

# Challenge

Domain Driven Design -

Thiago Toshiyuki Izumi Yamamoto

Integrantes:

- Augusto Barcelos Barros - 98078
- Gabriel Gribl de Carvalho - 96270
- Gabriel Souza de Queiroz - 98570
- Gabriela Zanotto Alves Rodrigues - 551629

Sumário:

1. Introdução
2. Contexto
3. Objetivos
4. Classes
5. Conclusão

## Introdução

O presente projeto tem como objetivo desenvolver um sistema de gerenciamento de guinchos para caminhões, com o objetivo de facilitar a comunicação entre as partes envolvidas (segurado, motorista e a Porto), bem como a obtenção das informações necessárias do caminhão para a Porto. A falta de informação do veículo e o estado em que se encontra no momento do incidente é um dos principais problemas da Porto na escolha de guincho para caminhões. Além disso, a falta de automatização também se soma a esse problema. Com isso, o projeto propõe a criação de um aplicativo onde o cliente envia todas as informações que têm e fotos do veículo para um chatbot capaz de transformar essas fotos em dados. Com esses dados somados às informações passadas pela Porto, um chamado com o tipo de guincho ideal para a situação será aberto. O motorista selecionado poderá ficar em contato direto com o segurado

durante o trajeto, além do cliente conseguir ver a localização em tempo real do guincho.

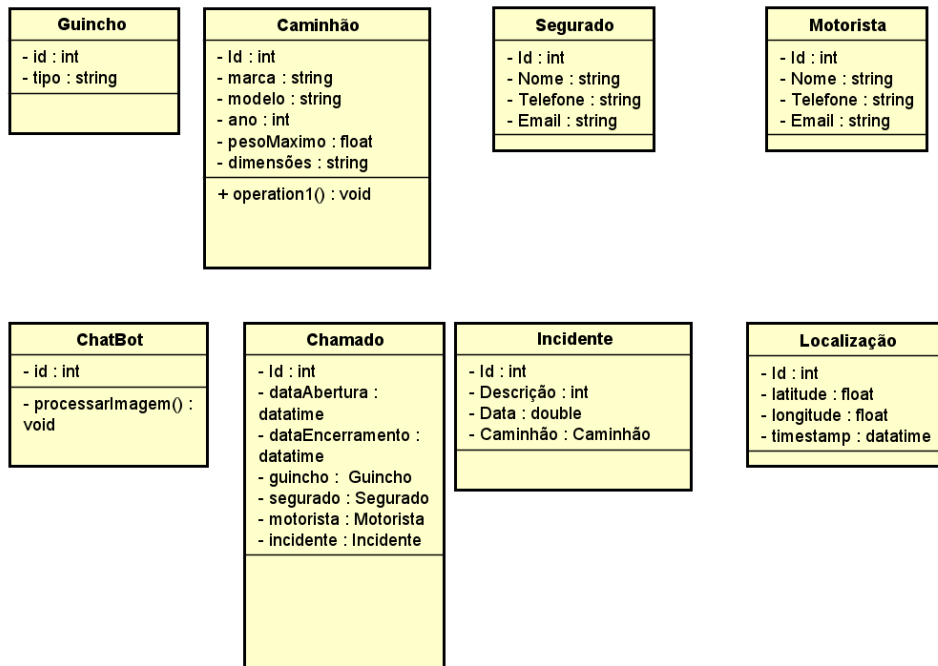
## Contexto

O contexto do projeto é a empresa Porto Seguro, que presta serviços de seguro para caminhões. Em caso de acidentes ou imprevistos que necessitem do uso de guincho, a empresa precisa ter informações precisas sobre o veículo para poder enviar o tipo de guincho mais adequado para cada situação. No entanto, muitas vezes essas informações não estão disponíveis ou são incompletas, o que dificulta a escolha do guincho adequado e atrasa o atendimento ao cliente. Além disso, a comunicação entre as partes envolvidas nem sempre é clara e eficiente, o que pode gerar ainda mais atrasos e problemas.

## Objetivos

O objetivo do projeto é criar um sistema de gerenciamento de guinchos para caminhões que resolva os problemas de falta de informação e comunicação entre as partes envolvidas. O sistema deverá permitir que o cliente envie todas as informações e fotos do veículo para um chatbot, que transformará essas informações em dados e os enviará para a Porto. Com esses dados, a Porto poderá escolher o tipo de guincho mais adequado para cada situação e enviar o motorista selecionado para o local do acidente. Além disso, o sistema permitirá que o motorista fique em contato direto com o segurado durante o trajeto e que o cliente acompanhe a localização em tempo real do guincho.

## Classes



## Conclusão

O sistema de gerenciamento de guinchos para caminhões proposto pelo projeto tem como objetivo resolver os principais problemas encontrados pela Porto Seguro em relação à falta de informações precisas sobre o veículo e a comunicação ineficiente entre as partes envolvidas em casos de acidentes ou imprevistos que necessitem do uso de guincho. Com o uso do chatbot para transformar as informações e fotos do veículo em dados, a Porto poderá escolher o tipo de guincho mais adequado para cada situação, garantindo um atendimento mais rápido e eficiente para o cliente. Além disso, o sistema permitirá que o motorista fique em contato direto com o segurado durante o trajeto e que o cliente acompanhe a localização em tempo real do guincho, proporcionando mais transparência e segurança para todos os envolvidos no processo.