The background of the entire page is a photograph of a workspace. On the right, a laptop is open, displaying a website with various icons and text. A person's hand is visible at the bottom, typing on the laptop's keyboard. On the left, there is a dark-colored cup filled with a liquid, with a tea bag hanging over the edge. The tea bag has the brand name 'TAZO' and 'CHOCOLATE' printed on it. The entire scene is overlaid with a semi-transparent dark purple filter. A white rounded rectangular border frames the central text area.

DIGITAL ZONE

MANUAL DE USUARIO
GARANTIA Y SERVICIO TÉCNICO





MANUAL DE USUARIO



INDICÉ



	Página
I. INTRODUCCIÓN.....	4
1. Objetivo.....	4
2. Requerimientos Mínimos.....	4
3. Contexto del proyecto.....	5
II. OPCIONES DEL SISTEMA.....	6
1. Ingreso al programa.....	6
2. Registro de usuario(cliente).....	6
3. Agregar Artículos al Carrito.....	7
4. Modificaciones del Carrito(cliente).....	8
5. Realización de pago.....	9
6. Registro de Usuario(Admin).....	9
7. Reembolsar Compras en linea.....	10
8. Modificación de lista de productos.....	11
9. Total de Ganancias.....	12

I. INTRODUCCIÓN

I. Objetivo.

- Desarrollar un programa orientado a brindar la unificación de las diversas y descentralizadas fuentes de información que hoy en día sustentan la operación diaria, dando lugar al mismo como un solo sistema de gestión, administración, ventas y control de acceso de los actuales y futuros clientes. Para beneficios de venta de los usuarios de los sistemas de la empresa digital zone.
-

II. Requerimientos Mínimos.

- Equipo Pentium II o su equivalente en AMD
- Mínimo 1GB de RAM
- Sistema operativo Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Linux, Mac OS X
- Resolución grafica mínima 800*600

III. Contexto del proyecto.

El comercio electrónico es el proceso que involucra todo tipo de transacciones realizadas a través de internet. Es un método de compraventa de bienes, productos o servicios valiéndose de internet como medio, es decir, comerciar de manera online. El e-commerce cuenta con una serie de ventajas una de ellas es la Disponibilidad 24 horas durante los 365 días del año.

En contexto a lo mencionado anteriormente la tienda de electrónica DIGITAL ZONE requiere de la ayuda de nosotros para hacer un programa el cual ayude a sus clientes a la realización de sus compras de una manera más fácil y eficiente y sin exponerse en la situación que como manera global estamos pasando por la pandemia, poniéndose en los zapatos de nosotros nos muestra una forma más eficiente de la realización de las compras sin arriesgarse de salir de casa.

Por ello nos solicitaron para hacer un programa que lleve consigo tres tipos de estructuras dinámicas distintas en la cual se permite la repetición de estas, donde debe de contener un menú robusto, ordenado y amigable al usuario; donde así mismo debe de contener un registro de administración para realizar dicha compra para almacenar la información de dicho usuario.

También se nos pide que creemos un menú donde el cliente pueda seleccionar la opción de comprar, para esto se creara una sección donde permita al usuario visitar el inventario de productos disponibles en tienda y seleccionar cuantos artículos de la tienda quiere agregar al carrito.

Si el usuario se equivoca entonces podrá utilizar una opción que permita borrar el artículo que se ha ingresado y también otra opción que permita borrar todos los artículos ingresados e inclusive hasta realizar un reembolso de dinero.

Hay que tomar en cuenta que también el administrador de dicho programa puede realizar cambios como agregar un nuevo producto, si así lo desea y agregar al inventario.

Finalmente, deberá crear una función que determine la suma total de los artículos comprados de dicha sección.



II. OPCIONES DEL SISTEMA

El siguiente manual está organizado de acuerdo a la secuencia de ingreso a las pantallas (menús) del sistema como se muestra a continuación:

- Ingreso al usuario (programa).
- Registro de Usuario (administrador o cliente).
- Operaciones que realiza el programa.

1. Ingreso al sistema.

A la hora de compilar el programa se abrirá una terminal con un menú principal el cual le mostrara 2 opciones disponibles a elegir, la primera opción es para los clientes que deseen adquirir algún producto de la tienda y la segunda opción es para los administradores encargados de la tienda.

Una vez ya elegida la opción de su preferencia digite el número y presione continuar.



```
PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL

BIENVENIDO A DIGITAL ZONE

Seleccione una opcion:
1.Cliente          2.Administrador      3.Salir
opcion: 
```

2. Registro de usuario (cliente).

Si se ha elegido la opción número 1 “Cliente” se mostrara una terminal donde deberá digitar sus datos es decir su nombre y lugar de residencia, luego presionar sobre el botón continuar (enter) el cual despliega una ventana en la que le mostrara otras dos opciones. Como se muestran a continuación.

```
PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL

HOLA, POR FAVOR COLOCA TUS DATOS

nombre de usuario: Katya Herrera
direccion: Soyapango 
```



```
PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL

QUE OPERACION DESEA REALIZAR

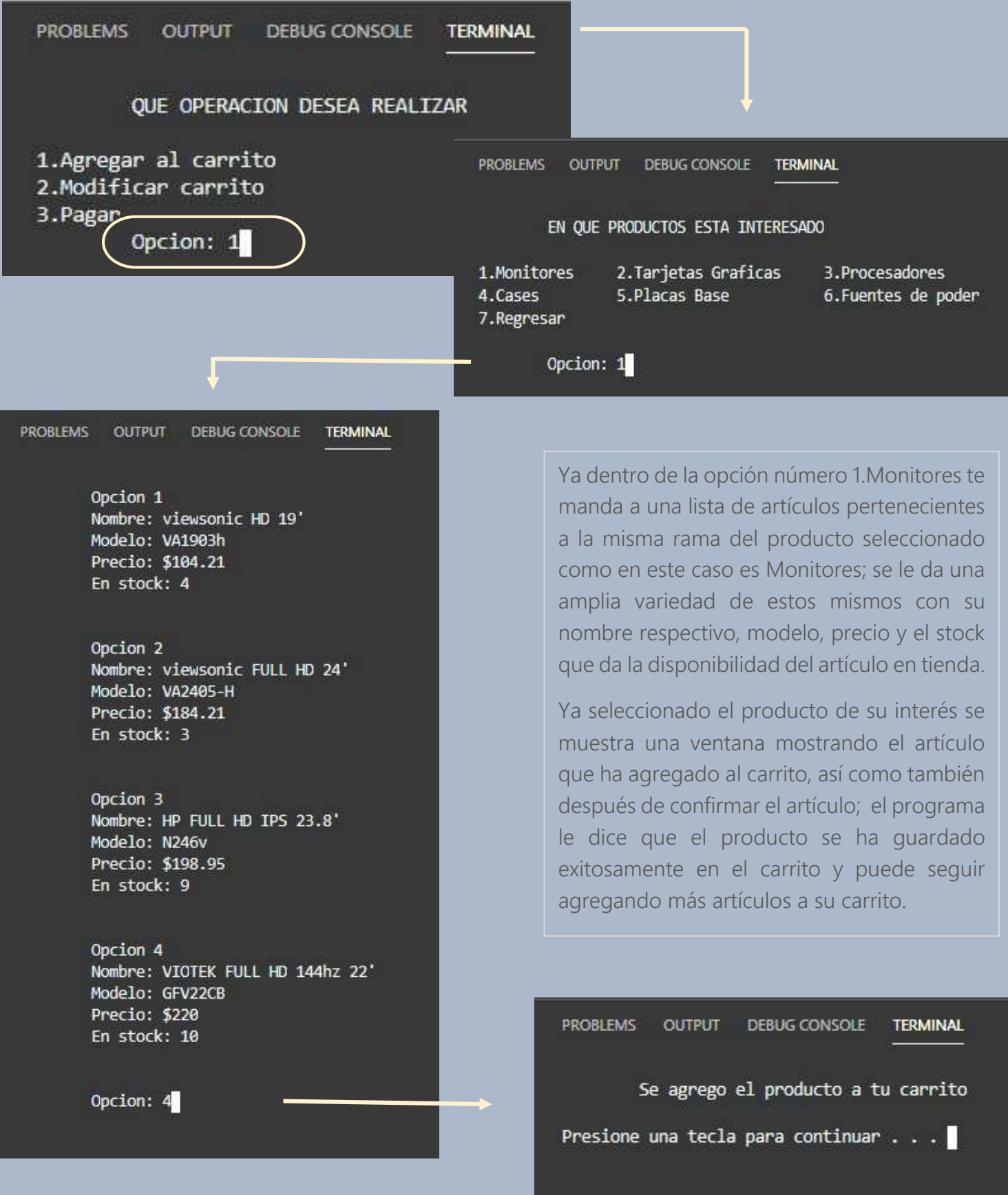
1.Agregar al carrito
2.Modificar carrito
3.Pagar
Opcion: 
```

Al desplegar la siguiente ventana nos mostrara dos opciones la primera opción nos servirá para ver artículos existentes en tienda, realizar compras e ir agregándolas al carrito, desde un primer momento te preguntara si estas interesado en algún artículo existente; mientras tanto en la opción numero 2 solo nos servirá para ir modificando la lista de los artículos agregados al carrito en esta también se muestra un apartado de eliminación de un artículo en específico o eliminación de todos los artículos agregados anteriormente al carrito.

A continuación se muestra mejor como se despliega este menú, mostrándonos más funcionalidades del programa.

3. Agregar artículos al carrito.

Al seleccionar la opción 1, te manda a una nueva ventana la cual contiene los diferentes productos existentes en tienda y que puedes agregar a tu carrito de compra.

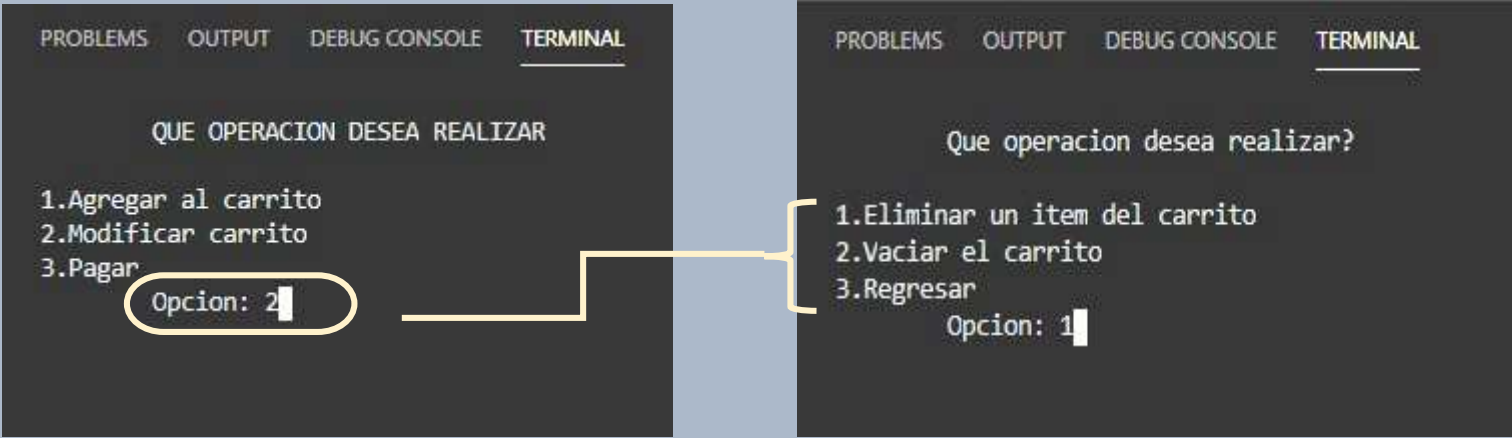


Ya dentro de la opción número 1.Monitores te manda a una lista de artículos pertenecientes a la misma rama del producto seleccionado como en este caso es Monitores; se le da una amplia variedad de estos mismos con su nombre respectivo, modelo, precio y el stock que da la disponibilidad del artículo en tienda.

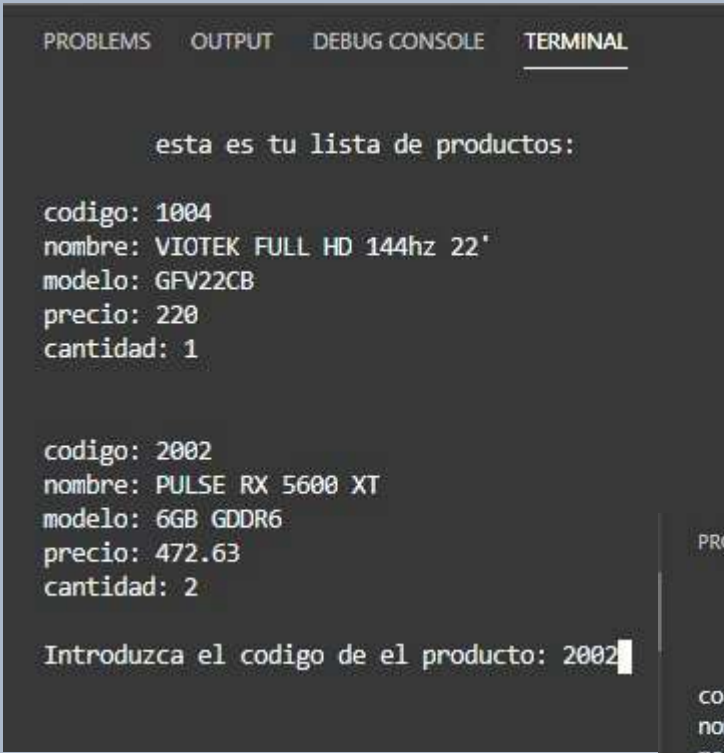
Ya seleccionado el producto de su interés se muestra una ventana mostrando el artículo que ha agregado al carrito, así como también después de confirmar el artículo; el programa le dice que el producto se ha guardado exitosamente en el carrito y puede seguir agregando más artículos a su carrito.

4. Modificaciones del carrito (cliente).

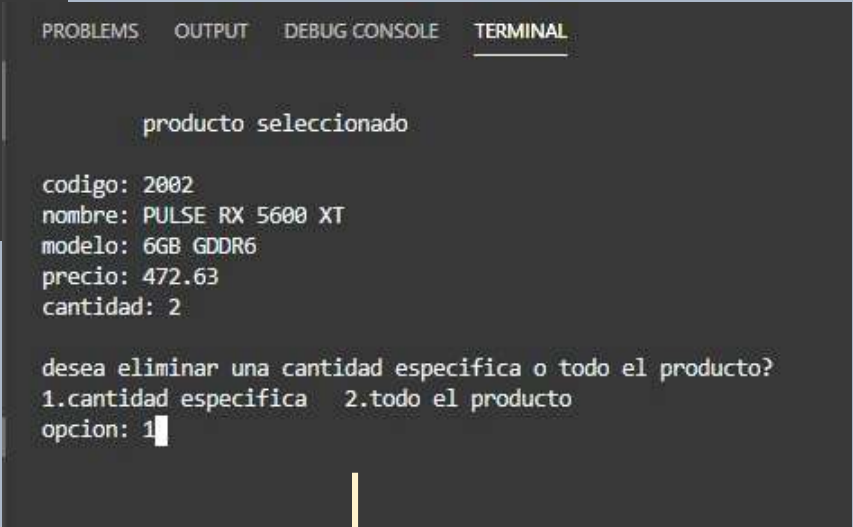
En este apartado se muestra la opción de modificar la compra que se ha hecho o simplemente modificar el carrito como dice en el programa, si nosotros seleccionamos esta opción nos llevara a una ventana donde se le mostraran las siguientes opciones.



Aquí contara con 3 opciones disponibles ya sea si quiere eliminar algún producto del carrito o si desea vaciar la lista de todos los productos que agrego al carrito, hasta la opción de poder regresar para seguir adquiriendo productos de la tienda.



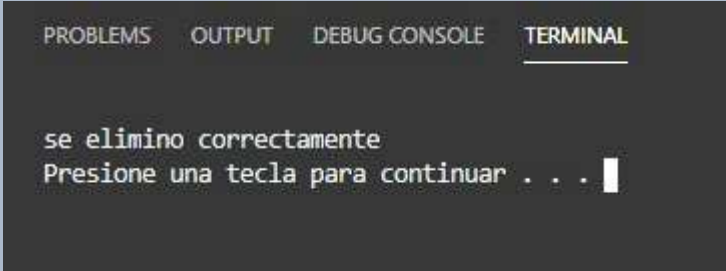
Si usted ha elegido la opción número 1 se le mostrara la lista de lo adquirido anteriormente en el carrito, para tener una mejor visibilidad a la hora de eliminar el producto que ya no quiere comprar.



Para seguir con el proceso de eliminación del artículo se le pedirá el código del producto selecciona a eliminar. A cabo de esto se le hará una serie de preguntas de cuantos productos desea eliminar, si todo el producto o solamente uno de los guardados anteriormente.

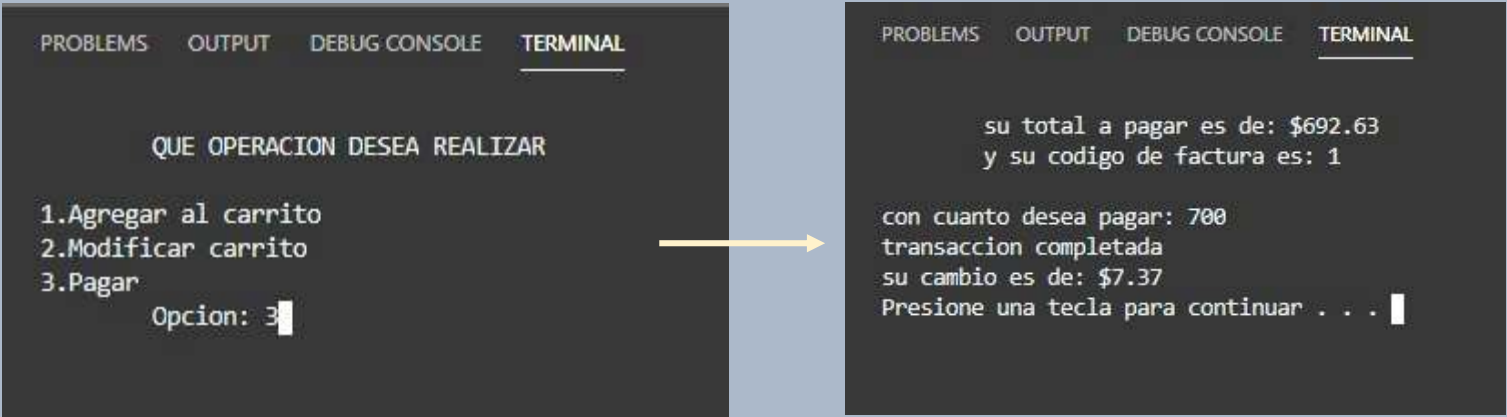
Luego de realizar esta función se le avisara si su producto ha sido eliminado correctamente

Nota: todos estos cambios se harán al cerrar el programa



5. Realizar pago

Al finalizar el proceso de eliminar un artículo no requerido en su lista de comprados o más bien en su carrito, la página le retornara hacia el menú principal del cliente donde podrá hacer la el pago por los artículos adquiridos.

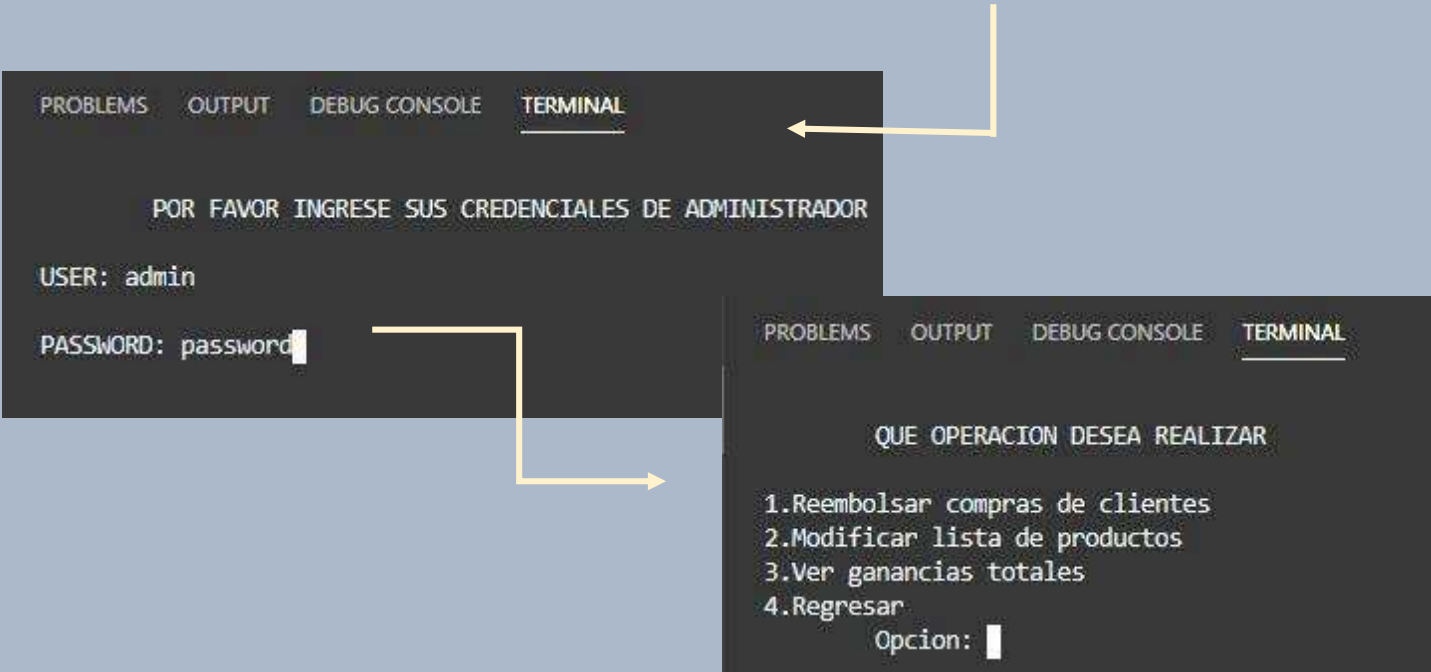


6. Registro de Usuario (administrador).

Si ha elegido la opción número 2 “Administrador” se mostrará una terminal donde deberá digitar sus datos de administrador es decir su usuario y contraseña luego presionar sobre el botón continuar el cual desplegara una ventana en la que mostrara otras 4 opciones. Como se muestra a continuación.

Nota: para un mejor uso ya se dejaron establecidos el usuario y la contraseña para lograr entrar a esta función los datos se muestran a continuación:

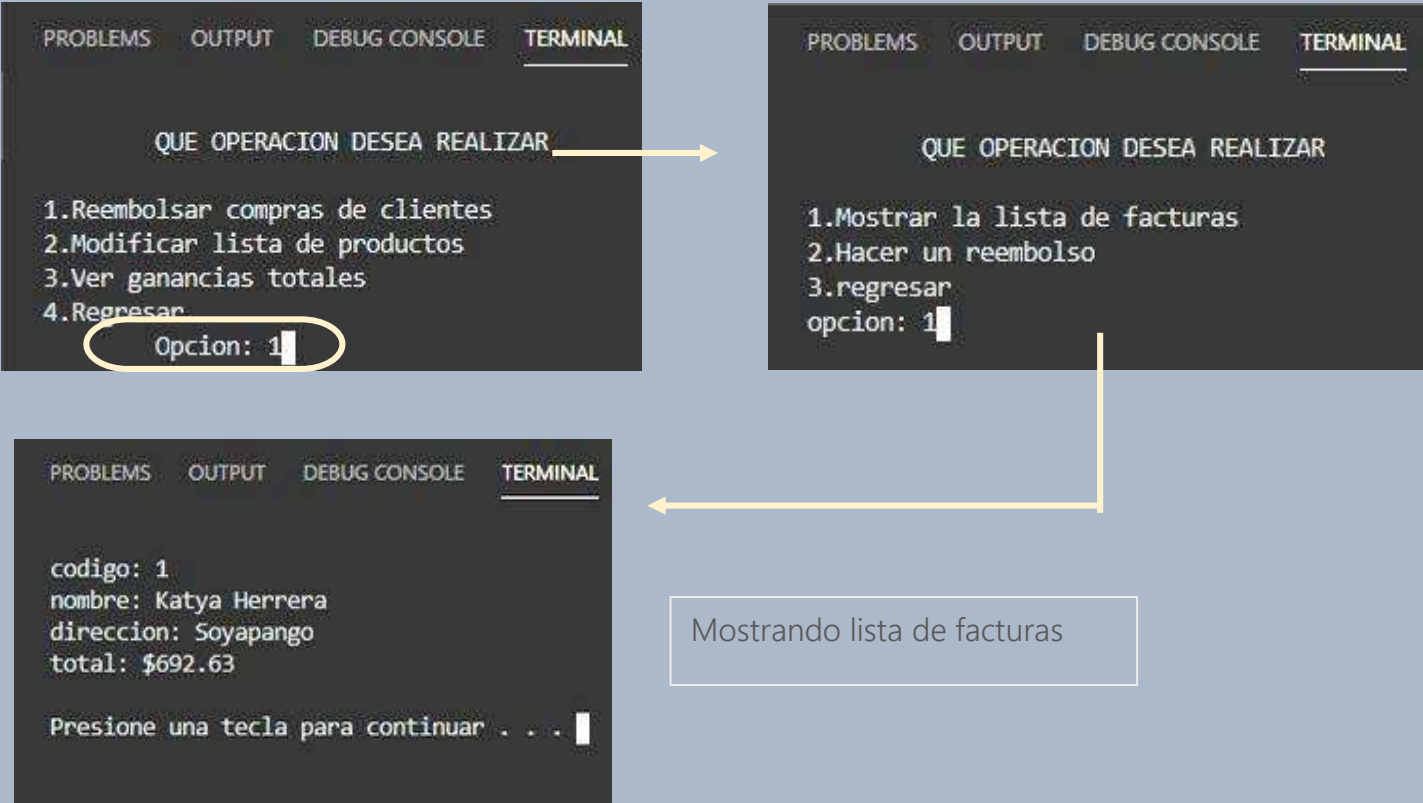
USER: admin PASSWORD: password



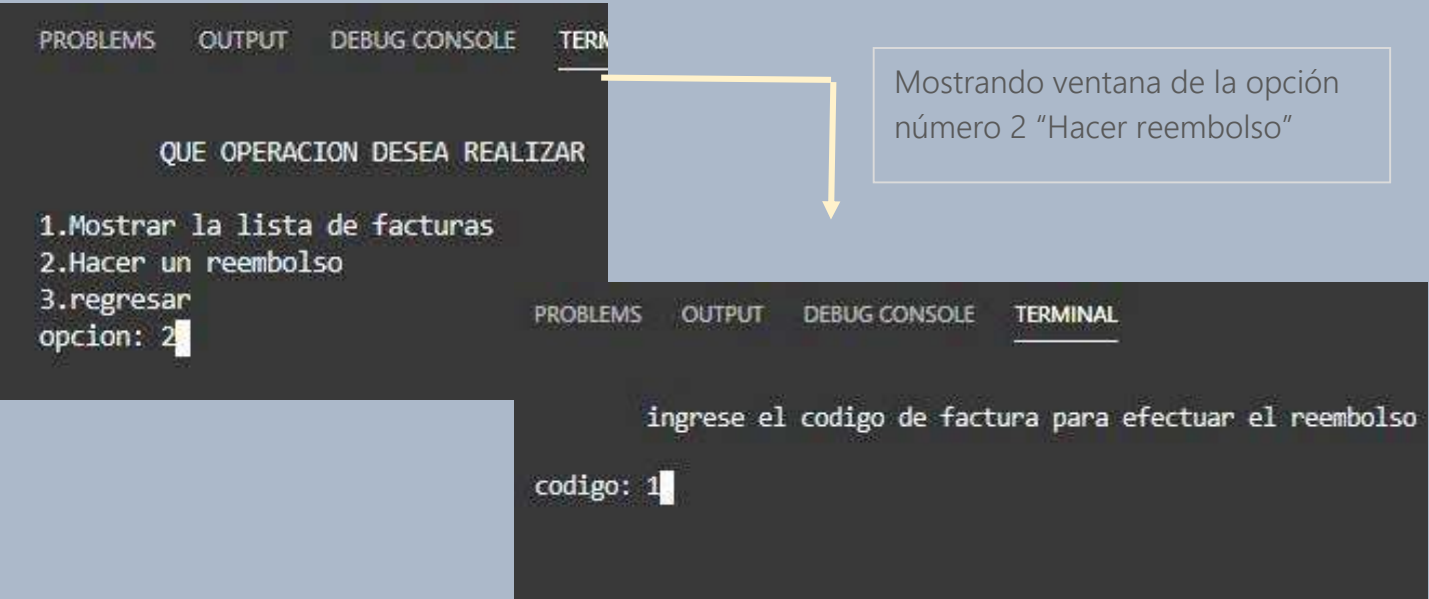
Al desplegar la siguiente ventana nos mostrara 4 opciones la primera opción nos servirá para reembolsar las compras de cliente en caso el cliente quiera devolver algún artículo, la segunda opción para modificar lista de producto en caso el administrador quiera agregar o eliminar un producto del stock, la tercera opción es para ver la ganancia de las ventas de los productos, y la cuarta opción es para volver al menú anterior.

7. Reembolsar compras es línea.

Si se usted elige la opción número 1, se le mostrara un listado de las operaciones que puede realizar ya sea mostrar las facturas de compras, realizar un reembolso por si el cliente lo desea.

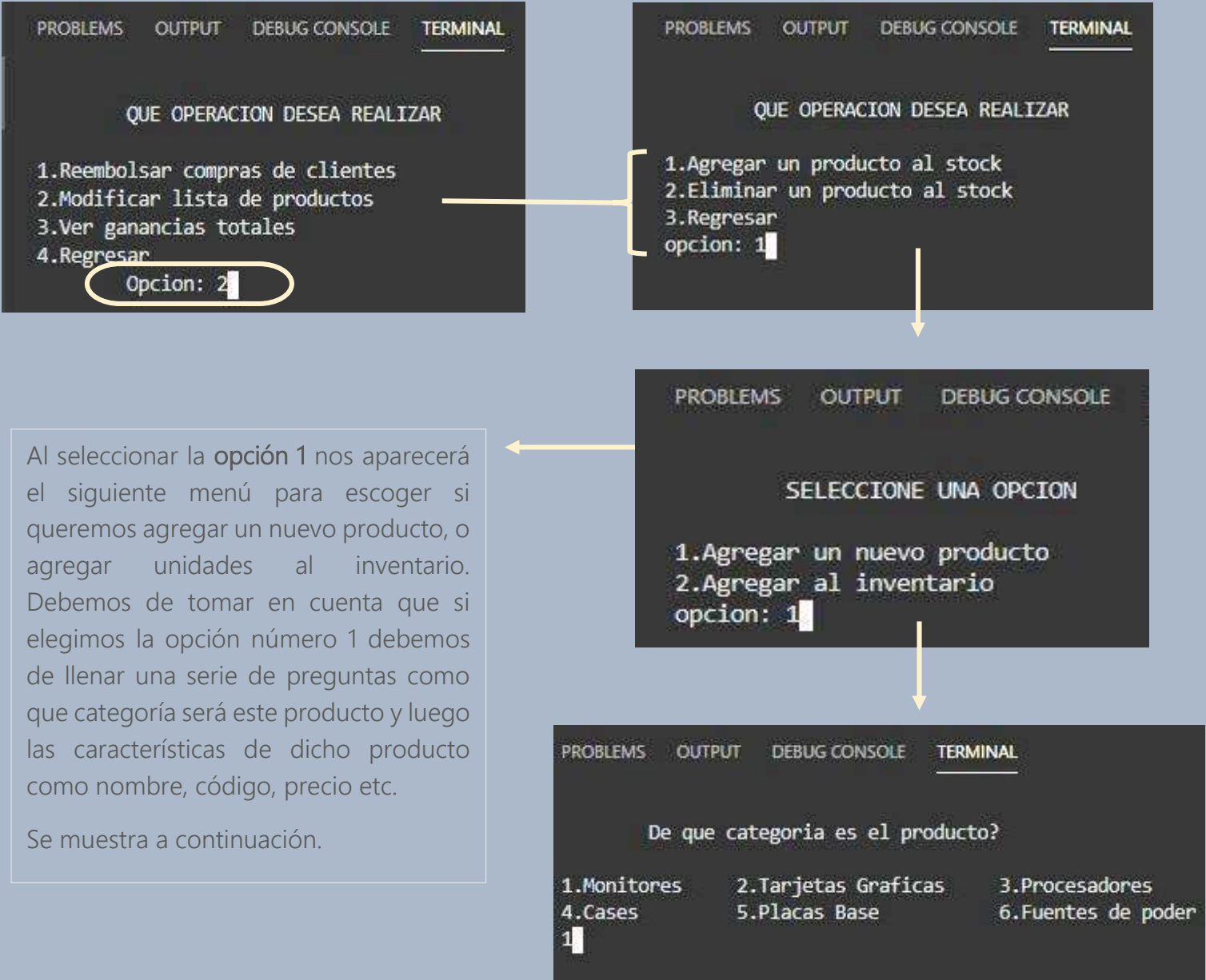


Si usted quiere realizar un reembolso deberá de digitar la opción 2, y que esta tiene las funciones necesarias para realizar este proceso. Debe de tener en cuenta que se debe de saber el código de factura de dicha compra ya que si no dispone de este no se lograra hacer el paso con éxito.



8. Modificar Lista de productos. (opción 2)

En este apartado solo el administrador podrá modificar el inventario de la tienda, esto quiere decir que puede agregar e eliminar productos del stock. Esto ayudara a saber si el artículo que busca está disponible para el comprador.



En dado caso usted elige la opción 2 se le pedirá ingresar el Código del producto que desea eliminar. Tome en cuenta que debe de saber el código del producto que desea eliminar, en este ejemplo se eliminó el código 1002.

```
PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL

2.Eliminar un producto al stock
3.Regresar
opcion: 2

      Ingrese el codigo del producto a eliminar

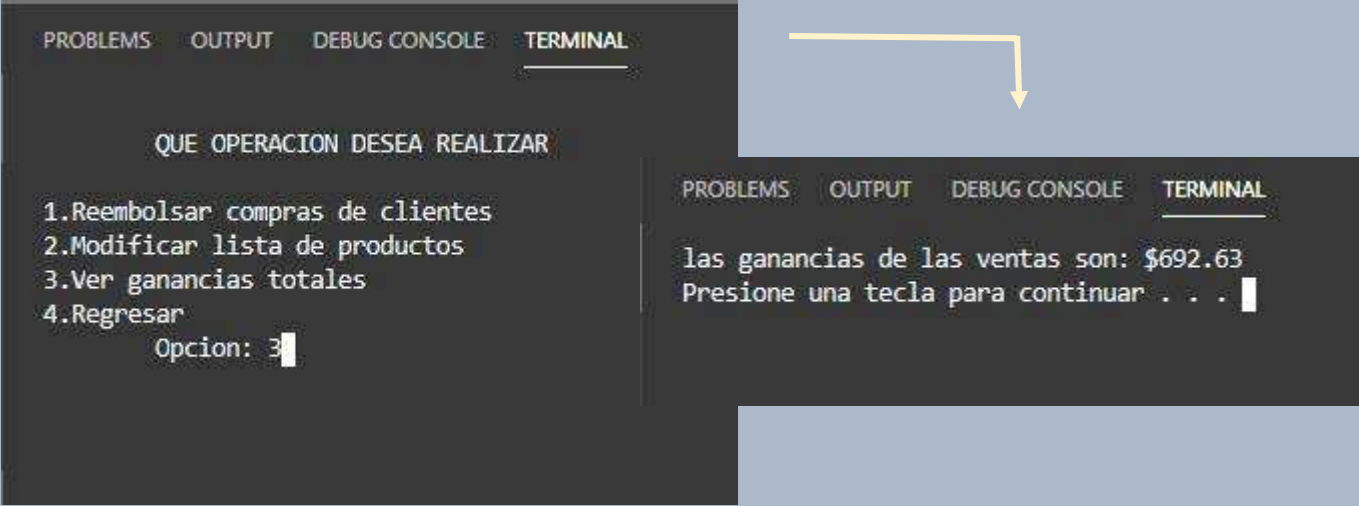
codigo: 1002

Elproducto a sido eliminado

Presione una tecla para continuar . . .
```

9. Ver total de ganancias. (opción 3)

Esta opción le mostrara al administrador el total de las ganancias por día al realizar compras desde este medio virtual, hay que tomar en cuenta que también se mostraran las ganancias sin necesidad de a ver comprado por este medio, eso quiere decir que si en el día no se adquirió ninguna compra sus ganancias serán cero.



MIEMBROS DEL PROYECTO:

Nombre:	Código:
Axel Jared Hernández Servellón.	00145319
Omar Alfredo Vásquez Escamilla.	00023620
Fernando Ernesto Sánchez Baires.	00145818
Katya Lisbeth Herrera Molina.	00188119

