

Use-Case Beschreibungen

Name	Login auf Webseite
Ziel des Use-Case	Kunde ist auf der Webseite eingeloggt
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde meldet sich mit Benutzernamen und Passwort an
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none">1. Kunde klickt auf „Mein Konto“2. Kunde klickt auf „Anmelden“3. Kunde gibt seinen Benutzernamen und das Passwort ein4. Klick auf „Anmelden“
Erweiterungen	<ol style="list-style-type: none">1a. Kunde hat sein Passwort vergessen1a1. Kunde kann beim Kundenservice anrufen und sich ein neues Passwort geben lassen.

Name	Logindaten prüfen
Ziel des Use-Case	Daten werden überprüft
Akteure	
Trigger	- Kunde klickt auf „Anmelden“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none">1. Kunde klickt auf „Anmelden“2. Überprüfung der Eingaben3. Weiterleitung zur Startseite
Erweiterungen	3a. Eingaben falsch, Fehlermeldung ausgeben

Name	Registrierung durchführen
Ziel des Use-Case	Erfassen der Kundendaten
Akteure	Besucher
Trigger	- Besucher klickt den Menüpunkt „Registrieren“ an
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none">1. Besucher klickt „Mein Konto“2. Klicken auf „Registrieren“3. Daten erfassen4. Passwort festlegen durch zweimalige Eingabe5. Check-Box „AGB akzeptieren“ aktivieren6. Speichern der Daten durch Klick auf „Registrieren“
Erweiterungen	<ol style="list-style-type: none">2a. Kunde gibt Sonderzeichen ein (#, *, +, ?, =,], \$, %, &, /, ()). Die Eingabe wird nicht akzeptiert.3a. Passwort entspricht dem Sicherheitskonzept. Die Eingabe wird nicht akzeptiert.

Name	Eingabedaten prüfen
Ziel des Use-Case	Daten werden überprüft
Akteure	
Trigger	- Kunde klickt „Registrieren“ an
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde klickt auf „Registrieren“ 2. Überprüfung der Daten 3. Weiterleitung zum Login
Erweiterungen	<p>2a. Kunde gibt Sonderzeichen ein (# , * + ? =] „ \$ % & / (). Die Eingabe wird nicht akzeptiert.</p> <p>2a1. Passwort entspricht dem Sicherheitskonzept. Die Eingabe wird nicht akzeptiert.</p> <p>2a2. Kunde hat Pflichtfelder nicht ausgefüllt. Die Eingabe wird nicht akzeptiert.</p>

Name	Festival suchen
Ziel des Use-Case	Anzeige der gesuchten Festivals
Akteure	Besucher, registrierter Kunde
Trigger	- Kunde gibt Suchbegriff im Suchfeld ein oder filtert und bestätigt mit „ENTER“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde klickt auf den Shop 2. Kunde klickt ins Suchfeld 3. Suchbegriff eingeben oder Filter einstellen 4. Bestätigen mit „ENTER“
Erweiterungen	4a. Der Suchbegriff vom Kunden wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Festivals gefunden“.

Name	Festival suchen über Kategorie
Ziel des Use-Case	Anzeige der Festivals aus einer gewählten Kategorie
Akteure	Besucher, registrierter Kunde
Trigger	- Kunde wählt eine Kategorie auf der Startseite
Essenzielle Schritte	1. Kunde wählt eine Kategorie auf der Startseite

Name	Festival anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige eines Festivals in der Detail-Sicht
Akteure	Besucher, registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt auf ein Festival
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken auf Shop 2. Auswahl eines Festivals zur Detail-Ansicht
Erweiterungen	1a. Kunde hat über Filter, Suchfeld oder Kategorie die Festivals eingegrenzt

Name	Artikel anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige eines Artikel
Akteure	Besucher, registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt auf einen Artikel eines Festivals
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken auf Shop 2. Festival wählen 3. Artikel wählen

Name	Artikel in Warenkorb legen
Ziel des Use-Case	Ein Artikel wurde in den Warenkorb des Kunden gelegt
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt auf „In den Warenkorb“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde klickt auf einer Festivaldetailseite auf den Button „In den Warenkorb“ für seinen gewünschten Artikel 2. Artikel wird im Warenkorb des Kunden gespeichert
Erweiterung	1a. Kunde ändert Artikelanzahl

Name	Artikelanzahl ändern
Ziel des Use-Case	Die Artikelanzahl wurde geändert
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde ändert die Artikelanzahl im Warenkorb
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde befindet sich im Warenkorb 2. Kunde ändert die Artikelanzahl
Erweiterungen	2a. Anzahl der Artikel ist nicht mehr verfügbar, Fehlermeldung

Name	Artikel aus Warenkorb löschen
Ziel des Use-Case	Ein Artikel wurde aus dem Warenkorb des Kunden entfernt
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt im Warenkorb auf „löschen“
Essenzielle Schritte	1. Klicken auf „Warenkorb“ 2. Kunde klickt hinter dem Artikel auf „löschen“

Name	Artikel kaufen
Ziel des Use-Case	Kunde schickt seine Bestellung ab
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt auf „Zur Kasse“
Essenzielle Schritte	1. Kunde klickt auf „Zur Kasse“ 2. Artikelliste, Lieferadresse und Bezahlinformationen werden angezeigt 3. Kunde klickt auf Button „Bezahlen“ 4. Hinweismeldung „Bestellung erfolgreich“
Erweiterungen	2a. Lieferadresse und Bezahlinformationen sind noch nicht hinterlegt 2a1. Kauf wird verweigert 2a2. Kunde wird aufgefordert die Daten zu pflegen

Name	Bestellung anzeigen
Ziel des Use-Case	Vergangene Bestellungen werden angezeigt
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt den Menüpunkt „Meine Bestellungen“
Essenzielle Schritte	1. Kunde klickt auf „Mein Konto“ 2. Kunde wählt „Meine Bestellungen“

Name	Kundendaten anzeigen
Ziel des Use-Case	Benutzer kann seine persönliche Daten anzeigen
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt den Menüpunkt „Mein Konto“
Essenzielle Schritte	1. Kunde klickt auf „Mein Konto“ 2. Kundendaten werden angezeigt

Name	Kundendaten ändern
Ziel des Use-Case	Benutzer kann seine persönliche Daten ändern
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt den Menüpunkt „Meine Daten“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“ 2. Kunde klickt auf ändern 3. Änderung der Daten 4. Kunde klickt auf „speichern“

Name	Ausloggen von Webseite
Ziel des Use-Case	Kunde loggt sich von der Webseite aus
Akteure	Registrierter Kunde
Trigger	- Kunde klickt den Menüpunkt „Abmelden“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“ 2. Kunde wählt „Abmelden“

Name	Kunde anlegen
Ziel des Use-Case	Administrator legt Kunden an
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt in der Kundenverwaltung auf „Kunden anlegen“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken auf „Kunden anlegen“ in der Kundenverwaltung 2. Daten erfassen 3. Initialpasswort festlegen 4. Speichern der Daten durch Klick auf „Kunden anlegen“
Erweiterung	2a. Admin gibt Sonderzeichen ein (# , * + ? =] „ \$ % & / (). Die Eingabe wird nicht akzeptiert.

Name	Kunde suchen
Ziel des Use-Case	Administrator sucht Kunden
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin klickt ins Suchfeld der Kundenverwaltung 2. Suchbegriff eingeben 3. Bestätigen mit „ENTER“
Erweiterung	3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Kunden gefunden“.

Name	Kunde anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige aller registrierten Kunden
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt auf einen Kunden
Essenzielle Schritte	1. Klicken auf den Menüpunkt „Kundenverwaltung“ 2. Klicken auf einen Kunden

Name	Kunde sperren
Ziel des Use-Case	Kunde kann im Webshop nicht mehr einkaufen
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt in der Detailansicht des Kunden die Checkbox „Sperren“ an
Essenzielle Schritte	1. Admin wählt Kunden aus 2. Wählen der Checkbox „Sperren“ 2. Kunde wird gesperrt 3. Admin drückt „Speichern“
Erweiterung	1a. Administrator entfernt den Haken in der Checkbox und der User wird automatisch wieder entsperrt.

Name	Kunde ändern
Ziel des Use-Case	Administrator ändert Kundendaten auf Kundenwunsch
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt Kunden in der Kundenverwaltung an
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt Kunden an 2. Daten werden nach Kundenwunsch geändert 3. Klicken auf speichern

Name	Kunde löschen
Ziel des Use-Case	Administrator löscht Kunden
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt „löschen“ auf der Kundenansicht
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt in die Kundenverwaltung 2. Klicken auf einen Kunden 3. Klicken auf „löschen“

Name	Festival anlegen
Ziel des Use-Case	Administrator legt Festival an
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt in der Festivalverwaltung auf „Festival anlegen“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin klickt „Festival anlegen“ in der Festivalverwaltung an 2. Daten erfassen 4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen“

Name	Festival suchen
Ziel des Use-Case	Administrator sucht Festival
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin klickt auf Festivalverwaltung 1. Admin klickt ins Suchfeld 2. Suchbegriff eingeben 3. Bestätigen mit „ENTER“
Erweiterung	3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Festivals gefunden“.

Name	Festival anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige aller Festivals
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt auf ein Festival
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken auf den Menüpunkt „Festivalverwaltung“ 2. Klicken auf ein Festival

Name	Festival ändern
Ziel des Use-Case	Festivaldaten werden geändert
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt auf „speichern“ in Festival ändern
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Festival auswählen 2. Daten ändern 3. Klicken auf „speichern“

Name	Festival löschen
Ziel des Use-Case	Festivaldaten werden geändert
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt auf „löschen“ in Festival ändern
Essenzielle Schritte	1. Festival auswählen 2. Klicken auf „löschen“
Erweiterungen	2a. Alle zugehörigen Artikel werden gelöscht

Name	Artikel anlegen
Ziel des Use-Case	Administrator legt Artikel an
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt in der Artikelverwaltung auf „Artikel anlegen“
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt ein Festival in der Festivalverwaltung an 2. Klicken auf „Artikel anlegen“ 2. Daten erfassen 4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen“

Name	Artikel anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige aller Artikel eines Festivals
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt auf einen Artikel
Essenzielle Schritte	1. Klicken auf ein Festival 2. Klicken auf einen Artikel

Name	Artikel ändern
Ziel des Use-Case	Administrator ändert Artikel
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt „ändern“
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt Artikel an 2. Daten ändern 3. Klicken auf speichern

Name	Artikel löschen
Ziel des Use-Case	Administrator löscht Artikel
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt auf „löschen“
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt Artikel an 2. Klicken auf den Button „löschen“

Name	Kategorie anlegen
Ziel des Use-Case	Administrator legt Kategorie an
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin klickt in der Kategorienverwaltung auf „Kategorie anlegen“
Essenzielle Schritte	1. Klicken auf „Kategorie anlegen“ in der Kundenverwaltung 2. Daten erfassen 4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen“

Name	Kategorie suchen
Ziel des Use-Case	Administrator sucht Kunden
Akteure	Administrator
Trigger	- Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“
Essenzielle Schritte	1. Admin klickt ins Suchfeld der Kategorienverwaltung 2. Suchbegriff eingeben 3. Bestätigen mit „ENTER“
Erweiterung	3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Kategorie gefunden“.

Name	Kategorie anzeigen
Ziel des Use-Case	Anzeige aller Kategorien
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt eine Kategorie an
Essenzielle Schritte	1. Klicken auf den Menüpunkt „Kategorienverwaltung“ 2. Klicken auf eine Kategorie

Name	Kategorie ändern
Ziel des Use-Case	Administrator ändert Kategoriendaten
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt „speichern“ in Kategorie ändern
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin klickt Kategorie an 2. Daten ändern 3. Klicken auf speichern

Name	Kategorie löschen
Ziel des Use-Case	Administrator löscht Kunden
Akteure	Administrator
Trigger	- Administrator klickt „löschen“ in Kategorie ändern
Essenzielle Schritte	<ol style="list-style-type: none"> 3. Admin klickt in die Kategorienverwaltung 4. Wählen einer Kategorie 3. Klicken auf den Button „löschen“