

## **Filipe Della Porta Barros**

### **Objetivo**

Atuar como Desenvolvedor Web, Front-end ou Analista de Dados, com foco em tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, TypeScript e Python.

### **Resumo Profissional**

Profissional em transição de carreira com sólida experiência em atendimento ao cliente e suporte técnico, adquirida ao longo de mais de 9 anos em call centers. Desenvolvi habilidades em comunicação eficaz, resolução de problemas e domínio de ferramentas digitais. Atualmente, estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com foco em desenvolvimento web (HTML5, CSS3, JavaScript ES6+, TypeScript), consumo de APIs RESTful, versionamento com Git e GitHub, além de fundamentos de Data Science (Python, Pandas, NumPy, Jupyter Notebook). Busco minha primeira oportunidade na área de tecnologia para aplicar meus conhecimentos e crescer profissionalmente.

### **Experiência Profissional**

#### **Agente de Call Center – NeoBpo**

Set. 2018 – Fev. 2025 | São Paulo, SP

Atuação em diversas campanhas de atendimento ao cliente, suporte técnico e processos administrativos. Experiência com atendimento multicanal (voz e chat), backoffice e suporte de nível II.

Principais Responsabilidades:

- **TIM** (Backoffice – Pré-pago): Análise e resolução de chamados relacionados a falhas de sinal e inconsistências sistêmicas.
- **Amil** (Atendimento e Backoffice): Agendamento de consultas, suporte à jornada do paciente e soluções em tempo real.
- **Mapfre Seguros** (Atendimento Multicanal): Suporte a serviços de assistência e tarifação de ordens de serviço.

### **Competências Técnicas**

- HTML, CSS, JavaScript, TypeScript
- Python, Pandas, Jupyter Notebook
- SQL, Git, GitHub
- Consumo de APIs REST
- Modelagem de Dados
- Suporte Técnico
- Análise de chamados

## **Competências Comportamentais**

- Comunicação eficaz
- Resolução de problemas
- Multitarefas
- Atendimento ao cliente
- Experiência do cliente

## **Formação Acadêmica**

### **Faculdade São Francisco de Assis**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ensino Superior Tecnólogo  
Set. 2021 – Mai. 2025

Disciplinas e conteúdos relevantes:

- Lógica de programação e algoritmos
- Desenvolvimento web com HTML, CSS, JavaScript e TypeScript
- Consumo de APIs REST
- Fundamentos de Python e Ciência de Dados com Jupyter Notebook
- Banco de dados SQL e modelagem de dados
- Engenharia de software e diagramas UML
- Arquitetura de hardware, lógica matemática e estatística aplicada

## **Idiomas**

Inglês – Intermediário (leitura técnica, escrita básica, compreensão geral)

## **Localização**

Jabaquara – São Paulo/SP

## **Contato**

E-mail: [dellaporta.pro@gmail.com](mailto:dellaporta.pro@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/filipe-della-porta/>

GitHub: <https://github.com/FilipeDellaPorta>

Portfólio: <https://portfolio-drab-theta.vercel.app/>