

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[photoSpot / DIU2_05ElChiringo]

[DIU1.05 Puntaleños]

[29/05/2023]

ver. 1.1 (2023/05/10)

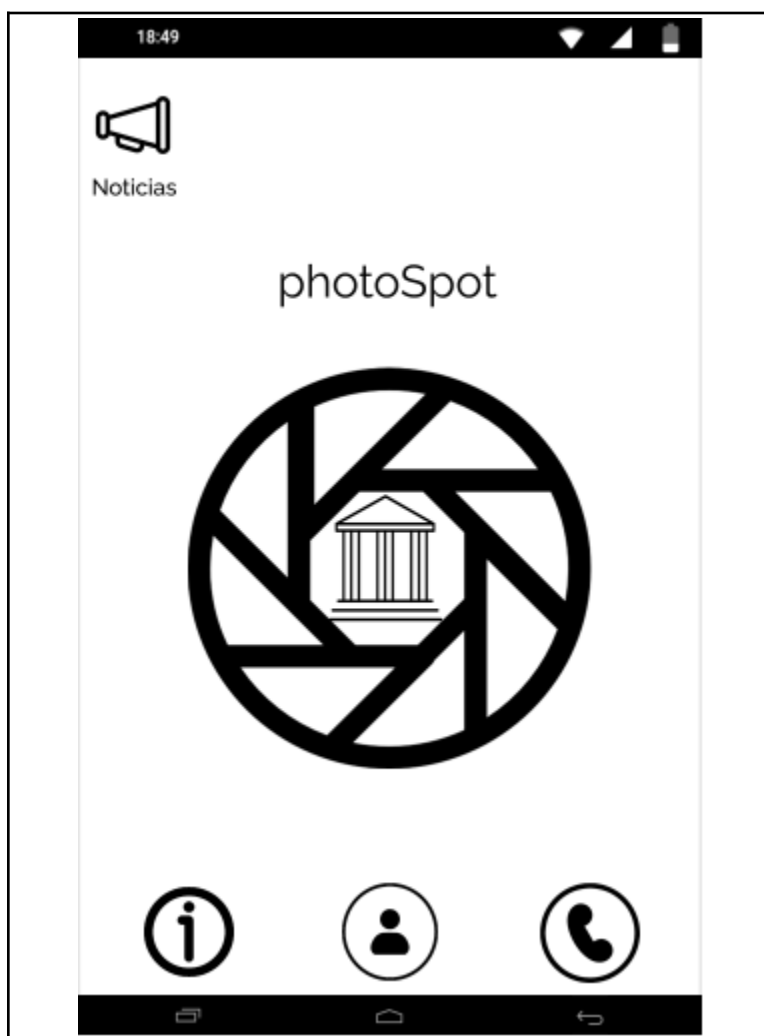
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 6
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Con “Photospot” descubrirás lugares increíbles y únicos para tus fotos para redes sociales. Es una aplicación caracterizada por su comodidad y libre albedrío para explorar tú mismo y conocer los lugares más bonitos y un poco de la historia que hay detrás de cada lugar.

La aplicación diseñada destaca por lo minimalista que es, presentándose con colores como el blanco y el negro, dando un aire de seriedad y profesionalismo. Al acceder a la app nos dan varias opciones de navegabilidad, siendo estas: ir a la página de noticias, informarse sobre los propietarios, el ingreso y formulario de contacto.

Resumen ejecutivo

El equipo que ha desarrollado el test es DIU1.05 Puntaleños, los usuarios que han participado son usuarios ficticios que se han obtenido usando Role Play. En este documento se encuentra la metodología usada para el análisis, una descripción de los personajes creados, la evaluación de tareas, los resultados del test SUS para los usuarios, una breve descripción de las valoraciones obtenidas y una conclusión junto con una serie de recomendaciones. En general, los problemas encontrados están relacionados con la sencillez de la interfaz, la falta de información o la especificidad de la aplicación.

Metodología

Se ha aplicado A/B Testing y cuestionarios SUS, usando cuatro usuarios creados con la metodología Role Play..

Participantes

#id usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS score
1	H/47	Desempleado	Bajo ▾	Móvil	Discapacitado Senderismo Triste	A	42.5
2	M/36	Empresario	Alto ▾	Mac	Empresario Trabajo Enfadado	A	60
3	M/24	Desempleado	Medio ▾	Móvil	Discapacitado Fiesta Enfadado	B	40
4	H/21	Estudiante	Alto ▾	Windows	Solitario Fiesta	B	77.5

					Feliz		
--	--	--	--	--	-------	--	--

Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, se han analizado diferentes tareas realizadas por los usuarios anteriormente mencionados:

1. Hacer una foto
2. Ver la lista de amigos
3. Visitar página "sobre nosotros"
4. Contactar a partir del formulario de contacto
5. Ver los ranking
6. Ver las colecciones
7. Canjear recompensas

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7
3	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
4	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Success	2	2	1	0	2	2	2
Completion Rates	100%	29%	50%	0%	100%	100%	100%

Cuestionario SUS

		TEST A		TEST B	
CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User4 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2	3	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3	3	4	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	2	4	3	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	4	2	4	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	4	2	4

6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	3	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3	3	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	4	5	2	3
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	2	4	1	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	4	1	3	2
	VALORACIÓN FINAL	42,5	60	40	77,5

Resultado SUS y explicación

Para el caso B partimos de dos usuarios ficticios creados con Role Play. El primero de ellos es una mujer de 24 años que es discapacitada, desempleada, con un nivel medio de experiencia en TICs y cuya acción es bailar y su emoción es enfadada. Hemos obtenido una valoración final de 40 puntos sobre 100, con lo cual, podemos concluir que se encuentra en el tipo marginal (40-60). Es una puntuación baja que puede deberse a que la página no se ha adaptado muy bien al tipo de usuario que la visitaba, debido a que quizás es una página dinámica que requiere cambiar de pantalla constantemente y que está dirigida a usuarios concretos que usen la página a menudo.

El segundo usuario se trata de un hombre de 21 años que es estudiante, con un uso alto de TICs y cuyo perfil es solitario, la acción que lo describe es bailar y su emoción es feliz. Con este usuario hemos obtenido una valoración final de 77.5 puntos sobre 100, con lo cual, tenemos una valoración aceptable tipo B (entre 70 y 80). Al tratarse de una persona joven, con uso habitual de TICs, obtenemos una valoración más alta ya que es un usuario que podría ser típico de este sitio web, adaptándose bien y sin demasiados problemas a la web.

Conclusión

En conclusión, podemos determinar que esta página cuenta con una interfaz sencilla y bastante minimalista, que aún destacando en sencillez, falla en la falta de información, por ejemplo, en la página de inicio aparecen tres botones en la parte inferior que no se especifica para qué son o a dónde te llevan.

Los datos proporcionados por la web son claros y fáciles de leer, ya que usa letra considerablemente grande para no dificultar su lectura, pero el uso del estilo de letra “italic” para destacar secciones en el texto, hace que no cumpla su función de “destacar” ya que se pierde con todo el texto.

Los colores usados son demasiado planos (blanco y negro) destacando únicamente la sección de “amigos”, “recompensas” y “colecciones”, pero no acaban de fusionarse del todo bien.

Por último, esta aplicación está destinada a captar un público muy específico: gente que le guste viajar, que salga bastante de casa, que se mueva mucho... Ya que gente “normal”, no podría competir con personas que tengan más dinero y tiempo para viajar por el mundo y hacer fotos.

Recomendaciones

En este apartado se listan una serie de recomendaciones en cuanto al diseño de la página:

- Uso de más colores tanto en la página de inicio como en la de noticias, siendo una aplicación que destaca en la fotografía, se piensa que debería ser más colorida.
- Poner la información indicando para que sirve cada botón, tanto en el inicio como en la página del mapa, ya que, unos pocos usuarios entenderían el contexto de cada botón, pero hay que entender que hay personas que no sabrían para qué sirve.
- Uso de otro estilo para remarcar secciones en el texto, como podría ser usar negrita, otro color distinto, escribirlo entre guiones... También se debe hacer en los títulos, ya que no se distingue bien lo que es el título y lo que es el texto de la noticia.