## Feedback-Capture Grid

### Interesante/relevante

- Dispone de otros servicios para realizar actividades en Granada tales como visitas guiadas, clases de flamenco, etc.
- Las imagenes y videos de fondo en la página mejoran la presentación y la experiencia del usuario.
- Paso de euros a diferentes divisas.
- Tiene varias formas de pago: Google Pay, tarjeta, Paypal...



#### Críticas constructivas

- No cuenta con barra de búsqueda en ninguna de sus pestañas
- Faltan más imagenes o videos del lugar para poder dar una imagen más concreta al usuario.
- Falta de información en torno a los artistas que muestra la página.



• El botón de Whatsapp tapa el botón que te permite subir en la página.

# Preguntas a partir de la experiencia



- Minerva: ¿Allí también se puede ver las guías turísticas, o sólo en la página?
- Alfredo: ¿Cuenta con sala para fumar?
- Alfredo: ¿Hay parking allí?
- Minerva: ¿Puedo solicitar una reserva en el restaurante al comprar mi entrada?
- Minerva: ¿Hay calefacción allí? ¿Debo llevarme una chaqueta?
- Alfredo: ¿Si vamos podemos asegurarnos de que voy a poder estar sentado junto a mis acompañantes?
- Alfredo: ¿Hay descuento al ir con un grupo de personas?



#### Ideas

- Conseguir una mayor retención y uso agradable por parte de los usuarios.
- Reubicar los botones de redes sociales para una mejor visualización.
- Poder reservar menú en el restaurante promocionado
- Añadir barra de busqueda a la agenda y los artistas
- Añadir referencias de los artistas.
- Añadir más fotos del espectáculo y posibles experiencias allí.
- Poder reservar sitio en el local.