

Especificación de requisitos de software

Proyecto:
Agencias de turismo (Mundo viajero)

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
20/02/2024	1	Angie Lizeth Trujillo Gonzales Julián David Fierro Casanova Isabela Córdoba Gutiérrez Maira Alejandra Tamayo Patricia Sarmiento Ruiz	

Contenido

CONTENIDO.....	4
1 Introducción.....	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Propósito.....	4
1.3 Justificación.....	4
1.4 Objetivos Generales.....	5
1.5 Alcance.....	5
1.6 Personal involucrado.....	5
1.7 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	6
1.8 Referencias.....	6
1.9 Resumen.....	6
2 Descripción general.....	6
2.1 Perspectiva de la aplicación móvil y web.....	6
2.2 Características de los usuarios.....	7
2.3 <i>Restricciones</i>	7
2.4 Suposiciones y dependencias.....	7
3 Requisitos específicos.....	8
3.2 Requisitos comunes de las interfaces.....	8
4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....	9
5 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....	9
6 UML.....	9
7 Caracterización de casos de uso.....	9

CONTENIDO

1 Introducción

Este documento contiene toda la información del ERS donde se especifica todo el modelo de uso despliegue de nuestro proyecto ya que en el mundo cada vez está más conectado y globalizado, el turismo se ha convertido en una industria de vital importancia tanto para el desarrollo económico como para el enriquecimiento cultural de las sociedades. En este contexto, surge el proyecto "Mundo Viajero", una agencia de turismo comprometida con ofrecer experiencias únicas y memorables a nuestros clientes.

1.1 Planteamiento del problema

A pesar del crecimiento constante del sector turístico, muchas personas encuentran dificultades al momento de planificar sus viajes. La falta de tiempo, información confiable y opciones adecuadas a sus intereses son algunos de los obstáculos más comunes que enfrentan los potenciales viajeros. Esto puede resultar en experiencias insatisfactorias o incluso en la renuncia a la idea de viajar. Por tanto, surge la necesidad de contar con una agencia de turismo que ofrezca un servicio integral, personalizado y accesible para resolver estas problemáticas como lo es Agencias de turismo (Mundo viajero).

1.2 Propósito

Nuestro propósito de "Mundo Viajero" es claro facilitando viajes transformadores y responsables para convertirnos en la opción preferida de aquellos que desean explorar el mundo, ofreciendo un servicio que va más allá de la simple organización de viajes. Nos comprometemos a proporcionar experiencias únicas y memorables, garantizando la satisfacción y la tranquilidad de nuestros clientes. Queremos que las personas exploren el mundo de manera consciente, apreciando la diversidad cultural y natural en cada etapa de su viaje. Además, aspiramos a contribuir al desarrollo del turismo sostenible, promoviendo prácticas responsables que respeten el medio ambiente y beneficien a las comunidades locales. "Mundo Viajero se compromete a ofrecer experiencias auténticas y enriquecedoras para todos los viajeros."

1.3 Justificación

La creación de "Mundo Viajero" nos surge para satisfacer la necesidad de una agencia de turismo que ofrezca un servicio completo y personalizado, adaptado a las expectativas de los viajeros contemporáneos. Con una amplia variedad de destinos y un equipo altamente capacitado, nos destacamos como una opción confiable y atractiva en un mercado competitivo.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es fundamental en las agencias de viajes. Debido al impacto del turismo en las comunidades locales y el medio ambiente, es crucial promover prácticas sostenibles y preocuparse por la calidad ambiental de nuestras ofertas turísticas. Como parte de la sociedad, es nuestra responsabilidad contribuir al bienestar social, ambiental y económico.

1.4 Objetivos Generales

- Ofrecer una amplia variedad de destinos turísticos, adaptados a diferentes intereses y presupuestos.
- Proporcionar un servicio personalizado que atienda las necesidades específicas de cada cliente.
- Promover el turismo sostenible y responsable desarrollando programas y paquetes turísticos que minimicen el impacto ambiental y maximicen los beneficios para las comunidades locales.

- Proporcionar información completa y precisa sobre los destinos, sus atractivos y su cultura.
- Ofrecer opciones para todo tipo de viajeros, desde aventureros hasta amantes de la cultura y el relax.

1.5 Alcance

Nuestro alcance abarca la planificación, organización, gestión y promoción de viajes nacionales incluyendo la reserva de alojamiento, transporte, actividades recreativas y servicios adicionales según las preferencias de los clientes. Nos comprometemos a ofrecer asesoramiento continuo antes, durante y después del viaje, asegurando una experiencia satisfactoria y enriquecedora para nuestros clientes.

Trabajaremos con proveedores locales, guías turísticos y otros actores clave para brindar experiencias inolvidables.

1.6 Personal involucrado

Nombre	Angie Lizeth Trujillo Gonzalez
Rol	Investigador
Categoría Profesional	Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	Lizethtrujillogonzalez11@gmail.com

Nombre	Mayra Alejandra Tamayo
Rol	Analista y desarrollador
Categoría Profesional	Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	mairatp2005@gmail.com

Nombre	Julián David Fierro Casanova
Rol	Analista y desarrollador
Categoría Profesional	Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	julifierrocasanova@gmail.com

Nombre	Patricia Sarmiento Ruiz
Rol	Analista
Categoría Profesional	Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	Praticiasarmiento0222@gmail.com

Nombre	Isabela Córdoba Gutierrez
Rol	Diseñadora grafica
Categoría Profesional	Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	isabelacordobaguti@gmail.com

1.7 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema de Software para la Implementación de una tienda en línea de maquillaje
ERS	Especificación de Requisitos de Software.
RF	Requerimiento Funcional.
RNF	Requerimiento No Funcional.
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje.
CU	Caso de uso.

1.8 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.9 Resumen

Este documento consta de cuatro secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, en la cuarta sección se presenta la caracterización de cada uno de los casos de uso identificados, además del diagrama UML que los representa para una interpretación más comprensible.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva de la aplicación móvil y web.

La perspectiva de la página web y móvil de Mundo Viajero es proporcionar una plataforma intuitiva y completa para que los usuarios puedan explorar destinos, seleccionar paquetes turísticos y realizar reservas de manera conveniente y segura. Estará diseñada con un enfoque en la experiencia del usuario, ofreciendo contenido atractivo, funcionalidades útiles y una navegación fluida tanto en dispositivos de escritorio como móviles. La página web y móvil de Mundo Viajero será una extensión virtual de nuestra agencia de turismo, reflejando nuestra pasión por ofrecer experiencias de viaje memorables y facilitando la conexión entre los viajeros y los destinos que desean explorar.

2.2 Características de los usuarios

Nombre de usuario	Administrador
Actividades	En este campo el administrador es el encargado de actualizar, buscar , eliminar y crear; es el único usuario que tiene acceso en todos los campos disponibles de la página.

Nombre de usuario	Cliente
Actividades	El cliente podrá comprar,reservar y buscar ya sean paquetes o promociones los cual se acomoden a sus necesidades.

2.3 Restricciones.

Compatibilidad con Navegadores y Dispositivos: La página web y móvil deberán ser compatibles con una amplia variedad de navegadores web y dispositivos móviles para garantizar una experiencia uniforme para todos los usuarios.

Seguridad de los Datos: Se deben implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios durante el proceso de reserva y pago.

Velocidad de Carga: La página web y móvil deben cargar rápidamente para evitar la pérdida de interés por parte de los usuarios y garantizar una experiencia fluida de navegación.

Disponibilidad del Servicio: Se requiere que la página web y móvil estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para permitir a los usuarios acceder y reservar en cualquier momento que les convenga.

2.4 Suposiciones y dependencias

*Suposiciones:

-Conexión a Internet Estable: Se supone que los usuarios contarán con una conexión a internet estable para acceder a la página web y móvil de Mundo Viajero.

-Interés en el Turismo: Se parte del supuesto de que los usuarios tienen un interés genuino en el turismo y están buscando información sobre destinos y paquetes turísticos.

-Competencia en el Uso de Tecnología: Se asume que los usuarios tienen competencia básica en el uso de tecnología y pueden navegar por la página web y móvil de manera efectiva.

*Dependencias:

-Desarrollo del Sitio Web y Aplicación Móvil: La creación y el desarrollo de la página web y móvil dependen del trabajo del equipo de desarrollo de software.

-Integración de Sistemas: La página web y móvil requerirán integración con sistemas de gestión de reservas, sistemas de pago en línea y otras plataformas externas para garantizar su funcionalidad completa.

-Actualización de Contenido: La actualización regular del contenido de la página web y móvil dependiendo de nuestro marketing y contenido para garantizar que la información sea precisa y relevante.

3 Requisitos específicos

***Exploración de Destinos:**

- Los usuarios deben poder visualizar los viajes (por ejemplo, playa, montaña, cultura, aventura).
- La plataforma debe proporcionar información detallada sobre cada destino, como atracciones, actividades, clima y opciones de alojamiento.

***Personalización:**

- Los usuarios podrán crear perfiles personalizados editando su foto de perfil como también alguna información personal sobre ellos.

***Reservas y Compras:**

- Los usuarios podrán reservar el paquete que más les guste y que se adapte a sus gustos
- La plataforma debe integrarse con sistemas de reserva y pago seguro.

***Comunicación y Soporte:**

- Los usuarios deben poder comunicarse con la empresa en caso extremo ofreciendo correo electrónico o números de contacto.

***Seguridad y Privacidad:**

- La plataforma debe garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios.
- Cumplimiento con regulaciones de privacidad y protección de datos.

***Multilingüismo y Accesibilidad:**

- La plataforma estará disponible solamente en el idioma español.

3.2 Requisitos comunes de las interfaces

***Interfaces de Usuario:**

- Diseño intuitivo y fácil de usar para las pantallas y formularios que los usuarios manipulan.
- Claridad en la presentación de información y acciones.
- Coherencia en la navegación y diseño visual.

***Interfaces de Hardware:**

- Compatibilidad con dispositivos móviles, tabletas y computadoras.
- Requisitos técnicos para la ejecución fluida de la aplicación en diferentes dispositivos.

***Interfaces de Software:**

- Integración con sistemas de reserva, bases de datos de destinos y servicios de pago.

***Interfaces de Comunicación:**

- Correo electrónico o números de contacto para la comunicación con la agencia..
- Integración con sistemas de notificación para alertas y actualizaciones.

4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificador: RF 1.		Nombre: REGISTRO DE USUARIO	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Critico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de Interfaz de Usuario		
Entrada: * Apellidos y Nombres completos * Número y tipo de documento * Email * Contraseña y confirmar contraseña *Teléfono *Género *Fecha de nacimiento		Salida: Registro correcto de usuario	
Descripción Precondición: Se debe disponer de un equipo para que este sea registrado. Descripción: Se registrará en el sistema toda la información necesaria para llevar a cabo el registro de usuario Postcondición: Se realizará el registro de una persona			
Manejo de situaciones anormales 1. Persona ya registrada en el sistema (luego de registrada la persona lo redirigirá al inicio para que inicie sesión).			
Criterios de aceptación 1. Los datos ingresados al sistema en el momento de realizar el registro de una persona son correctos			

imagen alusiva al requerimiento:

**MUNDO
-VIAJERO-**
Inicio De Sesión

Correo electrónico

Contraseña

Ingresar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Regístrate](#)

The login form is centered on a dark teal background. It features a light blue rounded rectangle containing the title 'MUNDO -VIAJERO-' in large, bold, dark blue letters, with 'Inicio De Sesión' below it. There are two input fields: 'Correo electrónico' with an envelope icon and 'Contraseña' with a lock icon. A blue 'Ingresar' button is below the password field. A link '¿Has olvidado tu contraseña?' is positioned above the 'Regístrate' link. A white mouse cursor points to the 'Regístrate' link. In the background, there is a faint, stylized illustration of a globe with a compass rose and a star in the top left corner.

**MUNDO
-VIAJERO-**
Registro

Nombres

Apellidos

Email

Telefono

Contraseña

Confirmar Contraseña

Tipo De Documento

Numero De Documento

Género

Fecha De Nacimiento

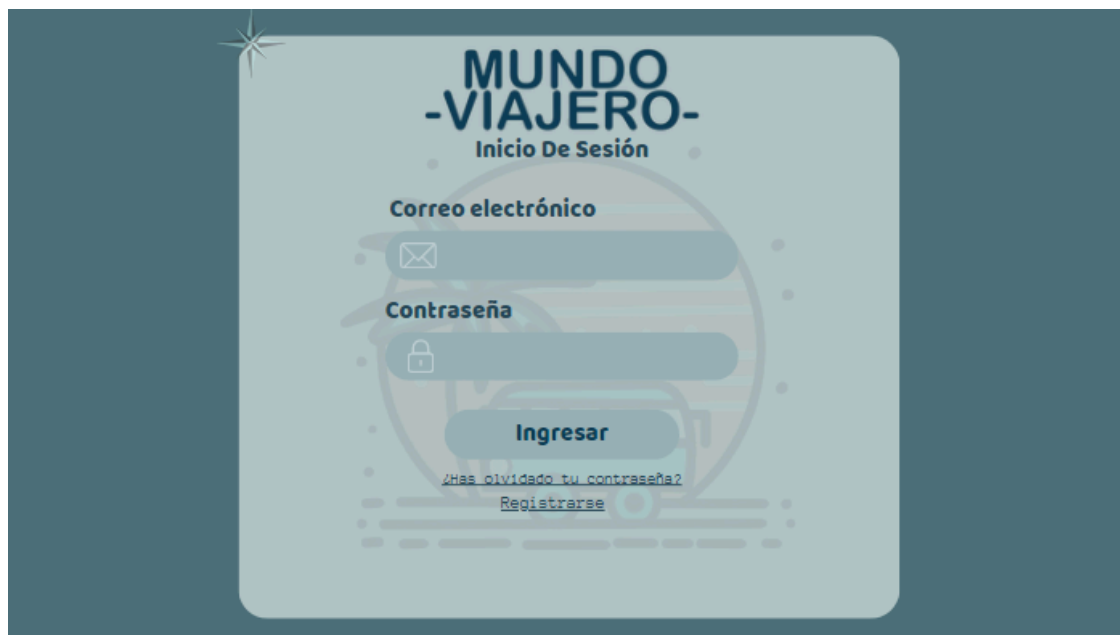
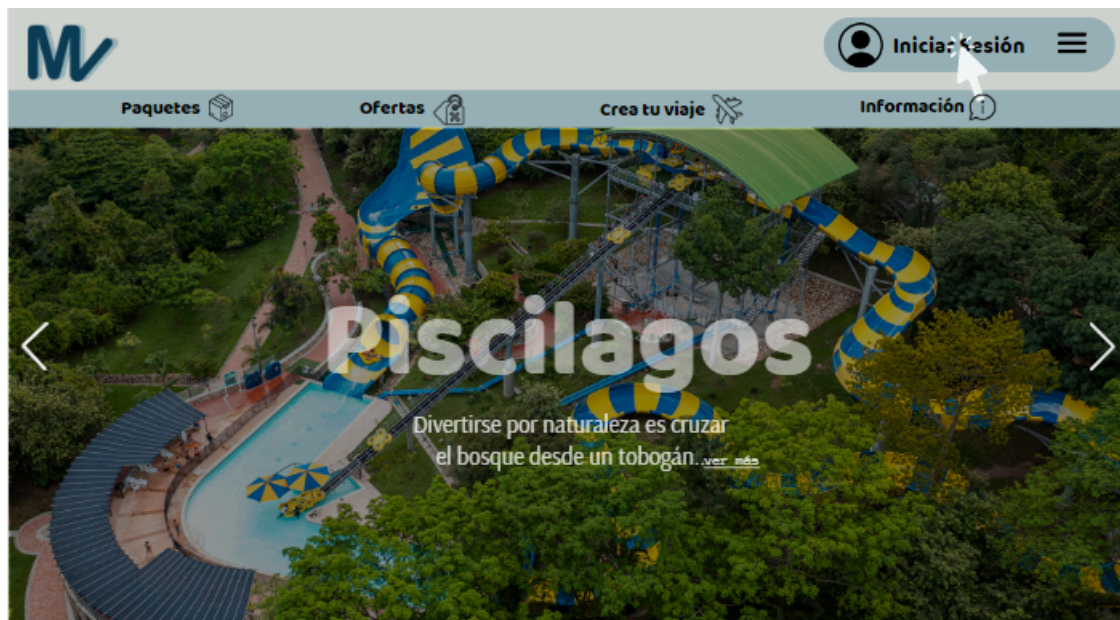
☐ [Acepto términos y condiciones](#)

Registrar

The registration form is centered on a dark teal background. It features a light blue rounded rectangle containing the title 'MUNDO -VIAJERO-' in large, bold, dark blue letters, with 'Registro' below it. The form is organized into two columns. The left column contains fields for 'Nombres' (with a person icon), 'Email' (with an envelope icon), 'Contraseña' (with a lock icon), 'Tipo De Documento' (with a dropdown arrow), and 'Género' (with a dropdown arrow). The right column contains fields for 'Apellidos' (with a person icon), 'Telefono' (with a phone icon), 'Confirmar Contraseña', 'Numero De Documento', and 'Fecha De Nacimiento' (with a calendar icon). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Acepto términos y condiciones' and a blue 'Registrar' button. A white mouse cursor points to the 'Registrar' button. In the background, there is a faint, stylized illustration of a globe with a compass rose and a star in the top left corner.

Identificador: RF 2		Nombre: INICIO DE SESIÓN	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa: Ingresar		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de Interfaz de Usuario		
Entrada: * Correo electrónico * Contraseña		Salida: Acceso al sistema	
Descripción: Se debe estar previamente registrado en el sistema, Se validará los datos necesarios para llevar a cabo el acceso al sistema registro de usuario, Se realizará el acceso de manera exitosa			
Manejo de situaciones anormales 1. Usuario o contraseña incorrectos (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario o contraseña ingresados no coinciden con los datos del sistema)			
Criterios de aceptación: Tratamiento oportuno con respecto a las consultas de datos para garantizar inicio de sesión más eficiente.			

imagen alusiva al requerimiento:



Identificador: RF 2.1		Nombre: RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 2	¿Crítico? Si	
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de Interfaz de Usuario		
Entrada: *Correo electrónico *Ingresar nueva contraseña y confirmar contraseña		Salida: Enlace de recuperación de cuenta	
Descripción: Sé validará que el correo del usuario ingresado se encuentre previamente registrado y se envía un enlace para restablecer la contraseña			
Manejo de situaciones anormales 1. Usuario incorrecto (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario ingresado no coincide con los datos del sistema)			

imagen alusiva al requerimiento:

**MUNDO
-VIAJERO-**

Inicio De Sesión

Correo electrónico

Contraseña

Ingresar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#)

The login screen features a dark blue background with a light blue rounded rectangle. It includes a logo at the top, a title, and two input fields with icons (envelope for email, lock for password). A primary 'Ingresar' button is centered below the fields. Two links are at the bottom: one for password recovery and one for registration. A mouse cursor points to the registration link.

**MUNDO
-VIAJERO-**

Has olvidado tu contraseña!!

Digita tu email

Enviar

The forgot password screen has a similar layout to the login screen. It features the same logo and title. The message 'Has olvidado tu contraseña!!' is prominent. Below it is a single email input field with an envelope icon and an 'Enviar' button. A mouse cursor points to the 'Enviar' button.

**MUNDO
-VIAJERO-**

En breve momento llegará un enlace de recuperacion de contraseña a tu email

Volver al inicio

The confirmation screen displays the logo and title. The message 'En breve momento llegará un enlace de recuperacion de contraseña a tu email' is centered. A 'Volver al inicio' button is at the bottom. A mouse cursor points to the button.

**MUNDO
-VIAJERO-**

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

Restablecer

The new password screen maintains the design theme. It includes the logo and title. There are two input fields for 'Nueva Contraseña' and 'Confirmar Contraseña', each with a lock icon. A 'Restablecer' button is at the bottom. A mouse cursor points to the button.

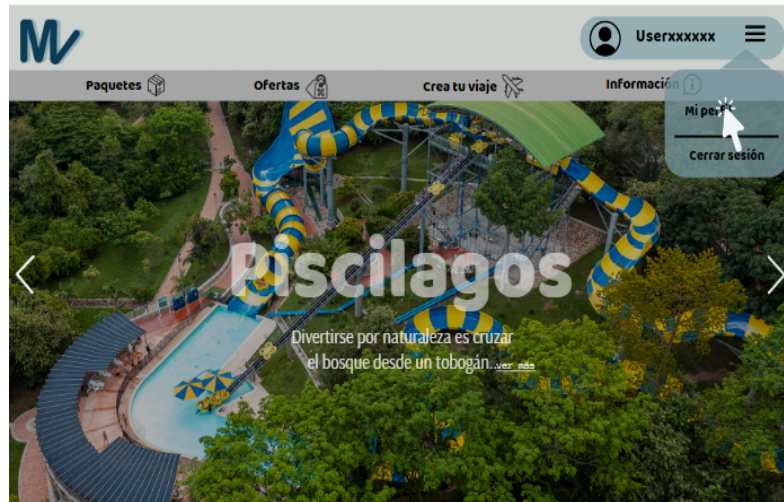
Identificador: RF 3		Nombre: Reservas de Viajes	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de Interfaz de Usuario		
Entrada: Detalle de la reserva del viaje		Salida: Confirmación de reserva del viaje.	
Descripción Permitir a los usuarios buscar, seleccionar y reservar diferentes paquetes de viaje.			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si no hay disponibilidad o si ocurre un error durante la reserva.			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden realizar una reserva exitosa y recibir una confirmación.			

imagen alusiva al requerimiento:



Identificador: RF 4		Nombre: Gestión de Perfiles de Usuario	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:	¿Crítico?	Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de Interfaz de Usuario		
Entrada: *Datos personales		Salida: Perfil de usuario completo y actualizado.	
Descripción Permitir a los usuarios crear perfiles y gestionar su información personal.			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un problema al guardar la información del perfil.			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden crear perfiles y acceder a ellos para modificar la información personal.			

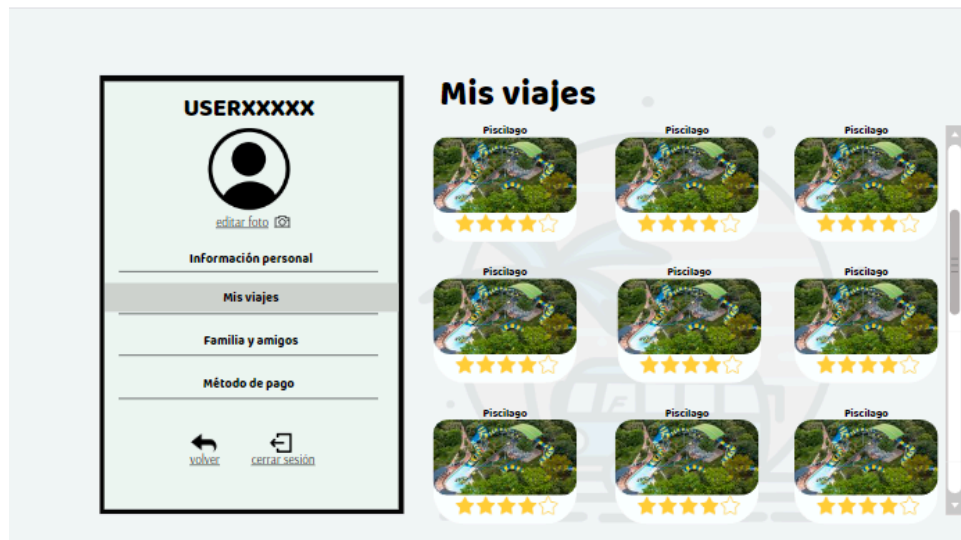
imagen alusiva al requerimiento:



The image shows a user profile page for 'USERXXXXX'. On the left side, there is a profile card with a circular placeholder for a profile picture and a link to 'editar foto'. Below this, there are four menu items: 'Información personal', 'Mis viajes', 'Familia y amigos', and 'Método de pago'. At the bottom of the card are two buttons: 'volver' and 'cerrar sesión'. The main content area is titled 'Información personal' and contains several form fields, each with a pencil icon for editing. The fields are: 'Nombre completo' (with the value 'userxxxxxxxxxxxxxx'), 'Numero de documento' (with the value '1.081.698.678'), 'Correo electronico' (with the value 'user@gmail.com'), 'Numero de telefono' (with the value '545187978'), 'Fecha de nacimiento' (with the value '00/00/00'), 'Contraseña' (with a masked value 'xxxxxxxxxxxxxx' and a lock icon), and 'Genero' (with the value 'Masculino').

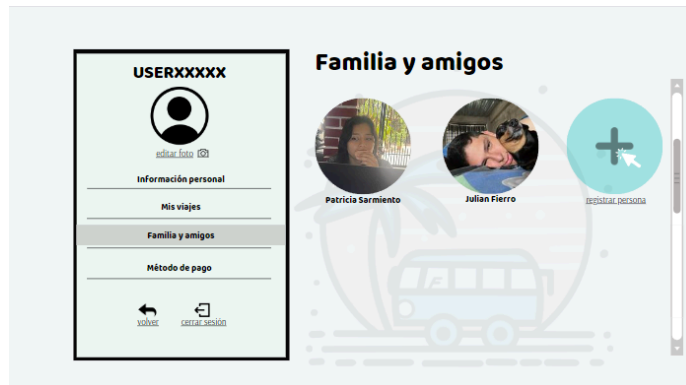
Identificador: RF 4.1		Nombre: Calificacion de mis viajes	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Deseable	Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de información de usuario.		
Entrada: Ver viajes hechos Calificación de viajes		Salida Visualizar la calificación de mis viajes hechos.	
Descripción Permitir a los usuarios visualizar sus viajes hechos y darles una calificación.			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un problema al guardar la calificación de sus viajes.			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden calificar los viajes que han realizado..			

imagen alusiva al requerimiento:



Identificador: RF 4.2		Nombre: Registro y eliminación de familia y amigos	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Deseable	Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4		¿Crítico? si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de información de usuario.		
Entrada: Nombres y apellidos Email Rol Tipo y número de documento Género Fecha de nacimiento Foto Pdf del documento de identidad		Salida Poder registrar a un familiar o amigo para realizar un viaje con él o ella	
Descripción Permite al usuario agregar o eliminar a un familiar o amigo.			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un problema al registrar un familia o amigo..			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden agregar o eliminar a un familiar o amigo			

imagen alusiva al requerimiento:

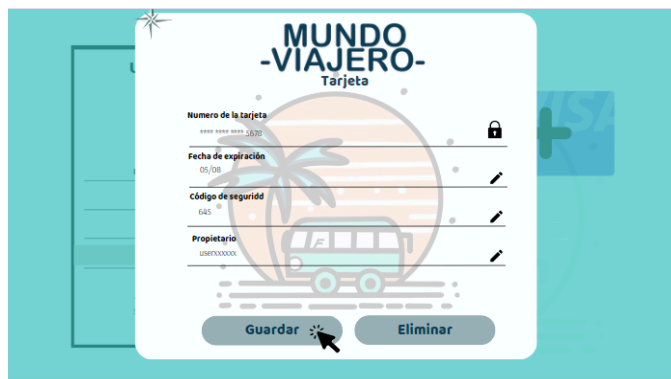
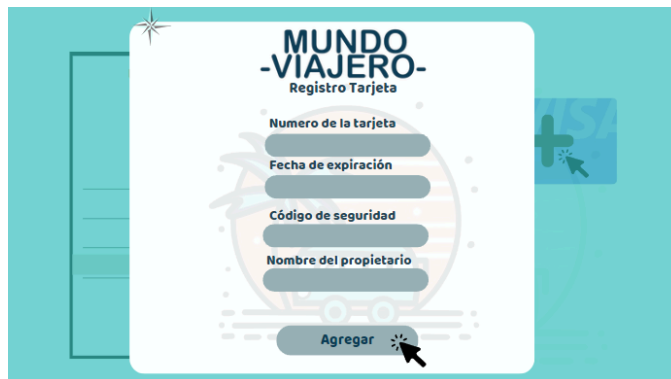
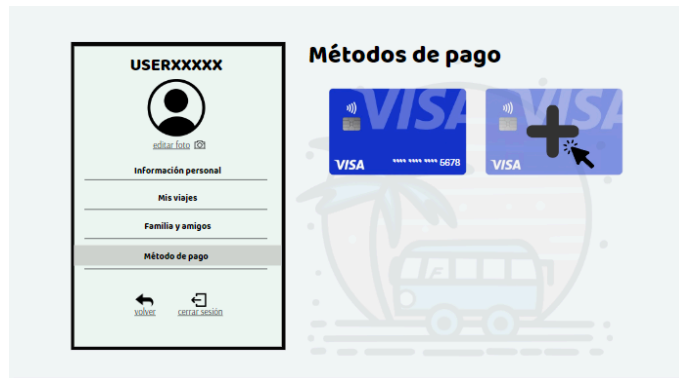


The image shows a registration form titled 'MUNDO -VIAJERO- Registro persona'. The form has two columns of input fields: 'Nombres', 'Email', 'Tipo De Documento', 'Género', 'Apellidos', 'Rol', 'Numero De Documento', and 'Fecha De Nacimiento'. Below these are two buttons: 'Agregar foto de perfil' and 'Adjuntar PDF del documento de identidad'. At the bottom is an 'Agregar' button with a sun icon. A circular button with a plus sign and 'editar persona' text is on the right. A vertical scrollbar is visible on the far right.

The image shows an edit profile page titled 'MUNDO -VIAJERO- Perfil Patricia Sarmiento'. The form has two columns of input fields: 'Nombre completo', 'Apellido', 'Rol', 'Fecha de nacimiento', 'Género', 'Correo electrónico', 'Numero de documento', and 'Tipo de documento'. Below these are two buttons: 'Subir foto de perfil' and 'Subir PDF del documento de identidad'. At the bottom are 'Guardar' and 'Eliminar' buttons. A circular button with a plus sign and 'editar persona' text is on the right. A vertical scrollbar is visible on the far right.

Identificador: RF 4.3		Nombre: Registro y eliminación de método de pago	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4		¿Crítico? si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Mockups de información de usuario.		
Entrada: Número de la tarjeta de expiración Código de seguridad Nombre del propietario		Salida Poder registrar un método de pago	
Descripción Permite al usuario agregar o eliminar a un método de pago			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un problema al registrar un método de pago			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden agregar o eliminar un método de pago			

imagen alusiva al requerimiento:



Identificador: RF 5		Nombre: Catálogo de paquetes y ofertas	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados:		
Entrada: Visualización de paquetes y ofertas		Salida: Poder visualización y acceder a los paquetes y ofertas	
Descripción El usuario puede visualizar los paquetes y ofertas que se encuentran disponibles			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un problema al tratar de visualizar los paquetes y ofertas.			
Criterios de aceptación Si el usuario visualiza las ofertas y paquetes			

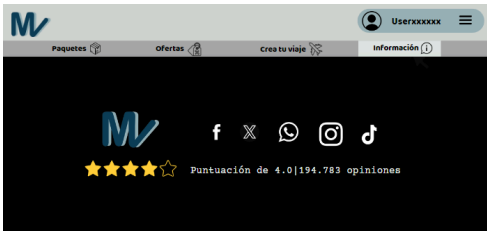
Imagen alusiva al requerimiento:




Identificador: RF 6		Nombre: Proceso de Pago Seguro y facturación	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Diagrama de Flujo de Proceso de Pago		
Entrada: *Detalles de la transacción *Método de pago. *Factura		Salida: Confirmación de pago y recibo.	
Descripción Implementar un sistema de pago seguro para transacciones en línea.			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un fallo en la transacción o si se detecta actividad sospechosa.			
Criterios de aceptación Las transacciones se realizan de manera segura y los usuarios reciben confirmación de pago.			

imagen alusiva al requerimiento:



Identificador: RF 7		Nombre: Integración de Redes Sociales	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Critico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Prototipo de Funcionalidad de Compartir en Redes Sociales		
Entrada: *Visualizar experiencias de viaje. *Publicidad * Información * Ingresos		Salida: Publicaciones en redes sociales y conexiones de amigos Más personas registradas Mejores ingresos .	
Descripción Permitir a los usuarios ver las experiencias de viaje y conectarse con amigos. Las redes sociales servirán como gran ayuda para que más personas quieran registrarse y ayudarnos a que conozcan nuestra página web			
Manejo de situaciones anormales Notificar al usuario si hay un error al compartir en redes sociales.			
Criterios de aceptación Los usuarios pueden ver las experiencias de viaje en redes sociales sin problemas.			
imagen alusiva al requerimiento: <div></div>			

Identificador: RF 8		Nombre: Servicio al Cliente	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Diagrama de Flujo de Atención al Cliente		
Entrada: *Consultas *Solicitudes de asistencia.		Salida: Respuestas y soluciones a consultas y problemas.	
Descripción Proporcionar un sistema de atención al cliente eficiente vía whatsapp.			
Manejo de situaciones anormales Escalar consultas no resueltas a un nivel superior de soporte.			
Criterios de aceptación Las consultas de los usuarios se resuelven de manera oportuna y satisfactoria vía whatsapp.			
imagen alusiva al requerimiento: 			

Identificador: RF 9		Nombre: Actualización en Tiempo Real	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Prototipo de Pantalla de Información en Tiempo Real		
Entrada: Información de la página.		Salida: Información actualizada en la interfaz de usuario.	
Descripción Proporcionar información en tiempo real sobre aspectos relevantes para los viajes.			
Manejo de situaciones anormales Notificar a los usuarios sobre problemas técnicos que impidan la actualización en tiempo real.			
Criterios de aceptación La información relevante se actualiza correctamente en la interfaz de usuario en tiempo real.			

imagen alusiva al requerimiento:



5 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificador: RNF 01		Nombre: Seguridad de Datos	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Política de Privacidad y Seguridad de Datos		
Entrada: *Datos del usuario *Transacciones.		Salida: *Datos protegidos *Transacciones seguras.	
Descripción Garantizar la seguridad y privacidad de los datos del usuario cumpliendo con regulaciones.			
Manejo de situaciones anormales Notificar y resolver cualquier violación de seguridad de datos de manera inmediata.			
Criterios de aceptación Los datos del usuario están encriptados y se siguen protocolos de seguridad para proteger la información sensible.			

Identificador: RNF 02		Nombre: Rendimiento del Sitio Web/App	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Informes de Rendimiento del Sitio Web/App		
Entrada: *Acceso al sitio web o la aplicación.		Salida: Interfaz de usuario rápida y receptiva.	
Descripción Asegurar tiempos de carga rápidos y una experiencia de usuario fluida, incluso durante períodos de alto tráfico.			
Manejo de situaciones anormales Monitoreo constante del rendimiento y acción rápida ante cualquier degradación.			
Criterios de aceptación El sitio web o la aplicación mantienen un tiempo de carga promedio de menos de 3 segundos en condiciones normales de tráfico.			

Identificador: RNF 03		Nombre: Disponibilidad del Sistema	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Acuerdo de Nivel de Servicio		
Entrada: *Acceso al sistema.		Salida: *Sistema disponible y funcional.	
Descripción Mantener el sistema disponible, con un tiempo de inactividad mínimo planificado para mantenimiento.			
Manejo de situaciones anormales Implementar redundancia y sistemas de respaldo para mantener la disponibilidad en caso de fallas.			
Criterios de aceptación El sistema estará disponible la mayor cantidad del tiempo, con un tiempo de inactividad planificado inferior al 10% del tiempo total.			

Identificador: RNF 04		Nombre: Escalabilidad	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Plan de Escalabilidad de la Infraestructura		
Entrada: *Aumento en el número de usuarios *Transacciones.		Salida: Sistema capaz de manejar la carga adicional sin degradación del rendimiento.	
Descripción Diseñar la infraestructura para que pueda manejar un aumento en el número de usuarios y transacciones a medida que la empresa crece.			
Manejo de situaciones anormales Escalar recursos de manera automática o manual según la demanda para evitar caídas del sistema.			
Criterios de aceptación El sistema puede manejar un aumento del 100% en el número de usuarios y transacciones sin afectar significativamente el rendimiento.			

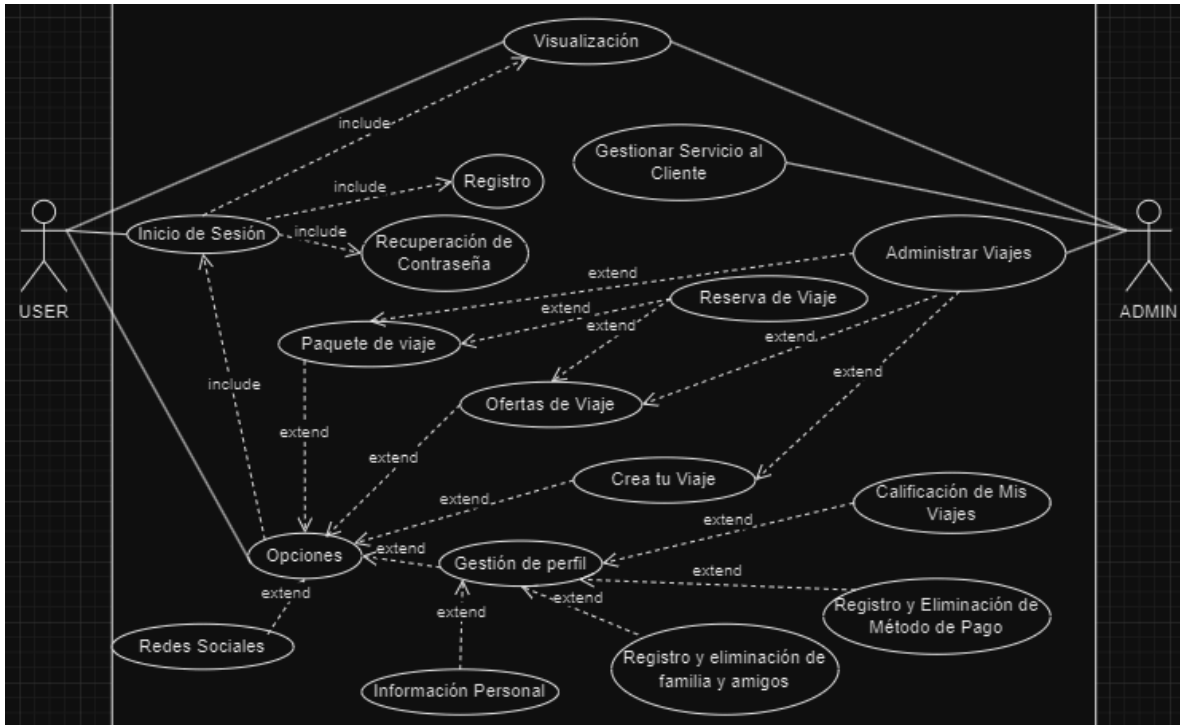
Identificador: RNF 05		Nombre: Usabilidad	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Critico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Pruebas de Usabilidad		
Entrada: *Interacción del usuario con la interfaz.		Salida: *Experiencia de usuario intuitiva y fácil de usar.	
Descripción Garantizar que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar para personas de todas las edades y niveles de habilidad técnica.			
Manejo de situaciones anormales Recopilación de retroalimentación de los usuarios para identificar y corregir áreas de dificultad en la interfaz.			
Criterios de aceptación El 80% de los usuarios encuentran la interfaz fácil de usar después de una breve demostración o sin ella.			

Identificador: RNF 06		Nombre: Compatibilidad Multiplataforma	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Matriz de Compatibilidad de Dispositivos/Navegadores		
Entrada: *Acceso al sistema desde diferentes dispositivos y navegadores.		Salida: Funcionalidad y apariencia consistentes en todas las plataformas.	
Descripción Asegurar que el sitio web o la aplicación sean compatibles con una amplia gama de dispositivos y navegadores web.			
Manejo de situaciones anormales Identificación y solución de problemas de compatibilidad mediante pruebas completas en diferentes plataformas.			
Criterios de aceptación El sitio web o la aplicación se ven y funcionan de manera consistente en al menos el 95% de los dispositivos y navegadores probados.			

Identificador: RNF 07		Nombre: Localización	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Plan de Localización de Contenido		
Entrada: *Acceso al sistema desde diferentes regiones y culturas.		Salida: Contenido y funcionalidades adaptadas a las necesidades locales.	
Descripción Adaptar el contenido y las funcionalidades para satisfacer las necesidades de usuarios de diferentes regiones y culturas.			
Manejo de situaciones anormales Monitoreo de retroalimentación de usuarios para identificar y corregir problemas de localización.			
Criterios de aceptación El sitio web o la aplicación están adaptados a las preferencias culturales de cada región.			

Identificador: RNF 08		Nombre: Cumplimiento Normativo	
Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario	Requerimiento que lo utiliza o especializa:		¿Crítico? Si
Prioridad de desarrollo: Alta	Documentos de visualización asociados: Registro de Cumplimiento Normativo		
Entrada: *Regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico y el turismo.		Salida: Cumplimiento con las regulaciones y estándares establecidos.	
Descripción Cumplir con regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico, los viajes y el turismo.			
Manejo de situaciones anormales Monitoreo constante de cambios en las regulaciones y actualización del sistema para cumplir con los requisitos cambiantes.			
Criterios de aceptación El sistema cumple con todas las regulaciones y estándares de la industria relevantes sin excepciones.			

6 UML



7 Caracterización de casos de uso

MAKEUP Mundo Viajero MV	Caso de uso # 1	Versión 1.0	
Nombre	Inicio de sesión		
Descripción	Este caso de uso representa el proceso de inicio de sesión a la plataforma desde la perspectiva cliente; el aplicativo mostrará una interfaz que permite al usuario realizar acciones como iniciar sesión, registro de nuevos usuarios, y recuperar contraseña en caso necesario		
Prioridad	alta		
Precondición	el usuario debe contar con una cuenta registrada en nuestra página web(mundo viajero), ya que si no cuenta con un registro no va a poder tener acceso a nuestro; el usuario debe tener una conexión estable a internet; el usuario debe elegir una de las opciones que sistema muestra		
Secuencia normal	Paso	Acción (Cliente)	Sistema
	1	el usuario busca la respectiva página web de mundo viajero MV	se mostrará una ventana de visualización de la página web donde en la parte superior derecha se mostrará un apartado donde deberá iniciar de sesión
	2	el usuario dará clic al iniciar sesión	en este apartado se mostrará en una ventana con los respectivos campos que el usuario debe llenar para su inicio de sesión
	3	ingreso	la página se redirecciona a la página de inicio del sitio web ya con el usuario
Postcondición			
Excepciones (Flujo alterno)	Paso	Acción	Sistema
		la contraseña no coincide con el usuario	cada campo de la página cuenta con una validación la cual a la hora de no coincidir la contraseña mostrará una advertencia
		no existe el correo electrónico	a la hora de no existir un correo electrónico la validación de cada campo se activará e impedirá al usuario invitado ingresar
		usuario sin cuenta	a la hora de que un usuario invitado quiera ingresar a la página sin estar previamente registrado las validaciones de cada campo no dejaran que este no usuario ingresar a ella
Actores	usuario invitado		
Comentarios			

MAKEUP Mundo Viajero MV	Caso de uso # 2	Versión 1.0																					
Nombre	Registrarse																						
Descripción	Nuestro usuario (no identificado) va poder registrarse a la plataforma de Mundo viajero donde se va a encontrar con un formulario para que ellos lo completen con su información personal la cual va a quedar almacenada en nuestra base de datos para que el cliente pueda acceder a los servicios ofrecidos.																						
Prioridad	El formulario usado para registrarse va a ser fácil de completar y va a funcionar de manera correcta.Como prioridad vamos a garantizar los datos de nuestros usuarios.																						
Precondición	Para poder registrarse en nuestra base de datos el usuario debe contar con un dispositivo y conexión a internet .Los datos del usuario no debe estar registrado en la plataforma.																						
Secuencia normal	<table> <tr> <th>Paso</th><th>Acción (usuario no identificado)</th><th>Sistema</th></tr> <tr> <td>1</td><td>El cliente buscará la plataforma</td><td>El cliente al momento de ingresar a la plataforma se encontrará la pantalla de inicio la cual va tener la opción de registrarse si el usuario no tiene cuenta para poder iniciar sesión.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>El usuario selecciona la opción de registrarse</td><td>El usuario examinará su situación y si es la de registrarse el selecciona esa opción la cual lo llevará a un formulario.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>El usuario llenará los datos requeridos</td><td>El usuario llenará el formulario con los datos requeridos y el sistema validará los campos</td></tr> <tr> <td>4</td><td>El usuario va a redirigir a la sección de iniciar sesión</td><td>El usuario va ha ser redireccionado a el login donde ya va a poder iniciar sesión.</td></tr> <tr> <td>5</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>6</td><td></td><td></td></tr> </table>		Paso	Acción (usuario no identificado)	Sistema	1	El cliente buscará la plataforma	El cliente al momento de ingresar a la plataforma se encontrará la pantalla de inicio la cual va tener la opción de registrarse si el usuario no tiene cuenta para poder iniciar sesión.	2	El usuario selecciona la opción de registrarse	El usuario examinará su situación y si es la de registrarse el selecciona esa opción la cual lo llevará a un formulario.	3	El usuario llenará los datos requeridos	El usuario llenará el formulario con los datos requeridos y el sistema validará los campos	4	El usuario va a redirigir a la sección de iniciar sesión	El usuario va ha ser redireccionado a el login donde ya va a poder iniciar sesión.	5			6		
Paso	Acción (usuario no identificado)	Sistema																					
1	El cliente buscará la plataforma	El cliente al momento de ingresar a la plataforma se encontrará la pantalla de inicio la cual va tener la opción de registrarse si el usuario no tiene cuenta para poder iniciar sesión.																					
2	El usuario selecciona la opción de registrarse	El usuario examinará su situación y si es la de registrarse el selecciona esa opción la cual lo llevará a un formulario.																					
3	El usuario llenará los datos requeridos	El usuario llenará el formulario con los datos requeridos y el sistema validará los campos																					
4	El usuario va a redirigir a la sección de iniciar sesión	El usuario va ha ser redireccionado a el login donde ya va a poder iniciar sesión.																					
5																							
6																							
Postcondición																							
Excepciones (Flujo alterno)	<table> <tr> <th>Paso</th><th>Acción</th><th>Sistema</th></tr> <tr> <td></td><td>que los datos no cumplan con las validaciones</td><td>Cuando el usuario coloque su información se validará que cumpla con todos los requisitos y en el caso que no correspondan no podrá registrarse .</td></tr> <tr> <td></td><td>que el correo ya este registrado</td><td>En la situación donde el usuario se esté registrando con un correo ya existente, no va a poder continuar con el registro .</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </table>		Paso	Acción	Sistema		que los datos no cumplan con las validaciones	Cuando el usuario coloque su información se validará que cumpla con todos los requisitos y en el caso que no correspondan no podrá registrarse .		que el correo ya este registrado	En la situación donde el usuario se esté registrando con un correo ya existente, no va a poder continuar con el registro .												
Paso	Acción	Sistema																					
	que los datos no cumplan con las validaciones	Cuando el usuario coloque su información se validará que cumpla con todos los requisitos y en el caso que no correspondan no podrá registrarse .																					
	que el correo ya este registrado	En la situación donde el usuario se esté registrando con un correo ya existente, no va a poder continuar con el registro .																					
Actores																							
Comentarios																							

MAKEUP Mundo Viajero MV	Caso de uso # 2	Versión 1.0	
Nombre	olvidar contraseña		
Descripción	Nuestro usuario (no identificado) al momento de que no se confirme la contraseña que coloco y tras varios intentos no pueda ingresar sesión va poder utilizar la herramienta de “¿has olvidado tu contraseña?” la cual llevará una serie de pasos que validará tu identificación y podrás hacer el cambio de contraseña		
Prioridad	El método de recuperar contraseña va hacer de una manera muy fácil y segura lo que va a permitir que si el usuario desea realizar este procedimiento pueda hacerlo.		
Precondición	El usuario debe tener acceso a un dispositivo con conexión a internet ; también debe tener acceso al correo electrónico con el que se registró .		
Secuencia normal	Paso	Acción (usuario no identificado)	Sistema
	1	El cliente buscará la plataforma	El cliente al momento de ingresar a la plataforma se encontrará la pantalla de inicio la cual va tener la opción de registrarse si el usuario no tiene cuenta para poder iniciar sesión.
	2	El usuario selecciona la opción de registrarse	El usuario examinará su situación y si es la de registrarse el selecciona esa opción la cual lo llevará a un formulario.
	3	El usuario llenará los datos requeridos	El usuario llenará el formulario con los datos requeridos y el sistema validará los campos
	4	El usuario va a redirigir a la sección de iniciar sesión	El usuario va ha ser redireccionado a el login donde ya va a poder iniciar sesión.
	5		
	6		
Postcondición			
Excepciones (Flujo alterno)	Paso	Acción	Sistema
		que los datos no cumplan con las validaciones	Cuando el usuario coloque su información se validará que cumpla con todos los requisitos y en el caso que no correspondan no podrá registrarse .
		que el correo ya este registrado	En la situación donde el usuario se esté registrando con un correo ya existente, no va a poder continuar con el registro .
Actores			
Comentarios			