

Projet NAO

Note de cadrage







contact@webcom.com



www.webcom.com





TABLE DES MATIÈRES

1 - Présentation du projet	3
1.1 Rappel du besoin	3
1.2 Enjeux	3
1.3 Objectifs	3
1.4 Contraintes	4
2 - Benchmark	5/6/7
3 - SWOT	
4 - Personas	
5 - Impact mapping	
6 - Fonctionnalités	
6.1 - Carte interactive	
6.2 - Fiches descriptives des oiseaux	
6.3 - Galerie	
6.4 - Agenda ou Événements	
6.5 - Inscription / Connexion	
6.6 - Observation	
6.7 - Éditeur d'article	
6.8 - Tableau de bord	
6.9 - Édition de contenu texte en ligne	
6.10 - Upload d'images	
6.11 - Géolocalisation	
6.12 - Responsive design	15
6.13 - Comptes	16
7 - Architecture	17
7.1 - Hébergement	
7.2 - Schéma d'architecture	18
7.3 - Plan du site	19
7.3.1 - Front-office	
7.3.2 - Back-office	19
7.4 - Solutions techniques	20
8 - Méthode projet	
8.1 - Acteur du projet	
8.2 - Méthodologie	
8.3 - Outil de communication de l'équipe	
9 - Principaux livrables	
10 - Planning	
11 - Budget	20
11.1 - Coût d'achat NAO	
11.2 - Coût de revient NAO	
11.3 - Budget NAO	
11.4 - Coût d'achat marketing NAO	
11.5 - Coût de revient marketing NAO	30





1 - PRÉSENTATION DU PROJET

1.1 Rappel du besoin

Michel Dujardin est le fondateur de l'association Nos Amis les Oiseaux. Cette association est dédiée aux passionnés d'ornithologie : particuliers et professionnels. Monsieur Dujardin souhaite créer une application participative afin que les utilisateurs puissent indiquer où ils ont observé des oiseaux. Les utilisateurs prendront part à un programme de recherche visant à étudier les effets du climat, de l'urbanisation et de l'agriculture sur la biodiversité. Les utilisateurs sont des particuliers et des professionnels. Le rôle des professionnels sera principalement de valider les données apportées par les particuliers sur l'application, ils souhaitent également pouvoir saisir des données en temps réel pour les afficher aux particuliers sur smartphone.

1.2 Enjeux

- Application participative : Le projet est de faire une application dans laquelle chacun peut apporter des données en temps réel.
- Application universelle : Tous les utilisateurs potentiels ne sont pas dotés d'un smartphone, l'application doit donc être disponible sur smartphone, afin notamment, de rentrer des données sur le terrain, mais également sur le web.
- Application fiable : Le projet étant une application participative, ouvert à tous, les données doivent être vérifié afin de proposer un contenu fiable et de qualité.
- Application complète : L'application doit être pertinente et bénéficier d'une base de données complète et qualifiée.

1.3 Objectifs

- Application participative : Chaque utilisateur doit pouvoir ajouter du contenu afin d'indiquer où ils ont observé des oiseaux au cours de leurs promenades.
- Application universelle: L'application doit être accessible de n'importe où via un smartphone afin que les utilisateurs puissent ajouter des données sur le terrain, où, pour les professionnels, les valider. L'application doit également être accessible via le web pour que les personnes ne possédant pas de smartphone puissent l'utiliser.
- Application fiable : Les professionnels doivent pouvoir modérer les données et valider chaque contenu ajouté par un particulier ce qui permettra d'avoir des données confirmées et valides. Les professionnels, eux, pourront ajouter des données sans aucune modération et qui seront disponibles immédiatement pour tous les utilisateurs.
- Application complète : L'application doit pouvoir afficher des données précises sur les oiseaux, c'est pourquoi il faudra lier cette dernière à la base de données TAXREF. L'application doit également permettre d'afficher les oiseaux identifier sur une carte après filtrage.





PRÉSENTATION DU PROJET

1.4 Contraintes

- Délai de réalisation : L'application doit être conçue et réaliser dans un délai de 2 mois.-Qualité : L'application doit être prête à l'utilisation et gérer les groupes d'utilisateurs avec ses différents droits sur les supports smartphone et web et être liée à la base de données TAXREF.
- Budget : aucun budget n'a été précisé.



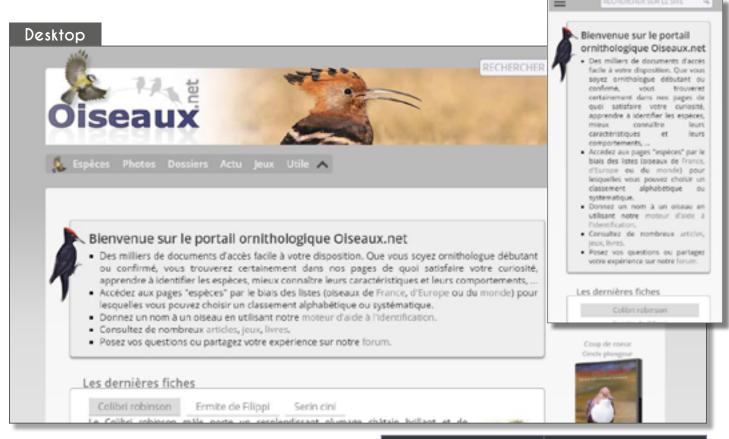


2 - BENCHMARK

I phone

Site concurent: www.oiseaux.net

Page d'accueil - Desktop et mobile



Points forts	Points faibles
Adaptabilité mobileBeaucoup d'infosSite à jour	EsthétiquePage d'accueilTrop de textes

UI design

Points forts	Points faibles
Réseaux sociaux Beaucoup d'onglets utiles	· Aspect visuel

UX design

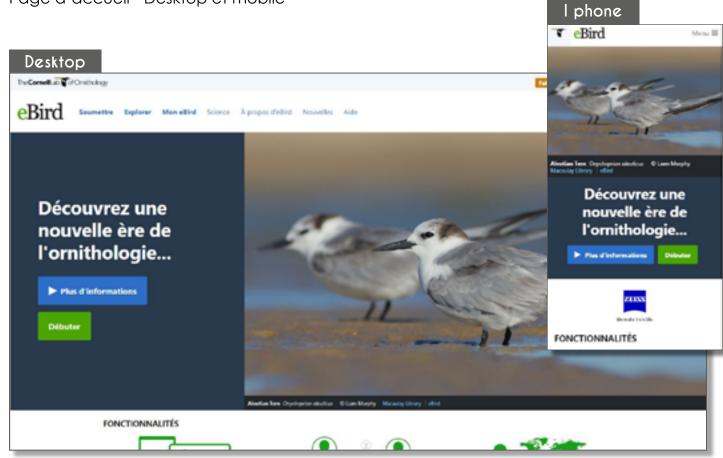
Points forts	Points faibles
• Informations	Navigation Charte graphique





BENCHMARK

Site concurent: ebird.org
Page d'accueil - Desktop et mobile



UI	design

Points forts	Points faibles
 Aspect visuel Positionnement menu Navigation Efficacité dans ses fonctions 	· Aspect visuel

Points forts	Points faibles
 Adaptabilité mobile Esthétique Page d'accueil 	

UX design

Points forts	Points faibles
 Informations Efficacités des fonctions Charte graphique Application données sur terrain 	





BENCHMARK



Points forts	Points faibles
 Adaptabilité mobile Esthétique Page d'accueil Actualisé 	

UI design

Points forts	Points faibles
 Partage des pages Réseau sociaux Aspect visuel Positionnement menu Polices 	

UX design

Points forts	Points faibles
 Informations Parcours Efficacités des fonctions charte graphique 	7





3 - SWOT

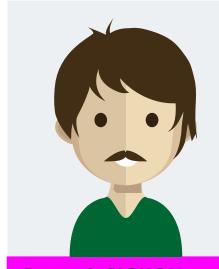
Forces	Faiblesses
 Association avec des membres actifs Professionnels utilisateurs de l'application Application participative Application compatible mobile 	 Budget faible Indique information précises sur la position des oiseaux aux utilisateurs mal-intentionnés Flood / Mauvaise information
Opportunités	Contraintes
 Base de données Sensibilisation des Français à l'écologie Ventes des smartphones en hausse 	Zone blancheRGPDTerritoire couvert vaste





4 - PERSONAS

Profils utilisateurs



François PICHON 30 ans Particulier - comptable Paris / France

Aime la nature, faire des promenades et prendre des photos

Nouvel adhérent à l'association

Buts clef

- marcher et observer
- apprendre des nouveautés
- partager ses données

Personnalité

- esprit ouvert
- curieux
- aime partager

Aisance numérique



Expertise domaine



Fréquence d'usage de temps en temps



Léo GRAVEY Particulier - étudiant Aime la nature et les animaux visiteur pour des sites sur ce sujet

Buts clef

- comprendre
- rechercher des informations
- apprendre

Personnalité

- studieux
- curieux
- aime naviguer sur le net

Aisance numérique



Expertise domaine

Fréquence d'usage première visite





PERSONAS



Bertrand MIGO 62 ans Professionnel - naturaliste Paris / France Amoureux de la nature, de la biodiversité et la protection des oiseaux

Investit - Photographe animalier professionnel

Buts clef

- étudier les effets climatiques
- partager son domaine d'expertise
- partager ses observations et ses photos

Personnalité

- esprit ouvert
- sérieux
- raisonnement synthétique

Aisance numérique



Fréquence d'usage Tous les jours



Audrey Orock 40 ans Professionnel - naturaliste Gironde / France Membre actif dans plusieurs associations pour la défense de la nature

Investit - aide à la communication

Buts clef

- organiser des conférences
- organiser des sorties dans des réserves en france
- réaliser des reportages

Personnalité

- esprit ouvert
- passionnée
- médiateur

Aisance numérique

Expertise domaine

Fréquence d'usage

Régulièrement le soir





PERSONAS



Marc PIGEON
45 ans
Particulier - chasseur
Loiret / France

Cherche la bécasse

visiteur, ne peut être adhérent (anti-persona)

Buts clef

- recherche localisation d'oiseaux
- recherche espèces protégés

Personnalité

- passionné
- curieux
- patient

Aisance numérique



Expertise domaine

Fréquence d'usage première visite

Rédaction d'un article dans un journal

visiteur pour prendre contact avec l'association

Lise PILOT 40 ans Particulier - journaliste Paris / France

Buts clef

- contacter
- rechercher des informations
- apprendre

Personnalité

- curieuse
- dynamique
- esprit de synthèse

Aisance numérique



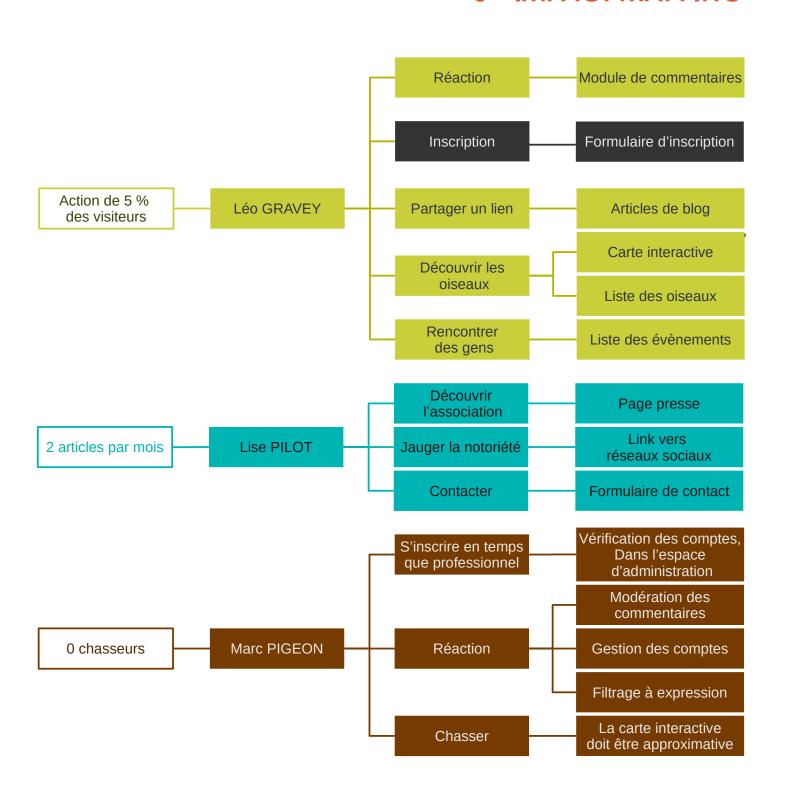
Expertise domaine

Fréquence d'usage première visite





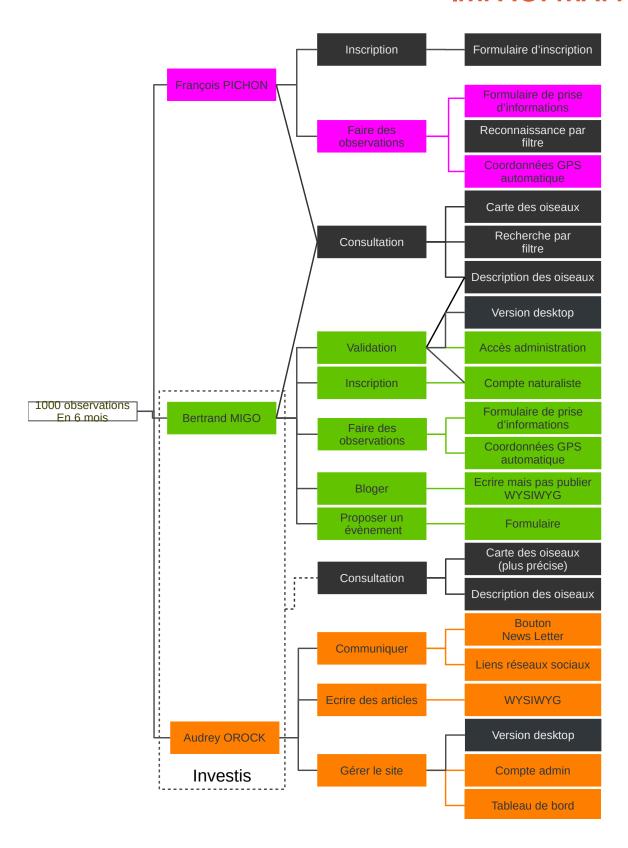
5 - IMPACT MAPPING







IMPACT MAPPING







6 - FONCTIONNALITÉS

6.1 - Carte interactive

Carte interactive qui permet de géolocaliser les oiseaux en fonction de leurs espèces, ou de connaître les espèces en fonction d'une région.

La précision de la localisation (des oiseaux) varie selon le niveau d'accréditation.

6.2 - Fiches descriptives des oiseaux

Fiches descriptives avec photo, nom, caractéristiques des oiseaux.

6.4 - Agenda ou Événements

Calendrier des événements en relations avec les oiseaux, la nature ou la biodiversité ; exemple :

- Festival Nature Ain 2018
- 10ème concours photo Camera Natura
- 28^{ème} Festival de l'Oiseau et de la Nature

6.5 - Inscription / Connexion

Formulaire de connexion ou d'inscription sécurisé.

6.6 - Observation

Formulaire permettant de créer une fiche d'observation en publiant une photo (facultatif), d'écrire une courte description (280 caractères maximum) et de donner la position GPS de l'observation.





FONCTIONNALITÉS

6.7 - Éditeur d'article

Formulaire de création d'article wysiwyg; avec un champ Titre, corps du texte et image.

6.8 - Tableau de bord

Interface accessible à partir d'un compte naturaliste; l'interface permettant d'avoir la vision sur toutes les publications du site et de pouvoir créer, lire, mettre à jour et supprimer du contenu, mais aussi de pouvoir valider les observations des particuliers afin qu'elles soient visibles sur le site.

6.9 - Édition de contenu texte en ligne

Champs de formulaire texte wysiwyg qui permet à un éditeur de pouvoir mettre en forme le contenu de ses pages sans connaissance du code HTML.

6.10 - Upload d'images

Champs de formulaire permettant d'uploader des images via un champ de sélection de fichier.

6.11 - Géolocalisation

Champs de formulaire permettant de renseigner la latitude et la longitude, ou de l'automatiser avec l'option de localisation d'un téléphone portable.

6.12 - Responsive design

Un site web adaptatif pour offrir une consultation confortable sur les différents supports (téléphone portable, tablette, desktop).





FONCTIONNALITÉS

*6.13 - Comptes

- Compte naturaliste blogueur:

Accès au tableau de bord, il a la possibilité de créer, supprimer et lire des observations et articles qu'ils soient en ligne ou non, mais aussi de mettre à jour le contenu qu'il a créé. Il a le pouvoir de valider les observations des particuliers afin de les mettre en ligne de les retirer de la publication ou de les supprimer.

- Compte naturaliste:

Accès au tableau de bord, il a la possibilité de créer et lire des observations et articles qu'ils soient en ligne ou non, mais aussi de mettre à jour le contenu qu'il a créé. Il a le pouvoir de valider les observations des particuliers afin de les mettre en ligne.

- Compte particulier

Accès à son compte et ses publications, il a la possibilité de créer des fiches d'observation.





7 - ARCHITECTURE

7.1 Hébergement

VPS OVH (VPS Cloud RAM1)

Caractéristiques du serveur

- R2-30
- 2vCores
- 2,4GHz
- 30GoRAM
- 50GoSSD RAID Local

Tarif/mois

• 35€HT

Bande passante:

• 100mbps – trafic illimité

Anti-DdoS

• Protection incluse

Distribution

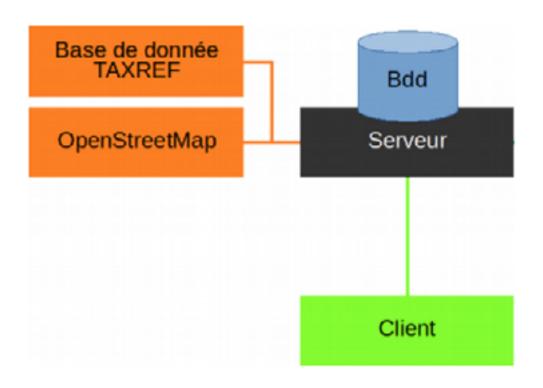
• Ubuntu v17,4 serveur





ARCHITECTURE

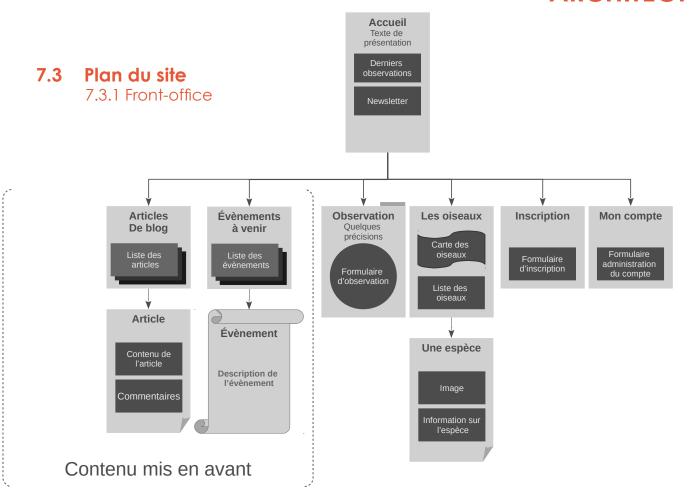
7.2 Schéma d'architecture

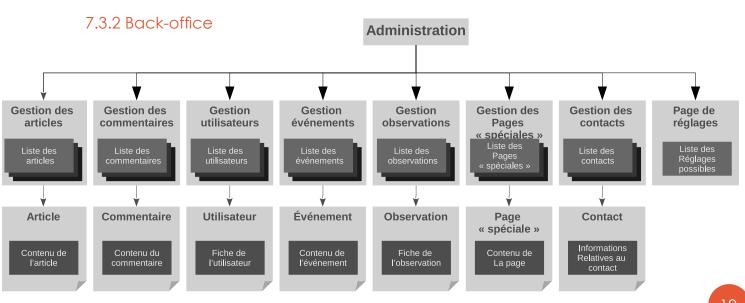






ARCHITECTURE









ARCHITECTURE

7.4 Solutions techniques

Solutions	Descriptions
Symfony	Framework PHP (structure MVC)
Map intéractive → OpenStreetMap + Leaflet	https://zestedesavoir.com/tutoriels/1365/des-cartes-survotre-site/
Editeur WysisWyg IvoryCKEditorBundle	https://symfony.com/doc/master/bundles/EasyAdminBundle/integration/ivoryckeditorbundle.html
Mysql	Base de donnée
Gulp	Gestionnaire d'assets (nodeJs)
Inspecteur de code PHP	https://www.codacy.com/
SwiftMailer Bundle Symfony	Gestionnaire de mail sous Symfony
Fos Bundle sécurité	Gestionnaire sécurité intégré à Symfony
Bootstrap	Framework css
Github	Versionning du code





8 - MÉTHODE PROJET

1- Acteur du projet

Agence Webcom

Chef de projet : X

Développeur web : David GASTALDELLO Développeur web : Stefano PERICO Graphiste : Claudine CAPDEQUI Marketing : Gabriel OLEKHNOVITCH

Commanditaire:

Michel DUJARDIN (fondateur de l'association NAO)

2 - Méthodologie

Afin de développer le projet en suivant un planning précis et une répartition des taches claires nous allons utiliser une méthode de gestion de projets en cascade : le projet sera présenté sur un diagramme de GANTT avec les phases suivantes :

- Initialisation: proposition commerciale et validation devis
- Lancement: production d'un cahier des charges
- Conception : créations des éléments graphiques, marketing et textuels
- Production: réalisation du projet
- Exploitation: livraison du projet au client

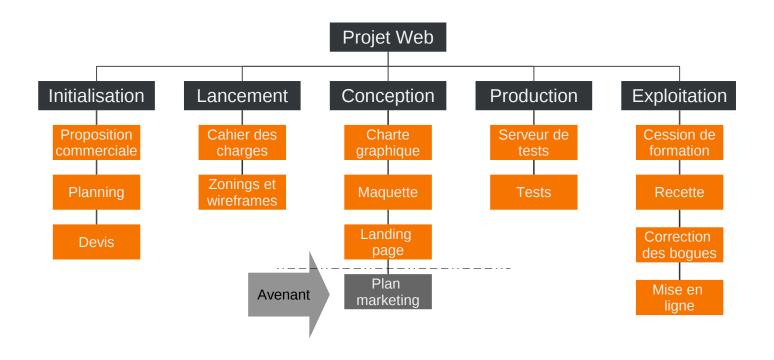
3 - Outil de communication de l'équipe

Afin d'échanger au quotidien nous utiliserons les discussions écrites Discord. Nous établirons également des points réguliers en visioconférence : afin de garantir la bonne avancée du projet, chaque fin de séance doit se finir par un récapitulatif de l'avancée du projet et une confirmation que chaque membre de l'équipe sait quelle tâche il doit faire et pour quelle date. Enfin nous partagerons les ressources et suivrons l'avancée du projet grâce au tableau Trello créé à cet effet.





9 - PRINCIPAUX LIVRABLES







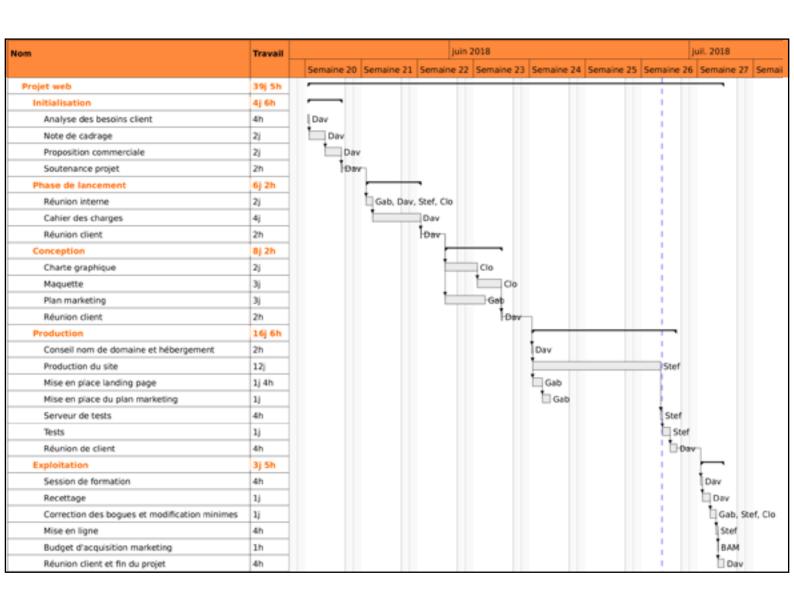
10 - PLANNING

Dates	Livrables	Descriptions
18/05/2018	Proposition commerciale (planning et devis)	Signature du contrat et début du projet.
28/05/2018	Cahier des charges Wireframes	Réunion de validation du cahier des charges et wireframes
7/06/2018	Charte graphique et maquette	Réunion de validation des éléments gra- phiques
7/06/2018	Plan marketing	Réunion de validation du plan marketing
29/06/2018	Serveur de tests, tests	Réunion de valildation, fonctionnement général du site
4/07/2018	Session de formation	Session de formation
5/07/2018	Recette Correction des bogues Mise en ligne	Exploitation et fin du projet. Recette, cor- rection des bogues, mise en ligne





PLANNING







PLANNING

		_						
TPÉ	Nom	Démarré	Terminé	Travail	Durée	Latitude	Coût	Assigné à
1	Projet web	mai 14	juil. 5	39j 5h	38j		21400	
1.1	Initialisation	mai 14	mai 18	4j 6h	4j 6h	33j 2h	2 470	
1.1.1	Analyse des besoins client	mai 14	mai 14	4h	4h		260	Dav
1.1.2	Note de cadrage	mai 14	mai 16	2j	2j		1 040	Dav
1.1.3	Proposition commerciale	mai 16	mai 18	2j	2j		1 040	Dav
1.1.4	Soutenance projet	mai 18	mai 18	2h	2h		130	Dav
1.2	Phase de lancement	mai 21	mai 28	6j 2h	4j 6h	27j 4h	3 130	
1.2.1	Réunion interne	mai 21	mai 22	2j	4h		920	Clo, Dav, Gab, Stef
1.2.2	Cahier des charges	mai 22	mai 28	4j	4j		2 080	Dav
1.2.3	Réunion client	mai 28	mai 28	2h	2h		130	Dav
1.3	Conception	mai 31	juin 7	8j 2h	5j 2h	19j 2h	3 570	
1.3.1	Charte graphique	mai 31	juin 4	2j	2j		800	Clo
1.3.2	Maquette	juin 4	juin 7	3j	3j		1 200	Clo
1.3.3	Plan marketing	mai 31	juin 5	3j	3j	2j	1 440	Gab
1.3.4	Réunion client	juin 7	juin 7	2h	2h		130	Dav
1.4	Production	juin 11	juin 29	16j 6h	14j 2h	3j 6h	7 530	
1.4.1	Conseil nom de domaine et hébergement	juin 11	juin 11	2h	2h		130	Dav
1.4.2	Production du site	juin 11	juin 27	12j	12j		5 280	Stef
1.4.3	Mise en place landing page	juin 11	juin 12	1j 4h	1j 4h	15j 2h	720	Gab
1.4.4	Mise en place du plan marketing	juin 12	juin 13	1j	1j	15j 2h	480	Gab
1.4.5	Serveur de tests	juin 27	juin 27	4h	4h		220	Stef
1.4.6	Tests	juin 27	juin 28	1j	1j		440	Stef
1.4.7	Réunion de client	juin 28	juin 29	4h	4h		260	Dav
1.5	Exploitation	juil. 2	juil. 5	3j 5h	2j 6h		4 700	
1.5.1	Session de formation	juil. 2	juil. 2	4h	4h		260	Dav
1.5.2	Recettage	juil. 2	juil. 3	1)	1j		520	Dav
1.5.3	Correction des bogues et modification minimes	juil. 3	juil. 4	1j	2h 40min		440	Clo. Gab. Stef
1.5.4	Mise en ligne	juil. 4	juil. 4	4h	4h		220	Stef
1.5.5	Budget d'acquisition marketing	juil. 4	juil. 4	1h	1h	3h	3 000	MAB
1.5.6	Réunion client et fin du projet	juil. 4	juil. 5	4h	4h		260	Dav





11 - BUDGET

11.1 Coût d'achat NAO

Täches		TE	MPS EN HEL	ME		BUDGET
	Chef de projet	Développ er			Total Heures	Coût total en €
Taux horaire	16,25 €	13,75€	12,50 €	15,00 €		
Initialisation					38	617,50 €
Analyse des besoins client	4					65,00 €
Note de cadrage	16					260,00 €
Proposition commerciale	16					260,00 €
Soutenance projet	2					32,50 €
Phase de lancement					50	782,50 €
Réunion interne	4	4	4	- 4	16	230,00 €
Cahier des charges	32				32	520,00 €
Réunion client	2				2	32,50 €
Conception					42	532,50 €
Charte graphique			16		16	200,00 €
Maquette			24		24	300,00 €
Réunion client	2				2	32,50 €
Production					126	1762,50 €
Conseil nom de domaine et hébergement	4				4	65,00 €
Production du site		96			96	1320,00 €
Mise en place landing page				12	12	180,00 €
Serveur de tests		4			4	55,00 €
Tests		8			8	110,00 €
Réunion de client	2				2	32,50 €
Exploitation					28,01	425,14 €
Session de formation	4				- 4	65,00 €
Recettage	8				8	130,00 €
Correction des bogues et modification minimes		2,67	2,67	2,67	8,01	110,14 €
Mise en ligne		4			- 4	55,00 €
Réunion client et fin du projet	4				4	65,00 €
Total heures / resources	100	118,67	46,67	18,67	284,01	
Total ressources	1625,00 €	1631,71 €	583,38 €	280,05 €		
				нт		4120,14 €
				TVA (20%)		824,03 €
				TTC		4944,17 €





11.2 Coût de revient NAO

Täches		TE	MPS EN HEL	JRE		BUDGET
	Chef de projet	Développ er				Coût total
Taux horaire	32,50 €	27,50 €				
Initialisation					38	1235,00
Analyse des besoins client	4					130,00 (
Note de cadrage	16					520,00
Proposition commerciale	16					520,00
Soutenance projet	2					65,00
Phase de lancement					50	1565,00
Réunion interne	. 4	. 4	4	4	16	460,00
Cahier des charges	32				32	1040,00
Réunion client	2				2	65,00
Conception					42	1065,00
Charte graphique			16		16	400,00
Maquette			24		24	600,00
Réunion client	2				2	65,00
Production					126	3525,00
Conseil nom de domaine et hébergement	- 4				- 4	130,00
Production du site		96			96	2640,00
Mise en place landing page				12	12	360,00
Serveur de tests		4			4	110,00
Tests		8			8	220,00
Réunion de client	2				2	65,00
Exploitation					28,01	850,28
Session de formation	4				4	130,00
Recettage	8				8	260,00
Correction des bogues et modification minimes		2,67	2,67	2,67	8,01	220,28
Mise en ligne		- 4			4	110,00
Réunion client et fin du projet	4				4	130,00
Total heures / resources	100	118,67	46,67	18,67	284,01	
Total ressources	3250,00 €	3263,43 €	1166,75 €	560,10 €		
				нт		8240,28
				TVA (20%)		1648,06
				TTC		9888,33





11.3 Budget NAO

Yáches		TE	MPS EN HEL	IRE		BUDGET
	Chef de projet				Total Heures	Coût total
Taux horaire		55,00 €				
Initialisation					38	2470,00 €
Analyse des besoins client	4					260,00 €
Note de cadrage	16					1040,00 €
Proposition commerciale	16					1040,00€
Soutenance projet	2					130,00 €
Phase de lancement					50	3130,00 €
Réunion interne	4	4	- 4	- 4	16	920,00 €
Cahier des charges	32				32	2080,00€
Réunion client	2				2	130,00 €
Conception					42	2130,00 €
Charte graphique			16		16	800,00€
Maquette			24		24	1200,00 €
Réunion client	2				2	130,00 €
Production					126	7050,00 €
Conseil nom de domaine et hébergement	4				- 4	260,00 €
Production du site		96			96	5280,00 €
Mise en place landing page				12	12	720,00 €
Serveur de tests		4			4	220,00€
Tests		8			8	440,00 €
Réunion de client	2				2	130,00 €
Exploitation					28,01	1700,55 €
Session de formation	4				4	260,00€
Recettage	8				8	520,00 €
Correction des bogues et modification minimes		2,67	2,67	2,67	8,01	440,55 €
Mise on ligne		4			4	220,00 €
Réunion client et fin du projet	4				4	260,00 €
Total heures / resources	100	118,67	46,67	18,67	284,01	
Total ressources	6500,00€	6526,85 €	2333,50 €	1120,20 €		
				HT		16480,55 6
						3296,11 €
						19776,66





11.4 Coût d'achat marketing NAO

Tâches		BUDGET				
	Chef de projet	Développ er	Graphiste	Marketing	Total Heures	Coût total en €
Taux horaire	65,00 €	55,00 €	50,00 €	15,00 €		
Conception					24	360,00 €
Plan marketing				24	24	360,00 €
Production					8	120,00 €
Mise en place du plan marketing				8	8	120,00€
Exploitation						3000,00 €
Budget d'acquisition marketing						3000,00 €
Total heures / resources				32	32	
Total ressources	0,00€	0,00 €	0,00 €	480,00 €		
				нт		3480,00 €
				TVA (20%)		696,00 €
				ттс		4176,00 €





11.5 Coût de revient marketing NAO

Tâches		BUDGET				
	Chef de projet	Développ er		Marketing	Total Heures	Coût total en €
Taux horaire	65,00 €	55,00 €	50,00 €	30,00 €		
Conception					24	720,00 €
Plan marketing				24	24	720,00 €
Production					8	240,00 €
Mise en place du plan marketing				8	8	240,00 €
Exploitation						3000,00 €
Budget d'acquisition marketing						3000,00 €
Total heures / resources				32	32	
Total ressources	0,00 €	0,00 €	0,00 €	960,00 €		
						3960,00 €
				TVA (20%)		792,00 €
				TTC		4752,00 €





11.6 Budget marketing NAO

Tâches		BUDGET				
	Chef de projet	Développ er	Graphiste	Marketing	Total Heures	Coût total en €
Taux horaire	65,00 €	55,00 €	50,00 €	60,00€		
Conception					24	1440,00 €
Plan marketing				24	24	1440,00 €
Production					8	480,00 €
Mise en place du plan marketing				8	8	480,00 €
Exploitation						3000,00€
Budget d'acquisition marketing						3000,00€
Total heures / resources				32	32	
Total ressources	0,00€	0,00 €	0,00 €	1920,00 €		
				HT		4920,00€
				TVA (20%)		984,00 €
				TTC		5904,00 €