

Polityka Prywatności „A1 Express sp. z o.o.”

§1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników oraz partnerów firmy A1 Express („Firma”), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

1.2. Administratorem danych osobowych jest A1 Express z siedzibą w Polsce, ul. Macieja Rataja 46, 87-200 Wąbrzeźno, NIP 1231555106, KRS 0001100734, REGON 528383682.

1.3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@a1express.pl.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

2.1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacji umowy o świadczenie usług transportowych, w tym przewozu towarów i logistyki (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i roszczeń związanych z usługami transportowymi (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych, w tym przesyłania informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
- zapewnienia zgodności z przepisami prawa, w tym regulacjami dotyczącymi transportu i logistyki (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

§3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

3.1. W ramach korzystania z usług A1 Express mogą być przetwarzane następujące dane:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy,
- dane związane z transakcjami: informacje o zamówionych usługach transportowych, data i kwota transakcji,

§4. Odbiorcy danych osobowych

4.1. Dane osobowe mogą być udostępniane:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług IT, firmom świadczącym usługi transportowe,
- organom publicznym, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

§5. Przekazywanie danych do państw trzecich

5.1. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to niezbędne do realizacji usług transportowych, a odpowiedni poziom ochrony danych zostanie zagwarantowany.

§6. Okres przechowywania danych

6.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- trwania umowy o świadczenie usług transportowych oraz przez czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- wymagany przepisami prawa, np. w celach księgowych, podatkowych czy zgodności z regulacjami dotyczącymi transportu,
- w przypadku działań marketingowych, do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

7.1. Użytkownikom przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§8. Zabezpieczenie danych osobowych

8.1. A1 Express stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w tym szyfrowanie, dostęp na poziomie uprawnień oraz regularne audyty.

§9. Pliki cookies

9.1. A1 Express wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, analizy ruchu oraz działań marketingowych. Szczegóły dotyczące polityki cookies dostępne są w odrębnej sekcji na stronie internetowej A1 Express.

§10. Postanowienia końcowe

10.1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem [01.04.2025] i może być aktualizowana w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

10.2. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą komunikowane użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej A1 Express.

