

# Óscar Fernando Zúniga

---

## PERFIL

Ingeniero en Sistemas con amplia experiencia en Aseguramiento de Ingresos y Aseguramiento de Calidad de Software, respaldada por el éxito en la gestión efectiva de proyectos. Mi enfoque se centra en la excelencia técnica y la optimización de procesos para garantizar la máxima eficiencia y la entrega exitosa de soluciones de alta calidad. Soy apasionado por la innovación tecnológica y comprometido con el logro de objetivos a través de estrategias informáticas sólidas y una ejecución precisa.

## EXPERIENCIA

### INGENIERO SENIOR DE CALIDAD DE SOFTWARE — 2020 — ACTUAL

Garantizar la calidad y confiabilidad del software a través de pruebas exhaustivas y evaluación rigurosa de sistemas. Diseño y ejecuto casos de prueba, identifico y documento defectos, y colaboro con equipos de desarrollo para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario. Además, participo activamente en el ciclo de vida del desarrollo de software, desde la planificación hasta la implementación, asegurando que los estándares de calidad se cumplan en cada etapa.

### ANALISTA SENIOR DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (SECTOR: TELECOM) — 2020

Especializado en convertir datos en información significativa para la toma de decisiones estratégicas. Recolecto, limpio y analizo grandes conjuntos de datos para identificar tendencias, patrones y oportunidades de mejora así como el desarrollo de informes, cuadros de mando y visualizaciones efectivas que ayuden a comprender el desempeño operativo y tomar decisiones informadas. Colaboro estrechamente con diferentes equipos para traducir requisitos empresariales en soluciones analíticas, impulsando la eficiencia operativa y el crecimiento del negocio

### INGENIERO DE CALIDAD DE SOFTWARE (SECTOR: SOFTWARE DEV) — 2017 — 2020

Asistir en la ejecución de pruebas de software, documentación de casos de prueba y seguimiento de incidencias. Participo en la identificación y reporte de defectos, así como en la colaboración con el equipo para mejorar la calidad del producto. Contribuyo en la evaluación de la funcionalidad, usabilidad y rendimiento del software, y colaboro en la implementación de prácticas de pruebas efectivas para asegurar la entrega de productos de alta calidad a tiempo

### JEFE DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (SECTOR: TELECOM) — 2013–2015

Liderar la estrategia y gestión de servicios innovadores para enriquecer la experiencia del cliente. Superviso el diseño, desarrollo e implementación de nuevos servicios y aplicaciones que añaden valor a la oferta de telecomunicaciones, asegurando su alineación con las tendencias del mercado y las necesidades de los usuarios. Coordinando equipos multidisciplinarios, evalúo el rendimiento de los servicios, analizo datos clave y propongo mejoras continuas para maximizar la satisfacción del cliente y la rentabilidad

INGENIERO SR. DE ASEGURAMIENTO DE INGRESOS (SECTOR: TELECOM) — 2008 — 2015

Cuento con una amplia experiencia en la protección y optimización de los ingresos de la empresa. Lidero la identificación y resolución de discrepancias en los procesos de facturación, sistemas y transacciones, garantizando así la integridad de los ingresos. También establezco y mejoro continuamente los controles internos para minimizar las pérdidas y maximizar la eficiencia operativa, contribuyendo directamente a la salud financiera de la organización

## EDUCACIÓN

Ingeniero en Sistemas Informáticos — Degree, Year

## SKILLS

Liderazgo de Equipos

Análisis y resolución de problemas

Mejora continua

Conocimiento de Metodologías Ágiles

Adaptabilidad y Flexibilidad

Conocimiento de Herramientas de Gestión de Proyectos

Aseguramiento de Ingresos