

ПАТ "ІНТЕРПАЙП НТЗ"						
Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів у 2021 році						
Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі телекомунікацій	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100	100	100
0302	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	88	95	90
0303	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2	0,05	0,1
0304	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,5	0,1	0,5
0305	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,2	0,1	0,2
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,1	0,1	0,1
0307	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	95	95	95
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-повідомлювального обслуговування (СІПО) оператора	%	не менше 95	98	98	95
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	90	66,2	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,1	0,1	0,5
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	99	99	90
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,1	0,05	1
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	Не встановлено	1	1	1
1.1	Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання					
Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	-	25 Mbit/s	-	128 kbit/s	-
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	-	5 Mbit/s	-	128 kbit/s	-