

0	
Benvindo ao Chatbot da ITGest	10.000

10.000	
(1) Português	20.000
(2) Inglês	

20.000	
(1) Comunicar um Incidente	41101
(2) Solicitar um Serviço	32000

50.000	
Inserir Assunto	60.000

60.000	
(1) Prioridade Muito Baixa	
(2) Prioridade Baixa	
(3) Prioridade Média	
(4) Prioridade Alta	
(5) Prioridade Muito Alta	
(6) Voltar	50.000
(0) Início	20.000

70.000	
(1) Infraestruturas - Suporte Interno	
(2) Logística e Aprovisionamento	
(3) Suporte ID4Service - Interno	
(4) Suporte Normas e Procedimentos - Interno	
(5) Serviços de Marketing	
(6) ID Serviços - Faturação do Grupo	
(7) Unidade BUS	
(8) Suporte B4B - Interno	
(9) Primavera - Suporte Interno ao Grupo ID	
(10) Voltar	60.000
(0) Início	20.000

80.000	
Inserir Assunto	90.000

90.000	
Submeter projeto	100.000

100.000	
(1) Finalizar Chatbot	110.000
(2) Novo Projeto	20.000
(3) Linguagem	10.000

32000	
(1) BUS	42101
(2) Infraestruturas	42102
(3) Logística e Aprovisionamento	42103
(4) Recursos Humanos	42104
(5) Marketing e Comunicação	42105
(6) Faturação	42106
(7) Aplicação - B4Business	42107
(8) Aplicação - ID4Service	42108
(9) Aplicação - Primavera	42109
(10) Aplicação - ID4Quality	42110
(11) Aplicação - SAP SuccessFactors	42111
(12) Manoeuvre	42112
(13) Ok Contact	42113
(13) Geral	42114
(0) Início	20000

41101	
Inserir um Novo Incidente	50.000

42101	
(1) Geral	
(2) Acessos - Admissão de Novo Colaborador	
(3) Acessos - Mobilidade Interna	
(4) Acessos - Saída de Colaborador	
(5) Criação de Projetos de Implementação e Formação	
(6) Criação de Projetos de Suporte	
(7) Portal ID4Service e B4B	
(8) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42114	
(1) Novo Serviço GRUPO ID	
(2) Avaria do sensor	50.000
(3) Formação	
(4) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42102	
(1) Geral Infraestruturas	
(2) Acessos - Mobilidade Interna	
(3) Acessos - Admissão de Novo Colaborador	50.000
(4) Acessos - Saída de Colaborador	
(5) Solicitação de Monitor (Home Office)	
(6) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42113	
(1) Ok Contact - Suporte Interno	50.000
(2) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42103	
(1) (AO) - Pedido de Apoio à Deslocação	
(2) (AO) - Solicitação de Economato	
(3) (AO) - Solicitação de Intervenções Técnicas	
(4) (AO) - Solicitação de Materiais e Equipamentos Para Residências	
(5) (PT) - Pedido de Apoio à Deslocação	
(6) (PT) - Solicitação de Água	
(7) (PT) - Solicitação de Café	
(8) (PT) - Solicitação de Economato	
(9) (PT) - Solicitação de Intervenções Técnicas	
(10) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42111	
(1) Grupo ID - Suporte SAP SuccessFactors	50.000
(2) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42104	
(1) (AO) - Solicitação de Viagens	
(2) (AO) - Solicitação de Vistos	50.000
(3) (PT) Solicitações à Equipa de Gestão do Talento	
(4) Solicitar Declaração	32.000
(5) Voltar	20000
(0) Início	

42110	
(1) Pedidos / Solicitações	50.000
(2) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42105	
(1) Outros Serviços	
(2) Assinatura de email	50.000
(3) Cartão de Colaborador	
(4) Cartões de Visita	32.000
(5) Voltar	20000
(0) Início	

42109	
(1) Serviços Primavera	50.000
(2) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42106	
(1) Faturação BEE2FIRE	
(2) Faturação Bee2Solutions (CEB)	
(3) Faturação CEC	
(4) Faturação CIS	
(5) Faturação Cooperativas	
(6) Faturação ICA AO	
(7) Faturação ID Serviços AO	
(8) Faturação ID SGPS	
(9) Faturação ID Tecnologias AO	
(10) Faturação IDServiços PT	
(11) Faturação Invest Seguros PT	
(12) Faturação ITGest AO	
(13) Faturação ITGest ES	
(14) Faturação ITGest MZ	
(15) Faturação ITGest PT	
(16) Faturação Kentra AO	
(17) Faturação Kentra PT	
(18) Faturação PRODFARMER	
(19) Faturação TT NA AO	
(20) Faturação TT PT	
(21) Faturação Wise ID	
(22) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42107	
(1) Geral B4B	
(2) BCommerce - Alterações de dados negociação/documentos	
(3) BProject - Erros de Sincronização	50.000
(4) BProject - Reabertura de Revisão/Projeto	
(5) Configurações B4B	
(6) Voltar	32.000
(0) Início	20000

42108	
(1) Bugs / outras sugestões	
(2) Sugestão de melhoria Gestão Ativos	50.000
(3) Sugestão de melhoria Gestão Projetos	
(4) Sugestão de melhoria HelpDesk	
(5) Voltar	32.000
(0) Início	20000