

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY - ZLECENIODAWCA

§ 1. [Postanowienia ogólne]

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) odnoszą się do wszystkich umów o świadczenie usług spedycyjnych (dalej: „Umowa spedycji”) zawieranych przez „A1 Ekspres sp. z o.o.”, NIP 1231555106 | KRS 0001100734 | REGON 528383682 | Firma znajdująca się pod adresem ul. Macieja Rataja 46 w miejscowości Wąbrzeźno, (dalej: „Zleceniobiorca”). Umowa spedycji polega na organizacji transportu krajowego lub międzynarodowego ładunków na zlecenie Zleceniodawcy, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty ustalonego wynagrodzenia.

§ 2. [Zasady przyjmowania i realizacji zleceń]

1. Spedytor realizuje Umowy spedycji zgodnie z informacjami zawartymi w „Potwierdzeniu przyjęcia zlecenia” (dalej: „Zlecenie”), w OWW oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zlecenie przygotowane przez Spedytora zawiera:
 - dane nadawcy i odbiorcy oraz miejsca załadunku i rozładunku,
 - specyfikację towaru (ilość, rodzaj, wymiary, waga),
 - terminy załadunku i rozładunku,
 - wymogi transportowe Zleceniodawcy,
 - dane kontaktowe,
 - wysokość wynagrodzenia oraz termin płatności,
 - informacje o środku transportu i kierowcy (opcjonalnie),
 - inne niezbędne dokumenty.
3. Zlecenie jest przygotowywane przez Spedytora na podstawie informacji od Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązany jest do dostarczenia kompletnych i jednoznacznych informacji, w tym dotyczących możliwych trudności w transporcie.
4. Po przygotowaniu Zlecenia, Spedytor wysyła je do Zleceniodawcy w celu akceptacji. Zleceniodawca ma obowiązek weryfikacji i zgłoszenia ewentualnych uwag przed akceptacją.
5. Umowa spedycji jest zawarta, gdy Zleceniodawca zaakceptuje Zlecenie w formie pisemnej, elektronicznej lub SMS, o ile osoba akceptująca jest uprawniona do działania w imieniu Zleceniodawcy.
6. Zlecenie Zleceniodawcy, jeśli różni się od wzoru Spedytora, nie stanowi podstawy zawarcia umowy, chyba że Spedytor wyraźnie zaakceptuje zmiany.
7. Zmiany w Zleceniu wprowadzone przez Zleceniodawcę będą obowiązywać tylko po wyraźnej akceptacji Spedytora, która musi zostać potwierdzona nowym Zleceniem.
8. Spedytor odpowiada za poprawność Zlecenia na etapie jego przygotowania. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie niekompletne lub niejednoznaczne informacje zawarte w zaakceptowanym Zleceniu.
9. OWW muszą być zaakceptowane bez zastrzeżeń. W przypadku stosowania własnych wzorców umownych przez Zleceniodawcę, OWW Spedytora pozostaje jedynym wiążącym dokumentem.
10. Spedytor może powierzyć wykonanie czynności związanych z realizacją Umowy innym spedytorom lub przewoźnikom.
11. Spedytor ma prawo do odstąpienia lub rozwiązania Umowy spedycji do terminu załadunku określonego w Zleceniu, a także w innych przypadkach określonych przez przepisy prawa lub OWW.

§ 3. [Odstąpienie, zobowiązanie lub rozwiązanie umowy]

1. Spedytor ma prawo odstąpić od umowy spedycji lub ją rozwiązać do terminu załadunku wskazanego w Zleceniu (w przypadku okna czasowego - do końcowej godziny załadunku). Prawo to nie wyłącza innych uprawnień Spedytora wynikających z przepisów prawa lub ogólnych warunków umowy.
2. Firma spedycyjna oświadcza, że:
 - posiada CKZ na pośrednictwo przy przewozie rzeczy;
 - nie wykonuje samodzielnie przewozu zgodnie z art. 800 k.c.
3. Spedytor zobowiązuje się do:
 - staranności przy realizacji umowy spedycji, zgodnie z zawodowym charakterem działalności;
 - odpowiadania na zapytania Zleceniodawcy i informowania o okolicznościach mogących wpłynąć na realizację umowy;
 - realizacji umowy spedycji zgodnie z warunkami Zlecenia, z poszanowaniem interesów Zleceniodawcy.
4. Spedytor nie odpowiada za opóźnienia, jeśli spowodowane są okolicznościami niezależnymi od niego, takimi jak strajki, wypadki drogowe, zmiany pogodowe, czy konieczność uzyskania zezwoleń.
5. Jeśli po zawarciu umowy, z przyczyn niezależnych od Spedytora, wystąpią przeszkody w realizacji Zlecenia, Spedytor może:
 - a) odstąpić od umowy lub ją rozwiązać,
 - b) obciążyć Zleceniodawcę kosztami, w tym kosztami dojazdu, zmiany trasy, zmiany transportu lub podwykonawcy.
6. Spedytor ma prawo do samodzielnego określenia sposobu realizacji umowy, jeśli Zleceniodawca nie dostarczył dostatecznych instrukcji, informując o tym Zleceniodawcę.

§4. [Zobowiązania Zleceniodawcy]

1. Zleceniodawca musi dostarczyć wszelkie informacje, które mogą wpłynąć na prawidłowe wykonanie umowy. W przypadku braku takich informacji, Zleceniodawca jest zobowiązany do wskazania alternatywnego miejsca załadunku lub rozładunku we współpracy z Spedytorem, dostarczając wszelkie potrzebne dokumenty i informacje;
2. zapłaty wynagrodzenia za realizację umowy zgodnie z warunkami określonymi w Zleceniu;
3. zapewnienia odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towarów na czas transportu.

§5. [Koszty i zmiany]

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za realizację umowy w wysokości określonej w Zleceniu, w terminach tam wskazanych.
2. Jeżeli wynagrodzenie jest określone w walucie obcej, zostanie przeliczone na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego z dnia poprzedzającego dzień wykonania usługi (rozładunek) lub poprzedzającego wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w walucie określonej w Zleceniu.
4. Zleceniodawca pokrywa wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z wprowadzonych zmian, w tym zmiany miejsca załadunku lub rozładunku, o ile Spedytor je zaakceptuje.
5. Płatności w różnych walutach
W przypadku, gdy Zleceniodawca (lub inny podmiot działający w jego imieniu) dokona

płatności w walucie różnej od tej wskazanej na fakturze, a bank dokona przewalutowania lub pobierze opłatę za taką transakcję, a na rachunku Spedytora zostanie zaksięgowana kwota niższa niż wskazana na fakturze, Zleceniodawca zobowiązany jest do dopłaty brakującej kwoty. W przypadku, gdy płatność realizowana jest przez wskazanego płatnika, Zleceniodawca gwarantuje, że płatnik uiszczy niedopłatę w ciągu 7 dni od wezwania Spedytora. Jeśli płatnik tego nie zrobi, Zleceniodawca zobowiązuje się do samodzielnej zapłaty.

6. Koszty wynikające z opóźnień i innych zdarzeń

Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za koszty powstałe z tytułu opóźnień lub innych zdarzeń niezależnych od Spedytora, takich jak postój pojazdu lub błędy związane z danymi ładunku w Zleceniu. Koszty te mogą obejmować:

- 900 zł za każdą rozpoczętą dobę postoju,
- Koszty mandatów, dodatkowej trasy czy przeładunku.

7. Rezygnacja ze Zlecenia

Jeśli Zleceniodawca zrezygnuje ze Zlecenia po jego akceptacji, będzie zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia, chyba że rezygnacja wynika z winy Spedytora.

8. Wystawianie faktur

Faktura za realizację Umowy spedycji zostanie wystawiona po jej zakończeniu, chyba że Strony ustalą inaczej. Termin płatności wynosi tyle ile wskazane w zleceniu, od daty wystawienia faktury. Zleceniodawca zgadza się na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

9. Opóźnienia w płatności

W przypadku opóźnienia w płatności, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie oraz ewentualnych kosztów odzyskiwania należności, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Spedytorowi przysługuje również rekompensata w wysokości 80 EUR (przeliczonej na PLN) za każdy dzień opóźnienia.

§6 [Odpowiedzialność Spedytora]

Spedytor ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spedycji, jednak tylko za faktycznie poniesione straty, z wyłączeniem utraconych korzyści.

§7 Zakaz współpracy z podwykonawcami Spedytora

1. Zleceniodawca zobowiązuje się nie nawiązywać współpracy z podwykonawcami Spedytora przez okres 2 lat od akceptacji Zlecenia. W przypadku naruszenia tego zakazu, Zleceniodawca zapłaci karę umowną w wysokości 45.000 PLN za każde naruszenie.

§8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Definicje

a) „Dane osobowe” to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikatory internetowe i inne dane, które wskazują na fizyczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną lub społeczną tożsamość osoby.

b) „Podwykonawcy” oznaczają podmioty wykonujące usługę przewozową na zlecenie Spedytora.

2. Administrator danych

Spedytor jest administratorem danych osobowych Zleceniodawcy, które są przetwarzane w celu realizacji umowy spedycyjnej, m.in. dla celów przygotowania oferty, realizacji umowy, analizy współpracy, ustalania roszczeń i marketingu.

3. Zakres przetwarzania danych

Spedytor przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- Przygotowanie oferty umowy (na podstawie żądania Zleceniodawcy),
- Realizacja umowy spedycji,
- Ustalenie i dochodzenie roszczeń,
- Analityczne i statystyczne,
- Realizacja obowiązków prawnych (np. podatkowych),
- Marketing bezpośredni usług Spedytora.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy spedycyjnej.

1. Prawa Zleceniodawcy

Zleceniodawca ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Cofnięcia zgody,
- Złożenia skargi do organu nadzorczego.

2. Powierzenie danych

Zleceniodawca jako administrator może powierzyć Spedytorowi dane osobowe swoich pracowników i współpracowników, np. imiona, nazwiska, numery identyfikacyjne, dane kontaktowe. Spedytor może również przekazywać dane podwykonawcom, pod warunkiem spełnienia wymogów RODO.

3. Przetwarzanie danych przez podwykonawców

Spedytor jako podmiot przetwarzający dane, powierza ich przetwarzanie innym podmiotom (np. dostawcom usług informatycznych), z zachowaniem wymogów RODO i z poszanowaniem prawa do ochrony danych osobowych.

4. Ochrona danych

Strony zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Obejmuje to m.in. zapewnienie tajemnicy osób upoważnionych do przetwarzania, wdrożenie procedur bezpieczeństwa oraz zgłaszanie naruszeń ochrony danych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy spedycyjnej oraz przez czas wymagany przez przepisy prawa, w tym dla celów dochodzenia roszczeń.

6. Zakończenie przetwarzania danych

Po zakończeniu współpracy lub realizacji umowy, dane osobowe zostaną usunięte lub zwrócone Zleceniodawcy, z wyjątkiem danych, które są przechowywane na mocy obowiązujących przepisów prawa.

7. Zgoda na dalsze powierzenie danych
Zleceniodawca wyraża zgodę na dalsze powierzenie danych podwykonawcom, a Spedytor nie wyraża zgody na dalsze powierzenie danych przez Zleceniodawcę podmiotom zewnętrznym bez uprzedniej zgody Spedytora.
8. Wynagrodzenie
Przetwarzanie danych osobowych przez Spedytora oraz Zleceniodawcę odbywa się bez dodatkowego wynagrodzenia.

§9. [Postanowienia końcowe]

1. Zastrzeżenie kar umownych w OWW nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Spedytora odszkodowania wykraczającego poza wysokość ustalonych kar umownych na zasadach ogólnych.
2. Spedytor ma prawo potrącać kary umowne lub inne należności wynikające z Umowy spedycji z wszelkimi wierzytelnościami, jakie Zleceniodawca może mieć wobec Spedytora, co Zleceniodawca akceptuje.
3. Wszelkie informacje i dokumenty dotyczące Stron oraz ich współpracowników, które zostaną wymienione w związku z realizacją Umowy spedycji, będą traktowane jako poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje te mogą być udostępniane tylko osobom zaangażowanym w realizację Umowy, pod warunkiem zachowania poufności. Zobowiązanie do poufności trwa przez okres obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po jej zakończeniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy informacja utraciła charakter poufny, została ujawniona na podstawie zgody drugiej Strony lub na mocy przepisów prawa.
4. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Spedytora.
5. Do Umowy spedycji stosuje się prawo polskie. W przypadku kwestii nieuregulowanych w Umowie oraz OWW, stosuje się przepisy prawa polskiego lub międzynarodowego, jeśli nie wyłączają tego umowy Stron.
6. Nadpłaty Zleceniodawcy będą najpierw zaliczane na wymagalne zobowiązania wobec Spedytora, a jeśli takich brak, zwrócone w ciągu 30 dni roboczych. W razie zgody Zleceniodawcy, nadpłata może być zaliczona na przyszłe zobowiązania.
7. OWW wchodzi w życie z dniem 2.02.2025 roku i dotyczą Umów zawartych od tej daty.