

La conduite de réunion

Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

Classification

- Grands groupes
 - Meeting
 - Conférence

Classification

■ Petits groupes

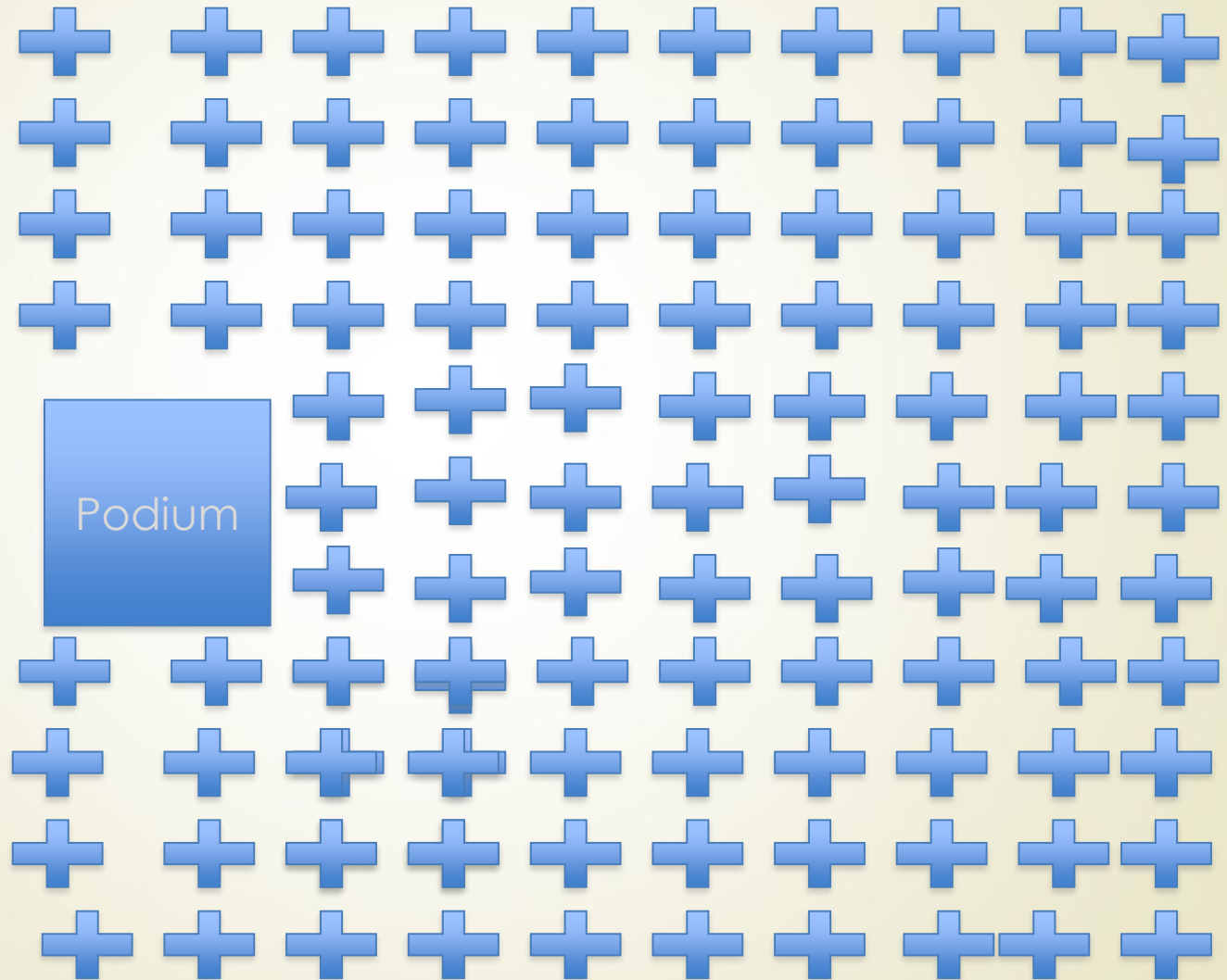
1. Informations descendantes
 - Exemples
 - Exposé de rapports
 - Briefing
 - Exposé de décisions
2. Informations ascendantes
 - Exemple: interview de groupe
3. Réunion discussion/décision
4. Réunion négociation
5. Créatif (résoudre un problème)
 - Conflit
 - Brainstorming

Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

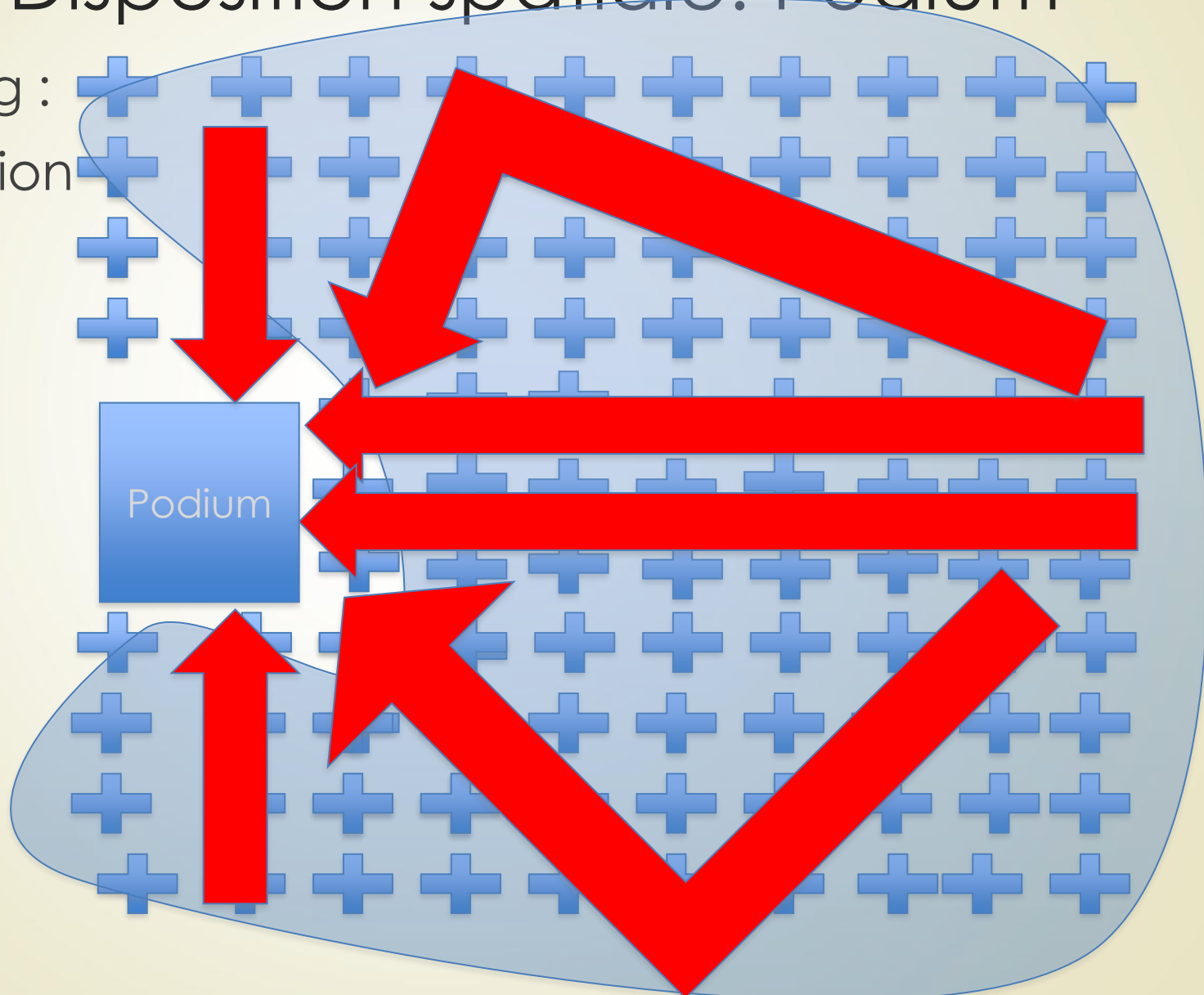
Disposition spatiale: Podium

➤ Meeting



Disposition spatiale: Podium

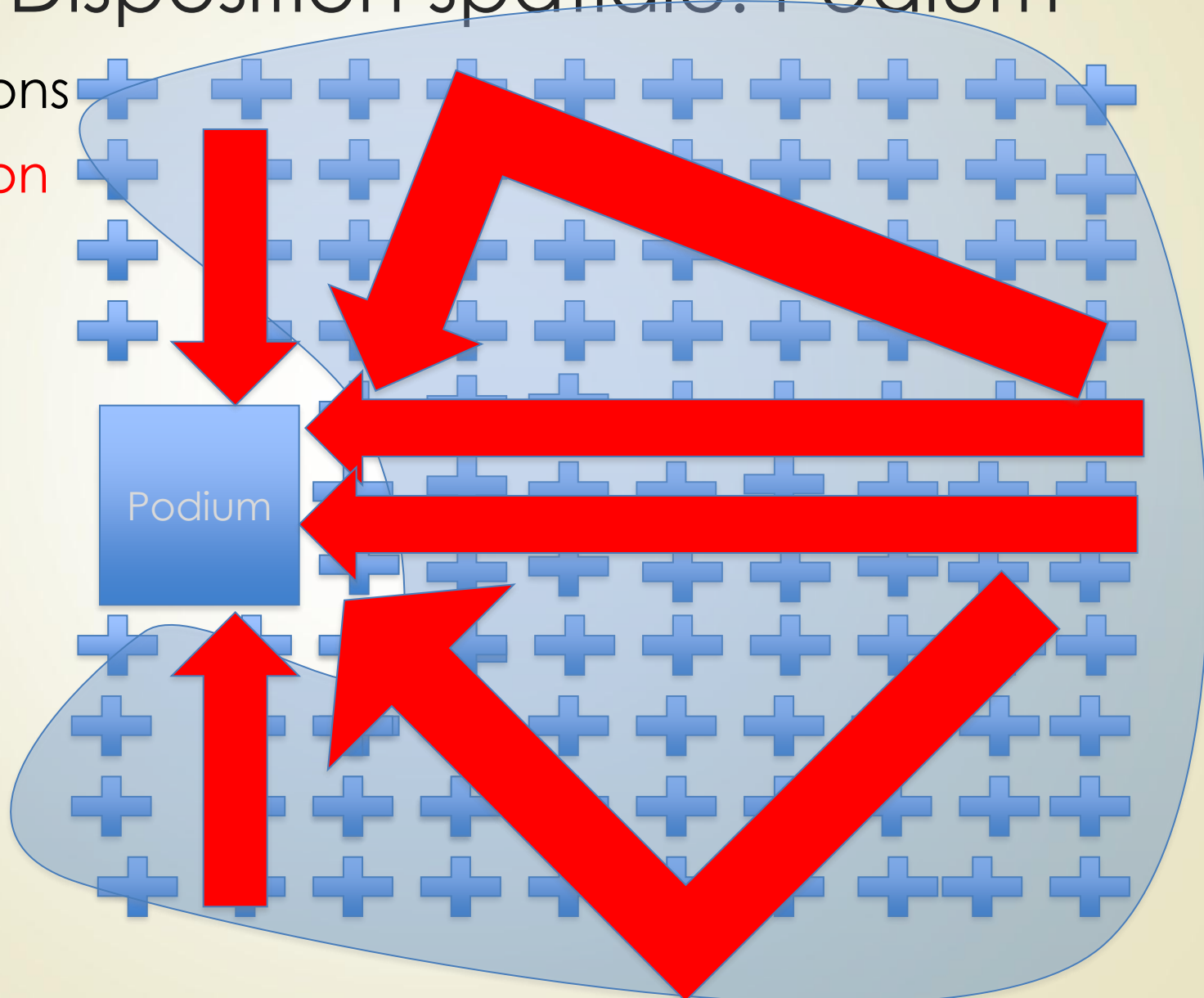
Meeting :
Participation



Disposition spatiale: Podium

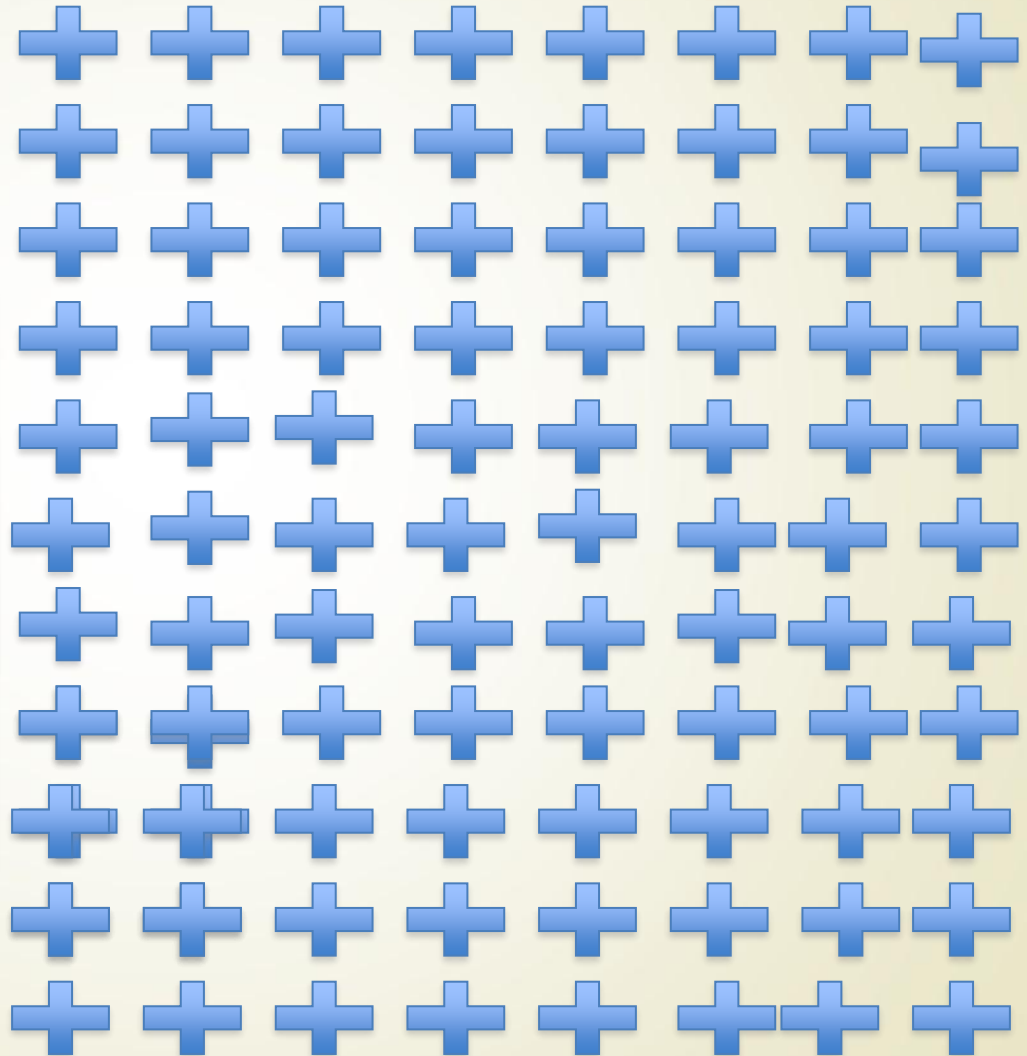
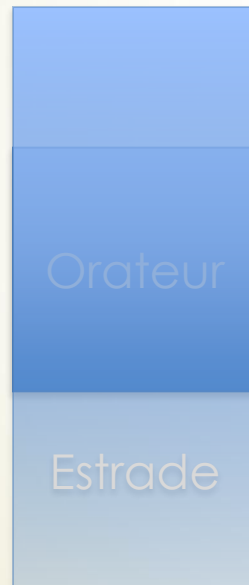
➤ Interactions

➤ Emotion



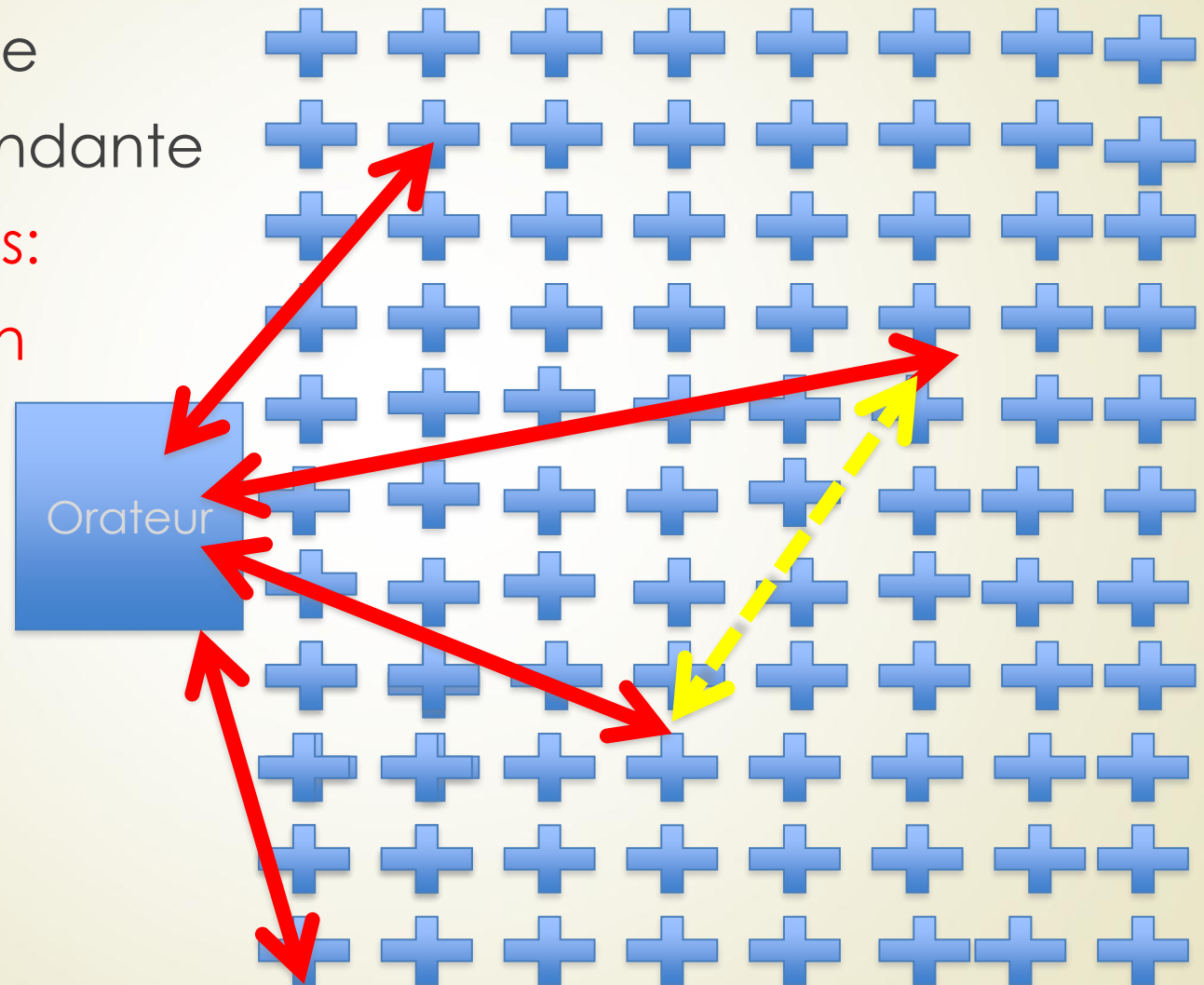
Disposition spatiale: classe

- Conférence
- Info descendante



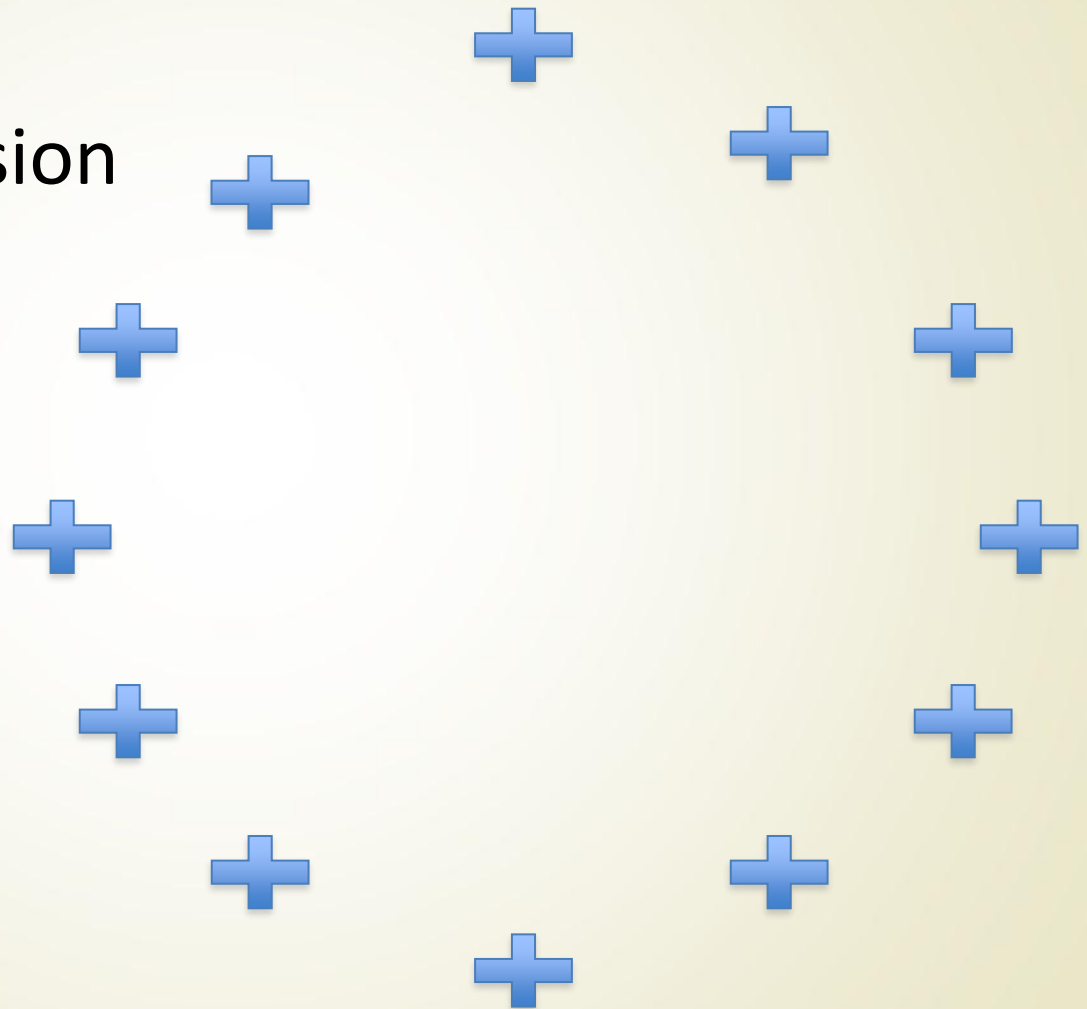
Disposition spatiale: classe

- Conférence
- Info descendante
- Interactions:
 - Réflexion



Disposition spatiale: table ronde

- Réunion discussion
 - Créatif



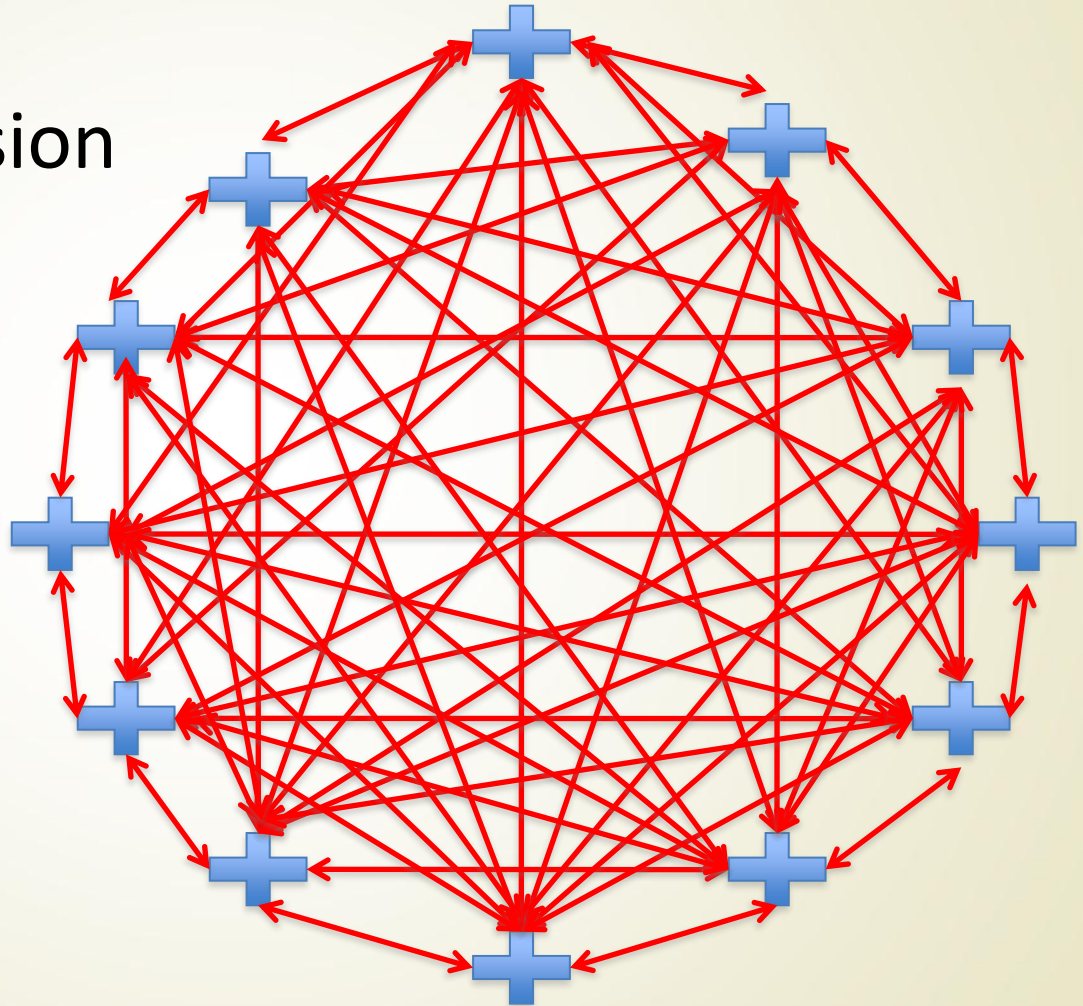
Disposition spatiale: table ronde

- Réunion discussion

➤ Créatif

➤ Interactions:

- Maximales

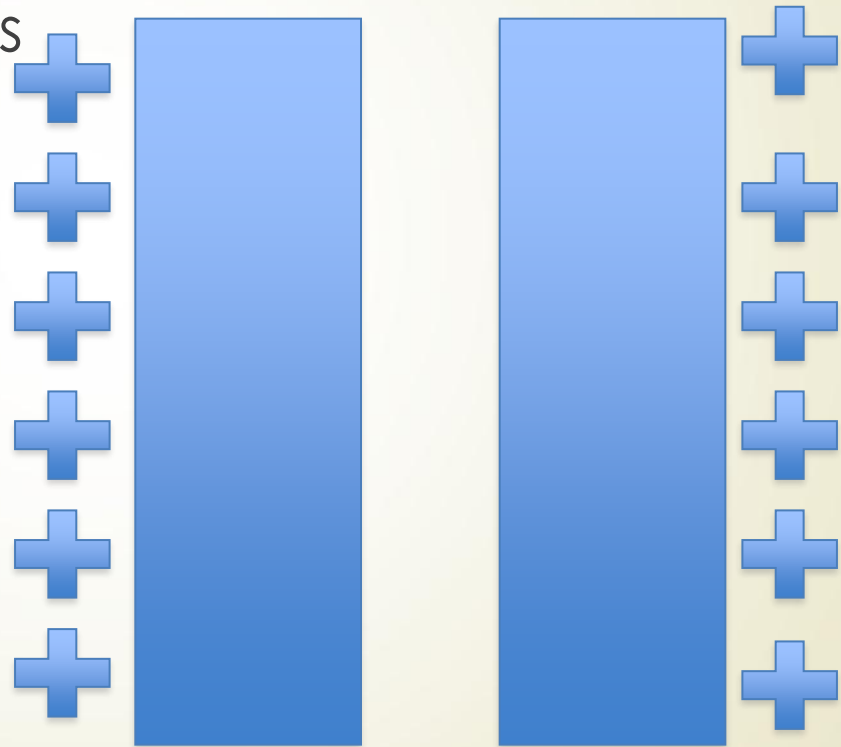


Disposition spatiale: table ronde

- Condition: animateur au même niveau que participants (pas d'hérarchie)
 - Rôle: facilitateur, animateur, régulateur
- Intérêt:
 - Idées neuves, spontanéité, authenticité

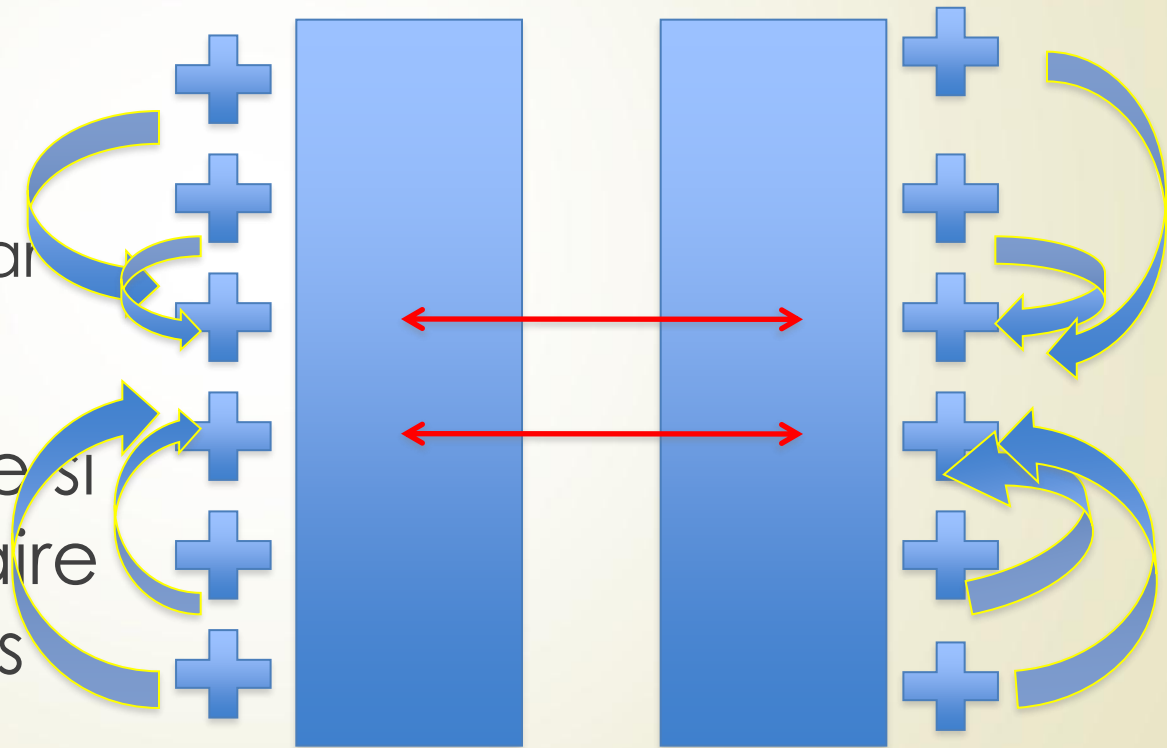
Disposition spatiale: face à face

➤ Négociations bilatérales



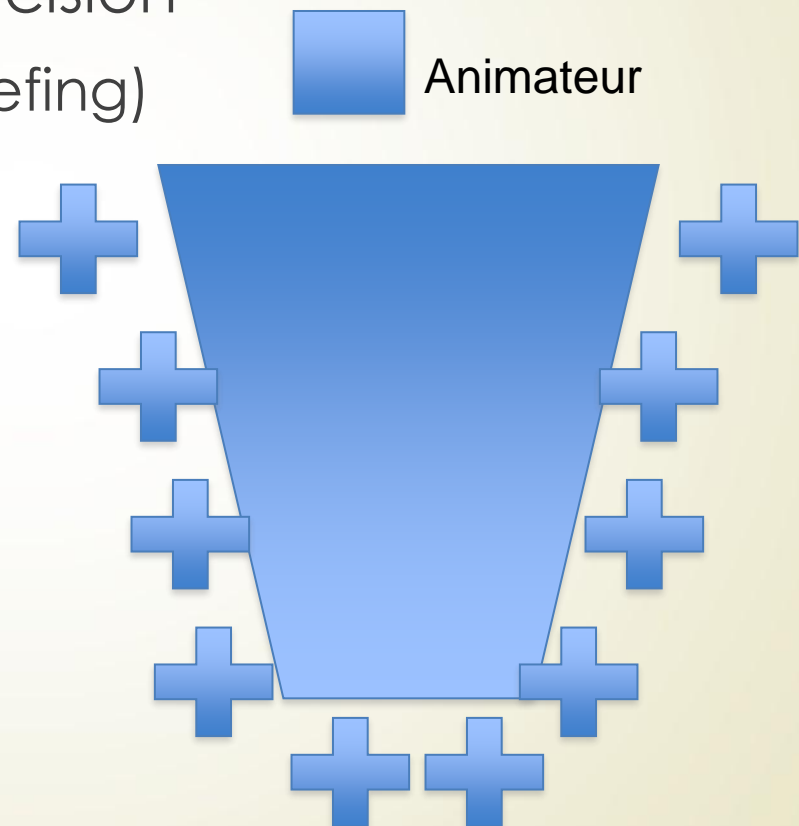
Disposition spatiale: face à face

- Négociations bilatérales
- Interactions:
 - ✓ Parole passe par porte paroles
- N'a de sens que si on est prêt à faire des concessions
- Méfiance, parano, tension



Disposition spatiale: table « semi-ovale » en V ou en U

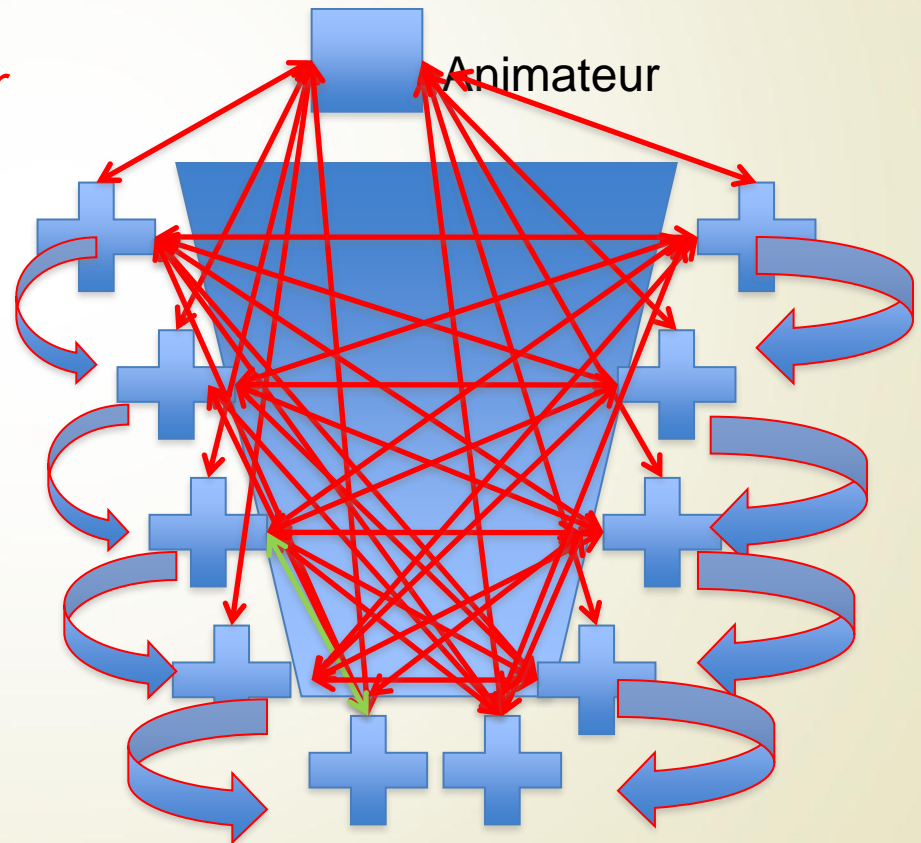
- Réunion discussion - décision
 - Info descendante (briefing)
 - info ascendante



Disposition spatiale: table « semi-ovale » en V ou en U

Interactions

- Très bonnes
- Animateur reste leader
- Climat de confiance possible



Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

Principes et règles de fonctionnement du groupe établis à l'avance. Rôle de l'animateur

- L'animateur de la réunion ne doit pas être un protagoniste du débat, sinon déléguer à un co-animateur
- Fait respecter l'ordre du jour, il est détenteur des règles (exemples: retards, GSM, moments de pause, votes)
- Distribue la parole, donne l'occasion de parler aux timides et aux taiseux en respectant leur pudeur, relance la discussion

Principes et règles de fonctionnement du groupe établis à l'avance. Rôle de l'animateur

- Fait respecter le temps de parole (éventuellement le détermine à l'avance ou use d'un co-chairman)
- Gère les modes de prise de décision (unanimité? main levée vs vote secret?)
- Gère un participant
 - irrégulier (éventuellement règles d'exclusion)
 - qui remet tout en question
 - qui critique tout ou coupe la parole ...
- Ouvre un groupe par les présentations mutuelles, présente un invité
- ...

Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

Conditions matérielles: Préparer la réunion

■ La convocation

- Qui est invité
- Quand et où la réunion commence
- Quand elle finit
- Conflits d'intérêts
- Approbation du PV ou des accords précédents
 - Que faire si un absent conteste les décisions du PV? En aucun cas autoriser qu'il ne conteste le PV
- Ordre du jour
 - Avoir une procédure si un point veut être ajouté.

Préparer la réunion

➡ Ambiance

- Confort suffisant (nuisances)
- Boissons (sandwiches?)
- Non intrusion d'un tiers pendant la réunion
 - Règles concernant les Téléphone, ordi, ...

➡ Disposition de la salle

Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

Favoriser le moral

- Pouvoir faire abstraction des pressions extérieures en soudant le groupe
 - Dénoncer les manœuvres d'intimidation
 - Renforcer les défenses collectives
- Rappeler à quoi servira le travail du groupe
- Ne pas tomber dans la morosité, le piétinement, l'improductivité
 - Rappeler les progrès réalisés

Conduite de réunion

- Classification
 - Grands groupes
 - Petits groupes
- Disposition spatiale et participation
- Règles
- Conditions matérielles
- Favoriser le moral
- Qualités de l'animateur

Qualités de l'animateur

- Présence au groupe: 100% vigilant à ce qui se passe
- Soucieux de faire progresser le groupe (ne pas faire passer ses idées à tout prix)
- Conscience de l'effet de ses propres attitudes
- Développer et maintenir la participation
 - Soutenir l'attention
 - Développer les interactions
- Être souple dans son rôle



Copyright © 2025
Afpa.
Tous droits réservés.