
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022	Página 1 de 10


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

 <p>ABOGABOT</p> <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización de demandas.
Nombre Requerimiento:	Automatizar demandas a través del sitio web del cliente.
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abogabot y Asociados
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de IT
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Fernando de la Cruz

 <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022	Página 3 de 10


2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Despacho de abogados solicita que se diseñe e implemente un sitio web, donde sus usuarios puedan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registrarse. - Contar con un asesor. - Poder realizar la demanda que soliciten. - Realizar el pago de los servicios. <p>Para esto el cliente solicita que dentro del sitio web haya un apartado donde el usuario pueda realizar la solicitud de la demanda llenado un formulario.</p> <p>Una vez que el cliente haya llenado el formulario se le solicitará al cliente que cubra los servicios.</p> <p>Para dar seguimiento a la demanda se debe automatizar el envío a través de correo electrónico de la actualización del proceso al demandante. En cada actualización durante el proceso, el administrador del sitio web, deberá agregar comentarios acerca de lo que se ha llevado a cabo.</p> <p>El sitio web debe poder ser visualizado en los celulares generando una experiencia agradable y funcional (debe ser responsivo).</p> <p>El cliente solicita se usen los colores azul marino y blanco.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Automatización de demandas a través de un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sitio responsivo e interfaz amigable: departamento de UI/UX - Usuarios deben registrarse creando una cuenta. Uso de bases de datos. - Usuario debe llenar un formulario. - Usuario debe poder realizar el pago de los servicios desde el sitio web. Métodos de pago más usados. - El administrador recibe el pago del servicio. - El administrador del sitio recibe notificación de nueva demanda. Crea un archivo Word para comenzar el proceso. - El administrador actualiza el proceso de la demanda. Agrega comentarios de los cambios. - Se envían actualizaciones a través de correo electrónico. - Los colores deben ser preferentemente azul marino y blanco, aunque el cliente acepta propuestas de diseño.

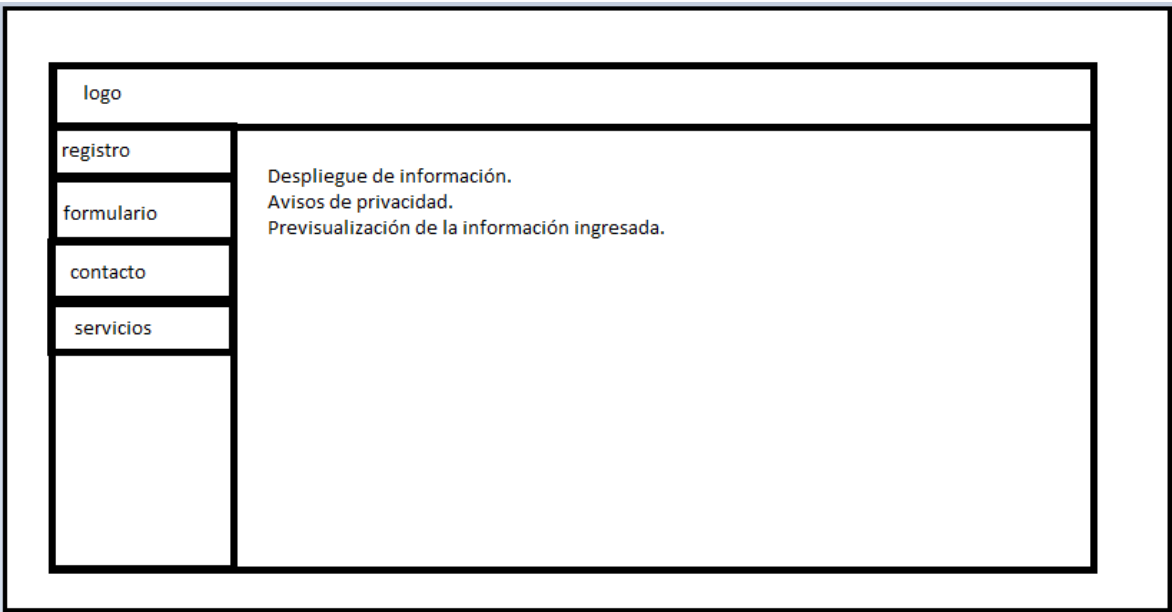
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnológicas de la Información


 <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022
Página 4 de 10			

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02//2022	Fecha Final	20/04/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño e implementación del sitio web. - Registro de usuarios. - Pago de servicios desde el sitio web. - Sitio web responsivo. - Sistema automático de envío de correos electrónico. - Pruebas de funcionamiento adecuado del sitio. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temas directamente entre abogado cliente. - Interrupciones en el proceso. - Tiempos de respuesta por parte del despacho. - No contempla el agregar archivos diferentes a los establecidos en el 		

 <p>ABOGABOT</p> <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022

	formulario. - Mantenimiento al sitio web una vez entregado.								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	- Registro de usuarios. - Llenado de formulario y envío al administrador. - Pago de servicio en el sitio. - Envío de correos automatizado una vez realizada una actualización el proceso. - El sitio puede usarse en un celular de forma adecuada.								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	- Los permisos solo podrán ser cambiados por el administrador. - Todos los datos deberán ser respaldados cada 72H. - El sitio debe ser capaz de soportar 100 peticiones por día. - La ruta de aprendizaje del uso del sitio debe ser amigable. - Mensajes de alerta o error al llenar los formularios. - Comprobar que el correo ingresado exista.								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demandante</td> <td>Es el usuario del sitio, quien podrá realizar su demanda a través de llenar un formulario con datos específicos.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Demandante	Es el usuario del sitio, quien podrá realizar su demanda a través de llenar un formulario con datos específicos.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Demandante	Es el usuario del sitio, quien podrá realizar su demanda a través de llenar un formulario con datos específicos.								
Precondiciones	- Anticipo de una cantidad económica, el cual no será devuelto en caso de que el cliente ya no necesite o quiera continuar con el desarrollo del sitio web. - Anticipo del 50% del total. - Firma de contrato.								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Tipo de Desarrollo</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web								
	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

 <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022	Página 6 de 10


	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño	Determinar qué va a estar en el sitio web y que no. Determinar	Departamento de UI/UX	22/02/2022	28/02/2022	

<div data-bbox="259 113 537 155">  <p>ABOGABOT</p> <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p> </div>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022	Página 7 de 10


		colores, ventanas, pestañas, cómo se va a presentar cada elemento en el sitio.				
2	Desarrollo	Programación necesaria para implementar el sitio web	Departamento de desarrollo de software	1/03/2022	20/03/2022	
3	Verificación	Pruebas CI/CD	Departamento de testing	21/02/2022	31/03/2022	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

Dependencia


Teléfono**Firma**

 <p>ABOGABOT</p> <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022
Página 8 de 10			

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	0001		
Título	Llenado de Formulario		
Fecha	01/04/2022		
Estimación	3		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema me proporcione un formulario detallado, dependiendo del tipo de demanda que vaya a hacer. Me muestre comentarios acerca de los abogados que pueden atender el caso. El formulario debe ser claro en lo que solicita y que se me muestre una previsualización de los datos que he llenado antes de ser enviado, para poder corregir algún error cometido.			
Razón/Resultado			
La razón es que con los datos que ingrese sea suficiente para que mi demanda sea clara y que antes de ser enviada me asegure de que no he cometido un error en la información.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario adecuado dependiendo del contexto de la demanda	Si es una demanda por herencia, relativas a la intimidad, violencia de género, daños y perjuicios, etc.	Cuando el usuario elige el tipo de demanda.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado


 <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

 <p>Te ayudamos con tu proceso legal de manera rápida y efectiva a través de nuestro sistema automático de denuncias.</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1.0	Fecha: 14/02/2022

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.