

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

(1) Nachstehende Bedingungen gelten für sämtliche von uns zu erbringende Leistungen in dieser App, sofern nicht etwas anderes zwischen Ihnen und uns vereinbart ist.

(2) Bei Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen gilt die aktuellste Fassung, bei einer bereits begonnen Leistung unsererseits dann, soweit der Nutzer nicht widerspricht. Der Nutzer wird über Änderungen unter Hinweis auf sein Widerspruchsrecht unterrichtet.

### 2. Leistungsinhalte

(1) Für die jährliche Ablesung der Verbrauchserfassungsgeräte für Heizung und Wasser stellt die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR Ihnen in Form einer App den notwendigen Service zur Verfügung, damit Sie Ihren Verbrauch erfassen können. Dieser wird dann über die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR an Ihren Vermieter / Ihre Hausverwaltung / Ihren Grundversorger / Ihren Energiedienstleister oder Ihre Gemeinde übermittelt.

(2) Sie werden entweder direkt über Mießen Jessica & Berger Jonas GbR oder über Ihren Vermieter / Ihre Hausverwaltung / Ihren Grundversorger / Ihren Energiedienstleister oder Ihre Gemeinde über die Ablesung informiert und haben sodann die Möglichkeit, sich die Messtex-App im App Store oder Google Play Store herunterzuladen und sich über Ihren persönlichen Legitimationscode sich in der App zu registrieren.

(3) Nach einer erfolgreichen Legitimation erhalten Sie eine Übersicht über die bei Ihnen vorhandenen Verbrauchserfassungsgeräte für Wasser und Heizung.

(4) Den Verbrauch können Sie manuell ablesen oder unter Nutzung Ihrer Handykamera erfassen lassen. Eine Anleitung zu der Erfassung via Handykamera erhalten Sie in der App.

(5) Eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ist nur dann möglich, wenn Sie sich an die Erklärungen und Abläufe, welche Ihnen in der App mitgeteilt werden, halten.

(6) Von dem Ableseservice ist eine Abrechnung durch die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR nicht erfasst. Diese erfolgt durch Ihren Vermieter / Ihre Hausverwaltung / Ihren Grundversorger / Ihren Energiedienstleister oder Ihre Gemeinde nach

Übermittlung der Ablesewerte durch die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR.

### 3. Ablesung der Geräte, Nutzerwechsel

(1) Nach Eintreffen Ihrer Ablesebenachrichtigung haben Sie 14 Tage Zeit die Ablesung vorzunehmen und die Daten zu übermitteln. Dies können Sie Ihrer Ablesebenachrichtigung entnehmen.

(2) Erfolgt eine Ablesung und Übermittlung nicht innerhalb dieses 14-tägigen Zeitraums, erhalten Sie eine 2. Erinnerungsbenachrichtigung. Mit dem Eintreffen dieser erhalten Sie erneut eine 14-tägige Frist zum Ablesen und Übermitteln Ihrer Daten. Wird auch dieser Termin nicht eingehalten, wird der Verbrauch in der betreffenden Nutzeinheit geschätzt. Wenn Sie eine Schätzung vermeiden möchten, nehmen Sie bitte mit Ihrem Vermieter / Ihrer Hausverwaltung / Ihren Grundversorger / Ihrem Energiedienstleister oder Ihrer Gemeinde Kontakt auf. Es besteht sodann die Möglichkeit einer dritten Ablesemöglichkeit. Diese Nachablesung muss jedoch spätestens zwei Wochen nach dem zweiten Ablesetermin erfolgen, hierfür erhalten Sie eine erneute Benachrichtigung.

(3) Die Durchführung einer Zwischenablesung innerhalb des Abrechnungszeitraums (z. B. wegen Nutzerwechsels) bedarf eines Ihres Vermieters / Ihrer Hausverwaltung / Ihres Grundversorgers / Ihres Energiedienstleiters oder Ihrer Gemeinde für diesen kostenpflichtig vereinbarten Zwischenablesetermin. Sie werden darüber informiert.

(4) Tritt während der Abrechnungsperiode ein Nutzerwechsel ein, teilt uns der Vermieter / die Hausverwaltung / der Grundversorger / der Energiedienstleister oder die Gemeinde dies mit. Der neue Nutzer erhält dann einen neuen Legitimationscode für eine Registrierung in der App.

### 4. Haftung

(1) Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den beide Parteien bei Leistungsbeginn als mögliche Folge der Pflichtverletzung vorausgesehen haben oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannten oder kennen mussten oder voraussehen mussten.

(2) Eine Haftung für eine missbräuchliche Eingabe von Daten oder Ablesewerten übernimmt die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR nicht.

(3) Die Mießen Jessica & Berger Jonas GbR haftet ebenfalls nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern, für Ausfälle der App, die nicht in den Verantwortungsbereich der Mießen Jessica & Berger Jonas GbR fallen und für einen Datenverlust des Nutzers.

(4) Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust während der Übermittlung, Verfälschung, Kompletverlust) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst.

(5) Außerhalb der Verletzung wesentlicher Pflichten ist – mit Ausnahme von Verzögerungsschäden – eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## **5. Datenschutz**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogene Daten nach Maßgabe der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiterer datenschutzrechtlicher Regelungen. Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie in „Datenschutzerklärung“.

(Stand 08/2021)