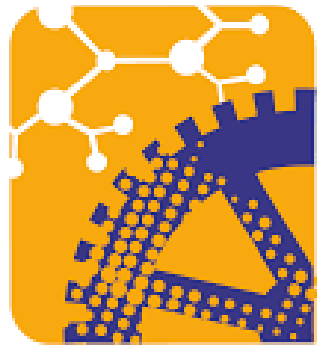


2024

ACTIVIDAD 2



**INSTITUTO TECNOLÓGICO[®]
de Pabellón de Arteaga**

ITEC

Diego Antonio Morales de la Cruz

201050224

3-9-2024

Transaction Processing System (TPS)

- Definición: Un sistema que procesa transacciones rutinarias y de alta frecuencia.
- Explicación: Se encarga de capturar, procesar y almacenar datos relacionados con transacciones comerciales, como ventas, compras, pagos y nómina.

Office Automation Systems (OAS) y Knowledge Work Systems (KWS)

- Definición: Sistemas diseñados para mejorar la productividad y eficiencia en tareas de oficina y trabajo intelectual.
- Explicación: OAS automatizan tareas comunes como procesamiento de documentos, correo electrónico y gestión de calendarios. KWS apoyan a profesionales en tareas que requieren conocimiento especializado, como investigación y desarrollo.

Management Information Systems (MIS)

- Definición: Sistemas que proporcionan información resumida y estructurada a los gerentes para tomar decisiones operativas y tácticas.
- Explicación: MIS generan informes y análisis para ayudar a los gerentes a evaluar el desempeño, identificar tendencias y tomar decisiones informadas.

Decision Support Systems (DSS)

- Definición: Sistemas que ayudan a los gerentes a tomar decisiones complejas y semi-estructuradas.
- Explicación: DSS utilizan modelos matemáticos, análisis de datos y herramientas de visualización para proporcionar información y alternativas de decisión.

Artificial Intelligence (AI) y Expert Systems (ES)

- Definición: AI simula la inteligencia humana, mientras que ES son sistemas que incorporan conocimiento experto en un área específica.
- Explicación: AI puede realizar tareas como aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural y visión por computadora. ES pueden diagnosticar problemas y recomendar soluciones basadas en reglas y conocimientos expertos.

Group Decision Support Systems (GDSS) y Computer-Supported Cooperative Work Systems (CSCWS)

- Definición: Sistemas que facilitan la colaboración y la toma de decisiones en grupo.
- Explicación: GDSS proporcionan herramientas para compartir información, discutir ideas y llegar a acuerdos. CSCWS apoyan la coordinación y el trabajo en equipo a través de tecnologías como videoconferencias y colaboración en línea.

Executive Support Systems (ESS)

- Definición: Sistemas que brindan información de alto nivel y herramientas de análisis para ayudar a los ejecutivos a tomar decisiones estratégicas.
- Explicación: ESS proporcionan acceso a datos internos y externos, así como herramientas de visualización y análisis para ayudar a los ejecutivos a comprender el panorama general y tomar decisiones informadas.