

TRAITEMENT DES PLAINTES (PL.) À LA DATE DU 08/03/2023

STRUCTURES	TOTAL	PL. T	PL. N.T	% PL. N.T	OBSERVATIONS
CGFUR-PE	149	143	6	4.03	Acceptable
CNSS	5	0	5	100	Critique
CSRAI	0		0	-	-
DECRD	10	0	10	100	Critique
DPAF	17	0	17	100	Critique
DRA	6	6	0	0	Obj. atteint
DRAE	1	1	0	0	Obj. atteint
DRSC	885	881	4	0.45	Acceptable
DSI	3	3	0	0	Obj. atteint
DSSMST	1	0	1	100	Critique

TRAITEMENT DES REQUÊTES (R) À LA DATE DU 08/03/2023

STRUCT.	TOTAL	R. T	R. N.T	% R. N.T	OBSERV.
Aucune information trouvée					

TRAITEMENT DES DEMANDES D'INFORMATION (DI) À LA DATE DU 08/03/2023

STRUCT.	TOTAL	DI. T	DI. N.T	% DI. N.T	OBSERV.
CGFUR-PE	143	136	7	4.9	Acceptable
CNSS	12	0	12	100	Critique
CSRAI	1	1	0	0	Obj. atteint
DECRD	20	0	20	100	Critique
DPAF	51	0	51	100	Critique
DRA	468	455	13	2.78	Acceptable
DRAE	35	34	1	2.86	Acceptable
DRSC	2167	2149	18	0.83	Acceptable
DSI	8	8	0	0	Obj. atteint
DSSMST	1	0	1	100	Critique

**STATISTIQUE DES VISITES DES CCSP ET DES GSRU
À LA DATE DU 08/03/2023**

Communes	N.V.	T. DIR	T. DIR. S	T. DIR. N.S	TOTAL PL	T. PL. S	T. PL. N.S
Adjohoun	16	16	8	8	0	-	-
Bassila	79	79	44	35	0	-	-
Bembéréké	39	39	18	21	0	-	-
Cotonou	845	780	473	307	65	20	45
Dassa-Zoumè	175	175	127	48	0	-	-
Djidja	124	101	42	59	23	16	7
Djougou	75	75	27	48	0	-	-
Malanville	10	10	8	2	0	-	-
Nikki	110	105	82	23	5	2	3
Ouèssè	7	7	3	4	0	-	-
Ouidah	11	11	5	6	0	-	-
Parakou	208	208	159	49	0	-	-
Pobè	9	9	5	4	0	-	-
Tanguiéta	21	19	17	2	2	1	1

**SUIVI DU TRAITEMENT DES PRÉOCCUPATIONS REMONTÉES PAR LES PFC
À LA DATE DU 08/03/2023**

Communes	N.V.	T. DIR	T. DIR. S	T. DIR. N.S	TOTAL PL	T. PL. S	T. PL. N.S
Nikki	14	2	1	1	12	11	1
Djidja	12	1	0	1	11	6	5
Dassa-Zoumè	11	11	11	0	0	-	-
Cotonou	312	282	226	56	30	29	1
Bassila	3	1	1	0	2	0	2

Légende :

PL : Plaintes

PL. T : Plaintes traitées

PL.N.T : Plaintes non traitées

R : Requêtes

R.T : Requêtes traitées

R.N.T : Requêtes non traitées

R. T. D.D. : Requêtes traitées dans les délais

DI : Demandes d'informations

DI.T : Demandes d'informations traitées

DI.N.T : Demandes d'informations non traitées

DI. T. D.D. : Demandes d'informations traitées dans les délais

N.V. : Nombre de visite

T. PL. N.S : Total Plainte Non Satisfait

T. PL. S : Total Plainte satisfait

T. DIR. N.S : Total Demandes d'informations et requêtes Non Satisfait

T. DIR. S : Total Demandes d'informations et requêtes satisfait

% PL.N.T > 50 = Critique

**50 > % PL.N.T > 25 =
Moyennement critique**

25 > % PL.N.T > 0 = Acceptable

% PL.N.T = 0 Objectif atteint

% DIR.N.T > 50 = Critique

50 > % DIR.N.T > 25 = Moyennement critique

25 > % DIR.N.T > 0 = Acceptable

% DIR.N.T = 0 Objectif atteint

% DIR.T.D.D. > 75 : Acceptable

50 > % DIR.T.D.D. > 0 : Critique

75 > % DIR.T.D.D. > 50 : Moyennement critique

% DIR.T.D.D. = 100 : Objectif atteint

