

Risorse finanziarie

Calcolo delle voci di costo

Stimiamo i costi di un percorso strutturato di e-learning suddividendo l'intero processo nelle sue fasi di attività e per ciascuna individuiamo quali sono i **cost drivers**. Tale modello è detto **activity-based costing** elaborato da Bacsich e Ash nel 2000 e da Boccolini e Perich nel 2004.

Si parte dalle tre principale macro-fasi di lavoro:

1. Progettazione e produzione dell'e-learning;
2. Erogazione dell'e-learning;
3. Valutazione dell'e-learning.

Ogni macro-area prevederà a sua volta molteplici sotto-attività per le quali sarà possibile individuare una o più sorgente di costo più o meno controllabili.

Tabella

PROGETTAZIONE E PRODUZIONE	
Attività	Voce di costo monitorabile
Progettazione organizzativa, che prevede la messa a punto dell'intervento a partire da un'analisi dello scenario e dei bisogni organizzativi.	Numero e voluminosità dei report prodotti
Progettazione didattica, che prevede la progettazione delle unità formative.	Numero e granularità delle unità formative progettate
Predisporre delle infrastrutture, attraverso la scelta, l'acquisto e l'installazione di una piattaforma.	Numero di applicazioni installate(nb: il costo sarà pari a zero nel caso si opti per una piattaforma Open Source come nel nostro caso)
Produzione dei contenuti, secondo modelli più o meno pre-confezionati.	Numero di pagine o <i>templates</i> pesate per tipologia
EROGAZIONE	
Attività	Voce di costo monitorabile
Formazione di docenti e tutor all'utilizzo della piattaforma	Numero delle ore di formazione
Promozione dell'intervento verso i destinatari	Numero di contatti da gestire
Monitoraggio della partecipazione, attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione ai partecipanti	Numero e voluminosità dei questionari da gestire
Attività di tutoraggio	Numero di interventi del tutor per unità formativa; dipende anche dall'adozione di un tutoraggio personalizzato contro un tutoraggio collettivo
Supporto tecnico	Numero di interventi richiesti
Traffico dati sulla rete	Qualità di banda utilizzata relativamente al contratto che si ha con il proprio provider di rete
Attività amministrative, come la gestione delle informazioni sugli studenti e i loro portfolio	Numero di pratiche prodotte ed evase
Attività informativa messa in atto attraverso il sito	Varietà di informazioni da gestire e numero di richieste pervenute
VALUTAZIONE	
Attività	Voce di costo monitorabile
Valutazione formativa, di controllo dell'andamento generale dell'intervento formativo	Numero di rilevazioni fatte
Valutazione sommativa, che comprende i test e gli esami di verifica	Numero di test da correggere
Valutazione gestionale, di verifica dell'avvenuta applicazione delle nuove competenze nell'ambiente di lavoro attraverso valutazioni di performance	Numero di rilevazioni da effettuarsi