

Nosso cliente:

O **Zé da Bike** é proprietário de uma bicicletaria próximo a uma movimentada ciclovia de São Paulo.

Ele deseja criar um aplicativo para que os usuários da ciclovia consigam pedir socorro mecânico de forma simples e rápida.

A localização do cliente deve ser identificada automaticamente, sem o mesmo precisar informar.

O Sr. Zé deseja que o sistema tenha uma tela para que mecânicos previamente cadastrados, possam consultar todos os pedidos de socorro.

Como os mecânicos não ficam na frente do computador o tempo todo, o sistema deve emitir uma alerta sonoro.

O aplicativo deve estar disponível para IOS e Android.

Requisitos Levantados:

Módulos:

- Aplicativo Mobile para pedido de socorro

Requisitos Funcionais

RF001 – Criar pedido de socorro

RF002 – Descrever o problema

RF003 – Localização automática do GPS

RF004 – O pedido deve conter o nome, telefone do cliente

Requisitos Não Funcionais

RNF001 – O sistema deve estar integrado ao GPS do aparelho.

RNF002 - O sistema deve ter disponibilidade de 99,5%

RNF003 – O sistema deve estar disponível para as plataformas Android e IOS

RNF004 – O sistema só funciona se estiver online

- Sistema Web de Consulta

Requisitos Funcionais

RF001 – Tela de Consulta de Pedidos de Socorro

RF002 – Tela de Cadastro de Mecânico

RF003 – Tela de Atualização de Mecânico

RF004 – Tela de Consulta de Mecânico

RF005 – Tela de Exclusão de Mecânico

RF006 – Ação para o Mecânico aceite o pedido

RF007 – Ação para o Mecânico rejeite o pedido

RF008 – Login de acesso do mecânico

RF009 – Loggoff da sessão

CRUD de Mecânico

C create = criar

R read = ler/consulta

U update = atualizar

D delete = exclusão

Requisitos Não Funcionais

RNF001 – Alerta sonoro ao recebimento de um pedido

RNF002 – O sistema deve ser Web e cross browser

RNF003 – O sistema deve funcionar no browser Vivaldi

RNF004 – O sistema deve funcionar offline

Histórias de Usuário:

US001 – Criar Pedido de Socorro

Descrição:

Como Ciclista

Quero preencher um formulário

Para solicitar um pedido de socorro mecânico

Critérios de Aceitação:

- A tela do deve conter um formulário com os campos Nome, Telefone e Problema
- O app deve apresentar um mapa com a localização do usuário detectada automaticamente pelo GPS do aparelho
- Caso o GPS esteja indisponível, o usuário poderá indicar a localização no mapa.
- Ao clicar em Solicitar, o sistema deve enviar a solicitação para o sistema da mecânica
- O sistema deve ter disponibilidade de 99,5%
- O sistema deve estar disponível para as plataformas Android e IOS
- Caso o aparelho esteja offline, mostrar um aviso e não permitir fazer o pedido.

US002 – Cadastrar Novo Mecânico

Descrição:

Como Administrador do Sistema

Quero Cadastrar um novo mecânico

Para que ele acesse o sistema de consulta de pedidos

Critérios de Aceitação:

- O cadastro deve ter os campos: Nome, CPF, E-mail, Telefone.
- Todos os campos devem ser de preenchimento obrigatório.
- Não deve ser permitido o cadastro de CPF ou E-mail duplicados.
- Ao finalizar o cadastro o sistema deve enviar um e-mail para o Mecânico cadastrar uma senha.

US003 – Mecânico efetuar login no sistema

Descrição:

Como Mecânico

Quero fazer o login

Para acessar o sistema de consulta de pedidos

Critérios de Aceitação:

- O login deve ser feito com base no E-mail e Senha cadastrada.
- Após 3 tentativas erradas, o usuário deve ser bloqueado.
- Se os dados forem válidos, redirecionar o mecânico para tela de consulta de pedidos.

US004 - Mecânico sair do sistema

Descrição:

Como Mecânico

Quero fazer logoff

Para sair do sistema com segurança

Critérios de Aceitação:

- Exibir link “sair” no menu do site.
- Ao clicar neste link deve ser encerrado a sessão do usuário e redirecionar para página de login.
- Ao tentar acessar alguma página do sistema, deve ser exibido mensagem que a sessão foi encerrada.

US005 - Mecânico consultar Pedidos de Socorro

Descrição:

Como Mecânico

Quero visualizar a lista de pedidos de socorro por ordem de chegada

Para que eu possa aceitar ou recusar a solicitação

Critérios de Aceitação:

- Está tela deverá exibir uma lista contendo as solicitações de pedido de socorro que ainda não tenha sido atendida (aceita ou negada).
- Cada item da lista deve mostrar o Nome, Telefone, bairro, data e hora da solicitação.
- A ordem de exibição deve ser em ordem de data e hora de solicitação
- A tela deve conter um filtro por bairro
- Ao clicar no item na lista, deve mostrar os detalhes do problema e mapa com a localização.
- Além dos detalhes deve conter os botões “Aceitar Pedido” e “Rejeitar Pedido”
- A cada novo item na lista, o sistema deve emitir um alerta sonoro

US006 - Mecânico Aceitar Pedido de Socorro

Descrição:

Como Mecânico

Quero aceitar o pedido de solicitação de socorro

Para que eu possa avisar o ciclista que estou a caminho

Critérios de Aceitação:

- Ao clicar no botão “Aceitar Pedido” na tela de consulta, o sistema deve mudar o status do pedido para aceito e colocar o nome do mecânico.
- Mostrar um mapa com a melhor rota entre a bicicletaria e o local do pedido.
- Considera-se a melhor rota a que tiver menos tempo pra chegar.
- O sistema deve enviar uma notificação “push” para o app do usuário que o mecânico está a caminho.

US007 - Mecânico Rejeitar Pedido de Socorro

Descrição:

Como Mecânico

Quero rejeitar o pedido de solicitação de socorro

Para que o ciclista seja avisado que o pedido foi negado

Critérios de Aceitação:

- Ao clicar no botão “Rejeitar Pedido” na tela de consulta, o sistema deve mudar o status do pedido para rejeitado.
- Abrir um campo para o mecânico informe o motivo.
- O sistema de enviar uma notificação “push” para o app do usuário que o pedido foi negado e o motivo informado.

US008 - Mecânico esqueceu a senha

Descrição:

Como Mecânico

Quero clicar em esqueci minha senha

Para que eu possa trocar por uma nova

Critérios de Aceitação:

- Na tela de login, exibir link “Esqueci minha senha”
- Ao clicar nessa opção verificar se o campo e-mail está preenchido.
- Caso o e-mail seja preenchido e exista no sistema, enviar um e-mail com link para cadastrar uma nova senha.
- Se o e-mail não existir, mostrar a mensagem que o usuário não existe cadastrado no sistema.