

1. 每个用户（销售）可以提供的价格优惠，是否是针对不同产品的？比如100w的

车可以优惠1w，30w的只能优惠3k？服务呢？

销售员的优惠价格针对每一款车设定不同，设定者为销售总监

2. 合同详细（文档18页）里有“车型代码/选装组件代码”，意思是不是一个合同会

有行这种记录？就是即使一个合同只能有一辆车，也会有多行。

不会有多行，选择这项是在IPAD里面实现，只有一条记录，一个合同只卖一辆车

3. 结算单（文档20页）右半部分的表格，哪些金额是可以从contract继承过来的

（比如车价，购置税等），哪些是根据实际情况调整的？

右半的金额无法从合同数据中索引过来的 都是手动输入框的，即使索引过来的数据也是可以再次编辑的

收款1，收款2，收款3是不是指分多次分款，每次的金额？

收款1，收款2，收款3 你只管记录数据就行，这个是财务填写的。

4. 客户（文档21页）字段，车主编号格式有规范吗？车主性质什么意思？

单位客户，

个人客户？

车主编号	车主性质
A0W13050618	私人 公用

5. 针对所有出厂客户（文档22页）的回访是要包含各种服务（保养，检

修等)，所

以对应的服务记录需要保存。这部分功能没有说明。

年检提醒回访

回访日期： 出厂日期： 公里数：

客户名称： 电话： 车牌：

销售顾问： 售后顾问： 关爱专员：

☒ 回访不成功： ☐ 关机 ☐ 无人接听 ☐ 无法接通 ☐ 通话中 ☐ 拒接 ☐ 号码错误 回访时间：11:56 **记录**

客户年检反馈 ☒ 已提醒

☒ 投诉： ☐ 原因： ☐ 抱怨：

取消 **确定**

这个回访记录的是 不成功的信息，比如上次打电话 无人接听，那么我就会勾选[x]回访不成功项目，下拉中选择无人接听，然后点击【确定】后，这条记录就保存了，如果想查看记录，点击【记录】按钮，弹出或tip显示这些回访的所有操作记录。

其中的访问内容应该是可自定义的。这个“自由度”很模糊。就是只是可以

设计每类访问有哪些问题，然后访问员依照这个设计提问，填写回答？

问题

概述

新建问卷

EXCEL文件：

选择

问题标记：

~

预览

导入

问题列表在excel里面导入的

是否需要针对单个问题级别的统计？还是只是统计做了多少，最后总分多少？

这个统计会有的，在分析系统中将会做！



参考分析UI图说明

(和24页的调查问卷有关)

6. “未出厂提醒”的意思是没有新的合同或者服务？还是类似于只要来访就算。如果

是来访的话，要记录来访这个又是一个功能了。

未出厂提醒是指客户提车日起算，到了多少天都没有到4S店里面来，就提醒关爱回访一下。

7. 售后考核管理（文档23-24页）的“考核量值”什么意思

考核量值 是指经理或关爱主管设定一个值，你可以想象是一个数字 比如 3. 那么整体意思是，关爱专员，在当天应该回访的客户数据中(10条回访)，只回访了2个，那么他就不合格了！

8. 维修委托单录入（文档25页）中所说的“领料”是否和零件库存关联？

如果是，回收的旧部件怎么记录？

关于这个功能，你可以暂时留在最后再做，目前他们那边的DMS系统中，有这个功能，暂时不确定是否用我们的系统，如果用我们的，那么库存系统将需要更完善一些，比如每一个配件进入都要有记录的，但是现在库存系统没有这个功能。后面你在做这个功能的时候，只需考虑委托单的录入就可以了，配件等领料，他们线下操作。

回收线下操作，不走平台系统。

9. 配件申购（文档26页），只是记录申购，还是要有审批等功能的？应该也是要有

有审核功能

类似的查询等功能？

其实跟合同审核一样，通过|拒绝，查询

10. 销售合同金额审核（文档26页）中的不同的“付款方式”，是否有重叠？

就是付

了“定金”后，是否可以再贷款分期购买？这样算哪种？

是否要记录每次付款的信息还是只记录总共付款的额度？就是需要知道

2013-01-01付款1w，2013-02-01付款1w，还是只要知道总共付了2w？

付款方式：是三选一的。 选其一项。

11. 文档27页，采购数据的格式，申请备用金的数据格式，报销的数据格式。

这些格式 我们会提供UI给你们的 在你的工作计划中 快做到这个功

能的头天，你提醒一下我，我来帮你做UI草图。

12. 文档28页中，“配件低于设定安全库存提示：（其它系统已用）”是不是说已经有 **这个功能不做**

库存系统了？那我们做的库存系统记录什么信息（如果和之前的领用单关联的

话）？是否会要同步2个库存系统的数据（这个就麻烦了）？统计相关的：

“车名”是车系还是车辆型号？比如凯迪拉克XTS-2013款-28T-舒适型，车名是指凯

迪拉克XTS，还是整个一起算一个“车名”。

车名 和 车型 都是固定格式

```
cheming_list_mc.data = ["2013款 SRX", "2013款 XTS", "CTS", "CTS - COUPE", "凯雷德", "CTS - V", "CTS - V coupe"];
```

车名

```
code_list_mc.data = ["/", "3.0 舒适型", "3.0 精英型", "3.0 豪华型", "3.0 领先型", "3.0 旗舰型", "3.6 旗舰型", "28T 舒适型", "28T 精英型", "28T 豪华型", "28T 领先型", "28T 铂金型", "3.0精英运动型", "3.0 豪华运动型", "铂金版加长型"];
```

车型

13. 库存系统中，一个“实物”（零件或者整车）出库后会再入库吗？比如退货，或

者其他 4s 店交换。保养/维修完成后会入库吗？

这些功能我们平台没有，他们的 DMS 系统有完善的配件管理系统，我们做这个库存系统的目的是他们导入目前所有配件和车辆的数据，然后做一个分析功能。