PROYECTO FINAL

1. **Problemática a resolver**

Se observa que en la mayoría de los sitios e-commerce es complejo encontrar soluciones a preguntas de los usuarios, donde generalmente se deja un mail de contacto. Al usuario verse forzado a enviar una consulta via mail y esperar una respuesta este suele desistir en la compra del producto. Para bridar una solución a este problema se plantea generar un chat bot que utilice modelos de IA personalizados para despejar sus dudas.

Tambien se busca generar una imagen de un usuario con el producto que estan buscando para mejorar la experiencia del cliente.

Se plantea esta problemática como forma de dar continuidad a los contenidos abordados en el resto de la carrera fullstack, ya que en lo personal estoy desarrollando un sitio e-commerce de venta de productos de tenis.

1. **Justificación de la Viabilidad del Proyecto**

#### **1. Eficiencia Operativa**

Implementar IA para gestionar consultas de los clientes reduce significativamente la carga de trabajo del equipo de atención al cliente, permitiendo que el personal humano se concentre en resolver problemas más complejos. Esto mejora la eficiencia operativa y optimiza el uso de los recursos.

#### **2. Disponibilidad 24/7**

La IA puede estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, asegurando que los clientes reciban respuestas rápidas a sus consultas en cualquier momento. Esta disponibilidad continua mejora la experiencia del cliente y su satisfacción.

#### **3. Reducción de Costos**

La implementación de IA puede reducir los costos asociados con la contratación y formación de personal adicional. A largo plazo, la IA puede manejar un gran volumen de consultas sin incurrir en costos adicionales, representando una inversión rentable para el negocio.

#### **4. Consistencia en las Respuestas**

La IA proporciona respuestas consistentes y precisas a las consultas comunes de los clientes, eliminando la variabilidad que puede ocurrir con los agentes humanos. Esto ayuda a mantener un estándar de calidad en la atención al cliente, aumentando la confianza y la satisfacción del cliente.

#### **5. Escalabilidad**

La IA es altamente escalable y puede manejar un número creciente de consultas sin necesidad de aumentar proporcionalmente los recursos humanos. Esto es especialmente útil durante picos de demanda, como temporadas de descuentos o lanzamientos de productos, asegurando un servicio continuo y eficiente.









