

VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA DIGITALIZACIÓN EN UNA EMPRESA

JOSE MARÍA FERNÁNDEZ SAAVEDRA 1DAW

| VENTAJAS | INCONVENIENTES |
|--|---|
| Mejora de la eficiencia: Automatización de procesos que reducen tiempos y costes operativos. | Inversión inicial alta: Implementar tecnologías digitales requiere una inversión significativa. |
| Acceso a datos en tiempo real: Mejora la toma de decisiones con análisis de datos precisos. | Dependencia tecnológica: Problemas técnicos o caídas del sistema pueden afectar las operaciones. |
| Competitividad: Permite innovar y diferenciarse en el mercado frente a empresas tradicionales. | Curva de aprendizaje: Requiere capacitación del personal para el uso de nuevas herramientas. |
| Escalabilidad: Posibilidad de crecer y adaptarse más rápidamente a las necesidades del mercado. | Riesgo de ciberseguridad: Exposición a amenazas como hackeos o pérdida de información. |
| Mejora de la experiencia del cliente: Servicios más personalizados y ágiles. | Resistencia al cambio: Algunos empleados o clientes pueden oponerse a los cambios tecnológicos. |
| Ahorro en papel y otros recursos físicos: Impacto positivo en la sostenibilidad. | Obsolescencia tecnológica: Las herramientas digitales requieren actualizaciones constantes. |
| Trabajo remoto y flexible: Facilita el teletrabajo, aumentando la productividad y el bienestar. | Dependencia de conectividad: Requiere internet estable, lo que puede ser un problema en ciertas áreas. |
| Análisis predictivo: Permite anticiparse a tendencias del mercado y optimizar estrategias. | Integración compleja: Integrar nuevas tecnologías con sistemas antiguos puede ser complicado. |