

## Sistemas de Información Empresariales Curso 2021/2022



## Ejercicio de evaluación de SuiteCRM

- Para cada ejercicio aporta como respuesta captura(s) de pantalla que demuestren su realización.
- Realizar capturas de pantalla completa (p.e. Win+ImprPant), NO recortando una sección.
- Ordena y enumera las capturas indicando el ejercicio al que corresponden (p.e. 1a, 1b, 2, 3a, 3b,...).
- Crea un fichero ZIP con este PDF y todas las capturas realizadas y ponle en el nombre tu UVUS.
- Entrega dicho ZIP mediante la misma tarea que te sirvió para descargar este fichero.
- Antes de irte comprueba el fichero entregado mediante la nueva tarea que te aparecerá.
- 1 Configura el envío de emails desde SuiteCRM con 'fakeSMTP'.
- 2 Crea un nuevo usuario con username='<tu UVUS>', al que nos referiremos como "usuario1", y muestra el método utilizado para asignarle su contraseña (automática o manualmente).
- 3 Configura un nuevo rol 'rolCOyCP' y asignalo a "usuario1" para que solo acceda a 'contactos y clientes potenciales'.
  - 4 Cambia el 'logotipo' de la empresa y muestra el resultado.
  - 5 Añade la posibilidad de usar el idioma 'filipino' y muestra cómo elige "usuario1" el idioma que quiere usar en SuiteCRM.
  - 6 Configura 'yuan (CNY)' como moneda principal del sistema.
  - 7 Añade el dashlet 'Mis Contratos' a la página principal de SuiteCRM.
  - 8 Haz que solo esté oculto por defecto para todo el sistema el módulo 'Gestión de Suite de Seguridad'.
  - 9 Crea un 'lead' (cliente potencial) con el apellido 'López', al que nos referiremos como "lead1".
- **10** Partiendo de "lead1", haz una 'conversión' a un nuevo contacto al que nos referiremos como "contacto1" y a una nueva cuenta a la que nos referiremos como "cuenta1".
- 11 Crea un nuevo 'contacto', al que llamaremos "contacto2", con distinto nombre pero mismo apellido que "contacto1".
- Supongamos que nos hemos percatado de que "contacto1" y "contacto2" son la misma persona,
  'combínalos' dando como resultado lo que llamaremos "contacto3".
- **13** Crea una nueva 'oportunidad' a la que nos referiremos como "oportunidad1" asociada con la "cuenta1" y un montante de '9815'.
- **14** Crea una nueva 'etapa' para las oportunidades tras la etapa 'Ganado' que se llame "Valoración Interna".
- 15 Crea una nueva 'reunión' periódica para los 'miércoles a las 11:00' durante '5' semanas.
- 16 Genera un 'CSV' sencillo a partir de la plantilla que aparece al acceder a la opción "importar" del módulo 'Cuentas' y utiliza dicho CSV para importar 3 registros nuevos en dicho módulo detectando
- **17 -** Registra dos nuevos 'lanzamientos' (releases o publicaciones) en el sistema, a los que nos referiremos como "lanzamiento1" y "lanzamiento2".
- **18** Crea una nueva incidencia en donde conste que se produjo con el "lanzamiento1" y se solucionó con el "lanzamiento2".
- 19 Añade un campo nuevo al módulo 'Público objetivo' en la vista 'Detallada'.
- **20** Obtén un fichero con la exportación de los cambios realizados en los módulos del sistema para poder aplicarlos en otras instancias.