



Especificación de requisitos de software

**Proyecto: Sistema Automatizado de Diseño,
edición y compra Tienda Fictios.**



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
21/11/2022	03/12/2022	Gary León Fabian Galvis Thomas Garnica	Si

Documento validado por las partes en fecha:

Por la Institución
SENA CEET



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
1 INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Propósito.....	4
1.2 Alcance.....	4
1.3 Personal involucrado.....	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	4
1.5 Referencias	5
1.6 Resumen	5
2 DESCRIPCIÓN GENERAL.....	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones.....	7
2.5 Suposiciones y dependencias.....	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS.....	7
3.1 Requerimientos Funcionales.....	7
3.2 Requerimientos No Funcionales.....	14



1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema Automatizado de Diseño, edición y compra. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos de diseño, edición y compra. Este será utilizado por clientes en la web.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de automatización de procesos, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos de la compañía (diseño, compra, inventario)

1.3 Personal involucrado

Nombre	Gary León
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Aprendiz ADSO
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	gary2451@hotmail.com

Nombre	Fabian David Galvis
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Aprendiz ADSO
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	MASTERPROPROGRAM@YAHOO.COM

Nombre	Thomas Felipe Garnica
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Aprendiz ADSO
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	thofgarnica@soy.sena.edu.co

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos



SIS-I	Sistema Automatizado de Diseño, edición y compra Tienda Fictios.
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

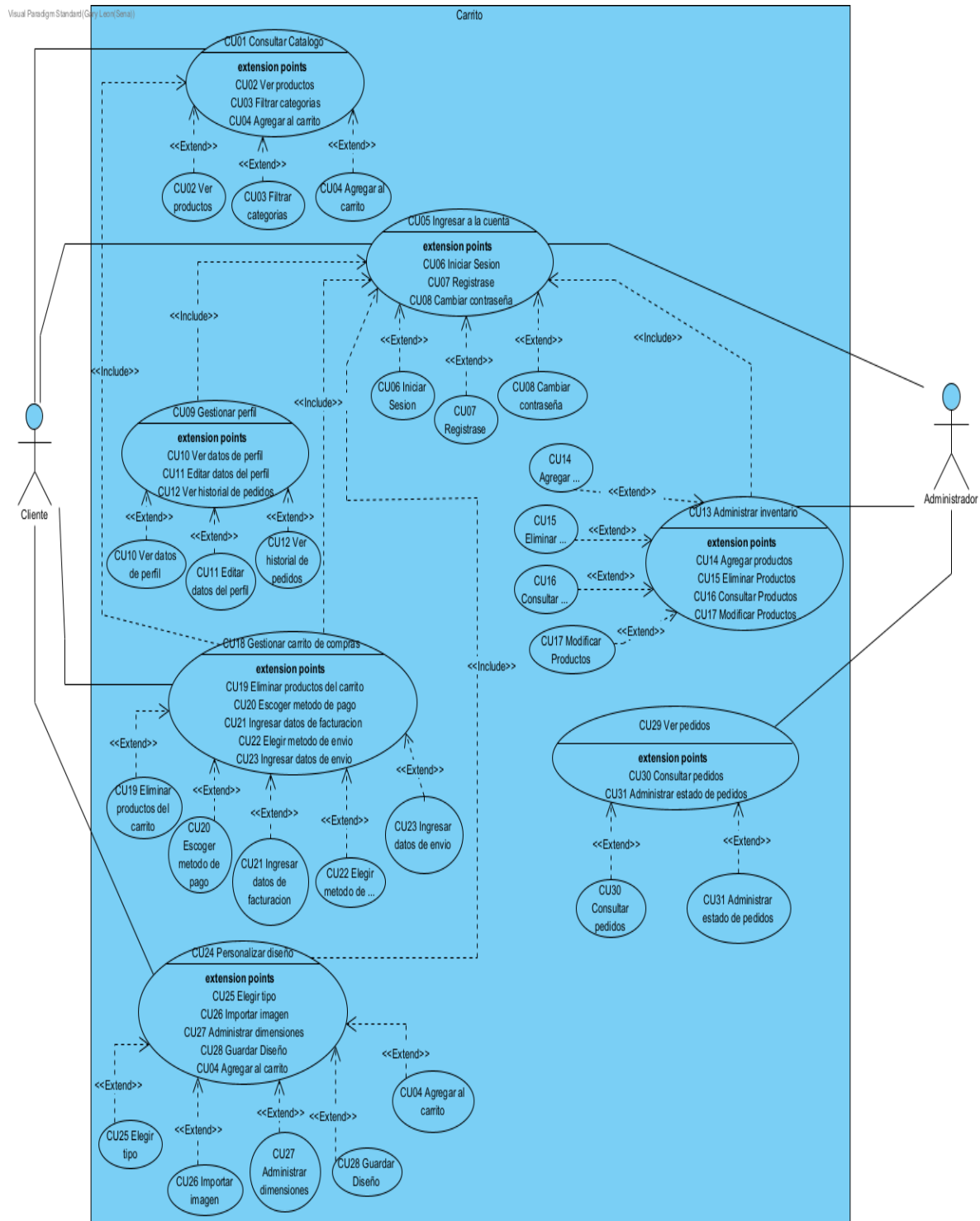
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

2.2 Funcionalidad del producto





2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Usuario
Actividades	Gestionar compras y diseño

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

3.1 Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Consultar según categorías
Características:	Los usuarios podrán filtrar los productos por categorías
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al cliente organizar los productos por precios, por tipo, populares.
Requerimiento NO funcional:	RNF01
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Consultar los detalles del producto
Características:	Los usuarios podrán observar los detalles de cada producto



Especificación de requisitos de software

Descripción del requerimiento:	El sistema mostrara al cliente toda la información relevante acerca del producto seleccionado; también le mostrara la opción de agregarlo al carrito de compras
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Agregar productos al carrito
Características:	Agregar objetos del carrito de compras
Descripción del requerimiento:	Durante el proceso de edición y consulta de catalogo el cliente debe contar con la capacidad de agregar productos de su carrito de compras.
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Eliminar productos al carrito
Características:	Eliminar objetos del carrito de compras
Descripción del requerimiento:	Durante el proceso compra el cliente debe contar con la capacidad de eliminar productos del carrito.
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Cantidad
Características:	Los usuarios podrán modificar la cantidad del artículo en el carrito
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al cliente aumentar o reducir la cantidad de los artículos que tiene en su carrito de compras
Requerimiento NO funcional:	RNF01
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Agregar información de pago



Especificación de requisitos de software

Características:	Los usuarios podrán agregar los datos de forma de pago
Descripción del requerimiento:	El sistema brindara la opción al cliente de seleccionar el método de pago, y así mismo agregar la información de este
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Agregar información de envío
Características:	Los usuarios podrán agregar los datos de envío
Descripción del requerimiento:	El sistema brindara la opción al cliente de seleccionar el método de envío, y así mismo agregar la información de este
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Obtener comprobante de pago
Características:	El usuario podrá ver el resumen de compra por medio de una factura
Descripción del requerimiento:	El sistema una vez el cliente finalice el pago, mandara por medio de correo electrónico la factura al cliente. De igual forma le mostrara un resumen de la compra en pantalla
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Consultar estado del pedido
Características:	Los usuarios podrán consultar el estado de su pedido
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario una vez inicie sesión, ver el historial de sus pedidos y el estado de estos
Requerimiento NO funcional:	RNF01
Prioridad del requerimiento: Alta	



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a algunas funciones del sitio web.
Descripción del requerimiento:	El sitio web podrá ser consultado por cualquier usuario que ingrese a la URL, pero si quiere completar la compra en el carrito o personalizar el diseño a estampar deberá iniciar sesión.
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Registrare.
Características:	Los usuarios podrán registrarse
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario (cliente) registrarse. El usuario deberá suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Cambiar contraseña.
Características:	Los usuarios podrán cambiar la contraseña
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario cambiar la contraseña en caso de que este la olvide. Este deberá dar clic en "Olvide mi contraseña" y el sistema mandará un correo electrónico para reiniciar la misma
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Gestionar datos personales
Características:	El sitio web permitirá al cliente modificar datos de la cuenta
Descripción del requerimiento:	El cliente podrá una vez iniciada sesión, editar o cambiar los datos registrados en su cuenta (Nombre, correo, teléfono, etc.)
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05



Especificación de requisitos de software

	RNF06
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Ver historial de pedidos
Características:	El sitio web permitirá al cliente observar un historial con sus pedidos
Descripción del requerimiento:	El cliente podrá ingresar a su perfil para observar el estado de sus pedidos
Requerimiento NO funcional:	RNF03 RNF05 RNF06

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Personalizar diseño
Características:	El usuario podrá editar el diseño que se estampará en el producto
Descripción del requerimiento:	El sistema dará la opción al usuario de editar el diseño a estampar
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Elegir producto a diseñar
Características:	El usuario podrá elegir el producto que quiere personalizar
Descripción del requerimiento:	El sistema dará la opción al usuario de elegir el producto que personalizará (gorras, pocillos, botella, termos, ropa)
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Importar imagen
Características:	El usuario podrá subir la imagen que quiere en su diseño
Descripción del requerimiento:	El sistema dará la opción de importar imágenes cuando se este personalizando el diseño



Especificación de requisitos de software

Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del Requerimiento:	Administrar dimensiones
Características:	El usuario podrá configurar el tamaño del diseño
Descripción del requerimiento:	El sistema dará la opción de configurar el tamaño de la imagen en el momento de la personalización
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Guardar diseño
Características:	El usuario podrá guardar el diseño que está personalizando
Descripción del requerimiento:	El sistema dará la opción de guardar los avances en caso de que usuario quiera continuar mas tarde
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del Requerimiento:	Visualizar diseño
Características:	El sistema permitirá al usuario previsualizar su diseño renderizado una vez crea que está completo
Descripción del requerimiento:	Previsualizar diseño elaborado en el apartado de diseño
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF07 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del Requerimiento:	Agregar productos al inventario
Características:	El administrador podrá agregar productos



Especificación de requisitos de software

Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador agregar productos al inventario
Requerimiento NO funcional:	RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF22
Nombre del Requerimiento:	Eliminar productos al inventario
Características:	El administrador podrá eliminar productos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador eliminar productos del inventario
Requerimiento NO funcional:	RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF23
Nombre del Requerimiento:	Consultar inventario
Características:	El administrador podrá consultar el inventario
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador consultar los productos que hay en el inventario
Requerimiento NO funcional:	RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF24
Nombre del Requerimiento:	Modificar productos del inventario
Características:	El administrador podrá gestionar los productos del inventario
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador modificar los datos de los productos del inventario
Requerimiento NO funcional:	RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF25
Nombre del Requerimiento:	Consultar pedidos
Características:	El administrador podrá consultar los pedidos hechos por los clientes
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador consultar el historial de pedidos junto a su estado
Requerimiento NO funcional:	RNF08



Prioridad del requerimiento: Alta	
Identificación del requerimiento:	RF26
Nombre del Requerimiento:	Administrar estado de pedidos
Características:	El administrador podrá gestionar el estado de los pedidos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador cambiar el estado de un pedido cuando este sea entregado o esté en proceso
Requerimiento NO funcional:	RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.2 Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros



Especificación de requisitos de software

	realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
--	--

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizar al usuario el acceso de información de acuerdo con el nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07.
Nombre del requerimiento:	BackUps
Características:	El sistema garantizará que toda la información almacenada no tenga riesgos de pérdida.



Especificación de requisitos de software

Descripción del requerimiento:	El sistema generar copias de seguridad diariamente, almacenando estos en una localización segura.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF08.
Nombre del requerimiento:	Accesibilidad
Características:	El sistema garantiza al usuario ingresar por medio de cualquier sistema operativo o navegador
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán acceder al sistema por medio de Google, Firefox, Safari y también será comparativo con sistemas operativos como Windows, Linux, MacOS.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF09.
Nombre del requerimiento:	Tratamiento de datos.
Características:	El sistema no deberá recopilar información personal de los equipos
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá proveer fiabilidad al usuario en cuanto al manejo de sus datos personales
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del requerimiento:	Eficiencia.
Características:	El sistema garantizara que los tiempos de espera sean óptimos
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir la actualización de información cada 10 segundos