

## 1. Introdução

Este documento de requisitos tem como objetivo definir as funcionalidades e características da plataforma "A DEFINIR", uma rede social voltada para promover o engajamento comunitário e o sentimento de pertencimento entre os moradores de bairros, conforme os princípios da ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis).

## 2. Requisitos Funcionais (RF)

### RF01 - Cadastro de Usuários

**Descrição:** O sistema deve permitir que os moradores do bairro realizem um cadastro, informando dados obrigatórios como nome, usuário (que deve ser único), bairro, cidade, estado, e-mail e data de nascimento. Opcionalmente, o sistema pode aceitar informações adicionais como telefone, gênero e uma breve biografia pessoal. O sistema deve validar a idade da pessoa com base na data de nascimento, assegurando que o usuário tenha, no mínimo, 18 anos para criar uma conta.

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem criar contas com sucesso, e o sistema valida a idade mínima de 18 anos.

### RF02 - Login de Usuário

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários acessem a rede social utilizando e-mail ou nome de usuário e senha. O sistema deve incluir uma funcionalidade de recuperação de senha.

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem acessar a plataforma após autenticação. A funcionalidade de recuperação de senha está disponível.

### RF03 - Alteração de dados básicos do Usuário

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários alterem suas informações de cadastro, como nome, e-mail, número de telefone, etc.

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem editar e salvar suas informações com sucesso, e os dados atualizados devem refletir no sistema.

#### RF04 - Personalização de perfil de usuário

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários personalizem seus perfis, podendo adicionar ou alterar uma foto de perfil e escrever uma biografia pessoal.

**Prioridade:** Média.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem carregar e atualizar fotos de perfil com sucesso. A biografia pode ser adicionada ou editada.

#### RF05 - Exclusão dos dados do usuário

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários solicitem a exclusão permanente de suas contas e dos dados relacionados. O sistema deve garantir que, após a exclusão, as informações pessoais do usuário não estejam mais acessíveis, e os dados associados à conta sejam tratados conforme definido pelas políticas de retenção de dados, preservando a integridade do sistema.

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem solicitar a exclusão de suas contas, e todos os dados associados são tratados de acordo com as políticas de privacidade e retenção de dados, de forma que as informações pessoais não sejam mais acessíveis no sistema.

#### RF06 - Criação e Participação em Fóruns de Discussão

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários criem fóruns de discussão sobre temas relevantes para o bairro (segurança, infraestrutura, eventos).

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem criar, visualizar e comentar nos fóruns criados por outros usuários.

#### RF07 - Criação e Participação em Eventos Comunitários

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários criem tópicos de discussão sobre eventos locais (mutirões, atividades culturais, encontros de segurança), permitindo que os usuários se inscrevam para participar.

**Prioridade:** Média.

**Critério de Aceitação:** Usuários conseguem se inscrever em eventos.

#### RF08 - Notificações para Moradores

**Descrição:** O sistema deve enviar notificações por email para os moradores sobre eventos, atualizações em fóruns e novas iniciativas no bairro.

**Prioridade:** Baixa.

**Critério de Aceitação:** Notificações são enviadas com sucesso e de forma não intrusiva.

#### RF09 - Sistema de Recompensas

**Descrição:** O sistema deve recompensar os usuários mais ativos (participando de eventos ou colaborando em discussões). Ganhando um score para ter um ranking.

**Prioridade:** Média.

**Critério de Aceitação:** Usuários ganham pontos e todos podem visualizar seu status.

#### RF10 - Report de problemas do bairro

**Descrição:** O sistema deve disponibilizar visualização em que os moradores podem reportar problemas do bairro (iluminação, lixo, segurança) e ver os pontos críticos destacados.

**Prioridade:** Média.

**Critério de Aceitação:** Os problemas reportados podem ser visualizados e atualizados conforme resolvidos.

#### RF11 - Sistema de Votação e Enquetes

**Descrição:** A plataforma deve permitir que os moradores votem em soluções para problemas do bairro ou participem de enquetes sobre melhorias.

**Prioridade:** Média.

**Critério de Aceitação:** Usuários conseguem votar e visualizar os resultados.

#### RF12 - Edição de Fóruns

**Descrição:** O sistema deve permitir que os criadores de fóruns possam editar as informações dos fóruns que criaram.

**Prioridade:** Média

**Critério de Aceitação:** Usuários podem editar fóruns que criaram com sucesso.

#### RF13 - Exclusão de Fóruns

**Descrição:** O sistema deve permitir que os criadores de fóruns possam deletar os fóruns que criaram.

**Prioridade:** Média

**Critério de Aceitação:** Usuários podem deletar fóruns, e o conteúdo deve ser removido permanentemente do sistema.

#### RF14 - Visualização dos Fóruns

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários visualizem os fóruns.

**Prioridade:** Alta.

**Critério de Aceitação:** Usuários podem visualizar os posts dos fóruns do bairro, os quais eles se inscreveram.

#### RF15 - Participação em Fóruns (Comentários)

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários participem de discussões em fóruns por meio de comentários.

**Prioridade:** Alta

**Critério de Aceitação:** Usuários podem postar, editar e excluir comentários em fóruns de discussão.

#### RF16 - Sistema de Busca

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários façam buscas por fóruns, tópicos ou eventos específicos.

**Prioridade:** Média

**Critério de Aceitação:** A busca retorna resultados relevantes com base nos critérios inseridos pelo usuário.

#### RF17 - Imagens

**Descrição:** O sistema deve permitir upload de imagens nas discussões dos fóruns.

**Prioridade:** Média

**Critério de Aceitação:** CRUD de comentários.

### 3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Os Requisitos Não Funcionais descrevem as qualidades e restrições que o sistema deve ter, como desempenho, segurança e usabilidade.

#### RNF01 - Usabilidade

**Descrição:** A plataforma deve ser intuitiva e fácil de usar para todos os públicos, incluindo pessoas com baixo conhecimento tecnológico.

**Critério de Aceitação:** Um usuário idoso, ou com dificuldades, deve conseguir fazer o cadastro e interagir com ferramentas **básicas** na primeira interação com o sistema.

#### RNF02 - Acessibilidade

**Descrição:** O sistema deve permitir a acessibilidade, garantindo a integração do máximo de pessoas possíveis.

**Critério de Aceitação:** Ainda a definir.

#### RNF03 - Desempenho

**Descrição:** O sistema deve carregar páginas e funcionalidades com um tempo de resposta aceitável para o usuário.

**Critério de Aceitação:** O sistema deve interagir com o usuário de forma natural e fluida.

#### RNF04 - Segurança de Dados

**Descrição:** A plataforma deve proteger as informações dos usuários, utilizando criptografia de dados sensíveis e autenticação em dois fatores (2FA).

**Critério de Aceitação:** Todas as informações sensíveis (senhas, dados pessoais) devem ser criptografadas, e os usuários devem ter a opção de habilitar 2FA.

#### RNF05 - Compatibilidade Multiplataforma

**Descrição:** A plataforma deve ser compatível com navegadores web, dispositivos móveis (Android e iOS) e funcionar em diferentes resoluções.

**Critério de Aceitação:** A plataforma deve funcionar corretamente em navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge) e em dispositivos móveis.

#### RNF06 - Escalabilidade

**Descrição:** A infraestrutura do projeto deve ser escalável para suportar um aumento de usuários sem perda de desempenho.

**Critério de Aceitação:** A plataforma deve suportar usuários ativos simultâneos sem degradação perceptível na experiência do usuário.

## 4. Requisitos Inversos (RI)

Os Requisitos Inversos são aqueles que especificam comportamentos ou funcionalidades que não devem ser implementados, seja por comprometer o projeto ou por não estarem alinhados aos objetivos.

#### RI01 - Publicidade Intrusiva

**Descrição:** O sistema não deve exibir anúncios intrusivos ou que prejudiquem a experiência do usuário.

**Justificativa:** O foco é promover o bem-estar e engajamento da comunidade, e anúncios excessivos poderiam afastar os usuários.

#### RI02 - Pagamentos por Funcionalidades Básicas

**Descrição:** O sistema não deve cobrar por funcionalidades básicas, como visualização de eventos ou participação em discussões.

**Justificativa:** A plataforma visa promover a inclusão e a participação comunitária, e cobrar por essas funcionalidades pode alienar o público-alvo.

#### RI03 - Requisição de Documentação Exagerada para Cadastro

**Descrição:** O sistema não deve exigir documentação excessiva para cadastro (como CPF ou RG), exceto se necessário para validar identidade em questões específicas de segurança.

**Justificativa:** O processo de cadastro deve ser simples e rápido para promover a inclusão de todos os moradores, independentemente de seus níveis de familiaridade com tecnologia ou burocracia.