

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	11
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	13

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de Demandas
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados S.A DE C.V
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Fernando Torres Rivera

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

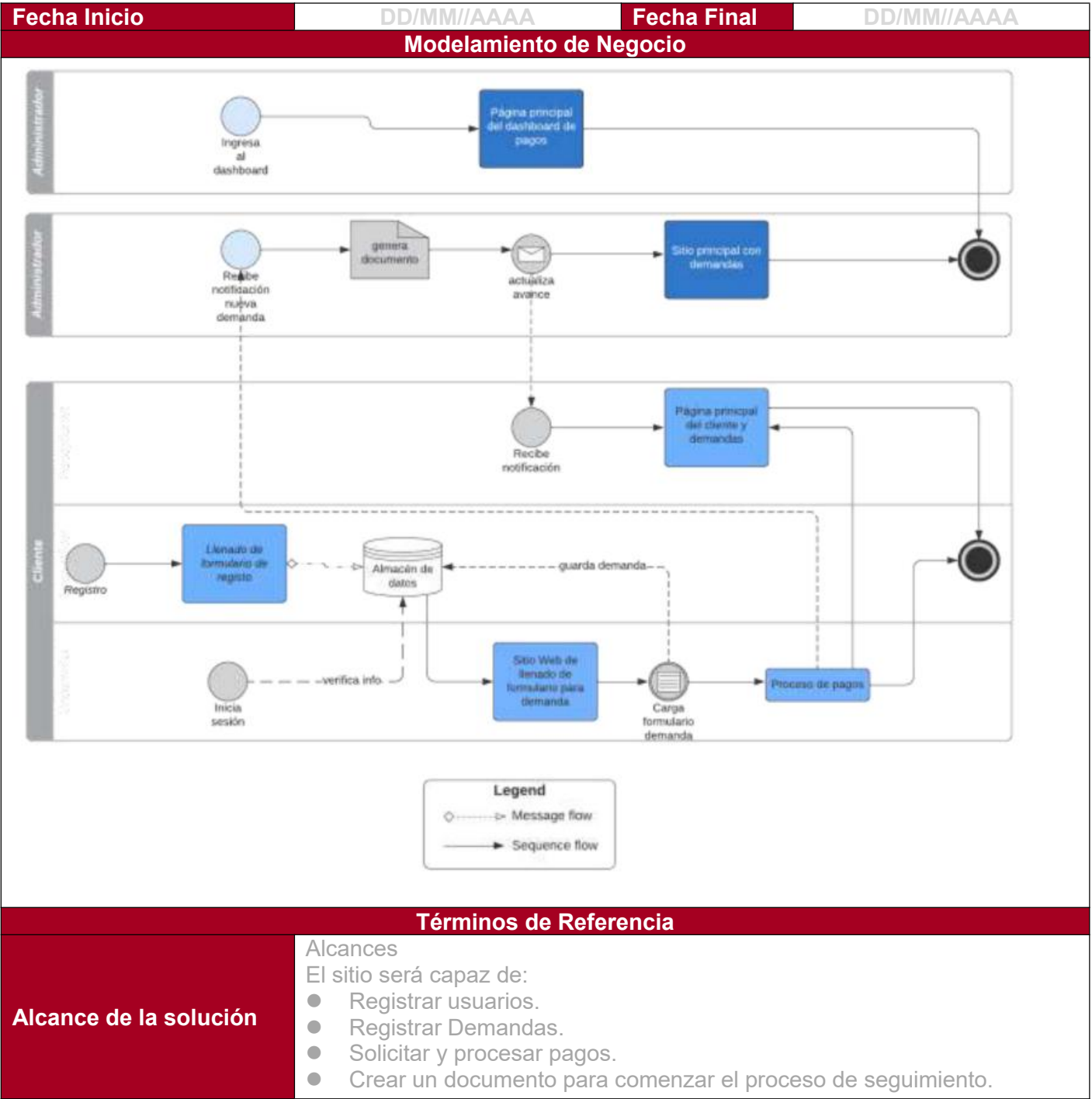
Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Se necesita una aplicación web en donde se permita el registro y seguimiento de las demandas de los clientes.
Líder Funcional Se desarrollara una aplicación web con la capacidad de dar de alta clientes. Una vez que inicie sesión el usuario podrá rellenar un formulario para dar de alta la demanda, al finalizar el registro se le pedirá pagar el costo del servicio para comenzar a dar seguimiento a travez de la plataforma. Al momento de presentar cambios en el proceso de demanda, se enviara notificaciones al cliente para que pueda observar el seguimiento de su demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

José Rivera
Abogados S.A De C.V

Fernando Torres Rivera
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 14

	<ul style="list-style-type: none"> ● Enviar notificaciones cuando sea necesario el seguimiento y actualización del proceso. ● Contará con un modulo de administración en donde se ira dando seguimiento y notificando el avance del proceso a los clientes. ● Roles de usuario al momento del registro.
	<p>Limitaciones</p> <p>El sitio no podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Agregar módulos fuera de los establecidos en este documento una vez autorizado.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 14

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Id Requerimiento		RF-01
Nombre	Registro de usuarios	
Descripción	Permitirá dar de alta nuevos usuarios llenando los datos del formulario.	
Entrada	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Primer apellido• Segundo apellido• Nombre de usuario• Contraseña• Correo	
Salida	Mensaje: Cuenta registrada exitosamente.	

Id Requerimiento		RF-02
Nombre	Inicio de sesión	
Descripción	Los usuarios ya registrados en la plataforma deben ser capaces de ingresar al sistema para poder gestionar sus demandas.	
Entrada	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de usuario• Contraseña	
Salida	Pagina principal del usuario	

Id Requerimiento		RF-03
Nombre	Registro de demanda	
Descripción	Los usuarios deben ser capaces de realizar un proceso de demanda llenando el formulario de registro.	
Entrada	<ul style="list-style-type: none">• Tipo de demanda• Descripción• Fecha de incidente• Archivos complementarios	
Salida	Página de registro exitoso, proceder al pago	

Id Requerimiento		RF-04
Nombre	Registro de pago	
Descripción	Una vez que fue dada de alta la demanda se debe proceder a pagar el servicio solicitado.	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 14

	Entrada	Datos bancarios definidos por la página intermediaria de cobro.
	Salida	Página de pago exitoso. Notificación al administrador de pago procesado para iniciar el trámite.
	Id Requerimiento RF-05	
	Nombre	Visualizar procesos
	Descripción	Aquellos usuarios que realizan a partir de 1 proceso de demanda, podrán dar seguimiento a sus procesos en un panel de control.
	Entrada	Datos de procesos realizados por cada id de usuario.
	Salida	Panel de control con los procesos en seguimiento y estatus actual.
	Id Requerimiento RF-06	
	Nombre	Cerrar sesión
	Descripción	Se tendría la opción para cerrar la sesión del cliente logueado.
	Entrada	idUsuario
	Salida	Redireccionamiento a la página de inicio de sesión.
	Id Requerimiento RF-07	
	Nombre	Administrador
	Descripción	El administrador de sistema se le mostrará un catálogo de procesos en seguimiento por parte de los clientes solicitantes para realizar actividades
	Entrada	Datos de registro por parte de los clientes.
	Salida	Vista de catálogo de procesos en seguimiento.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
Página 8 de 14			

Interesados en la solución	<table border="1"> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>Desarrollador</td> <td>Desarrollo de la solución</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Desarrollador	Desarrollo de la solución				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Desarrollador	Desarrollo de la solución									
Precondiciones											
Debe de proporcionar un servidor como ambiente de pruebas. Debe de realizar un adelanto del pago para comenzar a realizar la solución.											
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión								
	Lenguaje	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 14

--	--	--	--

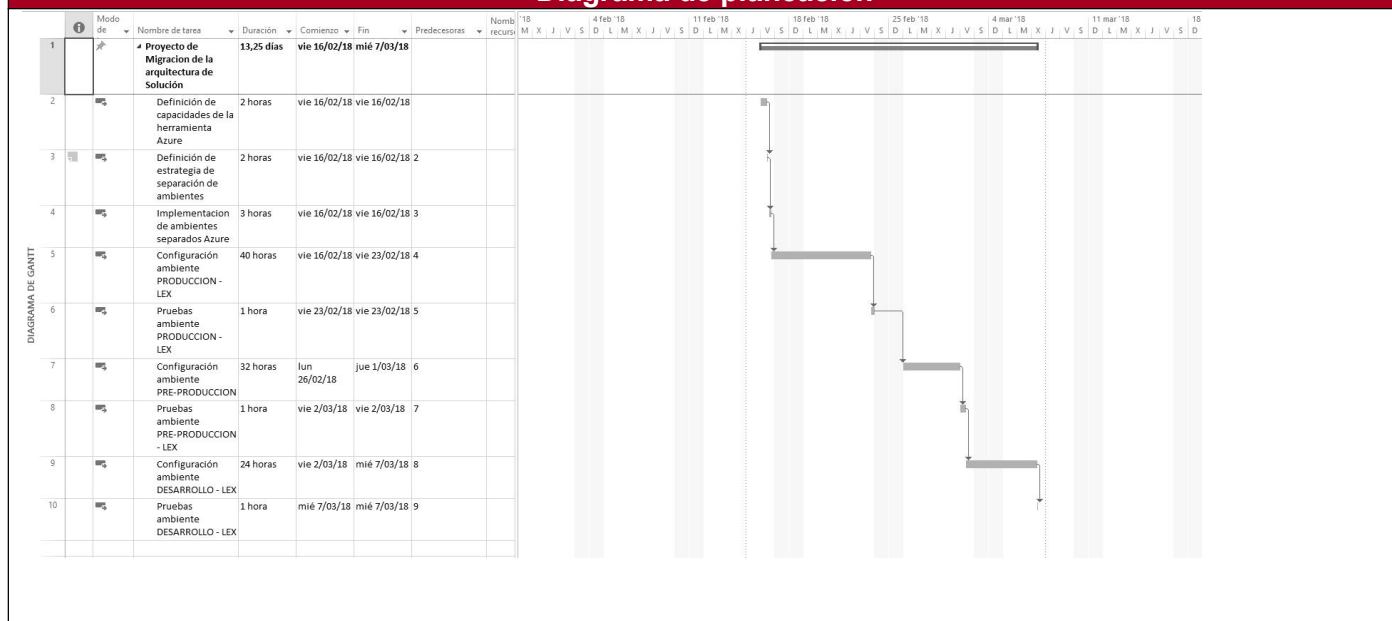
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis	Definir el tipo de software y funcionalidad que se requiere para su funcionamiento	Analista de proyecto	20/02/2022	22/02/2022	
2	Diseño	Probar con usuarios finales los prototipos de alta y realizar modificaciones	Diseñador	23/02/2022	25/02/2022	
4	Codificación	Módulo iniciar / cerrar sesión Módulo de Formulario Módulo de pagos Módulo de Notificaciones Módulo de Administración Módulo de seguimiento	Desarrollador	27/02/2022	15/03/2022	
5	Pruebas	Prueba de funcionalidad	Desarrollador Tester	15/03/2022	17/03/2022	
6	Correcciones	Realizar cambios detectados en las pruebas	Desarrollador	17/03/2022	20/03/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 14

7	Productivo	Poner el software en el ambiente de producción del cliente.	Desarrollador	21/03/2022		

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla</p>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 14

única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 13 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 14 de 14

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.