

# Manual do Usuário - SofVet

---

**Sistema para Gerenciamento de Clínica Veterinária e Pet-shop**

**Autor:** Manus AI **Data:** 02 de Janeiro de 2026

---

## 1. Introdução

---

Prezado(a) **Médico(a) Veterinário(a),**

É com grande satisfação que apresentamos o **SofVet**, uma ferramenta poderosa e amigável, desenvolvida para auxiliar e otimizar o trabalho diário em sua clínica veterinária ou Pet-shop.

O **SofVet** foi concebido para modernizar a gestão, permitindo que você diga adeus ao sistema de fichas em papel, elimine a perda de tempo com cálculos manuais e refações de tabelas de preços. Com o SofVet, você terá controle total sobre:

- **Fichas e Prontuários** eletrônicos dos animais.
- **Impressos** e documentos padronizados.
- **Agenda** para retornos e revacinações.
- **Controle financeiro** de clientes em débito.
- **Estoque** de produtos e serviços.

O sistema é intuitivo e foi projetado para ser utilizado mesmo por aqueles sem conhecimento prévio em informática. No entanto, a leitura atenta deste manual é fundamental para aproveitar todos os recursos que o **SofVet** oferece.

Para um início rápido, consulte a seção **2. Iniciando o SofVet**. Para informações detalhadas, explore as seções subsequentes. Em caso de dúvidas ou problemas, contate o suporte técnico.

---

## 2. Iniciando o SofVet: Dicas Básicas

---

Esta seção oferece um guia resumido para a implantação e o uso inicial do sistema:

1. **Primeiro Acesso:** Utilize o ícone do **SofVet** na área de trabalho para iniciar o sistema.
  2. **Login:** O acesso inicial é feito com um usuário supervisor (geralmente `SUPER` ou `ADMIN`) e uma senha padrão. **Altere a senha imediatamente** após o primeiro acesso.
  3. **Configuração Inicial:** Antes de cadastrar clientes e animais, preencha as tabelas básicas (Seção 5), como Espécies, Raças, Vacinas e Produtos/Serviços.
  4. **Cadastro de Proprietários e Animais:** Comece a registrar seus clientes e seus respectivos animais, preenchendo o máximo de informações possível para garantir a integridade dos dados.
  5. **Registro de Movimento:** Utilize o módulo de **Movimento** (Seção 7) para registrar consultas, cirurgias, exames e vendas de produtos.
- 

## 3. Acesso ao SofVet

---

### 3.1. Tela Inicial

Ao clicar no ícone do **SofVet**, o sistema solicitará seu usuário e senha. Após a validação, você será direcionado para a **Tela Principal**, que contém o **Menu Principal** do sistema.

A Tela Principal também pode exibir:

- Módulo de Mensagens com avisos importantes.
- Lembretes de *back-up* diário.
- Informações sobre a licença de uso.

### 3.2. Usuários e Senhas de Acesso

O controle de acesso é fundamental para a segurança dos dados.

- **Cadastro de Usuários:** No menu **Diversos**, acesse **Usuários, Senhas & Acessos** para cadastrar novos funcionários.
  - **Níveis de Acesso:** Para cada usuário, é possível definir quais itens do menu principal ele terá permissão para acessar. Itens **não ticados** na lista de permissões ficam fora do alcance do usuário.
  - **Senha:** A senha é pessoal e intransferível. O sistema pode exigir a troca periódica de senhas para maior segurança.
- 

## 4. Módulos Diversos

---

### 4.1. Módulo de Mensagens

Localizado no menu **Diversos**, este módulo permite a comunicação interna entre os usuários do sistema. As opções incluem:

1. Enviar nova mensagem.
2. Ler mensagens endereçadas a você e para todos.
3. Procurar mensagens por parte do texto.
4. Seu ponteiro de última mensagem lida.
5. Limpeza de mensagens antigas.

### 4.2. Gravação de Teclas de Função

Esta funcionalidade, acessível via menu **Diversos**, permite programar as teclas de função (F6 a F12) para preencher automaticamente campos com textos longos e repetitivos.

**Exemplo:** Programar uma tecla para inserir o texto completo de um laudo comum ou de uma observação padrão de vacinação (e.g., “LEPTOSPIROSE, CORONAVIROSE, PARAINFLUENZA, HEPATITE CANINA...”).

### 4.3. Configurações

No menu **Diversos**, a opção **Configurações** permite ajustar o comportamento do sistema, como:

- **Arredondar Operações em Movimentos:** Define se os valores de transações serão arredondados.
- **Cabeçalho e Tabulação de Etiquetas:** Permite configurar o layout e o espaçamento para a impressão de etiquetas (e.g., etiquetas de produtos, fichas).

## 4.4. Back-up Diário

O **SofVet** oferece um utilitário de *back-up* diário para garantir a segurança dos seus dados. É crucial realizar o *back-up* regularmente e armazená-lo em um local seguro (disco externo, nuvem).

---

# 5. Tabelas e Cadastros

---

As tabelas são a base de dados do sistema e devem ser preenchidas antes do uso diário.

## 5.1. Tabela de Espécie, Raça e Pelagem

Permite o cadastro de todas as espécies, raças e tipos de pelagem que serão utilizados nas fichas dos animais.

## 5.2. Tabela de Vacinas

Cadastro de todas as vacinas utilizadas na clínica, incluindo informações como periodicidade e doses.

## 5.3. Tabela de Funcionários

Cadastro dos dados pessoais e contratuais dos colaboradores da clínica.

## 5.4. Tabela de Produtos e Serviços

Cadastro detalhado de todos os itens comercializados ou serviços prestados, organizados por grupos (e.g., Consultas, Vacinas, Banho e Tosa).

- **Preços:** Permite a fácil atualização e controle de preços.

- **Etiquetas:** Possibilidade de imprimir etiquetas com código de barras.

## 5.5. Controle de Estoque

Gerenciamento da entrada e saída de produtos, garantindo o controle do estoque mínimo e máximo.

## 5.6. Tabela de Proprietários

Cadastro completo dos clientes (proprietários dos animais), incluindo dados de contato e histórico financeiro.

## 5.7. Tabela de Fornecedores

Cadastro dos fornecedores de produtos e serviços da clínica.

## 5.8. Tabela de Agendas

Configuração das agendas para marcação de consultas, retornos e procedimentos.

## 5.9. Tabela de Patologias

Cadastro de patologias e doenças mais comuns para facilitar o registro nos prontuários.

---

# 6. Fichas e Prontuários

---

O coração do **SofVet** é o prontuário eletrônico, que armazena todo o histórico do animal.

## 6.1. Manutenção de Fichas

Permite a busca, alteração, consulta e exclusão de fichas de animais já cadastradas.

## 6.2. Inclusão de Nova Ficha

Ao incluir uma nova ficha, o sistema solicitará os dados do animal e do proprietário.

- **Dados do Animal:** Nome, espécie, raça, pelagem, data de nascimento, sexo, etc.
- **Dados do Proprietário:** Nome, endereço, telefone, e-mail.

### 6.3. Campos da Ficha

Dentro da ficha do animal, você pode acessar e registrar informações cruciais:

- **Imagens:** Anexar fotos, exames de imagem (Raio-X, ultrassom).
  - **Vacinas:** Registrar a aplicação de vacinas e a data da próxima dose.
  - **Patologias/Pesos:** Registrar o histórico de doenças e o acompanhamento do peso.
  - **Observações:** Campo livre para anotações detalhadas sobre o atendimento.
  - **Impressos:** Gerar atestados, receitas, termos de responsabilidade e outros documentos.
- 

## 7. Movimento e Operações

---

Este módulo registra todas as transações e procedimentos realizados na clínica.

### 7.1. Manutenção de Operações

Permite registrar e detalhar operações como:

- **Consultas:** Registro do atendimento, diagnóstico e procedimentos.
- **Cirurgias:** Detalhamento do procedimento cirúrgico.
- **Exames:** Lançamento de exames laboratoriais e de imagem.
- **Vendas:** Registro de venda de produtos do Pet-shop.

### 7.2. Lista/Pesquisa de Operações

Permite pesquisar e listar todas as operações realizadas em um determinado período ou para um cliente/animal específico.

---

## 8. Relatórios

---

O **SofVet** oferece diversos relatórios gerenciais para auxiliar na tomada de decisões:

- Relatório de **Vendas** por período, funcionário ou produto.
  - Relatório de **Estoque** (mínimo, máximo, inventário).
  - Relatório de **Clientes em Débito**.
  - Relatório de **Animais** (por espécie, raça, vacinação pendente).
- 

## 9. Utilitários

---

Módulo com ferramentas de manutenção do sistema, como:

- Reorganizar e Recriar Índices do banco de dados.
  - Re-cálculo de acumuladores.
  - Limpeza de dados temporários.
- 

## 10. Ajuda e Suporte

---

Acesse o menu **Ajuda** para informações sobre a versão do sistema e contato com o suporte técnico.

---

## 11. Logotipo e Personalização

---

O **SofVet** permite que você insira o logotipo da sua clínica nos impressos e documentos gerados pelo sistema, garantindo a identidade visual profissional.

---

## 12. Problemas e Solução de Problemas

---

Em caso de falhas ou comportamento inesperado do sistema, tente as seguintes ações:

1. **Reinic peace o SofVet:** Feche e abra o programa novamente.
2. **Verifique o Back-up:** Certifique-se de que o *back-up* diário está sendo realizado corretamente.
3. **Contate o Suporte:** Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor ou o suporte técnico do **SofVet** para assistência.