Диаграмма прецендентов:

Информационная система разработки программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники

Авторизация

Изменение описания проблемы

Поиск заявки по номеру или по параметрам

Отображение списка заявок

Заказчик

Получение уведомления о завершении работы

Оператор

Получение уведомлений о смене статуса заявки

Фиксировать информацию о заказанных запчастях и материалах

Добавление мастера к заявке

Просмотр количества выполненных заявок

Добавление комментарий на форме заявки

Просмотр среднего времени выполнения заявки

Создание статистики по типам неисправностей

Отслеживание состояния работы

Мастер

Диаграмма активности: Вход заказчика

Заказчик

БД

Система

[Верный логин и пароль]

[Верный логин и пароль]

[Не верный логин и/или пароль]

Повторная проверка введённых данных

Запросить проверку введённых данных

[Не верный логин и/или пароль]

Запросить проверку введённых данных

Вход в систему

Блокировка до следующего входа в систему

Вывод сообщения об ошибке

Повторно ввести логин и пароль

Вход в систему

Вывод сообщения об ошибке

Проверка введённых данных

Ввести логин и пароль

Открыть страницу входа

Открыть приложение

Диаграмма последовательности: Создание клиента

Обновить таблицу с клиента

Закрыть форму по проверке клиента

Нажать кнопку ОК

Сохранить клиента в бд

Вернуть результат операции

Проверить данные

Телефон

Дата рождения

ФИО

Номер заявки

Сообщение(“Вы правда хотите принять?”)

[иначе]

Нажать кнопку Да

Error(“Данные неверны”)

[данные неверны]

Телефон

ФИО

Номер заявки

альт

База данных

Система

Оператор

Создать клиента

Открыть форму клиента

Ввести данные клиента

Дата рождения

Передать данные клиента

Сообщение(“Клиент добавлен”)

Блок-схема основного алгоритма:

Блок-схема расчёта количества заявок:

Логин и пароль правильный

Начало

Поиск заявки, поиск заявки по номеру или по параметрам, получение уведомлений о смене статуса заявки, добавление мастера к заявке, просмотр количества выполненных заявок, просмотр среднего времени выполнения заявки, создание статистики по типам неисправностей

Отслеживание состояния работы, создание статистики по типам, поиск заявки, добавление комментарий на форме заявки, фиксировать информацию о заказанных запчастях и материалах, получение уведомлений о смене статуса заявки, просмотр количества выполненных заявок, просмотр среднего времени выполнения заявки

Конец

Нет

Да

Если вошёл оператор

Нет

Да

Если вошёл мастер

Да

Нет

Менеджеру предоставляется доступ ко всем функциям

Если вошёл менеджер

Да

Нет

Заказчику предоставляется доступ к изменению описания проблемы, получение уведомления о завершении работы

Ввод логина и пароля

Заявка принята оператором

Да

Нет

Счётчик +1

Конец

Начало

Конец цикла

Вывод счётчика

Цикл от 1 до кол-во заявок

Ввод даты, кол-во заявок, счётчик

Краткая спецификация:

1. Общие сведения
2. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.
3. Заказчик: ООО "Полюс".
4. Исполнитель: Сервисный центр "IT-Сan".
5. Функциональные требования
6. Возможность добавления заявок в базу данных.
7. Возможность редактирования заявок.
8. Возможность отслеживания статуса заявки.
9. Возможность назначения ответственных за выполнение работ.
10. Расчет статистики работы отдела обслуживания.
11. Нефункциональные требования
12. Кроссплатформенность.
13. Безопасность.
14. Удобство использования.
15. Производительность.
16. Требования к реализации
17. Язык программирования: на усмотрение разработчика.
18. СУБД: на усмотрение разработчика.
19. Требования к документации
20. Техническое задание на разработку программного модуля.
21. Руководство системному программисту.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Входные данные | Ожидаемый результат | Фактический результат |
| Логин «login1», Пароль «pass1» | Открытие формы менеджера | Открытие формы менеджера |
| Логин «login1», Пароль «htynun» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «щптут», Пароль «pass1» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «3кпт9гт» Пароль «зкщпь» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login2» Пароль «pass2» | Открытие формы мастера | Открытие формы мастера |
| Логин «login2» Пароль «rmgerm» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «;lermg» Пароль «pass2» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «kpmiem» Пароль «premgm» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login3» Пароль «pass3» | Открытие формы мастера | Открытие формы мастера |
| Логин «mionir» Пароль «pass3» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login3» Пароль «egneurg» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login4» Пароль «pass4» | Открытие формы оператора | Открытие формы оператора |
| Логин «login4» Пароль «oknern» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «efnvn» Пароль «pass4» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «igmtom» Пароль «oknern» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login5» Пароль «pass5» | Открытие формы оператора | Открытие формы оператора |
| Логин «тщтгишр» Пароль «pass5» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login5» Пароль «tnonon» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «davkmk» Пароль «tnonon» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login11» Пароль «pass11» | Открытие формы заказчика | Открытие формы заказчика |
| Логин «login11» Пароль «nobrgg» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «oiohnih» Пароль «pass11» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «huib9biy» Пароль «nobrgg» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login12» Пароль «pass12» | Открытие формы заказчика | Открытие формы заказчика |
| Логин «ojbbubu» Пароль «pass12» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login12» Пароль «ionnnn» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «ojbbubu» Пароль «ojnijihb» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login13» Пароль «pass13» | Открытие формы заказчика | Открытие формы заказчика |
| Логин «тошигни» Пароль «pass13» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login13» Пароль «kommb» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «тошигни» Пароль «dsgnslk» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login14» Пароль «pass14» | Открытие формы заказчика | Открытие формы заказчика |
| Логин «2wgrgr» Пароль «pass14» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login14» Пароль «wonmrf» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «2wgrgr» Пароль «wrgrgv» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login15» Пароль «pass15» | Открытие формы мастера | Открытие формы мастера |
| Логин «jbnibyib» Пароль «pass15» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «login15» Пароль «konnhji» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |
| Логин «jbnibyib» Пароль «pimnijn» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» | Появляется окно «Введён неправильный логин или пароль» |