

Challenge

Sprint 2

Software Desing and Total Experience

Professor:

Jose Henrique Dell Oso Cordeiro

Integrantes:

Augusto Barcelos Barros ; RM: 98078

Gabriel Gribl de Carvalho ; RM: 96270

Gabriel Souza de Queiroz ; RM: 98570

Gabriela Zanotto Alves Rodrigues ; RM: 551629

Sumário:

I. Introdução

A. Contexto

B. Foco do Problema e Objetivos

C. Descrição do Sistema

II. Plano Preliminar do Projeto

A. Diagrama de Casos de Uso

B. Backlog do Produto

C. Visão Preliminar dos Sprints

III. Conclusão

Descritivo com explicação do projeto

Nosso projeto visa solucionar um problema enfrentado pela Porto Seguro, empresa que presta serviços de seguro para caminhões. O desafio está relacionado à comunicação entre as partes envolvidas (segurado, motorista e a Porto) no caso de acidentes ou imprevistos que necessitem do uso de guincho. A falta de informações precisas sobre o veículo pode causar prejuízos financeiros para a empresa e insatisfação do cliente.

Com o objetivo de facilitar a comunicação e a obtenção das informações necessárias do caminhão para a Porto, propomos a criação de um sistema de gerenciamento de guinchos para caminhões. Nosso sistema contará com um aplicativo onde o cliente envia todas as informações que têm e fotos do veículo para um chatbot capaz de transformar essas fotos em dados. Com esses dados somados às informações passadas pela Porto, um chamado com o tipo de guincho ideal para a situação será aberto.

O sistema permitirá que a Porto tenha acesso a informações mais precisas e completas sobre o veículo envolvido no acidente, o que facilitará a escolha do tipo de guincho adequado e agilizará o atendimento ao cliente. Além disso, o sistema permitirá uma comunicação mais eficiente entre as partes envolvidas, reduzindo a possibilidade de atrasos e problemas.

Nossa solução trará benefícios tanto para a Porto quanto para seus clientes. Com informações precisas e completas, a empresa poderá oferecer um atendimento mais rápido e eficiente, o que aumentará a satisfação do cliente e a reputação da empresa no mercado. Por outro lado, os clientes terão a tranquilidade de saber que a Porto está fazendo o possível para solucionar o problema de forma rápida e eficiente.

Acreditamos que nosso projeto terá grande impacto no mercado de seguros para caminhões, já que oferecerá uma solução inovadora e eficiente para um problema que afeta não só a Porto, mas também outras empresas do setor. Além disso, nosso sistema poderá ser adaptado para outros tipos de veículos, ampliando ainda mais o público-alvo do projeto.

Como será o Sistema

Nosso sistema terá como foco a coleta de informações precisas sobre os veículos da empresa parceira. Para isso, iremos desenvolver uma plataforma web e um aplicativo móvel para que os motoristas possam inserir informações sobre o veículo em tempo real, como a quilometragem percorrida, os gastos com manutenção, consumo de combustível, entre outros dados relevantes.

Além disso, o sistema irá utilizar tecnologias de geolocalização para acompanhar a rota do veículo e identificar possíveis problemas que possam surgir durante o trajeto, como acidentes ou congestionamentos, permitindo que a empresa tome medidas preventivas ou corretivas em tempo hábil.

O produto final que pretendemos entregar é uma plataforma completa e intuitiva que possibilite a empresa parceira ter uma gestão mais eficiente e precisa de sua frota de veículos, reduzindo os custos com manutenção e aumentando a satisfação do cliente final.

Até a Sprint Quatro, o sistema estará apto a coletar as informações dos veículos em tempo real e disponibilizá-las para a equipe responsável pela gestão da frota, bem como fornecer relatórios e gráficos que auxiliem na tomada de decisões estratégicas. Também será possível utilizar a plataforma para gerenciar manutenções, agendar revisões e monitorar o desempenho dos motoristas.

BackLog

História do Usuário 1: Consulta de informações do veículo

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve permitir ao usuário consultar informações gerais do veículo, como modelo, ano, cor, etc.
- As informações devem ser apresentadas de forma clara e organizada.
- As informações consultadas devem ser precisas e atualizadas.

Requisitos Não Funcionais:

- O sistema deve ter boa performance e velocidade na apresentação das informações.
- O sistema deve ser acessível a partir de diferentes dispositivos e navegadores.
- As informações do veículo devem ser mantidas em sigilo e segurança.

Regras de Negócio:

- Somente usuários autorizados terão acesso às informações dos veículos.
- As informações consultadas devem estar de acordo com as políticas de privacidade e segurança da empresa.

História do Usuário 2: Cadastro de novo veículo

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve permitir ao usuário cadastrar um novo veículo no sistema, incluindo suas informações gerais.
- O cadastro deve ser simples e intuitivo.
- O usuário deve ser capaz de inserir informações precisas e atualizadas do veículo.

Requisitos Não Funcionais:

- O sistema deve ter boa performance e velocidade no cadastro de novos veículos.
- O sistema deve ser acessível a partir de diferentes dispositivos e navegadores.
- As informações do veículo devem ser mantidas em sigilo e segurança.

Regras de Negócio:

- Somente usuários autorizados terão permissão para cadastrar novos veículos.
- As informações cadastradas devem estar de acordo com as políticas de privacidade e segurança da empresa.

História do Usuário 3: Atualização de informações do veículo

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve permitir ao usuário atualizar informações gerais do veículo já cadastrado no sistema.
- O usuário deve ser capaz de editar informações precisas e atualizadas do veículo.
- As informações atualizadas devem ser refletidas em tempo real no sistema.

Requisitos Não Funcionais:

- O sistema deve ter boa performance e velocidade na atualização das informações do veículo.
- O sistema deve ser acessível a partir de diferentes dispositivos e navegadores.
- As informações do veículo devem ser mantidas em sigilo e segurança.

Regras de Negócio:

- Somente usuários autorizados terão permissão para atualizar informações dos veículos.
- As informações atualizadas devem estar de acordo com as políticas de privacidade e segurança da empresa.

História do Usuário 4: Consulta de histórico do veículo

- Como usuário, gostaria de poder consultar o histórico de manutenções e reparos realizados no veículo, para ter um registro completo das intervenções já realizadas.

Requisitos funcionais:

- O sistema deverá permitir que o usuário selecione o veículo desejado para consulta.
- O sistema deverá exibir uma lista com todas as manutenções e reparos realizados no veículo selecionado.
- O sistema deverá exibir as informações detalhadas de cada manutenção e reparo, incluindo a data, o tipo de serviço realizado, a descrição do problema e o valor gasto.

Requisitos não funcionais:

- O sistema deverá ser intuitivo e fácil de usar.
- O sistema deverá ser rápido e responsivo.
- O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Regras de negócio:

- Somente usuários autorizados terão acesso ao histórico de manutenções e reparos dos veículos.

História do Usuário 5: Agendamento de manutenção

- Como usuário, gostaria de poder agendar uma manutenção para o veículo, para garantir a segurança e o bom funcionamento do mesmo.

Requisitos funcionais:

- O sistema deverá permitir que o usuário selecione o veículo desejado para agendamento de manutenção.
- O sistema deverá permitir que o usuário selecione o tipo de manutenção a ser realizada.
- O sistema deverá permitir que o usuário selecione a data e o horário desejado para a realização da manutenção.
- O sistema deverá enviar um lembrete para o usuário próximo à data agendada.

Requisitos não funcionais:

- O sistema deverá ser intuitivo e fácil de usar.
- O sistema deverá ser rápido e responsivo.
- O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Regras de negócio:

- O agendamento de manutenção estará sujeito à disponibilidade de horários da oficina autorizada.

História do Usuário 6: Registro de manutenção realizada

- Como usuário, gostaria de poder registrar uma manutenção realizada no veículo, para ter um registro completo das intervenções realizadas.

Requisitos funcionais:

- O sistema deverá permitir que o usuário selecione o veículo desejado para registro de manutenção.
- O sistema deverá permitir que o usuário registre as informações sobre a manutenção realizada, como data, tipo de serviço realizado, descrição do problema e valor gasto.
- O sistema deverá permitir que o usuário anexe fotos ou documentos relacionados à manutenção realizada.

Requisitos não funcionais:

- O sistema deverá ser intuitivo e fácil de usar.
- O sistema deverá ser rápido e responsivo.
- O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Regras de negócio:

- O registro de manutenção realizada só poderá ser feito por usuários autorizados.

História de casos de uso

Caso 1 -

Realizar login: como usuário, eu quero autenticar-me no sistema para acessar as funcionalidades, a fim de proteger minhas informações pessoais e garantir que apenas usuários autorizados possam acessar o sistema.

Caso 2 -

Consultar seguro: como usuário, eu quero consultar informações sobre um seguro cadastrado, incluindo coberturas e valores, para tomar decisões informadas sobre o seguro do meu veículo e garantir que estou adequadamente coberto em caso de acidente ou roubo.

Caso 3 -

Atualizar seguro: como usuário, eu quero atualizar informações de um seguro cadastrado, como coberturas, valores ou informações do veículo, para garantir que meu seguro esteja sempre atualizado e adequado às minhas necessidades.

Caso 4 -

Simulação de modal: como usuário, eu quero simular diferentes modalidades de seguros para o meu veículo, como seguro total, seguro parcial ou seguro contra terceiros, a fim de comparar as opções e escolher o seguro mais adequado às minhas necessidades e orçamento.

Caso 5 -

Cadastro de novo veículo: como usuário, eu quero cadastrar um novo veículo no sistema, incluindo suas informações gerais, para garantir que meu veículo esteja registrado no sistema e possa ser adequadamente segurado.

Caso 6 -

Consulta de histórico do veículo: como usuário, eu quero consultar o histórico de manutenções e reparos realizados no meu veículo, para acompanhar as manutenções e reparos feitos e ter uma visão geral do estado geral do veículo