

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY ZE ZLECENIOBIORCĄ

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) dotyczą wszystkich umów przewozu (dalej „Umowa przewozu”) zawieranych przez „A1 Ekspres sp. z o.o.”, NIP 1231555106 | KRS 0001100734 | REGON 528383682 | Firma znajdująca się pod adresem ul. Macieja Rataja 46 w miejscowości Wąbrzeźno (dalej „Zleceniodawca”) a zleceniobiorcami (dalej „Zleceniobiorca”). Zleceniobiorca zobowiązuje się do przewozu towarów na terenie Polski lub poza granicami kraju, a Zleceniodawca do zapłaty umówionego wynagrodzenia.

§ 2. [Zasady przyjmowania oraz realizacji zleceń]

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji Umów przewozu zgodnie z ustaleniami zawartymi w Zleceniu, OWW oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zlecenie będzie opierać się na formularzu "Zlecenie dla przewoźnika" i musi zawierać niezbędne dane (m.in. adresy załadunku, rozładunku, specyfikację towarów, termin realizacji, wynagrodzenie).
3. Umowa przewozu jest zawarta, gdy Zleceniobiorca potwierdzi jej zawarcie, przesyłając podpisany skan Zlecenia lub wskazaną w mailu pełną formułę.
4. Zleceniobiorca może zaakceptować Zlecenie tylko bez zastrzeżeń, wszelkie zmiany wymagają zgody Zleceniodawcy.

§ 3. [Oświadczenia i gwarancje Zleceniobiorcy]

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, infrastrukturę, licencje i ubezpieczenie wymagane do realizacji Umowy przewozu.
2. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania osób, które wykonują zlecone mu usługi przewozowe.

§ 4. [Obowiązki Zleceniobiorcy]

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia odpowiedniego środka transportu, w tym naczepy lub przyczepy, spełniającego wymagania określone w Zleceniu, w tym zapewniającego sprawność techniczną, odpowiednie wymiary i wagę do przewożenia towarów oraz odpowiednie wyposażenie do ich zabezpieczenia (np. pasy mocujące, łańcuchy, maty antypóślizgowe);
2. Zapewnienia stałej łączności między Zleceniodawcą a kierowcą, w tym odbierania telefonów w godzinach wskazanych w Zleceniu, a jeśli kontakt z kierowcą będzie niemożliwy – z osobą wskazaną w Zleceniu, która posiada pełną wiedzę na temat realizacji przewozu;
3. Niezwłocznego przekazywania informacji o lokalizacji środka transportu na każde żądanie Zleceniodawcy, zarówno przed rozpoczęciem, jak i w trakcie realizacji przewozu;
4. informowania Zleceniodawcy SMS-em o: podstawieniu pojazdu do załadunku, dotarciu do miejsca rozładunku oraz zakończeniu rozładunku, w ciągu 60minut od wystąpienia tych zdarzeń, podając numer Zlecenia;
5. Zapewnienia prawidłowego załadunku, rozmieszczenia towaru, rozładunku oraz zabezpieczenia towaru przed przemieszczeniem w trakcie transportu;

6. Sprawdzenia zgodności ładunku z dokumentami przewozowymi i Zleceniem w każdym punkcie załadunku oraz rozładunku i informowania Zleceniodawcy o ewentualnych niezgodnościach;
7. Natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy o wszelkich wątpliwościach dotyczących towaru lub załadunku i postępowania zgodnie z instrukcjami Zleceniodawcy;
8. Wymiany palet, jeśli Zlecenie tego wymaga, na palety nieuszkodzone, zgodne z określoną specyfikacją;
9. Realizacji przewozu z zachowaniem kultury osobistej i profesjonalizmu, w tym unikania wulgaryzmów oraz dezinformacji;
10. Informowania Zleceniodawcy o wszelkich zdarzeniach mogących wpłynąć na terminowość przewozu, takich jak awarie, wypadki czy inne trudności;
11. Podstawiania się pod załadunek i rozładunek w określonych w Zleceniu miejscach i godzinach oraz odbioru i oddania towarów zgodnie z jego instrukcjami;
12. Dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów przewozowych, w tym faktury i listu przewozowego, w terminie 7 dni dla przewozów krajowych i 14 dni dla międzynarodowych;
13. Informowania Zleceniodawcy o każdej zmianie środka transportu lub kierowcy, podając niezbędne dane, co najmniej 60 minut przed zmianą;
14. Nieopuszczania miejsca załadunku lub rozładunku bez zgody Zleceniodawcy, udzielonej za pośrednictwem e-mail, SMS lub platformy Trans.eu;
15. Przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych dotyczących transportu, w tym przepisów o czasie pracy kierowców i bezpieczeństwie przewozu.
16. Zleceniobiorca nie może powierzyć realizacji przewozu innym przewoźnikom lub spedytorom bez zgody Zleceniodawcy.
17. Zleceniobiorca odpowiada za zgodność realizacji przewozu z obowiązującymi przepisami i zobowiązaniami, a w razie naruszeń pokrywa wszelkie koszty obrony przed roszczeniami, jakie mogą wynikać z takich naruszeń.
18. W przypadku problemów z podstawieniem środka transportu w miejscu załadunku lub rozładunku z powodów niezależnych od Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy i oczekiwania na dalsze instrukcje.
19. Zleceniobiorca jest zobowiązany do informowania Zleceniodawcy o wszelkich kosztach poniesionych z powodu przeszkód w realizacji przewozu, które należy odpowiednio udokumentować.
20. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wszelkich działań mających na celu terminowe i profesjonalne wykonanie przewozu zgodnie z wymaganiami zawartymi w Zleceniu, zapewniając prawidłowy stan środka transportu oraz bezpieczeństwo towarów.
21. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów określonych przez Zleceniodawcę, w tym szczególnych instrukcji zawartych w Zleceniu, takich jak zakazy przeładunków, doładunków oraz wymogi dotyczące warunków przewozu, w tym temperatury. Jeśli szczegółowe przepisy zostały zawarte w innych postanowieniach OWW, będą miały one pierwszeństwo.
22. Zleceniobiorca nie może powierzyć realizacji przewozu innym przewoźnikom lub spedytorom, chyba że uzyska pisemną zgodę Zleceniodawcy, wyrażoną także drogą elektroniczną (e-mail, komunikator Platformy Trans.eu, SMS).
23. Zleceniobiorca, jak i osoby przez niego zatrudnione do realizacji przewozu, zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych, w tym regulujących transport, czas pracy kierowców, bezpieczeństwo przewozu oraz płace minimalne. Zleceniobiorca ponosi

pełną odpowiedzialność za naruszenia tych przepisów, a w przypadku roszczeń skierowanych do Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do obrony lub udzielenia wsparcia, pokrywając koszty związane z takimi roszczeniami.

24. W przypadku trudności w podstawieniu środka transportu z przyczyn niezależnych od Przewoźnika (np. problemy infrastrukturalne), Przewoźnik zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań, by dostarczyć transport na miejsce załadunku lub rozładunku. Jeśli niemożliwe jest dotarcie na miejsce, Przewoźnik ma obowiązek natychmiastowego poinformowania Zleceniodawcy i oczekiwania na dalsze instrukcje.
25. Przewoźnik ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia Zleceniodawcy wszelkich okoliczności uniemożliwiających realizację przewozu, wskazując przyczyny takiej sytuacji. Może to obejmować m.in. zmianę miejsca załadunku, rozładunku lub zwrot towaru do Nadawcy, jeśli Zleceniodawca nie wskaże innych rozwiązań.

§ 5. Obowiązki Zleceniodawcy

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

1. Współpracy z Zleceniobiorcą w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy przewozu, w tym dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji.
2. Uiszczenia wynagrodzenia za usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w terminach określonych w Umowie przewozu.

§6. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy

1. Zleceniodawca wypłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie za realizację przewozu zgodnie z kwotą określoną w Zleceniu oraz zgodnie z terminami w nim wskazanymi. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie usługi oraz inne, wcześniej zatwierdzone przez Zleceniodawcę kwoty związane z realizacją Umowy przewozu.
2. Termin płatności wynagrodzenia rozpoczyna się od momentu dostarczenia przez Zleceniobiorcę oryginałów wymaganych dokumentów przewozowych oraz faktury VAT (lub innego zgodnego dokumentu księgowego) do Zleceniodawcy, niezależnie od terminów wskazanych na fakturze. Jeżeli faktura lub dokumenty są niezgodne z Umową, Zleceniobiorca zobowiązany jest do ich poprawienia, a termin płatności zacznie biec od momentu dostarczenia poprawnych dokumentów.
3. W przypadku wynagrodzenia w walucie obcej, zostanie ono przeliczone na polski złoty według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia przed rozładunkiem. Wynagrodzenie i dokumenty księgowe będą wystawione w polskich złotych, chyba że w Zleceniu wskazano inną walutę, w której płatność ma być dokonana.
4. Dniem płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy kwotą wynagrodzenia, a nie dzień zaksięgowania tej kwoty na rachunku Zleceniobiorcy.
5. Załadunek, rozładunek i odprawa celna odbywają się w czasie wolnym od opłat postojowych: 24 godziny (lub 48 godzin dla krajów spoza UE). Czas wolny liczony jest od godziny zakończenia załadunku/rozładunku, a opłata postojowa jest należna tylko, gdy przestój wynika z działań Zleceniodawcy lub jego klientów. Dodatkowe opłaty postojowe muszą być uprzednio uzgodnione przez Zleceniodawcę.

6. Zleceniodawca ma prawo do potrącania kar umownych oraz innych należności z wynagrodzenia Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę. Jeśli wysokość kar przewyższa należność Zleceniobiorcy, Zleceniodawca może wystawić wezwanie do zapłaty.

§ 7. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przewozu

1. Zleceniobiorca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przewozu oraz za wszelkie związane z tym szkody, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem poniższych zapisów.
2. Zleceniodawca ma prawo do nałożenia kar umownych na Zleceniobiorcę w następujących przypadkach:
 1. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań
 - 45% wynagrodzenia za brak kontaktu z osobą kontaktową lub kierowcą, nieprzekazanie wymaganych informacji o realizacji Umowy, po upływie 3 godzin od nieudanej próby kontaktu lub niedostarczenia wymaganych informacji.
 - 45% wynagrodzenia za niewłaściwe wykonanie zobowiązań związanych z przeładunkiem, doładunkiem lub transportem towarów wbrew wymaganiom Zleceniodawcy.
 - 45% wynagrodzenia za powierzenie realizacji zlecenia podwykonawcy bez zgody Zleceniodawcy.
 - 45% wynagrodzenia za dostarczenie towarów w niewłaściwe miejsce rozładunku.
 2. Niepełne lub niewłaściwe wykonanie zobowiązań dotyczących towaru
 - 45% wynagrodzenia za niepełne załadowanie towaru z miejsca załadunku.
 - 100% wynagrodzenia za niezrealizowanie całości towaru z miejsca załadunku lub pozostawienie towaru w niewłaściwym miejscu rozładunku.
 - 100% wynagrodzenia za załadowanie towarów niezgodnych z Umową z miejsca załadunku.
 3. Zgubienie dokumentów i brak ich dostarczenia
 - 100% wynagrodzenia za zagubienie całości lub części dokumentów przewozowych, jeśli nie zostały one przekazane w terminie (1 miesiąc od zakończenia Umowy).
 4. Opuszczenie miejsca załadunku/rozładunku
 - 100% wynagrodzenia za opuszczenie miejsca załadunku lub rozładunku przez Zleceniobiorcę bez zgody Zleceniodawcy.
 5. Zmiany w wynagrodzeniu i rozliczeniach
 - Kary umowne nie wykluczają prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ich wysokość.
 - Kary umowne będą przeliczane na PLN według średniego kursu NBP z dnia przed wystawieniem noty obciążeniowej, jeśli wynagrodzenie jest w euro.
 7. Zastępcze wykonanie obowiązków

- Zleceniodawca może na koszt Zleceniobiorcy zastępczo wykonać obowiązki, nawet jeśli nie przewidziano kar umownych, i dochodzić zapłaty za wykonanie zastępcze.
- Zleceniobiorca pozostaje zobowiązany do wykonania wszystkich swoich zobowiązań, mimo nałożonych kar umownych.

§ 8. [Zakaz konkurencji]

1. Zleceniobiorca oraz osoby z nim współpracujące (w tym pracownicy, współpracownicy, pełnomocnicy, przedstawiciele, podwykonawcy) nie mogą nawiązywać bezpośredniej współpracy z klientami Zleceniodawcy, z którymi realizował przewóz, ani oferować im swoich usług lub usług osób trzecich, szczególnie w zakresie przewozów i spedycji. Dotyczy to także kontaktowania się z tymi klientami w celu rekomendowania lub umożliwiania im współpracy z osobami trzecimi, bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy wyrażonej pisemnie (np. poprzez e-mail, SMS). Zleceniobiorca jest zobowiązany do kontaktowania się z klientami wyłącznie za pośrednictwem Zleceniodawcy, chyba że Zleceniodawca wyrazi zgodę na bezpośredni kontakt, określając zakres tego kontaktu.
2. Zakazy określone w ust. 1 obowiązują od momentu przyjęcia Zlecenia przez Zleceniobiorcę przez okres dwóch lat od zakończenia realizacji Umowy przewozu lub daty, w której miała być zrealizowana.
3. W przypadku naruszenia postanowień z ust. 1, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 70 000 zł za każdy przypadek naruszenia. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników, współpracowników, pełnomocników, podwykonawców i przedstawicieli, które będą traktowane jako jego własne w kontekście tej kary.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tych kar na zasadach ogólnych.

§ 9. [Dane osobowe]

1. Zleceniobiorca i Zleceniodawca zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Zleceniobiorca przekazuje Zleceniodawcy dane osobowe, takie jak firma, imię i nazwisko, NIP, REGON, dane kontaktowe, adresy miejsc działalności, identyfikatory Trans ID.
2. Zleceniodawca jest administratorem danych osobowych Zleceniobiorcy, przetwarzając je w celu:
 - przygotowania oferty lub zawarcia Umowy przewozu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - realizacji Umowy przewozu,
 - dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
 - analiz i statystyki współpracy,
 - realizacji obowiązków prawnych Zleceniodawcy (np. podatkowych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty lub realizacji Umowy przewozu. Brak danych uniemożliwi zawarcie umowy.
4. Zleceniodawca udostępnia dane osobowe zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane, takim jak Klienci, dostawcy usług IT, banki, kancelarie prawne czy organy ścigania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Zleceniodawca może przekazywać dane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy przewozu, zgodnie z RODO.
6. Zleceniobiorca ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Zleceniodawca nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do danych osobowych.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy przewozu oraz przez czas wymagany do przedawnienia roszczeń lub w celu spełnienia innych obowiązków prawnych, np. księgowych.
9. Zleceniobiorca przekazuje Zleceniodawcy dane osobowe podmiotów trzecich (np. pracowników, współpracowników, podwykonawców, kierowców) w celu realizacji Umowy przewozu. Zleceniobiorca jako administrator tych danych wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Zleceniodawcę i innych zaangażowanych podmiotów, w tym Klientów.

§ 10. Poufność

1. Wszelkie informacje, dokumenty i materiały związane z Umową przewozu, które Zleceniodawca przekazuje Zleceniobiorcy lub które Zleceniobiorca uzyskuje w związku z jej realizacją, w tym dotyczące Zleceniodawcy oraz jego pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów, podwykonawców i innych osób, będą traktowane jako poufne (zwane dalej "Informacjami poufnymi"). Informacje te będą wykorzystywane tylko w celu realizacji Umowy przewozu i nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem osób zaangażowanych w realizację Umowy przez Zleceniobiorcę, pod warunkiem, że również zobowiążą się do zachowania poufności. Zleceniobiorca jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków zabezpieczających poufność tych informacji. Zobowiązanie to obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz przez 4 lata po jej zakończeniu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Poufność nie dotyczy informacji, które:
 - a) zostały ujawnione publicznie zgodnie z prawem,
 - b) mogą zostać ujawnione za pisemną zgodą Zleceniodawcy,
 - c) muszą zostać ujawnione na mocy przepisów prawnych.
2. W przypadku naruszenia obowiązków poufności, Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 70.000 zł za każdy przypadek naruszenia. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, które działają w jego imieniu, w tym pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz pełnomocników.
3. Zleceniobiorca oraz osoby zaangażowane w realizację Umowy nie mogą zamieszczać żadnych informacji o Umowie, Zleceniu lub współpracy z Zleceniodawcą na forach internetowych ani platformach transportowych, takich jak Trans.eu, bez wcześniejszej zgody Zleceniodawcy wyrażonej na piśmie lub za pomocą innych środków komunikacji (np. e-mail). Naruszenie tego obowiązku wiąże się z karą umowną w wysokości 4.000 zł za każdy przypadek.

4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy przewozu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W przypadku braku regulacji w Umowie i OWW, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego lub międzynarodowego, jeżeli przepisy te są bezwzględnie obowiązujące.
3. Niniejsze OWW wchodzi w życie 01.04.2025 roku i odnoszą się do Umów zawartych od tej daty.