**Le client**

L’employé doit il pouvoir intervenir sur une commande ? A quel moment ?

L’employé peut à tout moment modifier les informations clients aussi bien la commande que les informations clients.

Quelles sont les infos clients nécessaires ?

* Nom
* Prénom
* Adresse postale
* Code postal
* Ville
* Adresse Mail
* Téléphone
* ID ?

Les informations nécessaires sont les mêmes que sur tous les sites internet. Le client peut modifier ses informations personnelles

Le client peut il avoir 2 adresses ? Une de livraison et une de facturation

Le client peut avoir autant d’adresse qu’il souhaite.

Comment le client se connecte t-il ?

Le client se connecte via son compte client. Il a un compte client pour commander mais il peut remplir un caddie sans compte client.

Le client est il métropolitain ? (corse, Guadeloupe, Martinique, réunion ) ? International

Le client est métropolitain.

Un client peut il acheter sans compte client ?

C’est comme on veut mais plus complexe.

Historique des achats et préférence dans le compte client

L’historique est présent

**Paiement**

Mémorise-t-on le numéro de carte ?

On ne gère pas la carte du client, on sous traite. On simule uniquement ma transaction qui doit toujours être validée (pas de rejet de commande)

Gestion des stocks

On ne gère pas le stock on gère uniquement les ventes

Doit on gérer le paiement (échec de connexion)

NON

Existe-t-il différentes cartes bancaires ?

NON on sous traite

**Le prix**

Existe t-il des remises éditeur et le fonctionnement ?

Oui il existe des remises de 5% maximum

Existe-t-il des remises et de quel type ? Contrainte de temps ? (ex 2 ans pour les livres)

Oui il y a des dates de début et de fin de promotion. Respecter la loi LANG

Le taux de TVA doit il être variable ? des taux de TVA différents (ex : porno)

OUI, le taux du livre par défaut est de 5.5

Existe-t-il des prix de lancement ?

NON il y a seulement des prix pour les évènements.

**Le catalogue**

Existe-t-il des produits non actifs ? Que faisons-nous des produits sans stock

On garde les produits non actifs notamment pour les reporting. Pour les produits sans stock on pourra mettre un message du type « EPUISE ».

**Le livre**

Faut-il un id sur le livre en plus de l’ISBN ?

Ce n’est pas nécessaire, le ISBN suffira

Existe des éditeurs définis  ou sont ils prédéfini ?

Tout est variable. Un fournisseur par exemple peut faire faillite, un employé peut être viré.

Existe-t-il des livres d’occasion

On ne gère ni le numérique, ni l’occasion

Comment est gérée la notation ?

La notation est valable que pour un client qui a acheté le livre, il peut remplir la notation ou le commentaire (pas obligatoire)

Le résumé a-t-il une limite de caractère ?

Non mais on dit environ 255 caractères. Généralement les éditeurs fournissent le résumé.

**Les classes**

Qu’est qu’une rubrique ?

Les rubriques c’est à nous de regarder, il peut y en avoir plusieurs, un livre peut appartenir à plusieurs rubriques.

Doit-on avoir des parents et des enfants dans les rubriques ? dans les thèmes ? dans les mots clés ?

Oui pour les rubriques et les thèmes

Non pour les mots clés

**La commande**

Quelles sont les différents modes de livraison

C’est par forfait, à nous de le fixer.

Peut-il y avoir des pré-commande ?

Ca dépend si on le souhaite oui, mais c’est plus complexe.

Le caddy est il toujours en cours après validation ? Le client doit il retrouver son caddy après ? Durée du caddie?

Cà dépend mais le plus simple est de ne pas mémoriser le caddie dans le sql.

**La gestion de la librairie**

Comment se passe les expéditions ? Doit-on gérer l’expédition avec des fournisseurs ?

On peut avoir plusieurs livreurs mais ce n’est pas obligatoire, en tous les cas l’expédition est forfaitaire.

Frais de port ?

C’est forfaitaire.

Existe-t-il des retours ? Doivent-ils être retournés ?

On peut faire des retours

Le client doit il recevoir une facture ou la récupérer sur son compte ?

Oui, on peut la récupérer de plusieurs manière

**L’employé**

Quel service est concerné par le back office

Tous les services sont concernés par le backOffice mais on des conditions d’accès différents. (restriction d’accès)

Un employé appartient t-il a plusieurs services ?

Aucune importance

Comment se connecte un employé ?

LOGIN MDP

**Hors classe**

A quoi correspondent les dessins du document?

Rien d’important

Quel est le nom de la librairie …. Détails ?

Il faut absolument que le nom de la librairie soit « CAROLINE ».