



Академија
струковних студија
Шумадија
Одсек Крагујевац

Предмет: Познавање пословних процеса

Тема: Подсетник у ветеринарској амбуланти
„Животињско царство“

Професор:
Саша Стаменовић

Студент:
Филип Петровић 013/2021

Крагујевац, 2023.

Садржај

О Подсетнику	3
Процеси у подсетнику	4
Врсте подсетника	5
Интерни подсетници	5
Екстерни подсетници	6
Веза између подсетника и осталих процеса	9
Пример имплементације	10
ССА Дијаграм	12

О Подсетнику

Као што и сама реч „Подсетник“ значи да неког треба подсетити, тако би било добро и корисно да информациони систем ветеринарске амбуланте има ту могућност, односно да омогућава аутоматски подсетник клијената. Ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале „себи живот“, такође и како би унапредиле квалит услуге коју пружају својим клијентима.

Подсећање клијената на преглед је врло важно јер помаже у одржавању здравља и добробити животиња. Многи власници кућних љубимаца имају врло згуснут распоред и могу заборавити на редовне прегледе и вакцинације својих љубимаца. Иначе, редовни прегледи могу помоћи у откривању болести и поремећаја, што може довести до раног лечења и већих изгледа за опоравак. Поред тога, подсећање клијената на преглед може помоћи ветеринарској амбуланти да одржи добар однос с клијентима и створи лојалност. Клијенти ће ценити пажњу и бригу коју ветеринарска амбуланта показује према њиховим љубимцима, што може довести до повећања броја клијената и побољшања репутације саме амбуланте.

Овај процес прикупља и повлачи податке о клијентима који су заказали било коју врсту прегледа, да ли је то редовна вакцинација, контрола или слично. Наравно, оне хитне интервенције(позиви клијената са тешким стањем пацијента) које се морају извршити истог дана се не евидентирају и не улазе у процес Подсетник.

Иначе, подсетник обавештава како клијенте тако и запослене. Тако да имамо интерне и екстерне подсетнике.

Процеси у подсетнику

Процеси у подсетнику ветеринарске амбуланте могу се поделити у неколико фаза и то су:

1. Планирање: Први корак у планирању подсетника у ветеринарској амбуланти је утврђивање циља. Ова фаза обухвата дефинисање циљева подсетника, одређивање временског оквира и одабир метода подсећања. Овај корак помаже да разумемо зашто је подсетник потребан и коју поруку желимо пренети клијентима. Циљеви могу бити различити, на пример, подсетити клијенте на редовне прегледе, вакцинације, узимање лекова или слично. Морамо одредити распоред подсетника, нпр. Ако је циљ подсетити клијенте на редовне прегледе, распоред би могао бити годишњи, полугодишњи или чешћи.
2. Припрема: У овој фази се припрема порука која ће бити послана клијентима. Припрема саме поруке може укључивати израду шаблона, одабир фонтова, боја и слично. Садржај поруке за подсетник мора бити јасан, кратак и релевантан, који ће бити разумљив клијентима. Морају да буду укључене информације о датуму, времену, и другим појединостима које су релевантне за сврху подсетника.
3. Слање: Подсетник се шаље клијентима према унапред дефинисаном распореду. Пошто је овде реч о софтверу за ветеринарске амбуланте, онда ће он бити аутоматски генерисан од стране њега.

Укратко, процеси у подсетнику ветеринарске амбуланте укључују планирање, припрему, слање. Све ове фазе су важне како би се осигурао учинковит и успешан подсетник клијентима.

Врсте подсетника

Као што смо навели претходно, Подсетнике делимо на интерне и екстерне.

Интерни подсетници

Унутар интерних подсетника спадају они који комуницирају са Набавком.

- Поједини лекови и препарати су веома битни и важно је да увек има одређен минималан број на стању истих. Уколико се деси да се њихова количина спусти испод минималне, Подсетник ће алармирати Набавку да требају те лекове/препарате у најскорије могуће време.

IDLeka	Ime	Cena po Komadu	Količina	Potrebna količina
1	Vitamini B	100	45	10
2	Vaccine	150	50	0
3	Premiks	200	35	10
4	Magistralni lek	50	25	30
5	Antibiotik AL	150	60	20
6	Rimadyl RMD	100	30	10

- Ако је одређен лек/препарат наручен од стране корисника, а тренутно га немамо довољно на стању Подсетник ће такође обавестити Набавку да требају тај производ у најскорије могуће време.

Када добијемо повратну информацију од Набавке да је наручен производ стигао, Корисник може ући на свој налог и видети да је производ који је наручио стигао. То обавештење спада у Екстерне подсетнике.

IDVlasnika	Ime	Prezime	BrojTelefona	Email	Šifra	Vrsta ljubimca	Ime ljubimca	Lek/preparat	Stigao: Da/Ne
1	Petar	Petrovic	069668795	pekird89@gmail.com	dgdhfd8445sdhd4	Pas	Cezar	PRAZINON plus	Da
2	Vojin	Ilic	0645542981	vojarfkg@gmail.com	dg56ds6g5dsg5	Macka	Leo	Fitoelite Metastop	Ne
3	Vladimir	Dišljenković	0611231587	vlajkobg77@gmail.com	dfmjkijslmhslj	Pas	Had	Cardisure Flavor 10mg	Da

Екстерни подсетници

Екстерни подсетници су они који обавештавају саме кориснике амбуланте.

У Екстерне подсетнике између осталог спадају заказани прегледи(минимум дан раније), редовни прегледи који могу бити годишњи и полугодишњи, вакцинације и остало.

Иначе подсетник прикупља податке из Евиденције пацијената(животиња), односно из базе података који имају заказани термин. Подаци су: Име, презиме, број телефона, емаил адреса, шифра, датум прегледа .

Vlasnik ▾	Vrsta Ljubimca ▾	Ime Ljubimca ▾	Telefon ▾	Email ▾	Datum Pregleda ▾
Pera Perić	Pas	Vuk	060/124123	peraperic75@gmail.com	4/22/2023 12:00:00 PM
Branislav Spasić	Pas	Had	063/787384	bpasic@gmail.com	4/18/2023 3:00:00 PM
Nemanja Nikolic	Mačka	Leo	060/124124	nikolic14@gmail.com	4/29/2023 10:00:00 AM
Zika Todorovic	Pas	Cezar	067/324723	todorovic80@gmail.com	4/20/2023 11:15:00 AM
Valentina Lazić	Pas	Lea	065/643341	vlazic@gmail.com	4/22/2023 10:30:00 AM
Pera Perić	Mačka	Sivko	060/124123	peraperic75@gmail.com	4/14/2023 2:00:00 PM

Код екстерних подсетника избацују се заказани термини који ће се обавити у наредних 7 дана.

У ове прегледе спадају и редовни прегледи(годишњи и полугодишњи) и вакцинације.

Vlasnik ▾	Vrsta Ljubimca ▾	Ime Ljubimca ▾	Telefon ▾	Email ▾	Datum Pregleda ▾	Danasnji Dan ▾	Broj Dana do pregleda ▾
Pera Perić	Mačka	Sivko	060/124123	peraperic75@gmail.com	14/04/2023	13/04/2023	1

- Такође постоји и опција да клијенти наруче лек или препарат за своје љубимце. Уколико је лек стигао, корисници могу проверити уласком на свој налог .

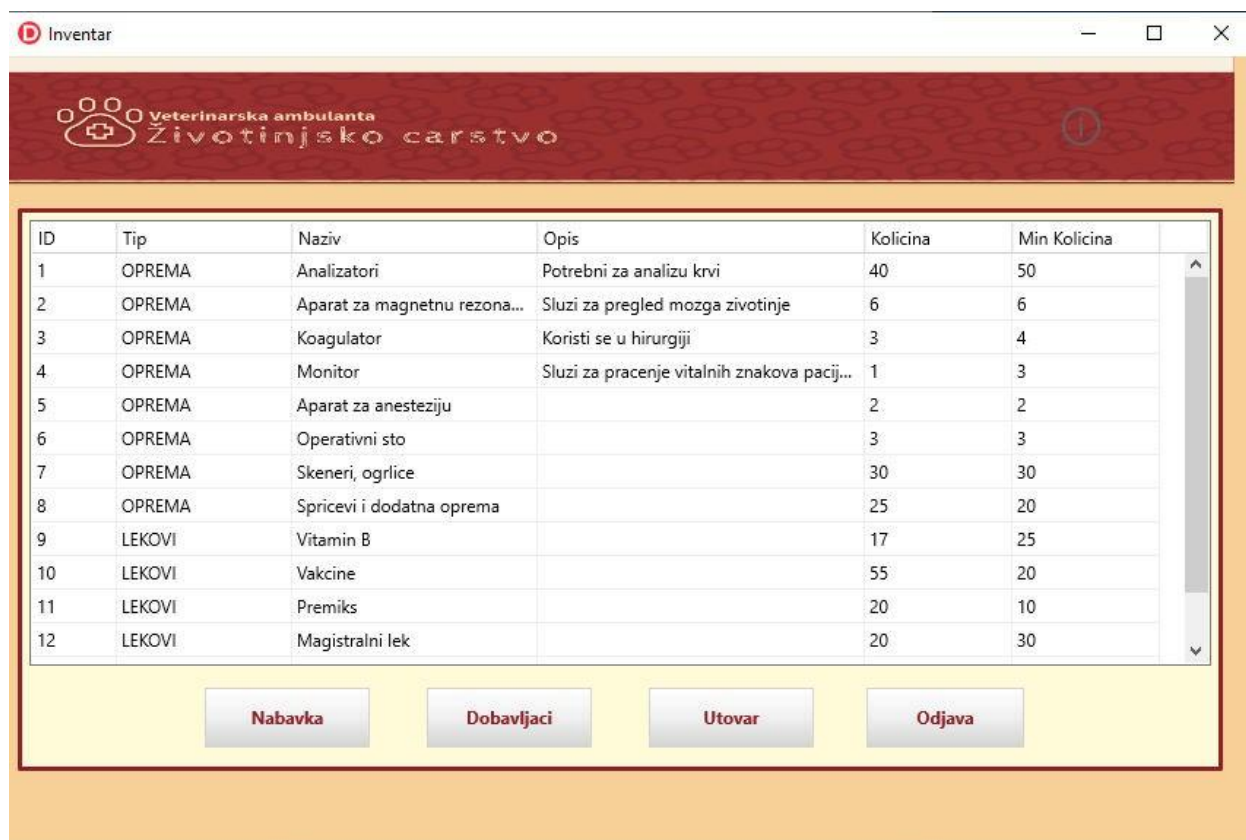
IDVlasnika ▾	Ime ▾	Prezime ▾	BrojTelefona ▾	Email ▾	Šifra ▾	Vrsta Ljubimca ▾	Ime Ljubimca ▾	Lek/preparat ▾	Stigao: Da/Ne ▾
1	Petar	Petrovic	069668795	pekird89@gmail.com	dgdhfd8445sdhd4	Pas	Cezar	PRAZINON plus	Da
2	Vojin	Ilic	0645542981	vojarkfg@gmail.com	dg56ds6g5dsg5	Macka	Leo	Fitoelite Metastop	Ne
3	Vladimir	Dišljenković	0611231587	vlajkobg77@gmail.com	dfmjkljshslj	Pas	Had	Cardisure Flavor 10mg	Da

Веза између подсетника и осталих процеса

- 1) Веза подсетника и набавке – подсетници помажу у организовању набавке потребних материјала и опреме за амбуланту. Помоћу подсетника, добија се обавештење о редовним прегледима и вакцинацијама животиња, а самим тим и када и колико ће бити потребно набавити додатну опрему или материјале за следеће прегледе. Подсетник обавештава набавку када су најбитнији лекови или потребни материјали испод минималне количине.
- 2) Веза подсетника и евиденције пацијената (животиња) и прегледа – подсетник прикупља информације из евиденције а затим шаље поруке(обавештења) корисницима. Ти подаци су везани за редовне прегледе, вакцинације...

Изглед апликације

- Када се запослени улогује појављује се форма инвентара, где се приказују подаци којих има на стању,
- Кликом на думе „Набавка“, отвара се нова форма са подацима поручених производа,
- Кликом на дугме „Добављачи“ отвара се списак добављача од којих се поручују производи,
- Кликом на дугме „Утовар“, отвара се форма где се уноси производ и количина за који желимо да ажурирамо податке,
- И на крају имамо дугме у горњем десном углу „i“ које представља дугме за Подсетник.




ID	Tip	Naziv	Opis	Kolicina	Min Kolicina
1	OPREMA	Analizatori	Potrebni za analizu krvi	40	50
2	OPREMA	Aparat za magnetnu rezona...	Sluzi za pregled mozga zivotinje	6	6
3	OPREMA	Koagulator	Koristi se u hirurgiji	3	4
4	OPREMA	Monitor	Sluzi za pracenje vitalnih znakova pacij...	1	3
5	OPREMA	Aparat za anesteziju		2	2
6	OPREMA	Operativni sto		3	3
7	OPREMA	Skeneri, ogrlice		30	30
8	OPREMA	Spricevi i dodatna oprema		25	20
9	LEKOVI	Vitamin B		17	25
10	LEKOVI	Vakcine		55	20
11	LEKOVI	Premiks		20	10
12	LEKOVI	Magistralni lek		20	30

Buttons at the bottom: Nabavka, Dobavljači, Utovar, Odjava.

Слика 1. Приказ инвентара

- Уласком у Подсетник отвара се форма са лековима и опремом,
- Ту имамо назив лека или опреме, њихову тренутну количину, затим потребну количину и на крају њихову цену по комаду,
- Иначе, излазе само лекови и опрема чија је тренутна количина мања од потребне,
- Ти лекови се могу поручити кликом на дугме „Поручи“ где нам се отвара нова форма или се можемо вратити корак уназад.



Potrebni Lekovi

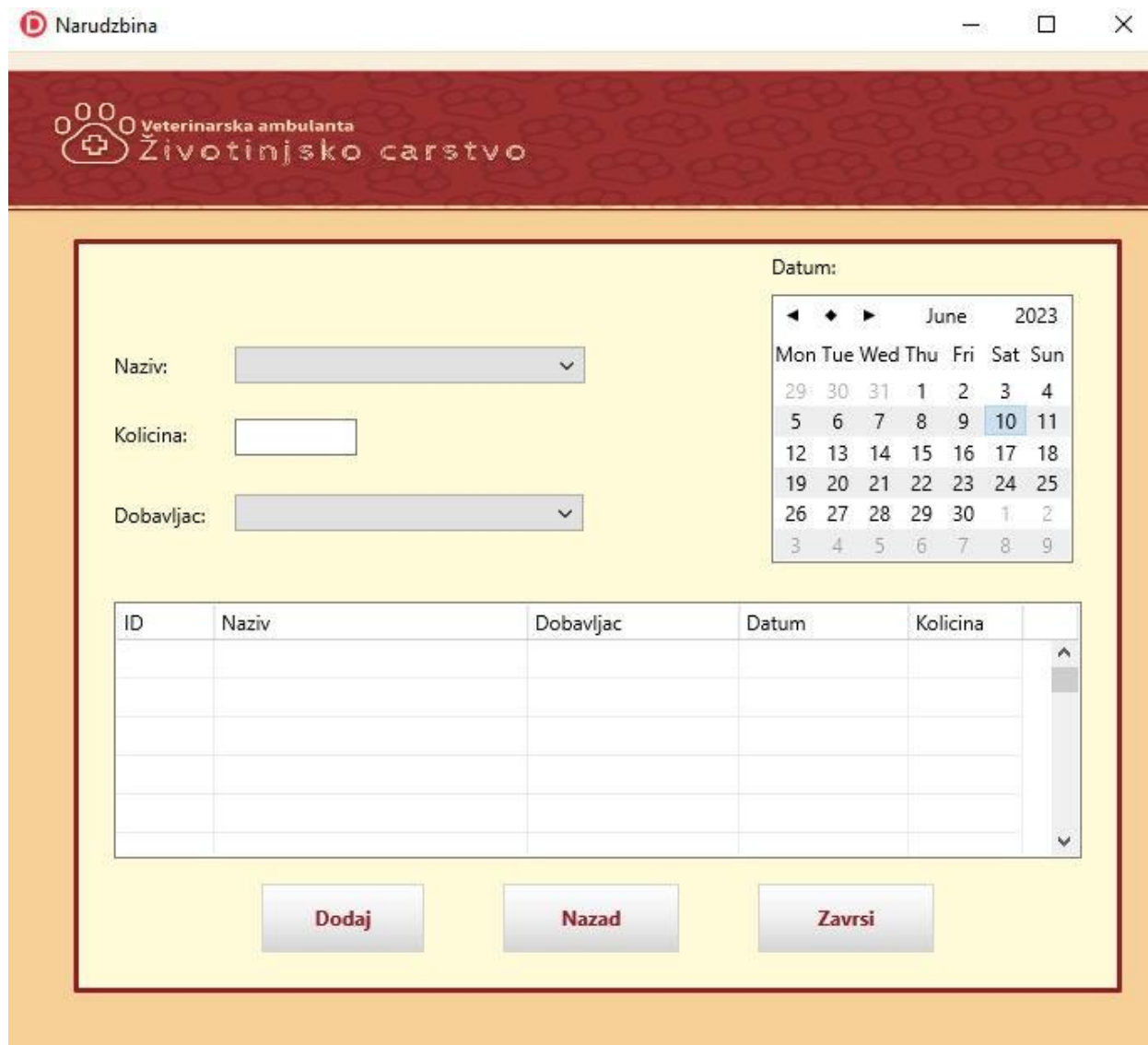
Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Lek	Kolicina	Potrebna Kolicina	Cena po Komadu
Vitamin B	17	25	100
Magistralni lek	20	30	50

Poruci **Nazad**

Слика 2. Приказ Подсетника за лекове и опрему

- Одмах приликом уласка у форму за поручивање можемо видети следеће ствари:
 - Назив производа (леки или опрема),
 - Количина коју поручујемо,
 - Додављач од којег поручујемо,
 - Датум и
 - Дугмиће за додај, назад и заврши.



Narudzbina

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Datum: June 2023

Naziv:

Kolicina:

Dobavljac:

ID	Naziv	Dobavljac	Datum	Kolicina	

Dodaj **Nazad** **Završi**

Слика 3. Приказ форме за поручивање

Narudzbina

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Datum:

Naziv: Vitamin B

Kolicina: Vakcine

Dobavljac: Magistralni lek

Antibiotik AL

Rimadyl RMD

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

ID	Naziv	Dobavljac	Datum	Kolicina

Dodaj Nazad Završi

Слика 4. Приказ садржаја из падајућег менија

Narudzbina

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Datum: June 2023

Naziv: Vitamin B

Kolicina: 10

Dobavljač: Mitar Mitrovic
Petar Mirovic
Bojan Todorovic

ID	Naziv	Dobavljač	Datum	Kolicina

Dodaj Nazad Završi

Слика 5. Приказ садржаја из падајућег менија

Narudzbina

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Datum:

Naziv:

Kolicina:

Dobavljac:

June 2023

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

ID	Naziv	Dobavljac	Datum	Kolicina
9	Vitamin B	Mitar Mitrovic	15/06/2023	10

Dodaj **Nazad** **Završi**

Слика 6. Приказ нарученог производа

- Када додамо производ идемо на „Заврши“,
- Отвара нам се приказ свих лекова и опреме које смо поручили,
- Кликом на дугме „Поручи“ можемо се вратити у форму за поручивање, а кликом на „Назад“ враћамо се на првобитну форму Набавке.



ID	Tip	Naziv	Dobavljač	Datum	Kolicina
10	OPREMA	Monitor	Bojan Todorovic	01/04/2023	1
11	OPREMA	Aparat za anesteziju	Petar Mirovic	30/03/2023	1
12	OPREMA	Operativni sto	Bojan Todorovic	28/03/2023	1
13	OPREMA	Skeneri, ogrlice	Mitar Mitrovic	01/04/2023	7
14	OPREMA	Spricevi i dodatna op...	Mitar Mitrovic	02/04/2023	5
17	LEKOVI	Vitamin B	Petar Mirovic	13/06/2023	3
18	LEKOVI	Premiks	Petar Mirovic	14/06/2023	5
19	LEKOVI	Vaccine	Petar Mirovic	12/06/2023	1
20	LEKOVI	Vitamin B	Mitar Mitrovic	15/06/2023	10
21	LEKOVI	Vitamin B	Petar Mirovic	15/06/2023	10
22	LEKOVI	Premiks	Bojan Todorovic	17/06/2023	5
23	LEKOVI	Premiks	Mitar Mitrovic	19/06/2023	5

Poruci Nazad

Слика 7. Приказ наручених производа

Сада имамо приказ када се корисник улогује преко свог налога. У горњем десном углу се налази дугме за Подсетник.



Слика 8. Приказ налога корисника

- Подсетник види скорије термине који ће се обавити у наредних 7 дана и недоступне лекове које је Корисник наручио.
- За „Скорији термини“ имамо име љубимца, врсту животиње, када и у које време је преглед заказан, и број дана који су остали до прегледа и они су поређани од најмањег броја до највећег,
- За табелу „Недоступни лекови“ имамо назив љубимца, врсту, датум прегледа, који лек је наручен, која количина лека је наручена и која је цена лека по комаду.

Obavestenja

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Ljubimac	Tip	Datum Pregleda	Vreme	Broj Dana do Pregleda
Sivko	Macka	14/06/2023	10:00	0
Zule	Pas	15/06/2023	14:00	1
Vuk	Pas	15/06/2023	14:00	1

☒ Skoriji Termini
☐ Nedostupni Lekovi

Nazad

Obavestenja

Veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Ljubimac	Tip	Datum Pregleda	Lek	Kolicina	Cena Po Komadu
Vuk	Pas	22/04/2023	Analizatori	2	50
Vuk	Pas	16/06/2023	Vitamin B	2	100
Vuk	Pas	16/06/2023	Magistralni lek	3	50
Sivko	Macka	13/06/2023	Vitamin B	1	100

☐ Skoriji Termini
☒ Nedostupni Lekovi

Nazad

ССАДијаграм

