

	LEMBAR SOAL			
	Nama Evaluasi	UTS	Kode dosen	AQH
	Kode>Nama MK	ISC22I3 / Pemantauan Evaluasi SI/TI	Tipe Ujian	Open Book
	Tanggal Evaluasi	... / 100 menit	Tipe Soal	Essay

Petunjuk Pengerjaan	(1) Kerjakan secara mandiri, setiap kecurangan berarti nilai E (2) Gunakan jawaban kalian sendiri (parafrase) (3) Pengerjaan dilakukan di LMS
---------------------	---

Program Outcomes	PLO1 – Mampu mengembangkan teori serta metode/teknik pada domain Management and Governance (MAGO) atau Informatics Concepts (INCO)
------------------	--

Learning outcomes		Bobot LO
LO1	Mampu menganalisis konsep dasar dari evaluasi teknologi informasi	50 %

1. Seperti yang kita ketahui, program/layanan yang telah dievaluasi belum tentu menjamin bahwa kualitas program/layanan akan menjadi lebih baik. Menurut anda, apa yang menyebabkan hal tersebut terjadi? Berikan contoh dari penjelasan anda!
2. Ketika melakukan evaluasi, terdapat beberapa standard evaluasi yang harus terpenuhi. Sebutkan dan jelaskan standar evaluasi yang harus diikuti ketika melakukan evaluasi!
3. Suatu kelurahan di Cibaduyut berencana untuk mengembangkan sebuah Sistem Informasi Layanan secara terpusat untuk memudahkan Kelurahan dalam melayani masyarakat. Hal ini didasari dari berbagai komplain yang diterima seperti antrian layanan yang tidak jelas, kurangnya transparansi dari kelurahan, hingga pelayanan yang tidak ramah. Namun Kepala Lurah merasa masih ada permasalahan yang belum terdeteksi dan beliau merasa pengembangan Sistem Informasi bukanlah sebuah solusi yang tepat, sehingga diperlukan bukti yang lebih lanjut. Buatlah sebuah benefit mapping dari studi kasus tersebut untuk meyakinkan Pak Lurah bahwa pengembangan sistem ini bermanfaat bagi kelurahan!
4. Suatu UMKM mengalami perkembangan yang cukup pesat dimana dia sudah memiliki cabang di seluruh kota pada provinsi Jawa Timur. Karena perkembangan yang cukup pesat itu, pemilik UMKM ingin melakukan investasi dengan membeli laptop dan software akuntansi. Beliau melakukan investasi ini dengan tujuan mempermudah pencatatan dan pelaporan keuangan. Namun setelah digunakan selama beberapa bulan, tidak tampak peningkatan keuntungan/profit dari penggunaan software akuntansi, sehingga pemilik UMKM merasa kecewa dan rugi telah menginvestasikan penghasilan UMKMnya untuk investasi laptop dan software akuntansinya. Jika investasi tersebut tidak meningkatkan profit, maka benefit apa yang harusnya diperoleh pasca investasi?

Learning outcomes		Bobot LO
LO2	Mampu menganalisis konsep pemantauan dengan pengukuran kinerja teknologi informasi	25 %

5. Apa yang dimaksud dengan "critical success factor", "performance indicator", dan "key performance indicator"? Sertakan juga contohnya!

6. Ketika kita melakukan evaluasi pengukuran kinerja, kita perlu mengetahui empat elemen bisnis dari perusahaan/bagian yang kita evaluasi. Apa saja empat elemen bisnis tersebut? Jelaskan serta berikan contoh dari setiap elemennya!

Learning outcomes					Bobot LO
L03	Mampu mengembangkan sebuah pengukuran kinerja dengan sebuah framework				25 %
7. Buatlah sebuah strategi, faktor kesuksesan, dan dua indikator pengukuran dengan metode cascading KPI dari visi misi departemen IT di perusahaan swasta berikut!					
Visi	Misi	Objektif	Strategi	CSF	KPI
Mensupport dengan penuh proses bisnis dari perusahaan secara menyeluruh	Mampu untuk proaktif dalam melihat apa yang menjadi kebutuhan perusahaan agar setiap unit kegiatan yang ada dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala. Mulai dari menciptakan keunggulan melalui inovasi dan solusi yang baik, efektif, serta efisien	Menjaga uptime server
		Menjaga Service Level Agreemeent (SLA)			
		Kecepatan pemenuhan kebutuhan user			
		Penyediaan Aplikasi			
		Menghubungkan setiap cabang perusahaan			
		Pelatihan SDM			