por Menor de otros Productos N.C.P. Soporte Técnico: soporte02@btech.com.sv soporte04@btech.com.sv / edwin.barrientos@btech.com.sv		 SOLUCIONES INTEGRALES		ORDEN DE SERVICIO 3	
Técnico Responsable:						Teléfono:			
Cliente / Empresa:		2024-01-17		Rafael fernando Abarca		Moby		Ing. Carlos	
Contacto:									
Dirección:									
Tipo de Servicio:									
Falla o Solicitud Reportada									
Diagnostico/ Resultado									
Servicios Brindados y Productos Utilizados en esta Orden					Programa de Ubicación de Sistema Aprobado por Cliente				
VIGENCIA DE GARANTÍA DE EQUIPOS:									
VIGENCIA DE GARANTÍA DE CABLEADO:									
CONDICIONES PARA RECLAMAR LA GARANTÍA: ✓ EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEBERA SER 110V-120V Y PROTEGIDO POR PLANTA ELÉCTRICA CENTRAL. ✓ LOS EQUIPOS NO DEBERAN SER MANIPULADOS NI ABIERTOS DE MANERA INCORRECTA. ✓ LA GARANTÍA ESTA SUJETA A UNA INSPECCIÓN PREVIA POR NUESTRO DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO. ✓ TIEMPO DE RESOLUCIÓN DEPENDERÁ DE LA FALLA DEL EQUIPO. ✓ TODO TRANSMITE GARANTIA DEBE SER SOLICITADO AL CORREO betty.dimas@btech.com.sv B-TECH SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. No se hace responsable de las siguientes consideraciones ➔ POR FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O POR USO INADECUADO DE LOS EQUIPOS. ➔ DAÑOS O REPARACIONES NECESARIAS COMO CONSECUENCIA DE FALLAS EN INSTALACIONES ELECTRICAS, MALAS APLICACIONES, ABUSOS Y ALTERACIONES NO AUTORIZADAS O INADECUADO SERVICIO DE OPERACION. ➔ DAÑOS COMO RESULTADO DE SINIESTROS ATMOSFÉRICOS, ACCIDENTES U OTRAS CONDICIONES MAS ALLA DEL CONTROL DE B-TECH SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V.							FIRMA Y SELLO		
							NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL TRABAJO O SUMINISTRO		
							FIRMA TÉCNICO RESPONSABLE		