**Filipe Della Porta Barros**

**Objetivo**  
Atuar como Desenvolvedor Web, Front-end ou Analista de Dados, com foco em tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, TypeScript e Python.

**Resumo Profissional**  
Profissional em transição de carreira com sólida experiência em atendimento ao cliente e suporte técnico, adquirida ao longo de mais de 9 anos em call centers. Desenvolvi habilidades em comunicação eficaz, resolução de problemas e domínio de ferramentas digitais. Atualmente, estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com foco em desenvolvimento web (HTML5, CSS3, JavaScript ES6+, TypeScript), consumo de APIs RESTful, versionamento com Git e GitHub, além de fundamentos de Data Science (Python, Pandas, NumPy, Jupyter Notebook). Busco minha primeira oportunidade na área de tecnologia para aplicar meus conhecimentos e crescer profissionalmente.

**Experiência Profissional**

**Agente de Call Center – NeoBpo**  
Set. 2018 – Fev. 2025 | São Paulo, SP  
Atuação em diversas campanhas de atendimento ao cliente, suporte técnico e processos administrativos. Experiência com atendimento multicanal (voz e chat), backoffice e suporte de nível II.

Principais Responsabilidades:

* **TIM** (Backoffice – Pré-pago): Análise e resolução de chamados relacionados a falhas de sinal e inconsistências sistêmicas.
* **Amil** (Atendimento e Backoffice): Agendamento de consultas, suporte à jornada do paciente e soluções em tempo real.
* **Mapfre Seguros** (Atendimento Multicanal): Suporte a serviços de assistência e tarifação de ordens de serviço.

**Competências Técnicas**

* HTML, CSS, JavaScript, TypeScript
* Python, Pandas, Jupyter Notebook
* SQL, Git, GitHub
* Consumo de APIs REST
* Modelagem de Dados
* Suporte Técnico
* Análise de chamados

**Competências Comportamentais**

* Comunicação eficaz
* Resolução de problemas
* Multitarefas
* Atendimento ao cliente
* Experiência do cliente

**Formação Acadêmica**  
**Faculdade São Francisco de Assis**  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ensino Superior Tecnólogo  
Set. 2021 – Mai. 2025  
Disciplinas e conteúdos relevantes:

* Lógica de programação e algoritmos
* Desenvolvimento web com HTML, CSS, JavaScript e TypeScript
* Consumo de APIs REST
* Fundamentos de Python e Ciência de Dados com Jupyter Notebook
* Banco de dados SQL e modelagem de dados
* Engenharia de software e diagramas UML
* Arquitetura de hardware, lógica matemática e estatística aplicada

**Idiomas**  
Inglês – Intermediário (leitura técnica, escrita básica, compreensão geral)

**Localização**  
Jabaquara – São Paulo/SP

**Contato**  
E-mail: dellaporta.pro@gmail.com  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/filipe-della-porta/>  
GitHub: <https://github.com/FilipeDellaPorta>  
Portfólio: <https://portfolio-drab-theta.vercel.app/>