Trabalho Prático #02 Interação Pessoa-Máquina

Instituto Superior de Engenharia Politécnico de Coimbra

CTeSP Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação (Cantanhede)

O objectivo fundamental deste projeto consiste na Avaliação Heurística de uma plataforma (WebSite).

Deverão criar um relatório onde constem:

Identificação de pelo menos 3 situações que constituam bons exemplos de interação.

Identificação das principais situações que constituam maus exemplos de interação. Para cada

situação indicar a heurística violada (sugere-se a utilização das 10 Heurísticas de Usabilidade

identificadas por Jakob Nielsen), o grau de severidade do erro, bem como apresentar uma

possibilidade de solução.

Para as duas situações anteriores, justificar os julgamentos, especificando as razões concretas que

os originaram.

Todas as 10 Heurísticas (originais ou revistas) devem ser analisadas, podendo ser englobadas no

conjunto de bons exemplos ou de situações infringidas.

O trabalho não está limitado à primeira página do Site, podendo estender-se ao número de

páginas consideradas convenientes, de forma a proporcionar a identificação das situações

supracitadas. Os sites devem ser analisados na sua extensão.

Devem formar um grupo de 2 ou 3 alunos, cada um desempenhando o papel de perito de Avaliação

Heurística. Cada grupo deve entregar um relatório único onde cada aluno produz listagens separadas

para cada heurística, acompanhada do grau de severidade, proposta de correção e respetiva justificação.

Posteriormente deverá ser apresentada uma nova listagem com as decisões de consenso. O relatório

deverá seguir um dos modelos normalmente utilizados para o efeito, como por exemplo, o Template for

Usability Aspect Report (UAR) (UARTemplate.pdf).

Cada grupo fará a apresentação do seu trabalho (5 - 10 minutos), procedendo-se em seguida à

discussão das conclusões com a turma.

Data de Entrega e Apresentação: 2 de Maio de 2025