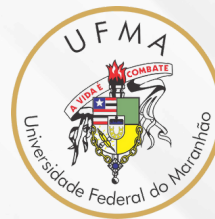


**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO MARANHÃO**



ENTREVISTA COM O CLIENTE

Fernando da Silva Costa - Matrícula: 2019004026

Gabryella Cruz Sousa - Matrícula: 2022012235

Vitor dos Santos de Sousa - Matrícula: 2021061852



Pixel Forge

Universidade Federal do Maranhão

Entrevista com o cliente

Antes de iniciar o desenvolvimento de um software, é essencial compreender as necessidades, desafios e expectativas do cliente. Essa entrevista tem como objetivo mapear como a Thalentec realiza atualmente a modelagem de software, identificar dificuldades enfrentadas e coletar informações que nos permitam desenvolver uma solução eficiente e alinhada às suas demandas.

A importância dessa entrevista está em garantir que o sistema atenda não apenas aos requisitos técnicos, mas também melhore processos, otimize o tempo da equipe e resolva problemas que hoje impactam a produtividade. Ao ouvir diretamente os usuários, podemos criar um produto mais intuitivo, automatizado e integrado às necessidades reais da empresa.

Este questionário busca explorar os desafios da Thalentec e definir quais funcionalidades são essenciais para a nova solução. As respostas obtidas servirão como base para o desenvolvimento do software, garantindo que a ferramenta seja útil e traga ganhos reais para o processo de modelagem de software.



(98) 940022-8922



pixelforge@gmail.com



Projeto: Software de modelagem

Data da Entrevista: 04/12/2024.

Entrevistadores: Fernando Costa, Gabryella Cruz e Vitor de Sousa.

Entrevistado: Thalia Oliveira

**Função do Entrevistado: Representante da empresa
Thalentec**

Entrevista de Levantamento de Requisitos

1. Como a Thalentec realiza atualmente a modelagem de software e documentação de requisitos?

Atualmente, utilizamos uma combinação de ferramentas como Word e Excel para documentar requisitos e Draw.io para diagramas. O processo é manual e depende da experiência dos analistas.

2. Quais os maiores desafios encontrados nesse processo?

Os requisitos mudam com frequência, e isso torna difícil manter os documentos e diagramas atualizados. Além disso, revisar e validar as informações consome muito tempo.

3. Existe algum padrão ou metodologia específica que a empresa segue na modelagem de software?

Usamos a UML para diagramas e seguimos metodologias ágeis, como Scrum, para o desenvolvimento.

4. Que tipo de problemas ou erros ocorrem com mais frequência na modelagem de software?

Ambiguidade nos requisitos, inconsistências nos diagramas e dificuldade na comunicação entre equipes técnicas e de negócios.

5. Como seria uma solução ideal para otimizar esse processo?

Uma ferramenta que ajudasse a transformar requisitos em diagramas de forma automatizada e facilitasse a revisão e atualização dos modelos.

6. Quais são as principais dificuldades na comunicação entre as equipes durante o planejamento do software?

As descrições de requisitos nem sempre são claras e completas. Desenvolvedores e analistas interpretam de formas diferentes, o que gera retrabalho.



Projeto: Software de modelagem

Data da Entrevista: 04/12/2024.

Entrevistadores: Fernando Costa, Gabryella Cruz e Vitor de Sousa.

Entrevistado: Thalia Oliveira

**Função do Entrevistado: Representante da empresa
Thalentec**

7.O que um novo sistema deveria oferecer para facilitar a modelagem de software?

Uma interface intuitiva, geração automática de diagramas, validação de requisitos e integração com outras ferramentas que já utilizamos.

8.Como você imagina a interação entre os usuários e esse sistema?

Deve ser algo simples, que permita aos analistas inserir informações de forma natural e obter diagramas e relatórios de maneira rápida.

9.Há necessidade de integração com outras ferramentas que vocês já utilizam?

No momento não.

10.Existe alguma funcionalidade essencial que você considera indispensável?

Um mecanismo para identificar impactos quando um requisito for alterado, evitando que mudanças inesperadas afetem o projeto.