

SERVIS RAČUNARA

SPECIFIKACIJA INFORMACIONIH ZAHTJEVA

Filip Adamović 11130/16

Osnovna namjena ovog programa je vođenje evidencije i rad sa: Računarskim komponentama, Klijentima koji donose uređaje na servis, Radnicima zaposlenim u servisu, kao i radnim nalogima koji se kreiraju kada klijent donese uređaj na servis.

Program treba da omogući unos osnovnih podataka o klijentima, zaposlenim radnicima te njihovim specifičnim podacima. Takođe program treba da omogući rad sa komponentama i uslugama te njihovim specifičnostima kao što su (sifra, naziv, cijena, rabat, jedinična cijena, ukupna količina, zahtjevana količina).

Na osnovu tih podataka program treba da omogući rad sa radnim nalogima i podacima vezanim za njih kao što su (za kojeg klijenta se kreira radni nalog, status radnog naloga, datum kreiranja, datum završetka, opisi kvara, opis urađenog posla), te informacije koji radnik je kreirao radni nalog, i koji radnik radi taj radni nalog. Radni nalog takođe treba da po potrebi sadrži stavke komponenti koje su ugrađene u uređaj, kao i stavke usluge koje su urađene nad uređajem te zbirne cijene usluge i komponenti, kao i ukupan novčani iznos koji klijent treba da uplati po preuzimanju uređaja.

Program se sastoji od 7 formi koje su zadužene da korisniku omoguće intuitivan interfejs za rad sa podacima u bazi podataka.

Forma za rad sa Subjektima:

Ova forma omogućava rad sa klijentima i radnicima koji su zaposleni u servisu računara. Na ovoj formi su implementirane funkcionalnosti UNOS NOVOG KLIJENTA (unos osnovnih podataka kao što su: ime, prezime, broj telefona, adresa, grad, email, JIB, broj lične karte.), BRISANJE KLIJENTA, IZMJENA PODATAKA O KLIJENTU, KREIRANJE RADNOG NALOGA ZA KONKRETNOG KORISNIKA.

Na ovoj formi je takođe implementiran rad sa licima zaposlenim u servisu računara, pa ova forma omogućava i unos ULOGE RADNIKA koju vrši u servisu, IZNOS PLATE RADNIKA, kao i informacije o kategoriji VOZAČKE DOZVOLE koju

Radnik posjeduje. Kao i za Klijenta, omogućena je izmjena podataka te brisanje radnika iz liste zaposlenih lica.

Forma za rad sa Komponentama:

Na ovoj formi je implementiran rad sa komponentama i rezervnim dijelovima koji se eventualno ugrađuju u uređaj koji je na servisu. Ova forma omogućava: UNOS NOVE KOMPONENTE, BRISANJE KOMPONENTE, DODAVANJE NOVE KOLIČINE NA VEĆ POSTOJEĆU KOMPONENTU.

Forma za rad sa radnim nalogima (Glavna forma):

Ova forma omogućava rad sa radnim nalogima. Rad sa radnim nalogima podrazumjeva: UNOS TEKSTA KOJI PREDSTAVLJA OPIS USLUGE KOJU JE KLIJENT ZAHTJEVAO, tj. OPIS KVARA, DATUM KREIRANJA NALOGA, DATUM ZAVRŠETKA RADNOG NALOGA, NAPOMENU koja predstavlja opis izvedenih radnji i urađenog posla na uređaju, kao i bilo koji oblik napomene, IME I IDENTIFIKACIJU radnika koji je kreirao nalog, IME I IDENTIFIKACIJU radnika koji radi nalog, SPISAK SVIH USLUGA KOJE SU URAĐENE NA NALOGU ZAJEDNO SA NJIHOVOM CIJENOM I EVENTUALNIM POPUSTOM, SPISAK SVIH KOMPONENTI KOJE SU UGRAĐENE U UREĐAJ, UKUPNU NOVČANU SUMU USLUGE NA NALOGU, UKUPNU NOVČANU SUMU KOMPONENTI NA NALOGU, UKUPNU NOVČANU SUMU ZA UPLATU ZA CJelokUPNI NALOG. Takođe Forma omogućava i IZMJENU PODATAKA NA RADNOM NALOGU, KAO I BRISANJE RADNOG NALOGA.

Forma za rad sa stavkama komponenti:

Ova forma omogućava rad sa komponentama koje su ugrađene u uređaj koji je na servisu. Forma omogućava odabir komponente koju Radnik želi da ugradi u uređaj na servisu, kao i količinu , te eventualni popust. U slučaju da radnik zahtjeva veću količinu nego što postoji na stanju za datu komponentu forma će onemogućiti transakciju i pokazati detalje o grešci. Prilikom brisanja komponente ukupna količina koja je bila na nalogu se vraća na stanje.

Forma za rad sa stavkama usluge:

Omogućava dodavanje usluge iz šifrata usluge na nalog. Omogućava unos količine usluge, eventualni popust, kao i obračun cijene na osnovu unesenih podataka.

Postoje još dvije forme za izmjenu podataka na stavkama komponente, kao i na stavkama usluge.