



FERNANDO SILVA

Assistente Administrativo

Profissional com mais de 4 anos de experiência em gestão e análise de dados, suporte e atendimento ao cliente. Possui expertise em ferramentas e sistemas tecnológicos relevantes para a área administrativa, buscando agora aplicar esse conhecimento de forma estratégica na gestão empresarial e áreas correlatas.

FORMAÇÃO

IFRN - Campus Cubatão

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Graduação | 2024 - 2026

IFRN - Campus Parnamirim

Desenvolvimento em Sistemas para Internet | Graduação | 2023 - 2024

CURSOS

Workover Academy

Banco de Dados para Calouros
2023

Ada Tech

Introduction to Programming Using Python
2022

CONTATO

 (84) 994084459  (84) 994084459

 fernando.macena06@gmail.com

 Santos - SP

EXPERIÊNCIAS

Estudante de Tecnologias FullStacks

- Enquanto estudante de programação, tenho aprimorado minhas habilidades em linguagens de programação, como Python, JavaScript, TypeScript, desenvolvendo aplicações que podem ser conferidas nos links abaixo:

 [Fernando Gomes](#)  [Fernandoall](#)

Analista de Dados

Neves de Rosso e Fonseca | Jan/2020 - Mai/2022

- Gerenciamento de banco de dados utilizando Excel, administração do time de triagem de processos jurídicos, levantamento e análise de dados e aplicações de correções.
- Triagem e preparação de dados, assim como atuei no controle de inconsistências no cadastro dos processos, participei de reuniões com clientes da companhia Neoenergia.

Expert III em telermarketing

Teleperformance. | Ago/2023 - Jan/2024

- Atendimento de clientes via telefone ou chat para produtos do Itaú.
- Coleta e análise dados referente as interações com os cliente com o objetivo de aprimorar indicadores de satisfação.
- Aplicação de treinamento para novos colaboradores com dicas e boas práticas para um bom atendimento ao cliente.

HABILIDADES

- Software de Gestão Empresarial(ERPS);
- Gestão de Projetos;
- Comunicação Efetiva
- Tomada de Decisão;
- Conhecimento em Tecnologias;
- Ética Profissional;
- Pensamento Analítico;
- Habilidades Interpessoais;
- Metodologias Ágeis;
- Gestão de tempo e Organização;