

Fontys OvP user tests

DOT: lab – usability testing

De website is ge-redesigned aan de hand van de voorkeuren van de doelgroep. Om erachter te komen of de site wel logisch is ingericht gaan we langs een aantal mogelijke users met vragen die de plaatsing van informatie zullen testen.

Eerst bedachte vragen

- Ik weet niet precies wat ik moet verwachten van dit deeltijd gebeuren, wanneer moet ik lessen volgen?
- Welke aspecten van ICT kan ik studeren bij ICT?
- Ik heb al een hoop voorkennis, kan ik de opleiding versneld beginnen?
- Ik wil graag een open dag bijwonen, wanneer vinden die plaats?
- Hoeveel gaat de studie kosten als ik al een hbo-diploma heb?
- Vóór wanneer moet ik me ingeschreven hebben als ik in februari wil beginnen?

Tweede iteratie

- **Ik werk al en mijn schema is krap, wanneer moet ik lessen volgen?**
In studieopbouw, 4 uur les op school/ 2 uur les online
- **Moet ik voorkennis hebben om toegelaten te worden bij deeltijd?**
In toelating.
- **Ik wil graag een open dag bijwonen, wanneer vinden die plaats?**
Bij de CTA in de header, onderaan de pagina.
- **Hoeveel gaat de studie kosten als ik al een hbo-diploma heb?**
In kosten, collegegeld meter.
- **Ik heb al een hoop voorkennis, kan ik de opleiding versneld beginnen?**
In over, onderaan.
- **Vóór wanneer moet ik me ingeschreven hebben als ik in februari wil beginnen?**
In aanmelden, vóór 1 februari.

Verwoording van eerste vraag veranderd om meer bij onze research te passen omdat een groot percentage van de studenten al werkt.

Tweede vraag veranderd omdat de aspecten gericht zijn op de profielen en een potentiële student waarschijnlijk niet weet hoe de profielen werken.

Volgorde veranderd om het op te laten lopen van ontdekking naar inschrijving.

Derde iteratie

- **Je bent een werknemer bij ASML en bent aangeraden om de deeltijdopleiding ICT te beginnen voor een bredere kennis in het IT-veld. Je weet alleen niet of je de schooltijden goed kan combineren met je werkschema.**

Wanneer moet je lessen volgen?

- **Je ziet dat de tijden wel arm in arm slaan met je werktijden maar ook al heb je een hoop ervaring in het IT-veld door je werk, heb je alleen een officieel havo diploma.**

Kun je toegelaten worden tot de studie met een havo diploma?

- **Je bent geïnteresseerd geraakt in hoe het er nu daadwerkelijk uit ziet op die school en bij die studie. Je wilt naar een open dag gaan en hebt normaal woensdagen vrij.**

Is er een open dag op woensdag?

- **Je vaste lasten zijn al vrij hevig en wil kijken of je nog wel rond gaat komen wanneer je de studie begint te betalen.**

Hoeveel kost de studie?

- **Met al je opgedane voorkennis bij ASML loop je al wat voor op de eerstejaars studenten dus vraag je je af of je een versnelde start zou kunnen krijgen bij de opleiding**

Waar kun je bij de versnelling van de studie?

- **Je hebt alle info gezien en denkt dat deze studie wel voor jou is je wilt beginnen deze februari.**

Wanneer is de inschrijf deadline?

Hier volgen de resultaten van 5 guerrilla user tests van personen binnen de leeftijdsgroep van Fontys OvP (20-40) waar we de bovenstaande vragen gesteld hebben.

Docent A

- Schooltijden staan er nog niet (rooster).
- 'Versneld beginnen' staat beter bij toelating.

- Leerwijze en studieopbouw zouden samen kunnen omdat leerwijze vaag is.
- Eventueel praktische informatie op dezelfde plek zetten en andere info ernaast (snellere info op een plek).
 - o Rooster
 - o Locaties
 - o Kosten

Docent B

- Opzoek naar kopje "les uur" voor de lestijden, lestijden stond er niet.
- Geen kopje voor de open dagen was onhandig.
- Versneld beginnen beter bij toelating.
- Duidelijker maken wat leswijze betekend.

Docent C

Vraag 1

- Begint met zoeken in leerwijze, de andere was hij niet echt zeker over.

Vraag 2

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3:

- Ging naar aanmelden om open dagen te vinden, contact was de 2e optie voor hem
CTA was niet gezien.

Vraag 4:

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5:

- Als eerst gaan zoeken voor versnelling bij studieopbouw, dan aanmelden, dan toelating. Studieopbouw maakte het meeste sense voor hem.

Vraag 6:

- Meteen aanmelden, duidelijk.

Docent D

Vraag 1:

- Studieopbouw zou een beter plek zijn voor de lestijden.

Vraag 2:

- Toelating, een ouder persoon die een middelbareschooldiploma had gekregen voordat havo en vwo etc. er waren zouden moeite kunnen hebben met toelatingseisen.

Vraag 3:

- Niet initieel duidelijk maar snel gevonden, misschien de CTA fixed op het scherm zetten.
- 'Schrijf je in' op de kalender kan onduidelijk zijn.

Vraag 4:

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5:

- Niet snel duidelijk, daarna naar 'over' gegaan en dan even zoeken.
- Info over versnelling zou beter staan in toelating.

Vraag 6:

- Meteen naar aanmelden, niet zeker of je aan moet melden voor 1 feb of al ingeschreven moet staan voor 1 feb.

Docent E

Vraag 1:

- Nav bar bedekt te veel info op de site.
- Kijken bij de Leerwijze voor de tijden.
Twijfel bij studieopbouw (dit eerder opbouw van de studie).
- Geen antwoordt op de vraag.
- Kopje studie opbouw veranderen naar "weekopbouw".

Vraag 2:

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3

- CTA zou misschien beter te zien zijn als hij rechtsonder als een soort chat op de pagina staat.

Vraag 4

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5

- Eerst naar 'contact' om de info niet te zoeken maar meteen contact op de te nemen voor deze info
- Erna naar 'over' waar hij moeite had met de info te vinden.

Vraag 6

- Meteen naar aanmelden, duidelijk.

Conclusies

Positieve uitkomsten

- Aanmelden goed te vinden
- Kosten goed te vinden
- Toelating goed te vinden

Gevonden issues:

- Informatie over versnelling is heel moeilijk te vinden voor iedereen, 3/5 gaven wel los van elkaar dezelfde oplossing.
- Leswijze en studieopbouw zijn onduidelijk in hoe ze verschillen van elkaar.
- De dagen wanneer lessen plaatsvinden staan niet op de site.
- Mensen zien de CTA op de top van de pagina niet vaak genoeg en hebben daardoor moeite om bij de open dagen agenda te komen.
- Oudere studenten zouden wellicht een ander soort middelbareschooldiploma kunnen hebben die niet op de site staat bij de toelatingseisen.

Besloten veranderingen:

- **Voeg versnelling onder toelating**, maakt versnellen makkelijker te vinden.
- **Voeg de content van leerwijze onder de lesweek sectie van studieopbouw en verwijder leswijze**, om verwarring te voorkomen over wat het verschil is tussen studieopbouw en leswijze.
- **Voeg wanneer lessen plaatsvinden bij studieopbouw**, informatie over welke dagen lessen plaatsvinden stond er nog niet.
- **Verwijder contact en voeg open dag knop toe**, om het probleem op te lossen waar mensen moeite hadden om bij de open dagen sectie te komen, contact is verwijderd omdat we dachten dat het vrij logisch was dat contact onderaan de pagina staat.
- **Herorden de nav bar van studie info naar praktische info** dus:

Over, studieopbouw, toelating, kosten, open dag, aanmelden, Nieuwe nav bar opstelling.

- **Voeg oudere middelbareschooldiploma's toe aan de toelatingseisen,** onderzocht en besloten dat het irrelevant is.

Hier volgen 4 nieuwe guerrilla tests om vast te stellen of onze veranderingen ook daadwerkelijk verbeteringen zijn en of de veranderingen niet indirect nieuwe problemen gemaakt heeft. Hier vragen we dezelfde vagen.

Leraar F

Vraag 1

- Meteen naar studieopbouw, duidelijk.

Vraag 2

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3

- Meteen naar open dag in nav bar, zag de CTA niet.

Vraag 4

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5

- Initieel moeite met een navigatie optie te kiezen. Er is geen die hem echt aansprak om versnelling te vinden. Zijn eerste keuze werd 'over' omdat daar meestal de generale informatie staat.

Vraag 6:

- Meteen naar aanmelden, duidelijk.

General comments

- Tekst is wat groot, laat de site krap uitzien.

- Zou de doorzichtigheid van de tweede regel in de titel kunnen verminderen om de tekst duidelijker te maken.

Leraar G

Vraag 1

- Meteen naar studieopbouw, duidelijk.

Vraag 2

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3

- Ging meteen naar open dagen in nav.

Vraag 4

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5

- Moeite met te kiezen wat de beste optie was, erna was de eerste meest logische keuze toelating.

Vraag 6

- Meteen naar aanmelden, duidelijk.

General comments

- Header foto is veel te afleidend.
- Tweede regel van titels kunnen misschien wat spacing krijgen.
- Zouden een 'wil je versnellen?' pijl toe kunnen voegen bij toelating.

Leraar H

Vraag 1

- Meteen naar studieopbouw, duidelijk.

Vraag 2

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3

- Meteen naar open dag in nav.

Vraag 4

- Meteen naar kosten, duidelijk

Vraag 5

- Twijfelde tussen toelating en aanmelden omdat aanmelden soms verschillende opties heeft voor aanmelden. Koos uiteindelijk toelating.

Vraag 6

- Ging naar studieopbouw om studie deadlines te vinden maar vond het erna in aanmelden.

General comments

- Foto's zijn niet van toepassing, oud of van foute locatie.
- De regels die de secties onderscheiden zouden eigenlijk duidelijker te zien moeten zijn omdat ze ook de namen hebben van de hoofdonderdelen van de site.

Leraar I

Vraag 1

- Na wat denken ging dhr. eerst naar toelating met geen andere achterliggende gedachten naast dat het logisch was, later ging hij naar studieopbouw, die hij ook logischer vond.

Vraag 2

- Meteen naar toelating, duidelijk.

Vraag 3

- Meteen naar open dag in nav

Vraag 4

- Meteen naar kosten, duidelijk.

Vraag 5

- Twijfelde lang tussen studieopbouw en toelating, eerste keuze was studieopbouw omdat versnellingen soms samengaan met de vakken.

Vraag 6

- Meteen naar aanmelden, duidelijk.

Conclusies

- Lesdagen makkelijk te vinden, opgelost.
- Open dagen makkelijk te vinden, opgelost.
- Versnelling duurt nog steeds even om te vinden voor iedereen maar is wel sneller te vinden dan voorheen.
- Geen nieuwe problemen opgekomen bij andere vragen, alles nog steeds goed te vinden.

Besloten veranderingen:

- Kleinere tekst.
- Relevante foto's gebruiken.

Nog bestaand probleem:

De informatie over de studie versnellen is moeilijk te vinden, het is sneller te vinden in toelating maar nog steeds niet meteen duidelijk waar het zou moeten staan op eerste opzicht.