

Менаџмент информациона системи: Управување со дигитална фирма, 15е(Лаудон)

Поглавје 11 Управување со знаењето

1) Што од следново е последниот чекор во синџирот на вредност за управување со знаење?

А) Повратна информација

Б) Стекнување

В) Дисеминира

Г) Складирање

Д) Аплицирај

Одговор: Е

2) Околу _____ проценти од БДП на Соединетите Држави е произведен од секторите на знаење и информации.

А) 15

Б) 25

В) 55

Г) 65

Д) 85

Одговор: В

3) Која од следните изјави најдобро ја опишува врската помеѓу соработката и управувањето со знаењето?

А) Соработката е невозможна без знаење.

Б) Знаењето е невозможно без соработка.

В) Знаењето е корисно само кога се споделува со другите.

Г) Како што се подобрува знаењето, така се подобрува и соработката.

Д) Знаењето е резултат на соработка.

Одговор: В

4) Текстот го дефинира _____ како тек на настани или трансакции зафатени од системот на организацијата.

А) информации

Б) податоци

В) мудрост

Г) знаење

Д) искуство

5) Текстот го дефинира _____ како експертиза на организациски членови што не е формално документирана.

А) мудрост

Б) информации

В) податоци

Г) искуство

Д) премолчено знаење

Одговор: Е

6) Кој од наведените искази е *неточен* опис на важноста на знаењето за една фирма?

- А) Знаењето доживува мрежни ефекти бидејќи повеќе луѓе го споделуваат.
- Б) Знаењето треба да се гледа како нематеријална клучна предност.
- В) Знаењето им овозможува на фирмите да станат поефикасни во користењето на оскудните ресурси.
- Г) Знаењето е безусловно.
- Д) Голем дел од вредноста на фирмата се потпира на способноста да создаде знаење.

Одговор: Д

7) Што се подразбира под изјавата „знаењето е лепливо“?

- А) Знаењето е тешко да се придвижи.
- Б) Знаењето е универзално применливо.
- В) Знаењето функционира само во одредени ситуации.
- Г) Знаењето е нематеријално.
- Д) Знаењето е тешко да се замени.

Одговор: А

8) Кое од наведените е *неедна* од главните четири димензии на знаење опишани во поглавјето?

- А) Знаењето е цврста предност.
- Б) Знаењето има различни форми.
- В) Знаењето има локација.
- Г) Знаењето е ситуационо.
- Д) Знаењето е безвременско.

Одговор: Е

9) Промената на организациското однесување преку насетување и одговарање на ново искуство и знаење се нарекува:

- А) управување со промени.
- Б) искористување на знаењето.
- В) синџирот на вредност на знаењето.
- Г) машинско учење.
- Д) управување со знаење.

Одговор: Д

10) Кој е првиот чекор што додава вредност во синџирот на вредност на бизнисот на знаење?

- А) Стекнување
- Б) Стекнување податоци и информации
- В) Складирање
- Г) Дисеминира
- Д) Аплицирај

Одговор: Б

11) Збирот на деловни процеси, култура и однесување потребни за да се добие вредност од инвестициите во информациските системи е еден вид од:

- А) култура на знаење.
- Б) откривање знаење.
- В) организациски и управувачки капитал.
- Г) организациска рутина.
- Д) знаење.

Одговор: В

12) Кои од следниве се трите главни типови на системи за управување со знаење?

- А) MIS, DSS и TPS
- Б) CRM, SCM и CAD
- В) DBMS, DSS и ECM
- Г) COPs, ECM и MIS
- Д) Системи за управување со знаење на ниво на претпријатие, KWS и интелигентни техники

Одговор: Е

13) Специјализираните системи изградени за работници со знаење кои се задолжени за откривање и создавање на ново знаење за една компанија се нарекуваат:

- А) KWS.
- Б) LMS.
- В) вики.
- Г) COPs.
- Д) системи за управување со знаење на ниво на претпријатие.

Одговор: А

14) Што од следново прави неопишете ги димензиите на знаењето во фирмата?

- А) Тој е контекстуален и применлив само во релевантни ситуации.
- Б) Тоа е нематеријално.
- В) Подлежи на законите за намалени приноси.
- Г) Тоа е когнитивен настан кој вклучува ментални модели.
- Д) Тоа е вплеткано во културата на фирмата.

Одговор: В

15) Неформалните социјални мрежи на професионалци и вработени во и надвор од фирмата кои имаат слични активности и интереси поврзани со работата се нарекуваат заедници на:

- А) вежбање.
- Б) професионалци.
- В) камата.
- Г) знаење.
- Д) стручност.

Одговор: А

16) Сите од следниве се нематеријални средства на фирмата освен јзиниот:

- А) марка.
- Б) угледот.
- В) знаење.
- Г) информациски системи.
- Д) единствени деловни процеси.

Одговор: Д

17) Додека системите како KWS можат да управуваат со полуструктурирани и неструктурирани информации, системите за управување со содржина ширум претпријатието се дизајнирани да управуваат со структурираните информации на фирмата.

Одговор: НЕТОЧНО

18) Знаењето е „лепливо“ и не се поместува лесно.

Одговор: ТОЧНО

19) За една фирма, организациските ресурси се непотребни за да се трансформираат податоците во знаење.

Одговор: НЕТОЧНО

20) Се смета дека експертизата е колективно и индивидуално искуство на примена на знаењето за решавање на проблемите.

Одговор: НЕТОЧНО

21) Системите за управување со документи се во суштина големи бази на податоци.

Одговор: ТОЧНО

22) Што е управување со знаење? Какви видови знаења може да има една компанија како што е такси услугата и дали такси услугата може да има корист од управувањето со знаењето?

Одговор: Управувањето со знаење е збир на процеси развиени во организацијата за креирање, собирање, складирање, ширење и примена на знаењето на фирмата. Знаењето на една такси компанија може да вклучува експлицитно знаење, како што се мапи и маршрути помеѓу дестинации. Премолченото знаење би го вклучило искуството на возачите, како што се најдобрите алтернативни рути помеѓу дестинациите или потребите на патниците. Такси услугата може да има корист од системот што им дава на возачите водичи за маршрути кои вклучуваат алтернативни рути кои возачите ги пронашле. Може да има корист од системот за управување со учење (LMS) кој ги обучува возачите за локации, дестинации и алтернативни рути.

23) Накратко наведете го синџирот на вредност за управување со знаење како што може да се примени на системот за онлајн каталог на јавна библиотека.

Одговор:

Стекнување: за онлајн каталог на библиотека ова би било внесување на податоците од книгата во дигитален формат.

Складирање: Ова би ги вклучило системите за складирање на овие податоци, можеби централен сервер.

Дисеминација: Библиотеката треба да одреди како јавноста или персоналот има пристап до информациите од каталогот на картичките.

Примена: Ова би вклучило каталогот на картички да стане дел од бизнисот на библиотеката

процеси: на пример, каталогот на картички би бил поврзан со систем на позајмување, така што корисниците ќе знаат од каталогот на картички дали книгата е дадена на заем.

Управување и организациски активности: Ова би подразбирало користење на системот со база на каталог на картички за други услуги, можеби поврзување со поширок библиотечен систем за споделување ресурси, информации или позајмување книги помеѓу системите.

24) Идентификувајте ги трите главни типови системи за управување со знаење. Наведете два примери за секој.

Одговор: Главните типови системи за управување со знаење се системи за управување со знаење на ниво на претпријатие, системи за работа со знаење (KWS) и интелигентни техники. Системите за управување со знаење ширум претпријатието вклучуваат: системи за управување со содржина на претпријатија (ECM), алатки за соработка и социјални работи и системи за управување со учење (LMS). Видови на KWS вклучуваат: компјутерски потпомогнати системи за дизајн (CAD) и системи за виртуелна реалност (VR). Интелигентните техники вклучуваат: ископување податоци, експертски системи, расудување засновано на случаи, нејасна логика, невронски мрежи, генетски алгоритми, хибридни системи за вештачка интелигенција и интелигентни агенти.

25) Што гледате како предизвици во воспоставувањето на систем за управување со знаење? Одговор: Утврдување кое знаење ќе биде најефективно или ќе понуди најмногу придобивки за компанијата; дефинирање таксономии, собирање точни знаења, квантифицирање на успехот на системот, управување со промени и имплементација на деловни процеси кои го вклучуваат системот.

26) Кои се четирите димензии на знаењето?

Одговор: Четирите димензии на знаењето се дека тоа е цврста вредност, има различни форми, има локација и е ситуациона. Знаењето е цврста вредност, иако е нематеријално, а неговата вредност за фирмата се зголемува како што повеќе луѓе го споделуваат. Различните форми на знаење се премолчени (неизговорени) или експлицитни (кодифицирани) и подразбираат и знаење како да се следат процедурите и зошто се случуваат работите. Локацијата на знаењето е во главите на работниците - тоа е когнитивен настан со социјална и индивидуална основа и е „леплив“ во културата на фирмата. Конечно, знаењето е ситуационо - зависи од контекстот, а да се знае кога да се примени процедурата е исто толку важно како и самата процедура.

27) _____ знаење постои во формалните документи, како и во формалните правила кои организациите ги изведуваат со набљудување на експертите и нивното однесување при одлучувањето.

А) Неструктурирани

Б) Премолчено

В) Менаџмент

Г) Експлицитно

Д) Структурирани

Одговор: Е

28) Кој од следниве типови системи им овозможува на организациите да дигитализираат, индексираат и означуваат документи според кохерентна рамка?

А) Вики

Б) CAD

В) ECM

Г) LMS

Д) VR

Одговор: В

29) Сите од долунаведените се типични компоненти или можности на системот ECM *освен*:

- А) портали за знаење.
- Б) алатки за комуникација.
- В) алатки за означување.
- Г) управување со дигитални средства.
- Д) AR алатки.

Одговор: Е

30) Што од наведеното бинеда се смета за полуструктурно знаење?

- А) Барање за предлози
- Б) Говорна пошта
- В) видеа
- Г) Е-пошта
- Д) Брошури

Одговор: А

31) Во управувањето со содржина, штом ќе се развие таксономијата, документите мора да бидат _____ со соодветна класификација.

- А) означени
- Б) попис
- В) кратена
- Г) извадено
- Д) архивирани

Одговор: А

32) Советувате компанија за видео продукција за најдобриот тип на систем за управување со знаење за да и помогнете да архивирате дигитални видео и звучни клипови. Што од наведеното ќе одговара на нивните потреби?

- А) MOOC
- Б) Систем за управување со дигитални средства
- В) CAD систем
- Г) VRML систем
- Д) LMS

Одговор: Б

33) MOOC е:

- А) еден вид онлајн курс.
- Б) интелигентна техника.
- В) VR систем.
- Г) систем за машинско учење.
- Д) еден вид систем за управување со содржина.

Одговор: А

34) Што од следново е алатка за управување, испорака, следење и оценување на различни видови учење на вработените?

- А) Инвестициска работна станица
- Б) Организационски систем за учење
- В) Систем за збогатување на вработените
- Г) LMS
- Д) Систем за управување со вработените

Одговор: Д

35) A(n) _____ е шема за класификација на информации и знаење на таков начин што може лесно да се пристапи.

- А) Интелигентна техника
- Б) COP
- В) KWS
- Г) систем за управување со знаење на ниво на претпријатие
- Д) таксономија

Одговор: Е

36) И структурираните и неструктурираните документи можат да содржат знаење.

Одговор: ТОЧНО

37) Структурираното знаење е експлицитно знаење што постои во формалните документи и формалните правила.

Одговор: ТОЧНО

38) Полуструктурирани информации се целото знаење во фирмата што се наоѓа во главите на искусни вработени.

Одговор: НЕТОЧНО

39) Како може да се собере знаење од личната и недокументирана експертиза на професионалци во една фирма? Наведете најмалку четири начини за собирање и ширење на таквото знаење.

Одговор: Експертизата и искуството на вработените во фирмата може да се соберат со документирање на нивното искуство преку документирање на најдобрите практики и често поставувани прашања. Можете исто така да развиете систем за упатување со обезбедување начин на вработените да најдат експерт од компанијата за решението што го бараат. Други алатки што можете да ги користите вклучуваат документи за најдобри практики, ЧПП, алатки за соработка, вики и блогови замагање при собирање и ширење на премолченото знаење.

40) Вработени сте од мала архитектонска фирма заинтересирана за имплементирање на систем за управување со знаење. Кои карактеристики мислите дека би биле од најголема корист за нив?

Одговор: Одговорите на учениците ќе се разликуваат. Способност за складирање на структурирани документи, како што се планови, нацрти; алатки за соработка, можност за повикување на ажурирани локални или национални кодови за градба, систем за складирање на студии на случај, најдобри практики и корпоративни стандарди. Исто така, важно е KWS или CAD за помош во инженерството и дизајнот.

41) Која од следните тврдења за 3-Д печатењето е неистина?

- А) Создава цврсти предмети.
- Б) Се нарекува и производство на адитиви.
- В) Некомпатибилен е со облакот.
- Г) Создава објекти слој по слој.
- Д) Користи спецификации во дигитална датотека.

Одговор: В

42) Сите наведени се сметаат за работници со знаење *освен*:

- А) дизајнери.
- Б) инженери.
- В) архитекти.
- Г) директори.
- Д) истражувачи.

Одговор: Д

43) CAD работни станици:

- А) им обезбеди на инженерите, дизајнерите и менаџерите на фабриките прецизна контрола врз индустрискиот дизајн и производството.
- Б) обезбедуваат важен извор на експертиза за организациите.
- В) им овозможи на групите да работат заедно на документи.
- Г) се компјутери од висока класа што се користат во финансискиот сектор за моментално да се анализираат ситуациите на тргување и да се олесни управувањето со портфолиото.
- Д) го олеснува учењето на вработените.

Одговор: А

44) Што од наведеното бинеда се класифицираат како KWS?

- А) CAD систем
- Б) Систем за 3D визуелизација
- В) AR апликации
- Г) Експертски систем
- Д) VR систем

Одговор: Д

45) VR системи:

- А) им обезбеди на инженерите, дизајнерите и менаџерите на фабриките прецизна контрола врз индустрискиот дизајн и производството.
- Б) автоматизирање на креирањето и ревизијата на дизајните.
- В) користете машини за правење цврсти предмети.
- Г) да им обезбеди на архитектите, инженерите и медицинските работници прецизни, фотореалистични симулации на објекти.
- Д) овозможуваат стекнување, складирање и ширење на документи на знаење во виртуелен свет.

Одговор: Д

46) Што од следново се обидува да ја подобри човечката перцепција со комбинирање на директен поглед на физичкиот свет во живо со слики генерирани од компјутер?

- А) AR

- Б) VRML
 - В) CAD
 - Г) KWS
 - Д) LMS
- Одговор: А

47) 3-Д печатачите можат да произведат целосно функционални компоненти, како што се работни батерии и LED диоди.

Одговор: ТОЧНО

48) CAD и VRML се двата типа на KWS.

Одговор: ТОЧНО

49) Работниците со знаење ги вклучуваат сите работници на компанијата кои имаат задача да управуваат или создаваат знаење, од научници од највисоко ниво до службеници и работници за податоци.

Одговор: НЕТОЧНО

50) VRML бара употреба на моќен сервер, како и големи количини на пропусен опсег.

Одговор: НЕТОЧНО

51) Денешните 3-Д принтери можат да создаваат предмети од човечка 'рскавица.

Одговор: ТОЧНО

52) Жолтите маркери од прво надолу прикажани на телевизиските фудбалски натпревари се примери за AR.

Одговор: ТОЧНО

53) Зошто работниците со знаење се толку важни за дигиталната фирма? Кои се нивните функции и која од нив сметате дека е најважна за успехот на фирмата? Зошто?

Одговор: Одговорите на учениците ќе се разликуваат, но треба да вклучуваат разбирање на трите главни функции на работниците со знаење. Пример за одговор е: Работниците со знаење создаваат нови производи или наоѓаат начини да ги подобрат постоечките. Без нив, фирмата би стагнирала и би станала помалку конкурентна во средина која секогаш се менува и е сè поконкурентна. Во модерната економија, знаењето е навистина моќ. Трите главни функции на работниците со знаење се: одржување на организацијата во тек со знаењето додека се развива во надворешниот свет; служат како внатрешни консултанти во однос на нивните области на знаење и неговите можности; и да дејствуваат како агенти за промена додека оценуваат, иницираат и промовираат нови проекти. Најважно од нив е да се развијат нови знаења како што се однесуваат на производството на производи или услуги,

54) Кои се трите важни квалитети или способности на KWS?

KWS мора да им даде на работниците со знаење специјализирани алатки што им се потребни, како што се моќни графики, аналитички алатки и алатки за комуникации и управување со документи. KWS мора да обезбеди кориснички интерфејс за KWS. Овие кориснички интерфејси заштедуваат време со тоа што му дозволуваат на корисникот да ги извршува потребните задачи и да дојде до потребните информации без да мора да троши многу време за учење да го користи компјутерот. KWS мора внимателно да се дизајнира за да се оптимизира извршувањето на специфичните задачи на соодветниот работник со знаење.

56) Кој од наведените искази за генетските алгоритми е *не* вистина?

- А) Генетските алгоритми се базираат на техники инспирирани од еволутивната биологија.
- Б) Генетските алгоритми се користат за решавање на проблеми кои се многу динамични и сложени, кои вклучуваат стотици или илјадници променливи или формули.
- В) Генетските алгоритми се способни брзо да проценат многу алтернативи на решенија за да го најдат најдоброто.
- Г) Генетските алгоритми користат итеративен процес за да ги усовршат почетните решенија, така што подобрите имаат поголема веројатност да се појават како најдобро решение.
- Д) Генетските алгоритми откриваат знаење со користење на хардвер и софтвер кои се паралелни со обрасците на обработка на биолошкиот или човечкиот мозок.

Одговор: Е

57) Сите од следниве се интелигентни лични асистенти за потрошувачите *освен*:

- А) Сири.
- Б) Алекса.
- В) Google Now.
- Г) Вотсон.
- Д) Кортана.

Одговор: Д

58) Апликацијата Siri на Apple е пример за:

- А) невронски мрежи.
- Б) CBR.
- В) АИ.
- Г) интелигентни агенти.
- Д) машинско учење.

Одговор: Д

59) Кое од наведените *не* се користи за да се долови премолченото знаење?

- А) Експертски систем
- Б) CBR
- В) Нејасна логика
- Г) Невронска мрежа
- Д) База на знаење

Одговор: Д

60) Кое од наведеното е тип на интелигентна техника?

- А) Управување со дигитални средства
- Б) Расудување засновано на случај
- В) CAD
- Г) VRML
- Д) LMS

Одговор: Б

61) Која од наведените техники се користи за откривање на знаењето?

- А) Експертски систем
- Б) Системи за обработка на трансакции

В) CBR

Г) Рударство на податоци

Д) Нејасна логика

Одговор: Д

62) Кој од наведените е компјутерски систем кој се обидува да го имитира човечкото однесување?

А) Нејасна логика

Б) Невронски мрежи

В) ВИ технологија

Г) Генетски алгоритми

Д) LMS

Одговор: В

63) Моторот за заклучување е:

А) стратегија за пребарување на основата на правилата во расудувањето засновано на случај.

Б) програмската средина на експертски систем.

В) метод за организирање на знаењето на експертскиот систем на парчиња.

Г) стратегија што се користи за пребарување низ базата на правила во експертски систем со синцир напред или наназад.

Д) програмски алгоритам што се користи за создавање виртуелен свет со помош на VRML.

Одговор: Д

64) Синцирот напред е:

А) стратегија за пребарување на базата на правила во експертски систем која започнува со информации внесени од корисникот.

Б) програмската средина на експертски систем.

В) метод за организирање на знаењето на експертскиот систем на парчиња.

Г) стратегија за пребарување на базата на правила во експертски систем која започнува со хипотеза.

Д) програмски алгоритам што се користи за создавање виртуелен свет со помош на VRML.

Одговор: А

65) Сврзувањето наназад е:

А) стратегија за пребарување на базата на правила во експертски систем која започнува со информации внесени од корисникот.

Б) програмската средина на експертски систем.

В) метод за организирање на знаењето на експертскиот систем на парчиња.

Г) стратегија за пребарување на базата на правила во експертски систем која започнува со хипотеза.

Д) програмски алгоритам што се користи за создавање виртуелен свет со помош на VRML.

Одговор: Д

66) Експертски системи:

А) се способни да решаваат широк опсег на проблеми.

Б) се засноваат на правилата DO WHILE.

В) недостаток на општата интелигенција на човечките суштества.

Г) споделување на карактеристиките со компјутерските компјутери.

Д) се користат за откривање знаење.

Одговор: В

67) Практично сите експертски системи се справуваат со проблеми од:

- А) развој на политика.
- Б) класификација.
- В) логика и контрола.
- Г) висока сложеност.
- Д) непрецизни правила.

Одговор: Б

68) Експертските системи се скапи и одземаат многу време за одржување бидејќи:

- А) нивната основа на правила е толку сложена.
- Б) тие се потпираат на опрема што станува застарена.
- В) нивните правила мора да се репрограмираат секогаш кога има промена во околината, што пак може да ги промени важечките правила.
- Г) само лицето кое го создало системот знае точно како функционира и може да не е достапно кога се потребни промени.
- Д) тешко е да се програмира на ова ниво на сложеност без да се воведат софтверски грешки.

Одговор: В

69) Кое од следново ги складира описите на минатите искуства на човечки специјалисти во база на податоци за подоцнежнo пребарување кога корисникот ќе најде на ситуација со слични карактеристики? А) CBR

- Б) Нејасна логика
- В) Рударство на податоци
- Г) LMS
- Д) Експертски системи

Одговор: А

70) Вашата компанија сака да развие интелигентни техники за да создаде „паметна“ печка која може совршено да готви основните прехранбени производи, како што се печењето и лебот, користејќи сензори и минимален влез од корисникот. Системот би ја знаел разликата помеѓу ретки, средно ретки, средно и добро подготвени печења. Категоријата на интелигентна техника која би го опишала овој систем е:

- А) експертски систем.
- Б) невронска мрежа.
- В) CBR.
- Г) нејасна логика.
- Д) генетски алгоритам.

Одговор: Д

71) Вие сте автомобилски инженер кој работи на апликација која автоматски паралелно ќе паркира автомобил. Интелигентната техника што можеби ќе ја најдете најкорисна е:

- А) CBR.
- Б) АИ.
- В) нејасна логика.
- Г) експертски систем.
- Д) невронска мрежа.

Одговор: В

72) Нејасната логика е тип на:

А) податочно рударство.

Б) невронска мрежа.

В) интелигентна техника.

Г) деловна интелигенција.

Д) CBR.

Одговор: В

73) Кој од наведените има голем број на сензорни и процесорски јазли кои континуирано комуницираат еден со друг?

А) Невронска мрежа

Б) Експертски систем

В) CBR

Г) Систем за мазна логика

Д) Генетски алгоритам

Одговор: А

74) Што од следново опишува разлика помеѓу невронските мрежи и генетските алгоритми?

А) Генетските алгоритми се дизајнирани да обработуваат големи количини на информации.

Б) Генетските алгоритми се вид на откривање знаење, додека невронските мрежи се интелигентна техника.

В) Невронските мрежи се програмирани да „учат“.

Г) Генетските алгоритми се дизајнирани да работат со мали количини на податоци, додека невронските мрежи можат да се справат со големи количини на податоци.

Д) Невралните мрежи се вид на машинско учење, додека генетските алгоритми се статични програми.

Одговор: В

75) Генетски алгоритми:

А) развијте решенија за одредени проблеми користејќи наследување, вкрстување и мутација.

Б) го претставуваат знаењето како групи на карактеристики.

В) не работат за повеќето проблеми.

Г) се засноваат на логика.

Д) барајте да го имитирате начинот на решавање на проблемите на човечки експерт.

Одговор: А

76) Софтверските програми кои работат без директна човечка интервенција за извршување на специфични задачи за поединечни корисници, деловни процеси или софтверски апликации, се нарекуваат:

А) интелигентни агенти.

Б) интелигентни техники.

В) деловна интелигенција.

Г) хибридни системи со вештачка интелигенција.

Д) генетски алгоритми.

Одговор: А

77) Каков тип на интелигентна техника му помогна на Procter & Gamble да ги одредат најефикасните методи за нивните камиони за испорака на стоки?

- А) Нејасна логика
- Б) Интелигентни агенти
- В) Генетски алгоритми
- Г) Неврални мрежи
- Д) CBR

Одговор: Б

78) За да се автоматизираат рутинските задачи за да им се помогне на фирмите да бараат и да ги филтрираат информациите за употреба во електронската трговија и управувањето со синџирот на снабдување, една фирма најверојатно би го искористила што од следново?

- А) CAD систем
- Б) VR систем
- В) Нејасна логика
- Г) Интелигентен агент
- Д) Генетски алгоритам

Одговор: Д

79) _____ е студија за тоа како компјутерските програми можат да ги подобрат своите перформанси без експлицитно програмирање.

- А) Невронски мрежи
- Б) COP
- В) Генетски алгоритми
- Г) Машинско учење
- Д) Интелигентни техники

Одговор: Д

80) Термините што се користат во системот за нејасна логика за опишување на непрецизни состојби или услови се нарекуваат:

- А) неврронски мрежи.
- Б) функции на членство.
- В) мотори за заклучување.
- Г) таксономии.
- Д) ознаки.

Одговор: Б

81) Кој тип на интелигентни агенти го моделира однесувањето на потрошувачите, берзите и многу повеќе, гледајќи ги како автономни агенти кои следат релативно едноставни правила за интеракција? А) Моделирање базирано на агенти

- Б) MOOC
- В) AP
- Г) VRML
- Д) Генетски алгоритам

Одговор: А

82) Моделот на човечко знаење што го користат експертските системи се нарекува:

- А) базата на знаење.
- Б) CBR.
- В) невронска мрежа.
- Г) експерт АИ
- Д) VRML.

Одговор: А

83) А(н) _____ е тип на интелигентна техника која наоѓа обрасци и врски во масивни збирки податоци премногу големи за човек да може да ги анализира.

- А) мотор за заклучување
- Б) CAD
- В) експертски систем
- Г) генетски алгоритам
- Д) невронска мрежа

Одговор: Е

84) Системите кои интегрираат различни видови техники, како што се генетски алгоритми, нејасна логика, невронски мрежи и експертски системи, во една апликација се нарекуваат _____ системи.

- А) диференцијална интелигенција
- Б) хибридна АИ
- В) машинско учење
- Г) учење на претпријатието
- Д) CAD

Одговор: Б

85) Експертските системи се примарните алатки што се користат за откривање на знаењето.

Одговор: НЕТОЧНО

86) Експертските системи го доловуваат знаењето на квалификуваните вработени во форма на збир на правила во софтверски систем што може да го користат другите во организацијата.

Одговор: ТОЧНО

87) Експертските системи обично се користат во бизнисот во дискретни, високо структурирани ситуации на одлучување.

Одговор: ТОЧНО

88) Експертските системи работат со примена на збир на И/ИЛИ правила против базата на знаење, од кои и двете се извлечени од човечки експерти.

Одговор: НЕТОЧНО

89) CBR не е добро прилагоден за дијагностички системи во медицината.

Одговор: НЕТОЧНО

90) Нејасната логика може да опише одредена појава или процесуира лингвистички и потоа да го претстави тој опис во мал број флексибилни правила.

Одговор: ТОЧНО

91) Системите со нејасна логика „учат“ обрасци од големи количини на податоци со просејување низ податоци, пребарување на врски, градење модели и одново и одново коригирање на сопствените грешки на моделот.

Одговор: НЕТОЧНО

92) Бидејќи апликациите на невронски мрежи не можат секогаш да објаснат зошто доаѓаат до одредено решение, тие не се добро прилагодени за употреба во медицинската професија.

Одговор: НЕТОЧНО

93) Апликациите за хибридна вештачка интелигенција се имплементираат во домашни апарати, како што се машините за перење.

Одговор: ТОЧНО

94) Интелигентните агенти можат да ги откријат основните обрасци, категории и однесувања во големи збирки податоци.

Одговор: НЕТОЧНО

95) Денешните системи за вештачка интелигенција ќе дојдат до нови и нови решенија за проблемите.

Одговор: НЕТОЧНО

97) Што е CBR и како функционира?

Одговор: Расудувањето засновано на случај (CBR) е интелигентна техника за подобрување на знаењето на организацијата. Во CBR, знаењето и минатите искуства на специјалист за луѓе се претставени како случаи и се складираат во база на податоци за подоцна да се пронајдат кога корисникот ќе најде на нов случај со слични параметри. Системот бара зачувани случаи со проблемски карактеристики слични на новиот, наоѓа најблиско одговарање и ги применува решенијата на стариот случај на новиот случај.

98) Што е четбот и како се користат во бизнисот?

Одговор: Chatbots (chatterbots) се софтверски агенти дизајнирани да симулираат разговор со еден или повеќе човечки корисници преку текстуални или аудитивни методи. Тие се обидуваат да разберат што пишувате или кажувате и одговараат со одговарање на прашања или извршување задачи. Четботите обично се користат во системи за услуги на клиентите или за стекнување информации.

99) Што е мотор за заклучување и која е разликата помеѓу синџирот напред и наназад?

Одговор: Моторот за заклучување е стратегијата што се користи за пребарување низ базата на знаење на експертски систем. Напред и синџир наназад се два различни начини на кои може да функционира моторот за заклучување. Во синџирот напред, моторот започнува со информации внесени од корисникот и ги извршува чекорите за да дојде до заклучок. Во синџирот наназад, корисникот започнува со хипотеза или состојба и моторот поставува прашања во низа за да дојде до заклучок.

1) Која од следните изјави најдобро ја опишува деловната вредност на подобреното одлучување?

- А)Подобреното одлучување создава подобри производи.
- Б)Подобреното донесување одлуки резултира со голема монетарна вредност за фирмата бидејќи бројните мали дневни одлуки кои влијаат на ефикасноста, производството, трошоците и повеќе се додаваат на големи годишни вредности. В)Подобреното одлучување им овозможува на високите раководители попрецизно да ги предвидат идните финансиски трендови.
- Г)Подобреното одлучување ја зајакнува интимноста на клиентите и добавувачите, што ги намалува трошоците.
- Д)Подобреното одлучување создава подобра организациска култура.

Одговор: Б

2) Кога нема добро разбрана или договорена постапка за донесување одлука, се вели дека е:

- А)недокументирани.
- Б)неструктурирани.
- В)документирани.
- Г)полуструктурирани.
- Д)ад-хок.

Одговор: Б

3) Ако можете да следите дефинитивна процедура за да донесете деловна одлука, вие донесувате (n) _____ одлука.

- А)ад-хок
- Б)процедурални
- В)неструктурирани
- Г)полуструктурирани
- Д)структурирани

Одговор: Е

4) Со кој тип на одлука се пресметува бруто плата за работниците на час?

- А)Полуструктурирани
- Б)Процедурална
- В)Структурирани
- Г)Неструктурирани
- Д)Ад хок

Одговор: В

5) Кој тип на одлука одлучува дали да се воведе нова линија на производи?

- А)Структурирани
- Б)Неструктурирани
- В)Повторувачки
- Г)Не се повторува
- Д)Процедурална

Одговор: Б

6) Одлуката за одобрување на капитален буџет е пример за (n) _____ одлука.

А) структурирани

Б) ад хок

В) полуструктурирани

Г) недокументирани

Д) неструктурирани

Одговор: Е

7) Одлуките вклучени во креирањето и производството на корпоративен интранет може да се класифицираат како _____ одлуки.

А) полуструктурирани

Б) процедурални

В) ад хок

Г) структурирани

Д) неструктурирани

Одговор: А

8) Проверката на залихите во продавницата е пример за (n) _____ одлука.

А) процедурални

Б) структурирани

В) ад хок

Г) неструктурирани

Д) полуструктурирани

Одговор: Б

9) Фазата _____ на одлучување наоѓа или препознава проблем, потреба или можност. А) избор

Б) дизајн

В) имплементација

Г) анализа

Д) интелигенција

Одговор: Е

10) Кое од наведените е една од четирите фази на Симон на одлучување?

А) имплементација

Б) интелигенција

В) анализа

Г) избор

Д) дизајн

Одговор: В

11) Подобрувањето на квалитетот на донесувањето одлуки со висока вредност од страна на извршната власт ќе заштеди на организацијата многу повеќе пари отколку подобрување на квалитетот на одлуките со помала вредност донесени на пониско ниво.

Одговор: НЕТОЧНО

12)Структурирана одлука не може да се донесе со следење на добро дефинирани процедури. Неопходно е „чувство“ или интуиција.

Одговор: НЕТОЧНО

13)Структурното одлучување е најзастапено на пониските организациски нивоа.

Одговор: ТОЧНО

14)Дизајнерската фаза на донесување одлуки се состои од откривање, идентификување и разбирање на проблемите што се случуваат во организацијата.

Одговор: НЕТОЧНО

15)Фазата на избор на моделот на Сајмон на одлучување вклучува избор меѓу алтернативите за решение.

Одговор: ТОЧНО

16)Првата фаза во моделот на процесот на одлучување на Сајмон е фазата на дизајнирање.

Одговор: НЕТОЧНО

17)Структурираната одлука е повторлива и рутинска, за која познатите процедури даваат решенија.

Одговор: ТОЧНО

18)Третата фаза во описот на Симон за донесување одлуки е имплементацијата.

Одговор: НЕТОЧНО

19)На вашата позиција на канцелариски менаџер во правна фирма, вие сте задолжени за ангажирање на привремени правни асистенти и службени работници. Опишете како процесот на донесување одлуки на Сајмон се применува на оваа одлука. Дали таа одлука би можела да биде потпомогната од информациски систем на кој било начин, и ако е така, како?

Одговор: Процесот на одлучување е:

1.Интелигенција или откривање проблем: Колку време треба да се вработат, колку долго и кои вештини би им требале?

2.Дизајн или откривање решенија: Кои агенции за време на времето се достапни и кои се нивните цени?

3.Избор или избор на решенија: оценете ги понудите на агенциите за време и проценете ги способностите на темпераментите по потреба.

4.Имплементација или тестирање на решенија: Оценете ја работата на секој темпо во однос на задачите и другите потреби.

Информациски систем што ги прикажува временските услови достапни за изнајмување заедно со релевантни информации како што се стапката и минати задачи и проценки би помогнал во овој процес.

21)Што се менаџерски улоги и кои се трите главни категории на менаџерски улоги?Одговор: Менаџерските улоги се очекувања од активностите што менаџерите треба да ги извршуваат. Трите главни категории на менаџерски улоги се интерперсонални, информативни и одлучувачки. Меѓучовечките улоги вклучуваат застапување на компании и вршење симболични должности, а истовремено делуваат и како врски

помеѓу другите нивоа на фирмата. Информативните улоги бараат дистрибуција на информации до оние кои треба да ги имаат. Одлучките улоги бараат иницирање на нови активности и справување со нарушувања во организацијата, како и посредување во конфликти.

22) Опишете го автоматското донесување одлуки со голема брзина и неговите опасности.

Одговор: Автоматско донесување одлуки со голема брзина е класа на одлуки кои се високо структурирани и се изведуваат на начин на милисекунди, како пребарување на Google или автоматизирана трговија со акции. Опасноста од ваквите видови одлуки е што тие се носат побрзо отколку што менаџерот може да надгледува или контролира, па грешките можат да бидат катастрофални. На пример, Најт Капитал загуби 440 милиони долари поради тргувања направени по грешка од автоматизирани системи. Човечките суштества кои го пишуваат софтверот што овозможува ваков тип на одлуки мора да бидат внимателни за да се осигураат дека системите функционираат правилно.

23) Кое од наведените е нееден од петте набљудувани начини на кои менаџерското однесување се разликува од класичниот опис на менаџерите?

А) Менаџерите вршат голема работа со незапирливо темпо.

Б) Менаџерите извршуваат мал број активности во висок процент на време.

В) Менаџерите претпочитаат тековни, конкретни, ад-хок информации.

Г) Менаџерите претпочитаат орални форми на комуникација.

Д) Менаџерите даваат висок приоритет на одржување на разновидна мрежа на контакти.

Одговор: Б

24) Улогата на врската спаѓа во која од менаџерските класификации на Минцберг?

А) Одлучни

Б) Информативни

В) Интерперсонални

Г) Симболичен

Д) Водечки

Одговор: В

25) Минцберг наведе три категории на менаџерски улоги: А)

интерперсонални, информативни и одлучувачки.

Б) контрола, лидерство, надзор.

В) оперативни, раководни и извршни.

Г) културни, организациски и технички.

Д) среден менаџмент, висок менаџмент, извршен.

Одговор: А

26) Улогата на претприемач спаѓа во која од менаџерските класификации на Минцберг?

А) Одлучни

Б) Информативни

В) Интерперсонални

Г) Симболичен

Д) Водечки

Одговор: А

27) Според Минцберг, менаџерите во нивната информативна улога дејствуваат како:

- А) фигури за организацијата.
- Б) лидери.
- В) нервните центри на организацијата.
- Г) преговарачи.
- Д) врски.

Одговор: В

28) Кој од следниве системи ја поддржува улогата на менаџерот како лидер на организацијата?

- А) ДСС
- Б) Телеприсутни системи
- В) Е-пошта
- Г) МИС
- Д) ЕСС

Одговор: Б

29) Сите следни менаџерски улоги можат да бидат поддржани од информациски системи освен: А) врска.

- Б) распределувач на ресурси.
- В) нервен центар
- Г) дисеминатор.
- Д) преговарач.

Одговор: Е

30) Кога менаџерите ја претставуваат својата компанија во надворешниот свет и извршуваат симболични должности, тие дејствуваат во нивната: А) одлучувачка улога.

- Б) менаџерска улога.
- В) информативна улога.
- Г) интерперсонална улога.
- Д) водечка улога.

Одговор: Д

31) Како што беше дискутирано во текстот на поглавјето, трите главни причини што ги прават инвестициите во информатичката технологија несекогаш даваат позитивни резултати се:

- А) поддршка за управување, техничка логистика и усогласеност со корисниците.
- Б) организација, средина, култура.
- В) квалитетот на информациите, интегритетот на информациите и точноста на информациите.
- Г) квалитет на информации, организациска култура и филтри за управување.
- Д) организација, култура и технологија.

Одговор: Д

32) Концептот на менаџмент _____ ги опишува ситуациите во кои менаџерите дејствуваат според однапред замислени идеи кои ги отфрлаат информациите што не се во согласност со нивните претходни концепции. А) филтри

- Б) позадини
- В) предрасуди
- Г) неефикасност
- Д) политика

Одговор: А

33) Која димензија на квалитет на информацијата е загрижена дека вредностите на податоците на изворот на информации спаѓаат во одреден опсег?

- А) Навременост
- Б) Конзистентност
- В) Комплетност
- Г) Пристапност
- Д) Валидност

Одговор: Е

34) Димензијата на _____ опишува дали податочните елементи се доследно дефинирани.

- А) комплетноста
- Б) точност
- В) валидност
- Г) конзистентност
- Д) интегритет

Одговор: Д

35) Системите за донесување одлуки со голема брзина рапидно растат за одлуки класифицирани како: А) полуструктурирани.

- Б) финансиски.
- В) ад хок.
- Г) предефинирани.
- Д) високо структурирани.

Одговор: Е

36) Што од следново опишува како функционира рамката на Симон за донесување одлуки во опкружувања за одлучување со голема брзина?

- А) Само почетниот чекор го врши софтверот; со последните три чекори се справуваат луѓето.
- Б) Првите два чекори од рамката на Симон се елиминирани, а последните два чекори се ракуваат со софтверски алгоритми.
- В) Со првите три чекори од процесот се ракуваат со софтверски алгоритми, а последниот чекор го управуваат искусни менаџери.
- Г) Сите четири чекори ги изведуваат луѓе со поддршка на DSS и ESS со голема брзина, со голем волумен.
- Д) Сите четири чекори од процесот се ракуваат со софтверски алгоритми; луѓето се елиминирани од одлуките бидејќи се премногу бавни.

Одговор: Е

37) Недостаток на високо-брзинските, автоматизирани системи за одлучување е тоа што тие не се способни: А) да се справат со голем обем на одлуки.

- Б) се справува со структурирани одлуки.
- В) се справува со полуструктурирани одлуки.
- Г) се контролираат себеси и реагираат на новите средини.

Д) да се примени во ситуации надвор од финансискиот свет.

Одговор: Д

38) Моделите на однесување на менаџментот ги гледаат менаџерите како _____ отколку класичниот модел.

А) посистематски

Б) повеќе неформални

В) повеќе рефлектирачки

Г) подобро организиран

Д) помалку реактивни

Одговор: Б

39) Кое од наведените е една од петте класични функции на менаџерите?

А) Водечки

Б) Одлучување

В) Планирање

Г) Организирање

Д) Контролирање

Одговор: А

40) Димензијата на _____ во квалитетот на информациите опишува дали структурата на податоците е конзистентна.

А) интегритет

Б) точност

В) навременост

Г) комплетноста

Д) конзистентност

Одговор: А

41) Класичниот модел на менаџмент не се осврнува што точно прават менаџерите кога планираат, одлучуваат за работите и ја контролираат работата на другите.

Одговор: ТОЧНО

42) Експерти од различни области откриле дека менаџерите се слаби во проценката на ризикот.

Одговор: ТОЧНО

43) Клучна деловна одлука во вашата компанија за производство на спортски производи е одредувањето кои добавувачи да ги користат за вашите сировини. Како можете да одредите дали менаџерот задолжен за избор на добавувачи го прави најдобриот избор?

Одговор: Одговорите на учениците ќе се разликуваат, но треба да вклучуваат разбирање за евалуација на информациите на кои се засноваат податоците. На пример: Еден начин да се одреди изборот на менаџерот е да се открие на што тој или таа ја заснова својата одлука: цена, квалитет, распоред, однос итн. точни податоци за добавувачите

информации. Може да ги оцените податоците што ја информираат одлуката според димензиите на квалитетот на информациите: точност, интегритет, конзистентност, комплетност, валидност, навременост и пристапност.

44) Објаснете зошто дури и добро дизајнираните информациски системи не секогаш помагаат да се подобри донесувањето одлуки на фирмата.

Одговор: Одговорите на учениците ќе се разликуваат, но треба да ги вклучат трите главни причини зошто информациските системи не секогаш даваат позитивни резултати:

1. квалитет на информации,

2. филтри за управување, и 3. организациска инерција/политика.

Примерок одговор е:

Постојат три главни причини поради кои спроведувањето на добро дизајниран информациски систем може да не резултира со подобри одлуки. Прво, информациите произведени од системот може да бидат нецелосни и неточни. Квалитетот на информациите ќе зависи од квалитетот на собраните податоци и може да бара да се соберат минимална количина на податоци. Неточните податоци и нецелосните податоци може да го намалат квалитетот на одлучувањето. Второ, филтрите за управување, исто така, можат да го спречат донесувањето на добри одлуки менаџер кој има пристрасност кон некои видови активности или решенија, или е претерано оптимист или песимист, ќе носи одлуки кои се наклонети кон сопствената перспектива, а не кон вистинските факти. Конечно, организациската инерција и политиката може да го попречат донесувањето одлуки. Информациските системи може да бараат организациска промена во улогите и деловните процеси на кои вработените сакаат да се спротивстават; или системот може да произведе информации што сугерираат дека промената е неопходна, но вработените ја игнорираат за да го задржат статус кво во улогите и одговорностите. Тежина: Умерена

45) Која од следните BI алатки или способности го поттикнува движењето кон „паметните градови“?

A) OLAP

B) Хи-квадрат анализа

C) Предиктивна аналитика

D) Рударство на податоци

E) Анализа на големи податоци

Одговор: E

46) Која од следните искази најдобро го опишува поимот деловна интелигенција?

A) Софтвер развиен исклучиво за бизнис менаџмент

B) Алатките и техниките што се користат за анализа и разбирање на деловните податоци

C) Инфраструктурата за собирање и управување со деловни податоци

D) Информациски системи вклучени во донесување деловни одлуки

E) Системи на претпријатија кои се користат за донесување деловни одлуки

Одговор: A

47) Одлуките за управување и следење на секојдневните деловни активности се нарекуваат _____ интелигенција.

A) бизнис

B) аналитички

C) оперативни

D) трансакциска

E) производство

Одговор: B

48) Која од наведените компании е идентификуван во текстот како еден од водечките производители на производи за деловна интелигенција и аналитика?

А) Google

Б) Мајкрософт

В) SAP

Г) IBM

Д) SAS

Одговор: А

49) Кое од наведените е еден од шесте главни елементи во опкружувањето на деловната интелигенција, дискутирани во ова поглавје?

А) Менаџерски корисници и методи

Б) Организациона средина

В) Кориснички интерфејс

Г) Податоци од деловното опкружување

Д) Платформа за испорака

Одговор: Б

50) Кое од наведените е една од шесте главни аналитички функционалности на БИ системите за да им помогне на носителите на одлуки да ги разберат информациите и да преземат акција?

А) Извештаи за производство

Б) Параметризирани извештаи

В) Архиви на деловни случаи

Г) Прогнози, сценарија и модели

Д) Дупчете надолу

Одговор: В

51) _____ се визуелни алатки за прикажување податоци за перформансите во БИ систем.

А) Контролни табели и картички за резултати

Б) Параметризирани извештаи

В) Извештаи и функцијата за вежбање

Г) Сценарија и модели

Д) Создавање ад хок извештај

Одговор: А

52) Кое од следново е најверојатно да се потпира првенствено на функционалноста за пронаоѓање на БИ за нивните потреби за донесување одлуки?

А) ИТ програмери

Б) Средни менаџери

В) Оперативни вработени

Г) Бизнес аналитичари

Д) Високи директори

Одговор: Б

53) A(n) _____ извештај се произведува кога корисникот внесува различни вредности во стожерната табела за да ги филтрира податоците.

- А) вежбање
- Б) SQL
- В) ад хок
- Г) производство
- Д) параметризирана

Одговор: Е

54) A(n) _____ е карактеристика на БИ која ги прикажува податоците за перформансите дефинирани од корисниците.

- А) ад хок барање
- Б) параметризиран извештај
- В) интерфејс
- Г) портал
- Д) контролна табла

Одговор: Е

55) БИ кој е дизајниран да ги утврди најверојатните ефекти од промените во деловното опкружување се нарекува:

- А) статистичко моделирање.
- Б) аналитика на животната средина.
- В) предвидлива аналитика.
- Г) аналитика на големи податоци.
- Д) параметризирани извештаи.

Одговор: В

56) Кое од следново има најголема веројатност да се потпира првенствено на извештаите за производство за нивните потреби за донесување одлуки?

- А) Оперативни супервизори
- Б) Високи менаџери
- В) Аналитички моделари
- Г) Бизнес аналитичари
- Д) Директори

Одговор: А

57) Кој тип на информациски систем користи технологија за визуелизација на податоци за анализа и прикажување на податоци за планирање и донесување одлуки во форма на дигитализирани мапи?

- А) ГИС
- Б) ДСС
- В) Анализа на локација
- Г) Извршни системи за поддршка
- Д) GDSS

Одговор: А

58) Предиктивна аналитика се користи за сето следновоосвен:

- А) предвидување одговор на клиентите на промените на цените.
- Б) идентификување на најпрофитабилните клиенти.
- В) одредување на најдобрите правци за испорака на производи.
- Г) воспоставување резултати за потрошувачки кредит.
- Д) прогнозирање на безбедноста на возачот.

Одговор: В

59) Кое од наведените е пример на претходно дефиниран извештај за производство на БИ?

- А) Демографски податоци на работната сила
- Б) Време на циклус на нарачка
- В) Прогнози за приходи
- Г) Перформанси на добавувачот
- Д) Директно и индиректно трошење

Одговор: В

60) Можете да користите аналитика за локација за да одредите како најдобро да ги насочите вашите испораки на производи до малопродажните места.

Одговор: ТОЧНО

61) ГИС е DSS дизајниран специјално да работи со просторни информации.

Одговор: ТОЧНО

62) Големите податоци се премногу тешки за да се анализираат за преференциите на потрошувачите.

Одговор: НЕТОЧНО

63) Технологиите за визуелизација на податоци се користат за да им помогнат на човечките корисници да видат шеми и односи во големи количини на податоци.

Одговор: ТОЧНО

64) ГИС се корисни за бизнисите, но не толку за државните и локалните власти.

Одговор: НЕТОЧНО

68) Зошто менаџерските корисници и методи се сметаат за важен дел од околината на БИ? Одговор: Менаџерските корисници и методи се важен дел бидејќи хардверот и софтверот на деловната интелигенција се само алатки кои се корисни или интелигентни само како и нивните корисници. Менаџерите кои ги користат алатките за БИ ќе одлучат колку се важни или неважни различните деловни цели, ќе изберат кои аналитички алатки ќе се користат и ќе одредат дали и како да го измерат напредокот кон тие цели и како самите ги оценуваат алатките.

69) Што се големи податоци? Како обезбедува деловна вредност?

Одговор: Големите податоци е термин за опишување на огромното количество податоци генерирани од социјалните медиуми, трансакциите со клиентите и излезот од машините и сензорите. Тоа е вредно за бизнисот затоа што

обезбедува начини за изнаоѓање нови начини за анализа на продажбата, клиентите и многу повеќе и за правење подобри предвидувања, подобрувајќи ги деловните одлуки.

70)Што се крие зад движењето кон „паметни градови“?

Одговор: „Паметните градови“ користат аналитика на големи податоци и дигитална технологија за да донесат подобри одлуки.

Повеќето градови имаат залихи на даночни записи, податоци за криминал, здравствена статистика, образовни досиеја и многу повеќе. Досега, немаше добар начин да се синтетизираат сите тие необработени податоци во активна информација. Користејќи аналитика на големи податоци и предвидливо моделирање, градовите можат да донесат подобри одлуки за транспортното работење, јавната безбедност и здравствената заштита, а другите модели им дозволуваат на градовите да ги одредат влијанијата од промената на една услуга врз останатите нивни услуги. Тешкотија: Предизвикувачки

71)MIS обично произведува:

А)нови начини на гледање на податоците кои ја нагласуваат промената, флексибилноста и брзата реакција.

Б)фиксни, редовно закажани извештаи врз основа на податоци извлечени од TPS на организацијата.

В)решенија за полуструктурирани проблеми соодветни за донесување одлуки на средното раководство.

Г)претпоставки, одговори на ад-хок прашања и графички прикази на постоечките податоци.

Д)оценки за севкупните перформанси на фирмата заедно со предефинирани клучни индикатори.

Одговор: Б

74) Информациски систем за градежна компанија која ги следи трошоците за изградба за различни проекти низ Соединетите Држави би се категоризирал како тип на:

А)BPM.

Б)МИС.

В)KPI.

Г)GSS.

Д)GDSS.

Одговор: Б

75) Стожерна табела е а(n):

А)алатка за табеларни пресметки што прикажува две или повеќе димензии на податоци во пригоден формат.

Б)тип на релациона база на податоци.

В)алатка за графикони која може брзо и визуелно да ги ротира колонообразните податоци.

Г)алатка за вршење на анализа на чувствителност.

Д)интегрална алатка за визуелизација на податоци што се користи во дигитални контролни табли и картички за резултати.

Одговор: А

76) Информациски систем кој комбинира податоци од внатрешен TPS со информации од финансиски системи и надворешни извори за да испорача извештаи како што се извештаи за добивка-загуба и анализи на влијанието, е пример за: А) DSS.

Б)ЕСС.

В)CDSS.

Г)МИС.

Д)ГИС.

Одговор: Б

77) Водечката методологија за разбирање на навистина важните информации што им се потребни на раководителите на фирмата се нарекува метод _____.

А)дигитална контролна табла

Б)избалансиран резултат

В)KPI

Г)визуелизација на податоци

Д)предвидлива аналитика

Одговор: Б

78) Кој од следниве типови системи би се користел за да им се претстават на високите маркетинг директори со длабински информации за задржувањето на клиентите, задоволството и квалитетните перформанси?

А)CDSS

Б)МИС

В)ДСС

Г)TPS

Д)ЕСС

Одговор: Е

79) Мерките што ги дефинира менаџментот и се користат за интерно оценување на успехот на финансискиот, деловниот процес, клиентот и учењето и растот на фирмата се нарекуваат: А) одредници.

Б)KPIs.

В)методот на балансирана карта за резултати.

Г)BPM.

Д)параметри.

Одговор: Б

80) А(п) _____ го олеснува решавањето на неструктурирани проблеми од страна на збир на носители на одлуки кои работат заедно како група.

А)ДСС

Б)ЕСС

В)CDSSD) ГИС

Д) GDSS

Одговор: Е

81) Методологијата на управување за користење на стратегијата на фирмата за генерирање оперативни цели за бизнисот и мерење на напредокот кон нив со користење на системите на претпријатието на фирмата се нарекува: А) одредници.

Б)KPIs.

В)методот на балансирана карта за резултати.

Г)BPM.

Д)деловна интелигенција.

Одговор: Д

82) ESS:

- А)го поддржуваат структурираното одлучување на високите директори.
- Б)имаат способност да дупчат на пониски нивоа на детали.
- В)лесно интегрираат податоци од различни системи.
- Г)првенствено се водени од информациите добиени од системите за обработка на трансакции на компанијата.
- Д)им овозможи на оперативните менаџери да креираат параметриизирани извештаи.

Одговор: Б

83) Добро дизајнираната ESS ќе му овозможи на раководството:

- А)креирајте рутински извештаи за производство, како и преглед на севкупните деловни перформанси.
- Б)олеснување на групното одлучување.
- В)креирајте стожерни графикони.
- Г)анализирајте големи податоци.
- Д)следете ги активностите на конкурентите.

Одговор: Е

84) GDSS:

- А)се дизајнирани да им овозможат на присутните на состанокот да ги споделат своите мисли во реално време со своите врсници.
- Б)поддршка на одлуки кои бараат знаење за географската распределба на ресурсите.
- В)се користат само со географски дисперзирани присутни.
- Г)го олеснуваат решавањето на неструктурирани проблеми.
- Д)обезбедуваат алатки кои им овозможуваат на менаџерите да ги визуелизираат податоците.

Одговор: Д

- 85) Способностите на GDSS се подобрани заедно со сето следново освен: А) подобрена моќност на десктоп компјутерите.
- Б)експлозија на мобилни компјутери.
- В)раст на мобилните мрежи.
- Г)зголемување на наменските конференциски сали.
- Д)проширување на пропусниот опсег на Wi-Fi.

Одговор: Д

86) GDSS како Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid може да се справи со до: А) 5 учесници.

- Б)50 учесници.
- В)500 учесници.
- Г)1000 учесници.
- Д)5000 учесници.

Одговор: В

87) Средниот менаџмент се соочува со првенствено структурирани одлуки.

Одговор: ТОЧНО

88) DSS првенствено се справува со структурирани проблеми.

Одговор: НЕТОЧНО

89)MIS обично произведува фиксни, редовно закажани извештаи врз основа на податоци извлечени и сумирани од основните системи за обработка на трансакции на фирмата.

Одговор: ТОЧНО

90)DSS се посебна категорија на локациска анализа.

Одговор: НЕТОЧНО

91)Што-ако анализата работи напред од познати или претпоставени услови.

Одговор: ТОЧНО

92)Анализата на чувствителност предвидува резултати од постојани влезови.

Одговор: НЕТОЧНО

93)GDSS го олеснува решавањето на неструктурирани проблеми од збир на носители на одлуки кои работат заедно како група или на иста локација или на различни локации.

Одговор: ТОЧНО

94)GDSS бара посебна конференциска сала со специјални хардверски и софтверски алатки.

Одговор: НЕТОЧНО

95)GDSS се дизајнирани да прикажуваат податоци во форма на дигитализирани мапи.

Одговор: НЕТОЧНО

96)KPI анализата е водечка методологија за разбирање на најважните информации што им се потребни на раководителите на фирмата.

Одговор: НЕТОЧНО

97)Опишете ги MIS и DSS и разликувајте ги.

Одговор: MIS обезбедува информации за перформансите на фирмата за да им помогне на менаџерите да го следат и контролираат бизнисот. Тие обично произведуваат печатени, фиксни, редовно закажани извештаи врз основа на податоци извлечени и сумирани од основните системи за обработка на трансакции на организацијата. DSS обезбедува нови групи на способности за нерутински одлуки и корисничка контрола. MIS ги акцентира извештаите врз основа на рутински текови на податоци и помага во општата контрола на организацијата. DSS нагласува промена, флексибилност и брз одговор на неструктурирани проблеми.

98)Која е деловната вредност на DSS?

Одговор: DSS може да им помогне на компаниите да го подобрат управувањето со синџирот на снабдување и управувањето со односите со клиентите. Некои ги користат предностите на податоците за целата компанија обезбедени од системите на претпријатијата. DSS денес, исто така, може да ги искористи интерактивните способности на веб за да обезбеди алатки за поддршка на одлуки и за вработените и за клиентите.

Менаџмент информациона системи: Управување со дигитална фирма, 15е (Laudon) Поглавје 13
Градење на информациски системи

1) Четири вида структури организациони промени овозможени од ИТ, со цел од најмалку до најризични, се:

- А) рационализација, автоматизација, реинженеринг и редизајнирање.
- Б) рационализација, автоматизација, реинженеринг и промена на парадигмата.
- В) автоматизација, рационализација, редизајнирање и промена на парадигмата.
- Г) автоматизација, редизајнирање, реструктурирање и промена на парадигмата.
- Д) промена на парадигмата, реинженеринг, рационализација и автоматизација.

Одговор: В

2) Во автоматизацијата:

- А) потребни се повеќе рачни чекори.
- Б) деловните процеси се реорганизираат за да се намали отпадот и да се елиминираат повторливите задачи кои бараат хартија.
- В) се преиспитува природата на бизнисот.
- Г) на вработените им се овозможува поефикасно да ги извршуваат своите задачи.
- Д) се додаваат деловните процеси.

Одговор: Д

3) Што од наведеното е помоќно од рационализацијата на процедурите?

- А) Редизајн на деловни процеси
- Б) TQM
- В) Автоматизација
- Г) Шест сигма
- Д) Анализа и дизајн на системи

Одговор: А

4) Банката го преработила процесот на аплицирање за хипотека, така што неколку чекори се обработени од компјутерски софтвер, а некои чекори се комбинираат за да се намалат тесните грла во обработката. Целта е постепено да се подобрува неговата ефикасност со текот на времето. Ова е пример за:

- А) автоматизација.
- Б) рационализација на процедурите.
- В) промена на парадигмата.
- Г) TQM.
- Д) шест сигма.

Одговор: Б

5) Зголемен синџир на намирници за органска храна имплементира информациски систем кој ќе му овозможи да додаде домашна испорака на намирници во ист ден на своите клиенти. Ова е пример за: А) автоматизација.

- Б) рационализација на процедурите.
- В) промена на парадигмата.
- Г) редизајн на деловниот процес.
- Д) организациска промена.

Одговор: В

6) Идејата дека постигнувањето на контрола на квалитетот е цел сама по себе го опишува главниот концепт на:

- А)BPM.
- Б)BPR.
- В)шест сигма.
- Г)TQM.
- Д)системска анализа и дизајн.

Одговор: Д

7) _____ обезбедува(и) методологија и алатки за справување со тековната потреба на организацијата да ги ревидира и оптимизира нејзините бројни деловни процеси.

- А)Редизајн на деловни процеси
- Б)Управување со деловните процеси
- В)Алатки CASE
- Г)TQM
- Д)Анализа и дизајн на системи

Одговор: Б

8) По редослед, кои се првите три чекори во BPM?

- А) 1. идентификување на процесите за промена, 2. анализа на постоечките процеси, 3. дизајнирање на новиот процес.
- Б) 1. анализирање на постоечките процеси, 2. идентификување на процесите за промена, 3. дизајнирање на новиот процес.
- В) 1. идентификување на процесите за промена, 2. дизајнирање на новиот процес, 3. спроведување на новиот процес.
- Г) 1. анализирање на процесите за промена, 2. дизајнирање на новиот процес, 3. мерење на оптимизираното процес.
- Д) 1. дизајнирање нови процеси, 2. анализа на постоечките процеси, 3. идентификување на процеси за промена.

Одговор: А

9) Која е најголемата бариера за успешна промена на деловните процеси?

- А)Неефикасно управување со проекти
- Б)Употребливост на имплементираното решение
- В)Избор на правилен процес за промена
- Г)Организациска култура
- Д)Лош избор на технологија

Одговор: Д

10) Можните функции на алатките BPM го вклучуваат сето следновоосвен:

- А)интегрирање на постоечките системи за поддршка на подобрувањата на деловните процеси.
- Б)автоматизирање на деловните процеси.
- В)идентификување и документирање на деловните процеси.
- Г)тестирање на безбедноста на деловните процеси.
- Д)дизајнирање нови процеси.

Одговор: Д

11) Софтверот BPM обезбедува алатки кои му помагаат на бизнисот да го направи сето следново освен: А) да ги идентификува и документа процесите кои бараат подобрување.

Б) креирајте модели на подобрени процеси.

В) фаќање и спроведување на деловните правила за извршување на процесите.

Г) фаќање и идентификување на барањата на информацискиот систем за нов систем.

Д) интегрираат постоечки системи за поддршка на нови или редизајнирани процеси.

Одговор: Д

12) А(н) _____ е организациска промена која вклучува преиспитување на природата на бизнисот и природата на самата организација.

А) програма за автоматизација

Б) програма за рационализација

В) системска анализа

Г) промена на парадигмата

Д) програма за редизајн на деловни процеси

Одговор: Д

13) Најчестата форма на организациска промена овозможена од ИТ е автоматизацијата.

Одговор: ТОЧНО

14) Рационализацијата на процедурите опишува радикално преиспитување на деловните модели.

Одговор: НЕТОЧНО

15) Организациите ќе се прилагодат на новите информациски системи без никакви посебни напори доколку системот е добар систем за почеток.

Одговор: НЕТОЧНО

16) Шест сигма го опишува мерењето на квалитетот како 3,4 дефекти на милион.

Одговор: ТОЧНО

17) Опишете го секој тип на организациска промена овозможена од информатичката технологија. Наведете пример за секој вид промена, како што може да се илустрира преку работењето на хотелот.

Во автоматизацијата, на вработените им се помага автоматски да ги извршуваат задачите. Во хотел, ова може да значи дека е поставен систем за бирото за резервации за снимање и обработка на резервациите на клиентите.

При рационализација на процедурите, стандардните оперативни процедури се рационализираат. Во хотел, ова може да значи дека системот за резервации кој бара три или четири чекори за пријавување на клиентот ќе се намали на еден или два чекори.

Во реинженерингот на деловните процеси, деловните процеси се анализираат, поедноставуваат и редизајнираат. Во хотел, системот за резервации и пријавување може да биде дизајниран да им овозможи на клиентите да резервираат соби и сами да се пријават, без потреба од вработен во хотелот да го потврди процесот.

Во промената на парадигмата, самата природа на бизнисот се преиспитува и се дефинираат нови деловни модели. Во хотел, ова може да значи дека идејата за изнајмување соби на база нок-по-нок на клиентите може да се преиспита како место за продолжен престој, или можеби дури и како владение или друг вид бизнис.

18) Која е деловната важност од управувањето со квалитетот на деловните процеси? Опишете два методи за управување со квалитетот.

Одговор: Управувањето со квалитетот е една од областите на континуирано подобрување на процесот. Подобрувањето на квалитетот во деловните процеси може да ја зголеми ефикасноста, да го намали отпадот, да ги намали трошоците и да го подигне нивото на квалитетот на производите и услугите. Два методи за постигнување поголем квалитет се Управување со тотален квалитет (TQM) и Six Sigma. Во TQM, квалитетот е одговорност на сите луѓе и функции во една организација. Од сите се очекува да придонесат за севкупното подобрување на квалитетот. Шест сигма е специфична мерка за квалитет, што претставува 3,4 дефекти на милион можности. Повеќето компании не можат да го постигнат ова ниво на квалитет, но користат шест сигма како цел за имплементација на сет на методологии и техники за подобрување на квалитетот и намалување на трошоците.

19) Кој процес на конверзија прво го воведува системот во ограничен дел од организацијата?

- А) Стратегија за пилот студија
- Б) Стратегија на фазен пристап
- В) Ограничена стратегија за прекинување
- Г) Паралелна стратегија
- Д) Стратегија за паралелен пристап

Одговор: А

20) Кој процес развива детален опис на функциите што треба да ги извршува новиот информациски систем?

- А) Физибилити студија
- Б) Анализа на барањата
- В) Дизајн на системи
- Г) Развој на тест план
- Д) План за управување

Одговор: Б

21) Дизајн на системи:

- А) одредува дали решението е изводливо од финансиска и организациска гледна точка.
- Б) покажува како новиот систем ќе ги исполни барањата за информации.
- В) идентификува на кои корисници какви информации им требаат, каде, кога и како.
- Г) се занимава со логичкиот поглед на системското решение.
- Д) ги преведува спецификациите на системот во софтверски програмски код.

Одговор: Б

22) Пренесувањето на податоци од наследен систем во новиот систем би било дефинирано според која категорија спецификации за дизајн на системот?

А) Влез

Б) База на податоци

В) Рачни процедури

Г) Конверзија

Д)Имплементација

Одговор: Д

23) Единица за тестирање:

А)ги вклучува сите подготовки за серијата тестови што треба да се извршат на системот.

Б)го тестира функционирањето на системот како целина со цел да утврди дали дискретните модули ќе функционираат заедно како што е планирано.

В)вклучува тестирање на целиот систем со податоци од реалниот свет.

Г)обезбедува конечна потврда дека системот е подготвен да се користи во производствен амбиент.

Д)ја тестира секоја програма посебно.

Одговор: Е

24) Тестирање на системот:

А)ги вклучува сите подготовки за серијата тестови што треба да се извршат на системот.

Б)го тестира функционирањето на системот како целина со цел да утврди дали дискретните модули ќе функционираат заедно како што е планирано.

В)ја тестира секоја програма посебно.

Г)обезбедува конечна потврда дека системот е подготвен да се користи во производствен амбиент.

Д)ги тестира информациските барања на системот.

Одговор: Б

25) Тестирање за прифаќање:

А)ги вклучува сите подготовки за серијата тестови што треба да се извршат на системот.

Б)го тестира функционирањето на системот во целина.

В)ја тестира секоја програма посебно во системот.

Г)обезбедува конечна потврда дека системот е подготвен да се користи во производствен амбиент.

Д)ја тестира конверзијата на наследените податоци во новиот систем.

Одговор: Д

26) Во стратегијата за паралелна конверзија, новиот систем: А) се тестира од страна на аутсорсинг компанија.

Б)го заменува стариот на одреден ден.

В)а старите се водат заедно некое време.

Г)прво се воведува само во ограничена област.

Д)полека се претвора од стариот систем.

Одговор: В

27) Во стратегијата за конверзија на директен прекинувач, новиот систем: А) се тестира од страна на аутсорсинг компанија.

Б)го заменува стариот во определен ден.

В)и старите се водат заедно.

Г)се воведува во фази.

Д)стариот и новиот систем се водат паралелно.

Одговор: Б

28) Промените во хардверот, софтверот, документацијата или производството на производниот систем за да се поправат грешките, да се исполнат новите барања или да се подобрат ефикасноста на обработката се нарекуваат: А) прифаќање.
Б) производство.
В) одржување.
Г) пост-имплементација.
Д) имплементација.

Одговор: В

29) Во која фаза од развојот на системите се креираат спецификациите за дизајн?
А) Анализа на системи
Б) Дизајн на системи
В) Тестирање
Г) Конверзија
Д) Имплементација

Одговор: Б

30) Системската анализа вклучува а(н) _____ што се користи за да се утврди дали решението е достигну, од финансиска, техничка и организациска гледна точка.
А) студија за изводливост
Б) дијаграм за проток на податоци
В) логичен дизајн
Г) документ за дизајн на системи
Д) барање за предлог

Одговор: А

31) _____ обезбеди(и) детална изјава за потребите за информации кои новиот систем мора да ги задоволи; идентификува кому какви информации му требаат, и кога, каде и како се потребни информациите.
А) Документи за анализа и дизајн на системи
Б) Барања за информации
В) Дијаграм за проток на податоци
Г) Физибилити студија
Д) Барања за предлог

Одговор: Б

32) А(н) _____ е модел или план за решение на информацискиот систем и се состои од сите спецификации што ќе ги испорачаат функциите идентификувани за време на системската анализа.
А) студија за изводливост
Б) дијаграм за проток на податоци
В) документ за дизајн на системи
Г) документ за барања за информации
Д) барање за предлог

Одговор: В

33) За време на _____ фазата на развој на системот, системските спецификации кои беа подготвени во фазата на дизајнирање се преточуваат во софтверски код.

- А) програмирање
- Б) системска анализа и дизајн
- В) имплементација
- Г) конверзија
- Д) тестирање за прифаќање

Одговор: А

34) _____ е процес на промена од стариот систем во новиот систем.

- А) Имплементација
- Б) Конверзија
- В) Анализа и дизајн на системи
- Г) Програмирање
- Д) Вклучување на крајниот корисник

Одговор: Б

35) Целиот напор за градење на системот е поттикнат од: А) шест сигма.

- Б) физибилити студии.
- В) документација.
- Г) барања за кориснички информации.
- Д) достапна информатичка технологија.

Одговор: Д

36) Информациските системи можат да имаат само еден можен дизајн.

Одговор: НЕТОЧНО

37) Документацијата открива колку добро функционира системот и од техничка гледна точка, но не и од гледна точка на корисникот.

Одговор: НЕТОЧНО

38) Активностите за развој на системи секогаш се одвиваат во последователен редослед.

Одговор: НЕТОЧНО

40) Наведете и опишете најмалку девет фактори земени во предвид во спецификациите за дизајн за нов систем.

Наведете најмалку два примери за секој од нив.

Одговор:

- Излез. Медиум, содржина, тајминг Влез.
- Потекло, тек, внесување податоци
- Кориснички интерфејс. Едноставност, ефикасност, логика, повратни информации, грешки
- Дизајн на база на податоци. Модел на логички податоци, барања за волумен и брзина, организација и дизајн, спецификации за евиденција
- Обработка. Пресметки, програмски модули, потребни извештаи, тајминг на излези Рачни
- процедури. Кои активности, кој ги извршува, кога, како, каде Контроли. Влезни контроли,
- контроли за обработка, контроли на излезна контроли, процедурални контроли Безбедност.
- Контроли на пристап, планови за катастрофа, ревизорски патеки

- Документација. Operations documentation, systems documents, user documentation •
Конверзија.Префрлете ги датотеките, покренете процедури, изберете метод за тестирање, пресечете го на нов
- систем Обука.Изберете training techniques, develop training modules, identify training facilities •
Организациски промени.Редизајн на задача, дизајн на работа, дизајн на процес, дизајн на структурата на организацијата, односи за известување Тежина: умерено

41)Разговарајте за улогата и влијанието на корисникот во развојот на софтверот.

Одговор: Корисникот е примарен фокус на развојот на софтверот. Дали новиот информациски систем ќе успее или ќе пропадне во голема мера зависи од улогите на корисниците. Градењето успешни информациски системи бара тесна соработка меѓу крајните корисници и специјалистите за информациски системи во текот на процесот на развој на системи. Ако корисниците се многу вклучени во развојот на системот, тие имаат повеќе можности да го обликуваат системот според нивните приоритети и деловни барања и повеќе можности да го контролираат резултатот. Тие, исто така, имаат поголема веројатност да реагираат позитивно на завршениот систем бидејќи биле активни учесници во процесот на промена. Вградувањето на корисничкото знаење и експертиза води до подобри решенија. Улогата на корисникот во развојот на софтверот зависи од користениот метод на развој. Во работата на SDLC, крајните корисници се ограничени на обезбедување барања за информации и преглед на работата на техничкиот персонал. Во правењето прототипови, корисниците се вклучени во текот на развојот, преку употреба и преглед на итеративни чекори на прототипот. Во развојот на крајниот корисник, самите корисници го креираат системот. Корисниците обично се повеќе вклучени во RAD, преку употреба на прототипови и JAD. Во дизајнот на заеднички апликации, крајните корисници и специјалистите за информациски системи работат заедно во интерактивна сесија за да разговараат за дизајнот. Тежина: преку употреба на прототипови и JAD. Во дизајнот на заеднички апликации, крајните корисници и специјалистите за информациски системи работат заедно во интерактивна сесија за да разговараат за дизајнот. Тежина: преку употреба на прототипови и JAD. Во дизајнот на заеднички апликации, крајните корисници и специјалистите за информациски системи работат заедно во интерактивна сесија за да разговараат за дизајнот.

Тежина:

42)Накратко опишете ги четирите главни стратегии за конверзија за промена од стар систем во нов систем.

Одговор: Четирите главни стратегии за конверзија се паралелната стратегија, стратегијата за директно прекинување, стратегијата за пилот студија и стратегијата за фазен пристап. Паралелната стратегија вклучува истовремено водење на стариот систем и негова замена додека организацијата не биде сигурна дека новиот ќе работи правилно. Стратегијата за директно прекинување го заменува стариот систем со нов целосно на одреден датум, што може да биде ризично. Стратегијата за пилот студија го воведува новиот систем во ограничена област на организацијата за да се тестира неговата ефикасност. Стратегијата за фазен пристап го воведува системот во фази, или по функции или по организациски единици.

44) Примарната алатка за претставување на процесите на компонентите на системот и протокот на податоци меѓу нив е:

- А) речник на податоци.
- Б)дијаграм за спецификации на процесот.
- В)структура шема.
- Г)дијаграм за проток на податоци.
- Д)објектно-ориентирана табела.

Одговор: Д

46) Цел информациски систем се разложува на неговите потсистеми со користење на: А) дијаграми за проток на податоци на високо ниво.

- Б)дијаграми за проток на податоци на ниско ниво.
- В)спецификации на процесот.
- Г)структурирани дијаграми.
- Д)дијаграми за логички дизајн.

Одговор: А

47) За да ја разберат и дефинираат содржината на тековите на податоци и складиштата на податоци, градителите на системи користат: А) речник на податоци.
Б) дијаграми за спецификации на процесот.
В) корисничка документација.
Г) дијаграми за проток на податоци.
Д) системска анализа.

Одговор: А

48) За да се прикаже секое ниво на дизајнот на системот, неговата врска со другите нивоа и неговото место во целокупната структура на дизајнот, структурираните методологии користат: А) структурни графикони.
Б) Табелите на Gantt и PERT.
В) спецификации на процесот.
Г) дијаграми за проток на податоци.
Д) корисничка документација.

Одговор: А

49) Во објектно-ориентиран развој:
А) класата се користи како основна единица за системска анализа и дизајн.
Б) објект е збирка на податоци на кои се делува со надворешни процеси.
В) логиката за обработка се наоѓа во објектите.
Г) строг, чекор-по-чекор процес на развој е од суштинско значење.
Д) податоците и процесите се одвоени.

Одговор: В

50) Во објектно-ориентирана развојна рамка за универзитет, како би биле поврзани класите Степен, Математика и Физика?
А) Степенот ќе биде сестринска класа за математика и физика.
Б) Степенот е суперкласа за математика и физика.
В) Математиката и физиката ќе бидат предци на диплома.
Г) Степенот би бил подкласа за математика и физика.
Д) Математика, физика и диплома се сестрински класи.

Одговор: Б

51) Објектно-ориентираното моделирање се заснова на концептите на:
А) класа и наследство.
Б) класи и предмети.
В) предмети и односи.
Г) предмети и наследство.
Д) класи и врски.

Одговор: А

52) Објектно-ориентираниот развој може потенцијално да го намали времето и трошоците за пишување софтвер затоа што:
А) објектно-ориентираното програмирање бара помалку обука.
Б) не е потребен итеративен прототип.
В) предметите се повеќекратно употребливи.

Г) еден објект за кориснички интерфејс може да се користи за целата апликација.

Д) не е неопходно да се користи формална методологија за дизајнирање на систем.

Одговор: В

53) Кој од наведените искази за СЛУЧАЈ е неистина?

А) CASE обезбедува хардверски и софтверски алатки.

Б) За да се користат ефективно, алатките CASE бараат организациона дисциплина.

В) Алатките CASE може да ја подобрат комуникацијата помеѓу корисниците и техничките специјалисти.

Г) Алатките CASE поддржуваат итеративен дизајн.

Д) Алатките CASE го олеснуваат создавањето јасна документација.

Одговор: А

54) _____ ја опишуваат трансформацијата што се случува во рамките на најниското ниво на дијаграмите за проток на податоци.

А) Барања за дизајн

Б) Барања за информации

В) Планови за дизајн на технологија

Г) објектно-ориентирани рамки

Д) Спецификации на процесот

Одговор: Е

55) Дијаграмот за проток на податоци нуди логичен и графички модел на проток на информации, поделувајќи го системот во модули кои покажуваат нивоа на детали што може да се управуваат.

Одговор: ТОЧНО

56) Структурен графикон е графикон од горе надолу, кој го прикажува секое ниво на дизајн, неговата врска со другите нивоа и неговото место во целокупната структура на дизајнот.

Одговор: ТОЧНО

57) Објектите се групирани во хиерархии, а хиерархиите во класи.

Одговор: НЕТОЧНО

58) Традиционалниот структуриран развој е повеќе инкрементален отколку објектно-ориентиран развој. Одговор:

Одговор: НЕТОЧНО

59) Алатките CASE го олеснуваат создавањето јасна документација и координацијата на напорите за развој на тимот.

Одговор: ТОЧНО

60) Развој на краен корисник:

А) им овозможува на крајните корисници да креираат високо сложени информациски системи.

Б) го зголемува времето и чекорите потребни за производство на готова апликација во споредба со професионалниот развој.

В)им овозможува на крајните корисници да развијат едноставни информациски системи.

Г)бара повеќе време за развој на системи.

Д)бара формална помош од технички специјалисти.

Одговор: В

62) Организациските софтверски пакети често вклучуваат _____ карактеристики кои дозволуваат софтверот да се менува за да ги исполни организациските барања.

А)автоматизација

Б)Објектно ориентирано

В)програмирање

Г)дизајн

Д)приспособување

Одговор: Е

63) Најстариот метод за градење на информациски системи е:

А) развој заснован на компоненти.

Б)прототипирање.

В)објектно-ориентиран развој.

Г)животниот циклус на системот.

Д)компјутерски потпомогнато софтверско инженерство.

Одговор: Д

64) Во традиционалниот животен циклус на системи, крајните корисници:

А)се важни и тековни членови на тимот од оригиналната фаза на анализа преку одржување.

Б)се важни само во фазите на тестирање.

В)немаат влез.

Г)се ограничени на обезбедување барања за информации и преглед на работата на техничкиот персонал.

Д)го контролираат развојот на системот.

Одговор: Д

65) Во кој тип на градење системи се организирани фазите на развој така што задачите во една фаза се завршени пред да започнат задачите во следната фаза?

А)Традиционален

Б)Прототипирање

В)РАД

Г)ЈАД

Д)Објектно ориентиран развој

Одговор: А

66) Вие сте ИТ проект менаџер за рекламна фирма. Фирмата сака да создаде онлајн алатка која ќе се користи за испитување на реакциите на фокус групите на производите во развој. Најважната грижа за фирмата е можноста да ја понуди алатката што е можно поскоро како нова корпоративна услуга. Сепак, знаете дека многу од високите менаџери кои се сопственици на бизниси на овој проект имаат потешкотии да ги разберат техничките или проблемите за развој на софтвер и веројатно ќе ги променат своите

барања во текот на развојот. Кој метод на развој би бил најуспешен за овој проект?

А)РАД

Б)JAD

В)Развој на крајниот корисник

Г)Прототипирање

Д)Традиционален

Одговор: Д

67) Пристапот за градење системи во кој системот се развива како последователни верзии, при што секоја верзија попрецизно ги одразува барањата, е опишан како: А) ориентиран кон крајниот корисник.

Б)прототип.

В)Објектно ориентирано.

Г)агилен.

Д)итеративен.

Одговор: Е

68) Што од следново може да се случи кога системите се создаваат брзо, без формална развојна методологија?

А)Крајните корисници можат да ја преземат работата на ИТ специјалисти.

Б)Организацијата брзо го надминува новиот систем.

В)Хардверот, софтверот и стандардите за квалитет се помалку важни.

Г)Тестирањето и документацијата може да бидат несоодветни.

Д)ИТ специјалисти доминираат во дизајнот на системот.

Одговор: Д

69) Кој е примарниот движечки фактор за фирмите при изборот на домашни аутсорсинг фирми за изградба на системски решенија?

А)За да ги искористи техничките вештини што фирмата ги нема

Б)За да се заштедат трошоците за работна сила

В)За да избегнете проблеми со управувањето со промените

Г)За да се намалат трошоците за хардвер

Д)За да се избегне офшор аутсорсинг

Одговор: А

70) Процесот на евалуација на софтверски пакет често се заснова на серија прашања испратени до продавачите, наречени а(п):

А)документ за дизајн на системи.

Б)документ за стратешко планирање.

В)план за управување со информациски системи.

Г)барање за предлог.

Д)логички дизајн документ.

Одговор: Д

71) Како технички проект менаџер, одлучивте да предложите спроведување на методологија за прототипирање за мал проект за дизајн базиран на веб. Каков е редоследот на чекорите што ќе ги следите во овој проект?

А)Развијте го прототипот; користете го прототипот; ревидирање и подобрување на прототипот.

Б)Идентификувајте ги барањата на корисниците, развијте го прототипот, користете го прототипот, ревидирајте го и унапредете го прототипот.

В)Дефинирајте ги барањата, развијте решенија, изберете го најдобриот прототип и имплементирајте го прототипот.

Г)Дефинирајте ги барањата, развијте го прототипот, ревидирајте го и подобрете го прототипот.

Д)Изберете го најдобриот прототип, дефинирајте ги барањата и имплементирајте го прототипот.

Одговор: Б

72)Методологијата на животниот циклус на системите одржува формална поделба на трудот помеѓу крајните корисници и специјалистите за информациски системи.

Одговор: ТОЧНО

73)Прототипот е поитативен од конвенционалниот животен циклус.

Одговор: ТОЧНО

74)Прототипот е работна верзија на информациски систем кој служи како финален модел.

Одговор: НЕТОЧНО

75)Системите развиени од крајниот корисник може да се завршат побрзо од оние развиени преку животниот циклус на конвенционалните системи.

Одговор: ТОЧНО

76)Примарната придобивка од офшор аутсорсингот е тоа што ова може значително да ги намали скриените трошоци.

Одговор: НЕТОЧНО

77)Барање за предлог (RFP) е детална листа на прашања доставени до продавачите на софтвер.

Одговор: ТОЧНО

79) Кои се предностите и недостатоците на прототипот? Опишете ги чекорите во правењето прототипови. Наведете најмалку две околности под кои прототипот може да биде корисен. Одговор: Прототипот е најкорисен кога постои одредена несигурност за барањата или решенијата за дизајн. Бидејќи прототипот поттикнува интензивно вклучување на крајниот корисник во текот на процесот, веројатно е да се произведат системи кои ги исполнуваат барањата на корисниците. Работните прототипи системи може да се развијат многу брзо и ефтино.

Брзото прототипирање може да ги отфрли суштинските чекори во развојот на системи. Ако завршениот прототип работи разумно добро, раководството можеби нема да види потреба од репрограмирање, редизајнирана, целосна документација при тестирањето за изградба на полиран производствен систем. Подоцна ова може да има контраефект со големи количини на податоци или голем број корисници во производствената средина.

Чекорите во прототипот се:

1.идентификувајте ги основните барања на корисникот,

2.развие првичен прототип,

3.користете го прототипот,

4.ревидирање и подобрување на прототипот.

Прототипот може да биде особено корисен при дизајнирање интерфејси за крајниот корисник, или ситуации во кои корисниците немаат јасни идеи за тоа кои се нивните барања за информации.

80) Кои се карактеристиките за прилагодување и кога една организација треба да ги следи?

Одговор: Карактеристиките за приспособување овозможуваат комерцијален софтверски пакет или софтвер базиран на облак да се модифицираат за да ги задоволат уникатните барања на организацијата без да се уништи интегритетот на софтверот. Меѓутоа, ако е потребна голема доза на прилагодување, напорот потребен за приспособување на софтверот може да стане толку скап и одзема многу време што на прво место ги негира предностите на софтверот.

81) Природна мобилна апликација е:

А) мобилна веб-страница.

Б) мобилна веб-апликација.

В) самостојна апликација која не користи прелистувач.

Г) одговорна мобилна апликација.

Д) оној што може да работи само на избрани уреди.

Одговор: В

82) Која е целта на респонзивниот веб дизајн?

А) Овозможува една веб-локација да опслужува различни платформи, како што се таблети, компјутери и мобилни телефони.

Б) Им овозможува на веб-локациите брзо да одговорат на променливите потреби на корисниците.

В) Овозможува веб-локациите да го приспособат дизајнот според преференциите на корисниците.

Г) Им овозможува на веб-локациите да ја приспособат содржината врз основа на локацијата и преференциите на корисникот.

Д) Тоа им овозможува на различни луѓе одговорно да го програмираат системот.

Одговор: А

83) „Респонзивен дизајн“ за мобилни апликации е дизајн кој одговара на: А) потребите на корисникот.

Б) локација.

В) гласовни команди.

Г) дигитален уред и големина на екранот.

Д) гестови.

Одговор: Д

84) Кое од наведените е неврвен приоритет во развојот на мобилни апликации?

А) Дизајнирање за мултитач

Б) Заштеда на ресурси

В) Ограничување на употребата на тастатури

Г) Дизајнирање за внесување податоци од тастатура

Д) Дизајнирање за камера на мобилен уред или други функции

Одговор: Д

85) Процесот на создавање функционални информациски системи за многу краток временски период се нарекува:

А)РАД.

Б)ЈАД.

В)прототипирање.

Г)системска анализа и дизајн.

Д)дизајн на крајниот корисник.

Одговор: А

86) Кој тип на развој на системи се карактеризира со значително забрзување на фазата на дизајнирање и генерирање на барања за информации и вклучување на корисниците на интензивно ниво?

А)РАД

Б)ЈАД

В)Прототипирање

Г)Развој на крајниот корисник

Д)Традиционален

Одговор: Б

87) Групи на објекти се составуваат во софтверски компоненти за заеднички функции, кои можат да се комбинираат во големи деловни апликации, во кој тип на развој на софтвер?

А)Објектно-ориентиран развој

Б)Развој базиран на компоненти

В)Структурирани методологии

Г)РАД

Д)Агилен развој

Одговор: Б

88) Развојот _____ се фокусира на брза испорака на работен софтвер со разделување на голем проект во серија мали под-проекти кои се завршуваат во кратки временски периоди со користење на повторување и континуирана повратна информација.

А)Агилен

Б)Брза примена

В)Заедничка апликација

Г)Објектно ориентирано

Д)DevOps

Одговор: А

89) Во споредба со употребата на сопственички компоненти, веб-услугите ветуваат дека ќе бидат поевтини и помалку тешки за имплементација поради:

А)нивната способност беспрекорно да се интегрираат со наследените системи.

Б)нивната способност да овозможат комуникација меѓу различни системи користејќи универзални стандарди.

В)сеприсутноста на интернетот.

Г)способноста за повторна употреба на компонентите на веб-услугите.

Д)нивната употреба на сопствено програмирање.

Одговор: Б

90) Која од следниве изјави за мобилни веб-апликации е точно?

- А) Корисниците пристапуваат до мобилните веб-апликации преку веб-прелистувачот на нивниот мобилен уред.
- Б) Мобилна веб-апликација се наоѓа на уредот на корисникот.
- В) Мобилна веб-апликација работи само на одредени мобилни платформи.
- Г) Мобилната веб-апликација бара од корисникот да се најави на веб-страница.
- Д) Мобилната веб-апликација бара од корисникот да се најави на веб-услуга.

Одговор: А

91) Во развојот заснован на компоненти, апликациите се развиваат по еден мал дел, при што секој дел може да функционира независно.

Одговор: НЕТОЧНО

92) Респонзивниот веб дизајн им овозможува на веб-локациите да ги менуваат распоредот според големината на екранот на корисникот.

Одговор: ТОЧНО

93) Матичните апликации се евтини за развој и потребна е само една верзија за различни мобилни оперативни системи.

Одговор: НЕТОЧНО

94) Веб-услугите се поевтини за поврзување од сопствените компоненти.

Одговор: ТОЧНО

95) DevOps значи „можности за развој“.

Одговор: НЕТОЧНО

96) DevOps ја нагласува блиската соработка помеѓу развивачите на софтвер и ИТ оперативниот персонал.

Одговор: ТОЧНО

97) Компаниите кои користат DevOps, како Netflix, можат да ги ажурираат своите системи за производство со нов софтвер за неколку месеци.

Одговор: НЕТОЧНО

98) Што е аутсорсинг? Опишете ги предностите и недостатоците на аутсорсингот за развој на софтвер.

Одговор: Во аутсорсингот, фирмата ангажира надворешна организација за да изгради или одржува дел или сите потреби на нејзиниот информациски систем. Ова може да вклучува развој на софтвер и апликации за хостирање, но фирмата исто така може да ги хостира сите развиени апликации на сопствен хардвер, додека продавачот ќе треба да креира и одржува софтвер или системи. Продавачот може да биде домашен или во друга земја (во офшор аутсорсинг). Придобивката од аутсорсингот е, во случај на домашно аутсорсинг, можноста да се развијат системи за кои персоналот во куќата можеби нема време или вештини да ги направи. Во случај на офшор аутсорсинг, примарна придобивка е заштедата на трошоците, бидејќи трошоците и платите во странски земји може да бидат значително помали.

Менаџмент информациона системи: Управување со дигитална фирма, 15е (Laudon) Поглавје 14
Управување со проекти

1) Во просек, ИТ проектите од приватниот сектор го потцениле буџетот и времето на испорака на системите за _____ проценти.

- А)30
- Б)40
- В)50
- Г)60
- Д)70

Одговор: В

2) Како што беше дискутирано во поглавјето, кое од следниве е неедна од непосредните последици од несоодветното управување со софтверски проекти?

- А)Пречекорувања на трошоците
- Б)Лојалност на клиентите
- В)Пролизгување на времето
- Г)Технички недостатоци
- Д)Неуспехот да се добијат очекуваните придобивки

Одговор: Б

3) Кое од наведените е неедна од петте главни варијабли кои влијаат на успехот на проектот?

- А)Ризик
- Б)Продавачи
- В)Време
- Г)Квалитет
- Д)Цена

Одговор: Б

4) Сите од следниве се индикации за неуспешен проект за информациски системи освен:

- А) вработените одбиваат да се префрлат на новиот систем.
- Б)вработените создадоа решение за табеларни пресметки за манипулирање со податоците генерирани од системот.
- В)редизајнирана веб-локација има помалку посети на страниците за поддршка на клиентите.
- Г)вработените бараат обука за правилно користење на системот.
- Д)системот никој не го користи.

Одговор: Д

5) Која од следните променливи за управување со проекти дефинира која работа е или не е вклучена во проектот?

- А)Цели
- Б)Ризик
- В)Квалитет
- Г)Опсег
- Д)Цена

Одговор: Д

- 6) Која од наведените статистики од студии за пропаднати проекти е невестина? А) Големите софтверски проекти просечно работат 33 проценти над распоредот.
Б) Големите софтверски проекти во просек работат 66 отсто над буџетот.
В) Помеѓу 30 и 40 проценти од сите софтверски проекти се „забегани“ проекти кои далеку го надминуваат првичниот распоред и буџетски проекции и не успеваат да се изведат како што беше првично наведено.
Г) Дури 17 отсто од проектите излегуваат толку лошо што можат да го загорзат постоењето на компанијата.
Д) Просечното надминување на трошоците за ИТ проекти е 20 проценти.

Одговор: Е

- 7) Која од следните варијабли во управувањето со проекти е показател за тоа колку проектот ги задоволува целите на управувањето?
А) Опсег
Б) Квалитет
В) Време
Г) Цена
Д) Ризик

Одговор: Б

- 8) Цената на проектот се заснова на времето за завршување на проектот помножено со трошоците за човечки ресурси потребни за завршување на проектот.

Одговор: ТОЧНО

- 9) Обемот на проектот за информациски систем е директно поврзан со неговите деловни барања.

Одговор: ТОЧНО

- 10) Проектниот менаџмент се однесува на примена на знаења, вештини, алатки и техники за постигнување на специфични цели во рамките на одреден буџет и временски ограничувања.

Одговор: ТОЧНО

- 11) Екранот за внесување податоци е пример за кориснички интерфејс.

Одговор: ТОЧНО

- 12) Според извештајот на IЕ од 2015 година, повеќе од 50% од целиот инсталиран софтвер не се користи.

Одговор: НЕТОЧНО

- 13) Што од следново е на врвот на структурата на управување за проекти за информациски системи во голема компанија?

- А) Проектен тим
Б) Група за управување со проекти
В) Група за корпоративно стратешко планирање и управен комитет за информациски системи
Г) Менаџери на информациски системи
Д) Менаџери за крајни корисници

Одговор: В

14) _____ ги разгледува и одобрува плановите за системи во сите одделенија.

- А) група за управување со проекти
- Б) проектниот тим
- В) управен одбор за информациски системи
- Г) комитет за корпоративно стратешко планирање
- Д) Одбор на директори

Одговор: В

15) _____ се состои од системски аналитичари, специјалисти од релевантните деловни области на крајните корисници, програмери на апликации и можеби специјалисти за бази на податоци.

- А) група за управување со проекти
- Б) проектниот тим
- В) Управниот комитет на ИС
- Г) комитет за корпоративно стратешко планирање
- Д) комитет за планирање на системот

Одговор: Б

16) _____ е директно одговорен за проектот за поединечни системи.

- А) група за управување со проекти
- Б) проектниот тим
- В) Управниот комитет на ИС
- Г) комитет за корпоративно стратешко планирање
- Д) комитет за планирање на системи

Одговор: Б

17) Патоказот што ја означува насоката на развојот на системите, образложението, тековните системи, новите случувања што треба да се земат предвид, стратегијата за управување, планот за имплементација и буџетот се нарекува

- а(н):
- А) проектен план.
 - Б) анализа на портфолио.
 - В) план за информациски системи.
 - Г) анализа на претпријатието.
 - Д) документ за стратешко планирање.

Одговор: В

18) Што од следново најдобро го опишува централниот метод што се користи во анализа на портфолио?

- А) Изведување на попис на сите проекти и средства на информациските системи на организацијата
- Б) Изведување на пондерирана споредба на критериумите што се користат за оценување на системот
- В) Анкетирање на голем примерок од менаџери за нивните цели, процес на одлучување и употреба и потреби за податоци и информации
- Г) Интервјуирање на мал број врвни менаџери за да се идентификуваат нивните цели и критериуми за постигнување успех
- Д) Оценување на предложените системи на повеќе димензии и избирање на оној со највисок резултат

Одговор: А

19) Фирмата во финансиската индустрија треба да направи што од следново за да се осигура дека ќе остане актуелна со технологијата?

- А)Изберете само проекти со ниска цена и низок ризик
- Б)Ограничете ја работата на оние проекти со големи награди
- В)Изберете само проекти со низок ризик и висока награда
- Г)Имајте неколку проекти со висок ризик и висока корист
- Д)Избегнувајте проекти кои беа многу скапи

Одговор: Д

20) Кој метод би го користеле за да развиете профили на ризик за проектите и средствата на информацискиот систем на фирмата? А) План за информациски системи

- Б)Модел на бодување
- В)Анализа на портфолио
- Г)ТСО
- Д)Модел на вистински опции

Одговор: В

21) Вие сте ангажирани од фирма во индустрија која не бара информации за да го оцените нејзиниот попис на системи и ИТ проекти. На кои видови проекти треба да се фокусира фирмата?

- А)Проекти со висок ризик
- Б)Проекти со ниска цена и ниска корист
- В)Проекти со високи придобивки и низок ризик
- Г)Секој проект што може да биде корисен
- Д)Проекти со ниска цена, висока корист

Одговор: В

22) Што од следново најдобро го опишува централниот метод што се користи во моделот на бодување?

- А)Изведување на попис на сите проекти и средства на информациските системи на организацијата
- Б)Изведување на пондерирана споредба на критериумите што се користат за оценување на системот
- В)Анкетирање на голем примерок од менаџери за нивните цели, процес на одлучување и употреба и потреби за податоци и информации
- Г)Интервјуирање на мал број врвни менаџери за да се идентификуваат нивните цели и критериуми за постигнување успех
- Д)Пресметување на повратот на инвестицијата за секој систем и избор на системот со најдобар поврат

Одговор: Б

23) Кој метод се користи за доделување тежини на различни карактеристики на системот?

- А)План за информациски системи
- Б)Модел на бодување
- В)Анализа на портфолио
- Г)ТСО
- Д)Модел на вистински опции

Одговор: Б

24) Кој од наведените изјави за моделите на бодување е неистина?

- А)Постојат многу квалитативни проценки вклучени во користењето на моделот на бодување.

Б)Моделот на бодување е корисен за избор на проекти каде што мора да се земат предвид многу критериуми.

В)Најважниот исход од моделот на бодување е резултатот.

Г)Моделот на бодување бара експерти кои ги разбираат проблемите и технологијата.

Д)Соодветно е неколку пати да се помине низ моделот на бодување.

Одговор: В

25) Што од наведеното бинеда бидат опфатени во делот Образложение за стратешки бизнис план на планот за информациски системи?

А)Сегашната ситуација

Б)Тековна деловна организација

В)Стратешки план на фирмата

Г)Промена на средини

Д)Моментални инфраструктурни можности

Одговор: Е

26) Што од наведеното бинеда бидат опфатени во делот Стратегија за управување на планот за информациски системи?

А)Планови за стекнување

Б)Извештаи за напредок

В)Организациско преуредување

Г)Внатрешна реорганизација

Д)Големи иницијативи за обука

Одговор: Б

27) Што од наведеното бинеда бидат опфатени во делот Буџетски барања на планот за информациски системи?

А)Барања

Б)Потенцијални заштеди

В)Тешкотии во исполнувањето на деловните барања

Г)Финансирање

Д)Циклус на стекнување

Одговор: В

28) Управниот комитет за информациски системи е составен од менаџери на информациски системи и менаџери на крајни корисници одговорни за надзор на неколку специфични проекти за информациски системи.

Одговор: НЕТОЧНО

29) Планот за информациски системи содржи изјава за корпоративните цели и специфицира како информатичката технологија ќе го поддржи постигнувањето на тие цели.

Одговор: ТОЧНО

30) Ако планираната придобивка од ИТ-проектот е подобро донесување одлуки, менаџерите треба да развијат сет на метрика за да ја квантифицираат вредноста на подобрената одлука.

Одговор: ТОЧНО

31) Моделите за бодување најчесто се користат за да се донесе конечната одлука при изборот на различни системи.

Одговор: НЕТОЧНО

32) Критериумите што се користат во моделот на бодување обично се резултат на долги дискусии меѓу групата што одлучува.

Одговор: ТОЧНО

34) Опишете ги елементите на структурата за управување за проекти за информациски системи во голема корпорација.

Одговор: Во голема корпорација, структурата на управување обично се состои од (од врвот до дното нивоа во хиерархијата):

- Група за корпоративно стратешко планирање:Групата на менаџери од повисоко ниво одговорни за развивање на стратешкиот план на фирмата.
- Управен комитет за информациски системи:Висока менаџерска група со одговорност за развој и работа на системи.
- Управување со проекти:Група менаџери на информациски системи и менаџери на крајни корисници одговорни за надзор на неколку специфични проекти за информациски системи.
- Тим на проектот:Групата директно одговорна за проектот за поединечни системи, која се состои од системски аналитичари, специјалисти од релевантните деловни области на крајните корисници, програмери за апликации и можеби специјалисти за бази на податоци.

35) Наведете пет типа на информации кои треба да бидат вклучени во планот за информациски системи. Одговор: Општите категории на информации вклучени во информативниот план се:

- Цел на планот Деловно
- образложение
- Тековни системи или ситуација Нови
- случувања што треба да се земат
- предвид Стратегија за управување
- План за имплементација
- Буџет

36) Опишете го процесот на анализа на портфолиото. Во кои ситуации е корисен овој метод на оценување? Одговор: Анализата на портфолио ги пописува сите проекти и средства на организацијата за информациски системи, вклучувајќи инфраструктура, договори за аутсорсинг и лиценци. Секој проект може да се опише дека има профил на ризик и корист за фирмата, сличен на финансиското портфолио. Во анализата на портфолиото, ќе ги наведете различните системи на проекти и ќе ги оцените според нивните потенцијални ризици и придобивки. Би ја користеле анализата на портфолиото за да одредите кои потенцијални проекти треба да се извршуваат, а кои треба да се изменат или напуштат. Треба да се избегнуваат проекти со висок ризик и ниски придобивки, додека проектите со низок ризик и висока корист би биле на врвот на листата. Проекти со висок бенефит, висок ризик и низок ризик, проектите со ниски придобивки ќе бидат преиспитани за да се види дали може да се модифицираат за подобро да се вклопат со стратешките планови на компанијата. Мешавина од профили, исто така, може да се дефинира како прифатлива во однос на севкупните планови на компанијата, исто како што се прави со финансиското портфолио.

39) Користите метод на капитално буџетирање за да ја процените вредноста на новиот информациски систем на вашата компанија. Кој од наведените трошоци би го вклучиле при мерењето на готовинскиот одлив?

А)Зголемена продажба на производи

Б)Трошоци за хардвер и софтвер

В)Трошоци за труд

Г)Намалени трошоци во производството и работењето

Д)Хардвер, софтвер и трошоци за работна сила

Одговор: Е

40) Вредноста на системите од финансиска перспектива во суштина се врти околу прашањето за:

А) вкупни трошоци за сопственост.

Б)почитување на барањата за информации.

В)искористување на средствата.

Г)поврат на вложениот капитал.

Д)трошоците за компјутерска опрема.

Одговор: Д

41) Сите од следниве се нематеријални придобивки од информациските системиосвен:

А) подобрена искористеност на средствата.

Б)зголемено организациско учење.

В)подобрени операции.

Г)намалена работна сила.

Д)подобрено одлучување.

Одговор: Д

42) Кое од наведените е неопиплива придобивка од информациските системи?

А)Намалена стапка на раст на трошоците

Б)Пониски трошоци за компјутер

В)Подобрена контрола на ресурсите

Г)Зголемена продуктивност

Д)Намалени трошоци за објекти

Одговор: В

43) Главните модели на капитално буџетирање за евалуација на проектите за информатичка технологија се методот на враќање, сметководствената стапка на поврат на инвестицијата (ROI), нето сегашната вредност и:

А)идна сегашна вредност.

Б)внатрешна стапка на принос.

В)надворешна стапка на принос.

Г)RORM (модел на цени на вистински опции).

Д)сегашната вредност на идните парични текови.

Одговор: Б

44) Која од следните стратегии претставува правилен пристап кон проект со висок ризик и висока награда?

А)Идентификувајте и развивајте

Б)Избегнувајте

В)Третирајте како рутински проект

Г)Продолжете по завршувањето на сите други проекти

Д)Внимателно испитајте

Одговор: Е

45) Засилениот гудвил на вработените спаѓа под која категорија на трошоци и придобивки од информациските системи?

- А)Трошоци
- Б)Опипливи придобивки
- В)Заштеда на трошоци
- Г)Нематеријални трошоци
- Д)Нематеријални придобивки

Одговор: Е

46) Што од наведеното е ограничување за користење на финансиски пристап за евалуација на информациските системи?

- А)Неможност да се измери рентабилноста
- Б)Неможност да се контролираат трошоците на продавачот
- В)Неможност да се процени ризикот
- Г)Неможност да се проценат трошоците од организациско нарушување
- Д)Неможност да се процени цената на технологијата

Одговор: Д

47) _____ методите се потпираат на мерките на паричните текови во и надвор од фирмата.

- А)Модел на бодување
- Б)Анализа на портфолио
- В)Вистински цени на опции
- Г)Капитално буџетирање
- Д)Ефикасност на трошоците

Одговор: Д

48) Во еден стратешки пристап за одредување на барањата за информации, менаџерите избираат мал број _____ кои го одразуваат успехот и профитабилноста на фирмата.

- А)мерки за ефикасност
- Б)излезни мерки
- В)стратешки индикатори
- Г)Клучни индикатори
- Д)финансиски показатели

Одговор: Д

49)Трансакциските и канцелариските системи кои ја преместуваат работната сила и заштедуваат простор обично произведуваат повеќе мерливи, опипливи придобивки од информациските системи за управување.

Одговор: ТОЧНО

50)Нематеријалните придобивки генерално не водат до квантитативни добивки на долг рок.

Одговор: ТОЧНО

51)Придобивка од користењето на ТСО анализата за проценка на инвестицијата во информатичката технологија е тоа што таа е способна да вклучи нематеријални и „меки“ фактори како што се придобивките и трошоците за сложеност.

Одговор: НЕТОЧНО

52) Понавремените информации се нематеријална придобивка од информациските системи.

Одговор: ТОЧНО

53) Разликата помеѓу паричните одливи и паричните приливи се користи за пресметување на финансиската вредност на инвестицијата.

Одговор: ТОЧНО

55) Вие сте ангажирани да имплементирате систем на претпријатие што ќе автоматизира голем дел од наплатата и сметководствената работа за компанија за услуги за климатизација на територијата на државата. Што од следново би се подготвиле да опишете како новиот систем ќе влијае на структурата и работењето на фирмата?

- А) План за информациски системи
- Б) Извештај за внатрешна интеграција
- В) Извештај за социотехнички дизајн
- Г) Анализа на организациско влијание
- Д) Стратешки плански документ

Одговор: Д

57) Контраимплементацијата најдобро се дефинира како:

- А) повеќекратни имплементации кои се извршуваат паралелно.
- Б) намерни обиди да се спречи имплементацијата на системот.
- В) конструктивно критикување на имплементацијата на системот.
- Г) сите организациски предизвици вклучени во спроведувањето на системот.
- Д) стратегии кои се користат за надминување на отпорот на корисникот кон промените.

Одговор: Б

58) Сите од следниве се директно поврзани со зголемен ризикосвен:

- А) голема количина техничка експертиза од проектниот тим и персоналот на информативниот тим.
- Б) голема сума на потрошени долари.
- В) голем број кадар за имплементација.
- Г) голема количина на време одвоено за имплементација.
- Д) засегнати голем број организациски единици.

Одговор: А

59) Која од следните изјави најдобро го опишува ефектот што структурата на проектот го има врз севкупниот ризик на проектот?

- А) Високо структурираните проекти се посложени и имаат поголем ризик програмерите и корисниците да не ги разберат крајните цели.
- Б) Проектите со релативно недефинирани цели се со поголема веројатност да бидат подложени на промена на барањата на корисниците и да имаат поголем ризик да не ги задоволат проектните цели.
- В) Високо структурираните проекти имаат тенденција да бидат поголеми, да влијаат на повеќе организациски единици и да имаат ризик од неконтролирани трошоци и да станат премногу тешки за контрола.

Г) Помалку структурираните проекти се поспособни брзо да се развијат, тестираат и имплементираат со користење на врвни техники за развој на RAD и JAD и претставуваат помал ризик од непредвидени трошоци.

Д) Колку е помалку структуриран проект, толку е поголема слободата на корисниците да го дефинираат системот.

Одговор: Б

60) Кој од наведените изјави за ризикот на проектот еневистина?

- А) Колку повеќе долари се потрошени на проектот, толку е поголем ризикот.
- Б) Колку е поголем бројот на персонал за спроведување на проектот, толку е помал ризикот.
- В) Колку е поголем бројот на организациски единици засегнати од проектот, толку е поголем ризикот.
- Г) Проектите за многу големи системи имаат стапка на неуспех што е 50 до 75 проценти повисока од онаа за другите проекти.
- Д) Организациската сложеност на системот придонесува за сложеноста на големите системи за проекти.

Одговор: Б

61) Што од следново се однесува на сите организациски активности кои работат на усвојување, управување и рутинизирање на нов информациски систем?

- А) Производство
- Б) Одржување
- В) Имплементација
- Г) Прифаќање
- Д) Конечно прифаќање

Одговор: В

62) Кое од наведените е неедна од активностите на системскиот аналитичар?

- А) Дејствува како агент за промена
- Б) Комуникација со корисниците
- В) Посредување помеѓу конкурентни интересни групи
- Г) Формулирање на модели на капитално буџетирање
- Д) Одлучување кои системи да се развијат

Одговор: Д

63) Кој од наведените типови на проекти има најголема веројатност да пропадне?

- А) Интеграција на автоматизиран систем за плаќање од трета страна
- Б) Замена на средниот софтвер со веб-услуги за интеграција на наследни апликации
- В) Проект за редизајн на деловни процеси кој го реструктурира работниот тек и одговорностите
- Г) Редизајнирање на кориснички интерфејс на онлајн инвестициска локација
- Д) Изградба на веб-базиран интерфејс за постоечки систем

Одговор: В

64) Кое од наведените е неодговорност за ефективно управување со промените?

- А) Интегрирање на наследените системи
- Б) Справување со страв и вознемиреност за новите системи
- В) Обука на корисниците на новиот систем

Г)Спроведување на учество на корисниците во сите фази од развојот на системот

Д)Обезбедување дека корисниците се соодветно обучени

Одговор: А

65) Кое од наведените е нешто што би го искористиле за контрола на факторите на ризик во проект за информациски системи? А) Алатки за внатрешна интеграција

Б)Алатки за надворешна интеграција

В)Формални алатки за планирање и формални алатки за контрола

Г)Модел за цени на реални опции

Д)Гант графикони

Одговор: Д

66) Алатки за внатрешна интеграција:

А)овозможуваат проектот да има доволна техничка поддршка за проекти со предизвикувачка и сложена технологија.

Б)овозможуваат проект менаџерот правилно да ги документира и следи проектните планови.

В)прикаже проект како мрежен дијаграм со нумерирани јазли што ги претставуваат проектните задачи.

Г)се состои од начини за поврзување на работата на тимот за имплементација со корисниците на сите нивоа на организацијата.

Д)им овозможи на крајните корисници да комуницираат со развивачите на системот.

Одговор: А

67) Што од наведеното е пример за користење алатка за внатрешна интеграција?

А)Креирање на табела на Гант

Б)Вклучувајќи ги претставниците на корисниците како активни членови на проектниот тим

В)Креирање PERT графикон

Г)Одржување чести состаноци на проектниот тим

Д)Развивање на модел на бодување

Одговор: Д

68) Формални алатки за планирање и контрола:

А)се користат за избор на проекти каде што мора да се земат предвид многу критериуми.

Б)овозможуваат проект менаџерот правилно да ги документира и следи проектните планови.

В)се користат за евалуација на проекти за алтернативни системи.

Г)поврзете ја работата на тимот за имплементација со корисниците на сите нивоа на организацијата.

Д)служат како патоказ што укажува на насоката на развој на системи.

Одговор: Б

69) Кој тип на алатка за планирање ја прикажува секоја задача како хоризонтална лента чија должина е пропорционална со времето потребно за да се заврши?

А)PERT графикон

Б)Гант шема

В)И PERT графикон и Gannt графикон

Г)Модел на бодување

Д)Анализа на портфолио

Одговор: Б

70) За да ги прегледате задачите на проектот и нивните меѓусебни односи, би користеле кое од следново?

А) PERT графикон

Б) Гант шема

В) PERT графикон или Gantt графикон

Г) Модел на бодување

Д) Анализа на портфолио

Одговор: А

71) Што од следново им помага на проект менаџерите да ги идентификуваат тесните грла во развојот на проектот?

А) Алатки за внатрешна интеграција

Б) Алатки за надворешна интеграција

В) Формални алатки за планирање и контрола

Г) И внатрешни и надворешни алатки за интеграција

Д) Алатки за анализа на портфолио

Одговор: В

72) Алатки за надворешна интеграција:

А) Овозможуваат проектот да има доволна техничка поддршка за управување и развој на проекти.

Б) Овозможуваат проект менаџерот правилно да ги документира и следи проектните планови.

В) Прикаже проект како мрежен дијаграм со нумерирани јазли што ги претставуваат проектните задачи.

Г) Се состои од начини за поврзување на работата на тимот за имплементација со корисниците на сите нивоа на организацијата.

Д) Им овозможи на членовите на проектниот тим да ги следат надворешните трошоци на проектот.

Одговор: Д

73) Што од наведеното е пример за користење алатка за надворешна интеграција?

А) Креирање на табела на Гант

Б) Вклучувајќи ги претставниците на корисниците како активни членови на проектниот тим

В) Креирање на графикон PERT

Г) Користење на анализа на портфолио

Д) Развивање на модел на бодување

Одговор: Б

74) Кое од наведените енеорганизациски фактор во планирањето и имплементацијата на системите?

А) Стандарди и следење на перформансите

Б) Влада на регулаторна усогласеност

В) Здравје и безбедност

Г) Кориснички интерфејс

Д) Ергономија

Одговор: Д

75) Во социотехничкиот дизајн:

А) Се развиваат и споредуваат посебни групи технички и социјални решенија за дизајн.

Б)ергономските карактеристики на системот се сметаат за најважното внимание.

В)системски аналитичари со докажано потекло во социолошките проблеми ги оценуваат и споредуваат социјалните и техничките аспекти на системот.

Г)на човечките потреби им се придава поголемо значење отколку на техничките потреби.

Д)на техничките потреби им се придава поголемо значење отколку на организациските потреби.

Одговор: А

76) Кој од следниве е најкористениот софтвер за управување со проекти денес?

А)Вертабаза

Б)Водич за проекти на IBM

В)Мајкрософт проект

Г)Microsoft Excel

Д)Зохо проекти

Одговор: В

77) Успешното градење на системот бара внимателно управување со _____ за да се минимизира организацискиот отпор.

А)трошок

Б)технологија

В)промена

Г)синцирот на снабдување

Д)системска апликација

Одговор: В

78) Која од следните искази за комуникацискиот јаз корисник-дизајнер е неистина? А) Тоа се случува затоа што корисниците и специјалистите за информациски системи имаат тенденција да имаат различно потекло, интереси и приоритети.

Б)Тоа е една од главните причини зошто барањата на корисниците не се соодветно инкорпорирани во информациските системи.

В)Тоа е една од главните причини зошто корисниците се истерани од процесот на имплементација.

Г)Кога се изговара, тоа создава многу висок ризик од неуспех за проект за развој на системи.

Д)Специјалистите за информациски системи претпочитаат системи кои се ориентирани кон решавање на деловните проблеми или олеснување на организациските задачи.

Одговор: Е

79) Што од следново најдобро ја опишува врската помеѓу имплементацијата на системот и вклученоста на корисниците и поддршката за управување?

А)Имплементацијата на системот ретко има корист од вклученоста на корисниците.

Б)Имплементацијата на системот има корист од корисничката поддршка, но не бара поддршка за управување.

В)Имплементацијата на системот генерално има корист од високите нивоа на вклученост на корисниците и поддршка за управување.

Г)Имплементацијата на системот има корист од поддршката за управување, но не бара корисничка поддршка.

Д)Имплементацијата на системот ретко има корист од поддршката за управување.

Одговор: В

80) Различното потекло помеѓу корисниците и специјалистите за информациски системи се нарекува:

- А)јаз во стручноста на корисниците.
- Б)неефикасност на специјалист за информациски систем.
- В)парадигма на корисник-дизајнер.
- Г)јаз во експертизата корисник-дизајнер.
- Д)јаз во комуникацијата корисник-дизајнер.

Одговор: Е

81) Специјалистите за информациски системи честопати имаат тенденција да бараат решенија кои: А) се ориентирани кон решавање на деловните проблеми.

- Б)олеснување на организациските задачи.
- В)оптимизирајте ја ефикасноста на хардверот и софтверот на сметка на леснотијата на користење.
- Г)се поедноставени за да ги разберат крајните корисници.
- Д)користат јасна документација.

Одговор: В

82) Според Институтот за управување со проекти, кој е водечки фактор за успех на проектот?

- А)Високо раководство кое финансиски го поддржува проектот
- Б)Извршни спонзори кои се активно ангажирани
- В)Внимателно следени промени во работните навики и процедури
- Г)Комуникација помеѓу техничарите и крајните корисници
- Д)Крајни корисници кои ги соопштуваат своите потреби за проектот

Одговор: Б

83) Додека корисниците се загрижени за информацискиот систем кој ги доставува информациите потребни за работа, дизајнерите може да бидат загрижени за: А) пристап до податоците на iPhone и таблети.

- Б)процедурите потребни за внесување податоци во системот.
- В)како функционирањето на системот ќе ги промени нивните секојдневни рутини.
- Г)какви барања ќе постави системот на серверите на компанијата.
- Д)отворање линии на комуникација со крајните корисници.

Одговор: Д

84) Колку е поголем проектот за системи, толку е поголема шансата проектот да биде завршен навреме, во рамките на буџетот и според барањата на проектот.

Одговор: НЕТОЧНО

85) Системскиот аналитичар е катализатор за целиот процес на промена и е одговорен да се осигура дека сите вклучени ги прифаќаат промените создадени од новиот систем.

Одговор: ТОЧНО

86) Односот помеѓу корисниците и специјалистите за информациски системи традиционално е проблематична област за напорите за имплементација на информациски системи.

Одговор: ТОЧНО

87)Загриженоста на корисниците и загриженоста на дизајнерот обично се исти на почетокот на проектот, но може да се разминат подоцна како што ќе се изгради системот.

Одговор: НЕТОЧНО

88)Гант графиконот графички ги прикажува проектните задачи и нивните меѓусебни односи.

Одговор: НЕТОЧНО

89)Задолжителната употреба на системот е еден ефикасен начин за надминување на отпорот на корисникот кон информацискиот систем.

Одговор: НЕТОЧНО

90)Контраимплементацијата се однесува на намерна стратегија за спречување на имплементацијата на информациски систем или иновација во една организација.

Одговор: ТОЧНО

91)Дизајнот на работните места, здравствените проблеми и интерфејсот на крајниот корисник на информациските системи се сите размислувања во областа на ергономијата.

Одговор: ТОЧНО

92)Целта на социотехничкиот дизајн е да создаде системи каде организацијата и технологијата се менуваат и се прилагодуваат една на друга.

Одговор: ТОЧНО

93)Ергономијата е интеракција на луѓето и машините во работната средина, вклучувајќи го дизајнирањето на работните места, здравствените проблеми и интерфејсот на крајниот корисник на информациските системи.

Одговор: ТОЧНО

96) Кој е јазот во комуникацијата корисник-дизајнер? Опишете ги разликите помеѓу видовите грижи кои корисниците и дизајнерите ги имаат за информациските системи.

Одговор: Јазот во комуникацијата корисник-дизајнер се однесува на тенденцијата корисниците и специјалистите за информациски системи да имаат различно потекло, интереси и приоритети. Ова често се манифестира во видовите на загриженост што двете групи ги имаат за информациските системи; на пример, додека корисникот може едноставно да биде загрижен дали информацискиот систем работи правилно, дизајнерот е загрижен за барањата што системот ќе ги постави на серверите на компанијата. Додека корисниците можеби се занимаваат со процедурите потребни за внесување податоци во нов систем, дизајнерите најверојатно ќе бидат фокусирани на тоа каде ќе се складираат податоците и на најнефективната техника за нивно складирање.

97)Што е контраимплементација и кои се некои од стратегиите што организациите можат да ги користат за да ја избегнат?

Одговор: Контраимплементацијата е намерна стратегија за да се спречи имплементацијата на нов информациски систем или иновација воопшто. Организациите можат да го надминат овој отпор со барање учество на корисниците во дизајнирањето на нов систем, за да се осигураат дека вработените се чувствуваат вложено во промената;

едукација и обука на корисниците; поттикнување на политиките за управување; и стимулации на вработените за оние кои соработуваат и учествуваат.

98) Кои се придобивките од пристапот на социотехничкиот дизајн на информациските системи? Одговор: Пристапот за социотехнички дизајн ги карактеризира дизајнерите кои поставуваат два посебни планови технички решенија и — решенија за социјален дизајн. Планот за социјален дизајн ќе ги нагласи структурите на работните групи, распределбата на задачите и дизајнот на поединечни работни места. Ако техничките решенија овозможат да се постигне и планот за социјален дизајн, тогаш дизајнот може да се придвижи напред. Резултатот е информациски систем кој ја спојува техничката ефикасност со чувствителноста на организациските и човечките потреби, наспроти информацискиот систем кој работи правилно, но е слабо прилагоден на социјалната средина на работното место.

99) Што се Gantt графикони и PERT графикони? На кој начин графиконот PERT може да биде подобра опција од графиконот Гант?

Одговор: Гант графиконите ги наведуваат проектните активности и соодветните датуми на започнување и завршување и визуелно го прикажува времетраењето на задачите во проектот заедно со нивните барања за човечки ресурси. Задачите се прикажуваат како хоризонтални шипки чија должина го претставува времето потребно за завршување на задачата. Сепак, графиконите на Гант не покажуваат како една задача е под влијание на другите. На пример, ако доцнењата во задачата предизвикуваат ефект на бранување во други задачи, ова го прави Гант-табелата застарена. PERT графиконите графички ги прикажуваат проектните задачи и нивните меѓусебни односи, слично како дијаграм на тек. PERT графиконите ги прикажуваат активностите што мора да се завршат пред да започне следната активност.

Менаџмент информациона системи: Управување со дигитална фирма, 15е (Лаудон) Поглавје 15 Управување со глобалните системи

1) Конечното склопување на iPhone на Apple се случува на која од следните локации?

- А)Соединети Држави
- Б)Јапонија
- В)Јужна Кореа
- Г)Кина
- Д)Германија

Одговор: Д

2) Главните димензии на архитектурата на меѓународните системи го вклучуваат секое од следнивеосвен:

- А)глобалната средина.
- Б)корпоративна глобална стратегија.
- В)технолошка платформа.
- Г)прекугранични текови на податоци.
- Д)управување и деловни процеси.

Одговор: Д

3) Кое од наведените енеопшт културен фактор што го движи глобалниот бизнис?

- А)Глобални технологии за комуникација и транспорт
- Б)Политичка нестабилност
- В)Глобална база на знаење
- Г)Глобална култура
- Д)Глобални општествени норми

Одговор: Д

4) Новите нивоа на глобална координација на сите главни деловни функции дозволуваат локација на деловната активност според:

- А) компаративна предност.
- Б)општествените норми и вредности.
- В)конкурентна закана.
- Г)база на знаење.
- Д)трошоците за работна сила.

Одговор: А

5) Која од наведеното е најдобрата дефиниција за меѓународни информациски системи?

- А)Системи кои разговараат еден со друг користејќи го глобалниот Интернет
- Б)Системи што ги користат меѓународните бизниси
- В)Деловни процеси кои го опфаќаат светот
- Г)Основни информациски системи што ги бараат организациите за да ја координираат светската трговија и други активности
- Д)Системи кои се развиени од глобални фирми

Одговор: Д

6) Што е првото нешто што треба да го земете предвид кога размислувате за изградба на меѓународен информациски систем?

А) Состојбата на светската политика

Б) Нови технологии кои ќе ви помогнат да ги постигнете вашите цели

В) Глобалното опкружување каде што ќе работи вашиот бизнис и идентификувајте ги деловните двигатели за вашата фирма и индустрија

Г) Деловните предизвици со кои се соочувате во глобалната средина

Д) Различните компјутерски и комуникациски стандарди во светот

Одговор: В

7) Која од наведените индустрии е најмногу погодена од глобализацијата?

А) Телекомуникации

Б) Производство

В) Закон

Г) Забава

Д) Транспорт

Одговор: Б

8) Прекуграничниот проток на податоци се однесува на:

А) протокот на информации во меѓународните системи.

Б) начините на кои законите на една земја го менуваат протокот на податоци од една во друга земја.

В) бизнисот со преместување информации од една земја во друга.

Г) движењето на информациите преку меѓународните граници.

Д) деловниот процес на координирање на информации од многу различни земји.

Одговор: Д

9) Кое од наведените енебизнис двигател на глобалниот бизнис?

А) Глобални технологии за комуникација и транспорт

Б) Развој на глобалната култура

В) Појавата на глобалните општествени норми

Г) Политичка стабилност

Д) Раст на меѓународните системи

Одговор: Е

10) Донесувањето судови и преземањето дејствија врз основа на тесни или лични карактеристики се нарекува:

А) локализација.

Б) кооптација.

В) партикуларизам.

Г) предрасуди.

Д) глобализацијата.

Одговор: В

11) Сите од следниве претставуваат предизвици за развојот на глобалните деловни системи освен:

А) странски сметководствени практики.

Б) трошоците за производство.

В) јазични разлики.

Г) девизниот курс.

Д) недостаток на квалификувани консултанти.

Одговор: Б

12) Кое од наведените е неспецифичен предизвик за глобалните деловни системи?

А) Недостиг од квалификувани консултанти

Б) Културни очекувања

В) Различни телекомуникациски стандарди

Г) Различни брзини на пренос на податоци

Д) Несигурни телефонски мрежи

Одговор: Б

13) Кој од наведените изјави за прекуграничен проток на податоци е неистина?

А) Штитот за приватност ЕУ-САД ги заменува претходните договори меѓу Соединетите Држави и ЕУ во однос на прекуграничниот проток на податоци.

Б) Privacy Shield обезбедува дополнителна заштита на приватноста за граѓаните на САД.

В) Privacy Shield ги штити европските граѓани од одредени надзорни активности на американските агенции за национална безбедност.

Г) Американските фирми мора да се регистрираат кај европските регулатори за приватност за да обработуваат лични информации на европските граѓани во Соединетите држави.

Д) Европските земји имаат различни закони за прекуграничен проток на податоци и приватност од Соединетите Држави.

Одговор: Б

14) Кој од наведените изјави за сметководствените практики во различни земји е неистина?

А) Германските компании генерално не признаваат добивка од потфат додека проектот не биде целосно завршен и тие не се исплатени.

Б) Британските фирми признаваат профит пред да се заврши проектот, откако ќе бидат разумно сигурни дека ќе ги добијат парите.

В) Холандските фирми ги одделуваат даночните пресметки од извештаите до акционерите.

Г) Сметководствените практики во САД се фокусираат на демонстрација на усогласеност со строгите правила.

Д) Британските фирми се фокусираат на тоа да им покажат на акционерите колку брзо расте профитот.

Одговор: Д

15) Повеќето големи компании со операции во странство наследиле: А) неодамна изградени технолошки платформи за меѓународни системи.

Б) крпеница меѓународни системи од далечното минато.

В) известување ориентирано кон трансакции со седиште во домашната канцеларија за бизнис во странство.

Г) глобални маркетинг системи развиени дома.

Д) системи за претпријатија развиени од локални фирми.

Одговор: Б

17) Јапонските потрошувачи кои сакаат само да купуваат производи произведени во Јапонија се пример за:

- А) културен партикуларизам.
- Б) политичка култура.
- В) универзални глобални ставови.
- Г) различни закони во различни земји.
- Д) различни деловни стандарди.

Одговор: А

18) Глобалните деловни двигатели може да се поделат во две групи: општи културни фактори и специфични деловни фактори.

Одговор: ТОЧНО

19) Растот на моќните комуникациски технологии и појавата на светските култури создаваат услови за глобалните пазари.

Одговор: ТОЧНО

20) Колапсот на источниот блок го забави растот на светската култура.

Одговор: НЕТОЧНО

21) Микромаркетингот вклучува маркетинг на многу мали географски и социјални единици.

Одговор: ТОЧНО

22) Моќна стратешка предност за глобализираната фирма се намалените фактори на трошоците во производството.

Одговор: ТОЧНО

23) Парикуларизмот е концепт заснован на прифаќање заедничка глобална култура и навлегување на домашните пазари од странски стоки и услуги.

Одговор: НЕТОЧНО

24) Во меѓународните компании, англискиот стана еден вид стандарден деловен јазик.

Одговор: ТОЧНО

25) Европските земји имаат многу строги закони во врска со прекуграничниот тек на податоци и приватноста.

Одговор: ТОЧНО

26) За да се усогласат со европските закони за приватност, многу мултинационални фирми развија информациски системи во секоја европска земја.

Одговор: ТОЧНО

27)Со растот на Интернетот и доверливите телефонски мрежи, квалификуваните консултанти се лесно достапни за компаниите кои работат на глобалните пазари.

Одговор: НЕТОЧНО

28)Сметководствените практики може значително да се разликуваат од земја до земја.

Одговор: ТОЧНО

29)Растот на моќните комуникациски технологии и појавата на светските култури не успеаја да создадат основа за глобалните пазари.

Одговор: НЕТОЧНО

30)Последниот чекор во воспоставувањето на корпоративна стратегија и структура за глобализација е да се одреди соодветна технолошка платформа.

Одговор: ТОЧНО

31)Глобалните економии на обем се олеснети од глобалните пазари, производството и администрацијата.

Одговор: ТОЧНО

32)Растот на меѓународната трговија радикално ги промени домашните економии ширум светот.

Одговор: ТОЧНО

34) Наведете најмалку четири општи културни фактори и четири специфични деловни фактори кои го поттикнуваат глобалниот бизнис. Кои два фактори (еден од секој) сметате дека се најпроблематични во моментот? Зошто? Одговор: Општите културни фактори вклучуваат глобални комуникациски и транспортни технологии, развој на глобалната култура, вонредни глобални општествени норми, политичка стабилност и глобална база на знаење. Специфичните деловни фактори ги вклучуваат глобалните пазари, глобалните производствени операции, глобалната координација, глобалната работна сила и глобалните економии на обем. Еден одговор би можел да биде дека два општи културни фактори кои се најзагрозени во моментот се политичката стабилност и развојот на глобалната култура (или било добар одговор). Два деловни фактори најпроблематични во моментот се глобалната координација и глобалната работна сила. Координирањето на работата на навистина глобално ниво бара прилично високо ниво на корпоративна софистицираност за што само мал број големи фирми се навистина способни во реално време; и постои значително противење и во развиените и во неразвиените земји на промените на локалните пазари на труд кои се загрозени од глобалната трговија.

35) Кои се четирите специфични типови на деловни предизвици за глобалните деловни системи? Што мислите, која најлесно ќе се реши? Зошто?

Одговор:

- Стандарди:Различни EDI, е-пошта, телекомуникациски стандарди.
- Доверливост:Телефонските мрежи не се подеднакво сигурни.
- Брзина:Различни брзини на пренос на податоци; многу од нив се побавни од брзините на САД.
- Персонал:Недостиг од квалификувани консултанти.

36) Дефинирајте го прекуграничниот проток на податоци и објаснете што го прави деловен предизвик за глобалните компании. Одговор: Прекуграничниот проток на податоци е дефиниран како движење на информации преку меѓународните граници во која било форма. Она што го прави ова предизвик за фирмите е тоа што различни земји имаат различни стандарди за заштита на приватноста и пренос на податоци. Во Европската унија, овие стандарди се посеопфатни отколку што беа историски во САД, иако беше постигнат договор во 2016 година (Штитот за приватност ЕУ-САД) кој ќе ги принуди американските компании да обезбедат дека нивните системи се усогласени со европските стандарди.

37) Во мултинационалната деловна стратегија, деловната функција _____ е децентрализирана и дисперзирана меѓу странските единици.

- А) финансии/сметководство
- Б) производство
- В) човечки ресурси
- Г) стратешки менаџмент
- Д) продажба и маркетинг

Одговор: Б

39) Во однос на глобалната деловна стратегија и структура, мултинационална стратегија:

- А) го централизира производството и сметководството и ги децентрализира маркетингот и човечките ресурси.
- Б) го концентрира финансиското управување и контрола надвор од централната домашна база додека ги децентрализира операциите за производство, продажба и маркетинг на единици во други земји.
- В) го централизира производството, сметководството, маркетингот и човечките ресурси.
- Г) дисперзира производство и маркетинг, со централизирано сметководство, човечки ресурси и стратешки менаџмент.
- Д) го концентрира производството и маркетингот во секоја земја и ги децентрализира сметководството и човечките ресурси.

Одговор: Б

40) Повеќето компании кои спроведуваат глобална стратегија започнуваат како:

- А) домашни извозници.
- Б) мултинационалните компании.
- В) франшизери.
- Г) транснационалните.
- Д) конгломерат корпорации.

Одговор: А

41) Компанија која ги контролира финансиите во матичната земја и ги децентрализира операциите за производство, продажба и маркетинг во други земји користи стратегија _____.

- А) домашен извозник
- Б) франшизинг
- В) транснационален
- Г) мултинационална
- Д) конгломерат

Одговор: Д

42) Во однос на глобалната деловна стратегија и структура, мултинационална компанија ќе користи политика на:

- А) мешана продажба и маркетинг, со централизирано производство, сметководство, човечки ресурси и стратешки менаџмент.
- Б) централизирано производство, сметководство, маркетинг, човечки ресурси, со стратешки менаџмент.
- В) дисперзирано производство, сметководство, човечки ресурси, со централизирано стратешко управување и маркетинг.
- Г) дисперзирано производство и маркетинг, со централизирано сметководство и стратешки менаџмент.
- Д) правење локални единици кои се клонови на единиците на матичната земја.

Одговор: Д

43) Која од наведеното е доминантна шема на системските конфигурации што ги користат транснационалните фирми?

- А) Централизирано
- Б) Дупликат
- В) Децентрализирано
- Г) Вмрежени
- Д) Локализиран

Одговор: Д

44) Во однос на глобалната деловна стратегија и структура, компанијата за франшиза ќе користи политика на:

- А) централизирано производство, сметководство, маркетинг, човечки ресурси, со стратешки менаџмент.
- Б) дисперзирано производство, сметководство, човечки ресурси, со централизирано стратешко управување и маркетинг.
- В) дисперзирано производство и маркетинг, со централизирано сметководство, човечки ресурси и стратешки менаџмент.
- Г) дисперзирано производство, маркетинг и човечки ресурси, со централизирано стратешко управување и финансии/сметководство.
- Д) децентрализирано производство, сметководство, човечки ресурси, со децентрализирано управување.

Одговор: Д

45) Кое од наведените е нееден од примарните типови на стратегија на фирмата што се дискутира во поглавјето?

- А) Домашен извозник
- Б) Мултинационална
- В) Франшизер
- Г) Транснационален
- Д) Меѓународен извозник

Одговор: Е

46) Во однос на глобалната деловна стратегија, управувањето со _____ фирми е споредено со федерална структура силно централно раководно јадро на донесувањето одлуки, но значително распрснување на моќта и финансиските ресурси.

- А) домашен извозник
- Б) мултинационална
- В) франшизер
- Г) транснационален
- Д) домашен увозник

Одговор: Д

47) Кој од наведените изјави за транснационалните фирми е неистина?

- А) Транснационалните фирми имаат многу регионални седишта и можеби светско седиште.
- Б) Транснационалните фирми се без државјанство.
- В) Транснационалните фирми го гледаат целиот свет како нивна референтна рамка за управување.
- Г) Транснационалните фирми немаат единствено седиште.
- Д) Многу фирми постигнаа транснационален статус.

Одговор: Е

48) Кое од наведените е неедно од главните организациски прашања со кои се соочуваат фирмите кои се стремат да се глобализираат?

- А) Избор на глобална стратегија
- Б) Организирање на глобалната деловна структура
- В) Организирање на управувањето со системи
- Г) Дефинирање на глобалната средина
- Д) Организирање на бизнисот

Одговор: Д

49) Во централизираните системи:

- А) развојот се случува во домашната база и операциите се предаваат на автономни единици на странски локации.
- Б) секоја странска единица дизајнира свои уникатни решенија и системи.
- В) развој на системи и операции се одвиваат на интегриран и координиран начин низ сите единици.
- Г) развој на системи и операции се случуваат целосно во домашната домашна база.
- Д) развој на системи е комбиниран напор на домашни и меѓународни единици.

Одговор: Д

50) Во дупликат системи:

- А) развојот се случува во домашната база и операциите се предаваат на автономни единици на странски локации.
- Б) секоја странска единица дизајнира свои уникатни решенија и системи.
- В) развој на системи и операции се одвиваат на интегриран и координиран начин низ сите единици.
- Г) странските единици ги дизајнираат решенијата и системите што се користат во домашната база.
- Д) развој на системи е комбиниран напор на домашни и меѓународни единици кои потоа се удвојуваат низ целиот свет.

Одговор: А

51) Во децентрализираните системи:

- А) развојот се случува во домашната база и операциите се предаваат на автономни единици на странски локации.
- Б) секоја странска единица дизајнира свои уникатни решенија и системи.
- В) развој на системи и операции се одвиваат на интегриран и координиран начин низ сите единици.
- Г) странските единици ги дизајнираат решенијата и системите што се користат во домашната база.
- Д) сите системи се дизајнирани во домашните центри и потоа се дистрибуираат до странски единици.

Одговор: Б

52) Во мрежни системи:

- А) развојот се случува во домашната база и операциите се предаваат на автономни единици на странски локации.
- Б) секоја странска единица дизајнира свои уникатни решенија и системи.
- В) развој на системи и операции се одвиваат на интегриран и координиран начин низ сите единици.
- Г) странските единици ги дизајнираат решенијата и системите што се користат во домашната база.
- Д) развојот се случува во домашната база, но операциите се предаваат на автономни единици во странски локации.

Одговор: В

53) Домашните извозници обично имаат високо _____ системи.

- А) дупликат
- Б) централизиран
- В) вмрежени
- Г) децентрализиран
- Д) автономна

Одговор: Б

54) Мултинационалните компании имаат тенденција доминантно да имаат _____ системи.

- А) дупликат
- Б) централизиран
- В) вмрежени
- Г) децентрализиран
- Д) автономна

Одговор: Д

55) Компаниите за франшиза обично имале _____ системи.

- А) дупликат
- Б) централизиран
- В) вмрежени
- Г) децентрализиран
- Д) автономна

Одговор: А

56) Што од следново е нова шема на системска конфигурација за мултинационални компании?

- А) Дупликат
- Б) Централизирано
- В) Вмрежени
- Г) Децентрализирано
- Д) Автономна

Одговор: В

57) Структурата на мрежните системи е највидлива кај услугите _____.

- А)производство
- Б)финансиски
- В)маркетинг
- Г)софтверски дизајн
- Д)административно

Одговор: Б

58) Кој од наведените искази за мрежни системи е неистина?

- А) Мрежните системи бараат моќен телекомуникациски столб.
- Б)Вмрежените системи бараат култура на развој на заеднички апликации.
- В)Вмрежените системи бараат заедничка култура на управување што ги надминува културните бариери.
- Г)Мрежни системи се оние во кои постои солидна, единствена глобална средина за развој и оперативни системи.
- Д)Вмрежените системи се тренд што се појавува за домашните извозници.

Одговор: Е

59) Од следново, кој е еден од централните принципи препорачани во ова поглавје за фирма која се организира за меѓународен бизнис?

- А)Организирајте активности што додаваат вредност според линиите на компаративна предност.
- Б)Воспоставете повеќе канцеларии за меѓународни системи и глобална позиција на СІО.
- В)Распрснете го производството и маркетингот во регионалните центри и воспоставете единствен центар за светско седиште и стратешки менаџмент.
- Г)Најпрво развијте и управувајте со системските единици на меѓународно ниво.
- Д)Централизирајте го производството, но децентрализирајте го маркетингот и продажбата за да бидете блиску до клиентите.

Одговор: А

60)Во транснационалната деловна стратегија, сите регионални единици учествуваат и се координираат за сите активности, од производство до продажба.

Одговор: ТОЧНО

61)Во деловната стратегија на франшизерот, секоја странска единица дизајнира свои решенија и системи.

Одговор: НЕТОЧНО

62)Постојат два основни глобални типа на организација: управување централизирано во матичната земја или дистрибуирано до странски центри.

Одговор: НЕТОЧНО

63)Во мултинационалната стратегија, финансиското управување е централизирано додека производството и продажбата се децентрализирани.

Одговор: ТОЧНО

64)Опишете ги четирите главни глобални стратегии кои ја формираат основата за организациската структура на глобалните фирми.

Одговор: Стратегијата на домашниот извозник се карактеризира со голема централизација на корпоративните активности во матичната земја на потекло. Мултинационалната стратегија концентрира финансиско управување и контрола надвор од централната домашна база, додека ги децентрализира операциите за производство, продажба и маркетинг на единици во други земји. За франшизерите, нивниот производ се создава, дизајнира, финансира и првично се произведува во матичната земја, но поради специфични причини за производот мора многу да се потпира на странски персонал за понатамошно производство, маркетинг и човечки ресурси. Транснационалните фирми се фирми без државјанство, навистина глобално управувани кои може да претставуваат поголем дел од меѓународниот бизнис во иднина. Транснационалните фирми немаат единствено национално седиште, туку имаат многу регионални седишта и можеби светско седиште.

66) Наведете и опишете четири типа на системски конфигурации што ги користат меѓународните фирми за да одговараат на нивните глобални стратегии.

Одговор: Централизирани системи се оние во кои развојот и функционирањето на системите се случуваат целосно во домашната база. Двојните системи се оние во кои развојот се случува во домашната база, но операциите се префрлаат на автономни единици на локации низ целиот свет. Децентрализирани системи се оние во кои странските единици дизајнираат свои уникатни решенија. Мрежни системи се оние во кои развојот и работењето на системите се одвиваат на интегриран и координиран начин низ сите единици.

67) Кој од следниве методи за поттикнување на локалните корисници да поддржуваат глобални системи треба да се избегнува колку што е можно повеќе?

А) Давање можност на секоја единица земја да развие транснационална апликација прво на нејзината матична територија, а потоа и низ целиот свет

Б) Развивање на транснационални центри на извонредност

В) Барање од локалните единици да се договорат за кратка листа на транснационални системи

Г) Користење на сирова моќ

Д) Вклучување на корисниците во креирањето на дизајнот без откажување од контролата врз развојот на проектот на парохиски интереси

Одговор: Д

68) Што од наведеното е еден од главните предизвици за управување во развојот на глобално ниво системи?

А) Поттикнување на локалните корисници да поддржуваат глобални системи

Б) Координирање на развој на апликации

В) Дефинирање на прифатлив план за тестирање

Г) Сogласување за заедничките барања на корисниците

Д) Воведување промени во деловните процеси

Одговор: В

69) Што од следново се случува кога фирмата се движи од локални опциони системи кон регионални и глобални системи?

А) Се зголемуваат трошоците на агенцијата.

Б) Трошоците за координација се намалуваат.

В) Трошоците за трансакции се зголемуваат.

Г) Се зголемуваат и трансакциските и агенциските трошоци.

Д) Сите трошоци се зголемуваат.

Одговор: А

70) За да ги дефинирате центрите на извонредност во една глобална фирма, прво треба да ги идентификувате: А) функционалните области.

Б)основни деловни процеси.

В)СОП.

Г)основни надлежности.

Д)меѓународни најдобри практики.

Одговор: Б

71) Која од наведеното е една од главните придобивки за имплементацијата на глобалните системи?

А)Супериорно управување и координација

Б)Огромни подобрувања во работењето

В)Нови економии на обем во производствените капацитети

Г)Намалени хардверски трошоци

Д)Оптимизација на користењето на корпоративните средства

Одговор: Д

72) При развивање на глобален систем, внесувањето на противењето на локалните групи во процесот на дизајнирање и спроведување на решението без откажување од контрола врз насоката и природата на промената се нарекува:

А) кооптирање.

Б)управување со промени.

В)имплементација.

Г)застапување.

Д)соработка.

Одговор: А

73) Транснационалните центри на извонредност го прават сето следновоосвен:

А)врши првична идентификација и спецификација на деловните процеси.

Б)дефинирајте ги барањата за информации.

В)врши бизнис и системска анализа.

Г)да го постигнете целиот дизајн и тестирање.

Д)имплементирајте го системот.

Одговор: Е

74) Што од наведеното е важен фактор при имплементација на решение за глобален информациски систем?

А)Согласување за заедничките барања на корисниците

Б)Разбирање дали вашиот компјутерски систем може да работи во глобална средина

В)Воведување промени во деловните процеси

Г)Координирање на развој на апликации

Д)Координирање на изданија на софтвер

Одговор: Б

75) Кои системи се вредни за споделување на транснационална основа, од гледна точка на трошоци и изводливост?

- А) Само некои основни системи кои поддржуваат функции кои се апсолутно клучни за организацијата
- Б) Основни системи и вредни провинциски системи
- В) Основни системи и сите финансиски системи кои лесно можат да се интегрираат едни со други
- Г) Финансиски и сметководствени системи
- Д) Системи кои поддржуваат децентрализирани единици

Одговор: А

76) Поглавјето прикажува четири чекори за развој на ефективно глобално системско решение. Кое од наведените е нееден од овие чекори?

- А) Идентификувајте ги застарените стари системи што треба да се заменат
- Б) Идентификувајте ги основните системи за централно координирање
- В) Изберете развоен пристап, инкрементален, еволутивен или друг
- Г) Направете ги придобивките јасни
- Д) Дефинирајте ги основните деловни процеси

Одговор: А

77) Начинот на идентификување на основните деловни процеси е да се спроведе: А)

- анализа на трошок.
- Б) анализа на работниот тек.
- В) анализа на деловните процеси.
- Г) физибилити анализа.
- Д) системска анализа.

Одговор: В

78) Глобалните системи дозволуваат фиксните трошоци да се амортизираат преку многу помала база на клиенти.

Одговор: НЕТОЧНО

79) Еден од главните телекомуникациски предизвик во меѓународното опкружување е правењето податоци да течат беспрекорно низ мрежите обликувани според различни национални стандарди.

Одговор: ТОЧНО

80) Успехот како агент за промена зависи од легитимноста, авторитетот и способноста да се вклучат корисниците во процесот на дизајнирање промени.

Одговор: ТОЧНО

84) Локализацијата на софтверот е процес на:

- А) развивање на чисто графички кориснички интерфејс.
- Б) конвертирање на софтверското програмирање да работи на друга платформа.
- В) конвертирање на софтвер да работи на втор јазик.

Г)менување на софтверот за да може да се усвои во други земји без инженерски промени.

Д)менување на софтверот за директорите да можат да го разберат неговиот команден јазик.

Одговор: В

86) Кое од наведените е неважно технолошки проблем што треба да се земе предвид при развивање на меѓународен информациски систем?

А)Стандардизирање на глобалната компјутерска платформа

Б)Одлучување како мобилните компјутери ќе се вклопат во вашиот меѓународен систем

В)Наоѓање специфични софтверски апликации кои се прифатливи за корисниците и ја зголемуваат продуктивноста

Г)Изградба на доволно поврзување

Д)Развивање на заеднички стандарди за податоци

Одговор: Б

87) Која од наведените земји има најголем процент од вкупното население што користи Интернет?

А)Соединети Држави

Б)Кина

В)Бразил

Г)Финска

Д)Сомалија

Одговор: Д

88) Врз основа на вашето читање на поглавјето, зошто компаниите треба да избегнуваат создавање на сеопфатен, нов глобален систем кога се движат кон глобални операции?

А) Овој пристап може да не успее поради недостаток на видливост.

Б)Тешко е да се измери и објасни придобивките од информациските системи кои се големи.

В)“Пристапите на грандиозниот дизајн обично не успеваат да ги идентификуваат центрите на извонредност.

Г)Опозицијата е засилена поради барањата за огромни ресурси.

Д)Овој пристап ќе пропадне поради недостаток на конкретни цели.

Одговор: Д

89) Кој од наведените искази за поврзаноста во однос на глобалните системи е невестина?

А)Неколку глобални корпорации веруваат во безбедноста на Интернетот.

Б)Јавниот интернет гарантира основно ниво на услуга.

В)Многу глобални корпорации користат приватни мрежи за да комуницираат чувствителни податоци.

Г)Не сите земји поддржуваат основна Интернет услуга.

Д)Интернетот обезбедува моќна основа за обезбедување поврзување меѓу дисперзираните единици на глобалните фирми.

Одговор: Б

90) Кое од следново има втор по број на интернет корисници во светот?

А)Кина

Б)Индија

В)Соединети Држави

Г)Бразил

Д)Канада

Одговор: Б

91) Сите следни земји го блокираат пристапот до веб-страниците кои се сметаат за морално или политички навредливи освен:

А) Кина.

Б) Иран.

В) Сингапур.

Г) Соединети Држави.

Д) Саудиска Арабија.

Одговор: Д

92) Кое од наведените е нееден од главните проблеми на меѓународните мрежи?

А) Капацитет на мрежата

Б) Лош квалитет на меѓународна услуга

В) Мрежни стандарди

Г) Регулаторни ограничувања

Д) Доцнење на инсталацијата

Одговор: В

93) Во земјите во развој, употребата на Интернет е ограничена со сите од следниве освен: А) користење на мобилни телефони.

Б) високата цена на компјутерите.

В) слаб капацитет на пропусниот опсег.

Г) несигурни електрични мрежи.

Д) политички пореметувања.

Одговор: А

94) Кои типови системи се широко користени од производствените и дистрибутивните фирми за поврзување со добавувачите на глобална основа?

А) TPS

Б) EDI

В) CRM

Г) Системи на претпријатија

Д) МИС

Одговор: Б

95) Додека приватните мрежи имаат загарантирани нивоа на услуги и подобра безбедност од Интернетот, Интернетот е примарна основа за глобалните корпоративни мрежи кога се прифатливи пониски нивоа на безбедност и услуги.

Одговор: ТОЧНО

96) ВПН базирани на Интернет обезбедуваат исто ниво на брз и предвидлив одговор како приватните мрежи.

Одговор: НЕТОЧНО

97) Стапката на раст на популацијата на Интернет е далеку побрза во Северна Америка и Европа отколку во Африка и Блискиот Исток.

Одговор: НЕТОЧНО

98) Како интернетот има корист од развојот на глобален информациски систем? Дали сите глобални системи треба да се засноваат на Интернет?

Одговор: Интернетот им овозможува на сите поврзани со него да комуницираат и пресметуваат во секое време или каде било. Сателитските системи, дигиталните мобилни телефони и личните комуникациски услуги ќе го олеснат координирањето на работата и информациите во многу делови на земјината топка до кои не можат да стигнат постоечките системи на земја.

Компаниите можат да користат интернет технологија за да конструираат виртуелни приватни мрежи за да ги намалат трошоците за мрежно поврзување на широк простор и барањата за персонал. Доколку сака, компанијата може да ја нарачува виртуелната приватна мрежа на давател на интернет услуги.

Сите глобални системи не можат да се засноваат првенствено на Интернет бидејќи моментално не сите земји имаат ист пристап до Интернет. Дополнително, големиот сообраќај во одредени периоди од денот во различни региони може да ја попречи реакцијата.

100) Што е локализација на софтверот и зошто е важна за глобалните компании?

Одговор: Локализацијата на софтверот е процес на конвертирање на софтверот да работи на втор јазик.

Иако англискиот е претпоставениот стандард за графички кориснички интерфејси за глобалните системи, многу системи се користат во области каде што нема заеднички јазик. Кога тоа ќе се случи, локализацијата на софтверот е неопходна за да се изградат нови интерфејси за различни јазици, водејќи сметка за разликите во значењето и изразот.