

***Documento de visão**

1. Objetivo

O propósito deste documento é apresentar as necessidades e funcionalidades gerais do sistema **Volare**, uma aplicação para compra e gestão de passagens aéreas. O documento descreve os requisitos de alto nível em termos de necessidades do cliente, sem entrar em detalhes técnicos de implementação.

O **Volare** visa proporcionar uma experiência prática e intuitiva para usuários que desejam registrar-se, consultar voos, escolher classe, realizar pagamentos e visualizar ou cancelar passagens, garantindo um fluxo completo de compra online.

2. Escopo

O sistema permitirá ao usuário:

- Criar uma conta no sistema (Registrar-se);
- Fazer login para acessar funcionalidades restritas;
- Consultar voos disponíveis;
- Escolher a classe de viagem;
- Realizar o pagamento da passagem;
- Visualizar passagens compradas;
- Cancelar passagens, quando permitido.

Essas funções serão disponibilizadas em uma interface gráfica, visando facilidade de uso e acessibilidade.

3. Gestores

Representante: Artur Luiz Torres de Oliveira

Qualificação: Professor do Curso Tecnólogo de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFPB - Campus Esperança.

Responsabilidades: Auxiliar os envolvidos no projeto tanto na parte técnica quanto na parte de planejamento do sistema, no desenvolvimento de códigos e interfaces.

Crítérios de sucesso: Expectativa de um bom desenvolvimento da equipe tanto nas disciplinas técnicas quanto no desenvolvimento do projeto e seus derivados.

4. Posicionamento

4.1. Oportunidade de Negócios

O mercado de compra de passagens online está em constante crescimento, impulsionado pela necessidade de mobilidade e praticidade dos usuários. O **Volare** surge como alternativa simples e eficiente, integrando todas as etapas de compra de passagem em um único sistema.

4.2. Descrição do Problema

O problema e seus impactos	Atualmente, muitos usuários enfrentam dificuldades em navegar entre diferentes plataformas para pesquisar, escolher, pagar e gerenciar passagens aéreas. Isso resulta em perda de tempo e experiências frustrantes.
Uma solução ideal	Criar um sistema único que integre todas essas funcionalidades, com navegação intuitiva, informações claras e segurança no processo de compra.

4.3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Nome	Representa	Papel
Usuários finais	Passageiros/Clientes	Realizar registro, login, compra, visualização e cancelamento de passagens.

Equipe de desenvolvimento	Programadores e designers do sistema	Implementar, testar e manter o sistema.
Gestor do produto	Responsável pelo projeto	Garantir que o sistema atenda às necessidades dos usuários.
Orientador	Professor que irá orientar os envolvidos no projeto.	Encaminhar demandas, corrigir e dar uma nova visão caso a atual não esteja correta e orientar diante dos novos desafios.

4.4. Ambiente do usuário

O sistema estará disponível em uma interface gráfica local e, futuramente, em navegadores web. O acesso a funcionalidades de compra e visualização de passagens exigirá conexão com a internet.

5. Alternativas e Concorrência

Atualmente existem diversas plataformas de venda de passagens, como Decolar e 123Milhas. Entretanto, muitas são complexas, apresentam excesso de informações ou cobram taxas adicionais. O **Volare** buscará se destacar pela simplicidade e foco no essencial.

6. Perspectiva do Produto

O **Volare** tem como meta atender o usuário final que deseja comprar passagens aéreas de forma simples, rápida e segura.

6.1 Funcionalidades do Produto

Necessidade 1		Benefício
Registro e login		Garantir acesso seguro às informações pessoais e de compra.
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 1.1	Registrar-se	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para criar sua conta.	
F 1.2	Login	
	Usuário - Fornece e-mail e senha para acessar as funcionalidades restritas.	

Necessidade 2		Benefício
Consulta de voos e escolha de classe		Permitir ao usuário consultar opções de viagem de acordo com suas preferências.
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Consultar vôos	
	Usuário – Informa origem, destino e data para visualizar as opções disponíveis.	
F 2.2	Escolher classe	
	Usuário – Seleciona a classe desejada (econômica, executiva, primeira classe) antes de prosseguir para o pagamento.	

Necessidade 3		Benefício
Pagamento		Facilitar o processo de compra de passagens com segurança.
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F3.1	Pagamento	
	Usuário - Informa o valor total dos tickets ao sistema.	

Necessidade 4		Benefício
Visualizar e Cancelar passagens		Garantir que o usuário possa visualizar e gerenciar suas passagens após a compra.
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 4.1	Visualizar passagens	
	Usuário – Acessa uma lista com suas passagens compradas, incluindo detalhes da viagem.	
F 4.2	Cancelar passagem	
	Usuário - Seleciona uma passagem e solicita o cancelamento, respeitando as regras da companhia aérea.	

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma estimativa do desenvolvimento do sistema.

ATIVIDADE/DATA	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
Análise de requisitos	x	x	x	x	x
Projeto do sistema	x	x	x	x	x
Codificação					
Testes e validação					
Documentação		x	x		x
Implantação					
Treinamento (10 horas)					
Correções e Atualizações	x	x	x	x	x
Suporte ao Usuário					

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8 - Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema **Volare** será desenvolvido na linguagem de programação Java, utilizando o paradigma de **Programação Orientada a Objetos (POO)** para garantir modularidade, reuso de código e facilidade de manutenção.

A interface gráfica será implementada com **Java Swing**, proporcionando um ambiente visual amigável e intuitivo para o usuário final.

O sistema funcionará de forma **desktop**, com possibilidade de uma implementação web futura e conexão com serviços online para atualização de informações de voos e pagamentos.

9. Interligação com Outros Sistemas

No momento em questão, não há interligações com outros sistemas, o que não impede de haver tal relação no futuro.

10. Restrições

1. O sistema **Volare** será inicialmente desenvolvido para **ambiente desktop**, utilizando **Java com POO** e **Java Swing** para a interface gráfica, não havendo suporte imediato para versão web ou mobile.
2. Será necessário que o computador do usuário possua **Java Runtime Environment (JRE)** instalado para executar a aplicação.
3. O sistema funcionará de forma **local**, sem integração inicial com APIs externas de companhias aéreas ou meios de pagamento online; as informações de voos serão cadastradas manualmente.
4. Algumas funcionalidades, como **cancelamento de passagens**, seguirão regras internas e não estarão vinculadas a políticas reais de companhias aéreas.
5. Por ser um projeto acadêmico, o sistema será desenvolvido com **recursos gratuitos** ou de baixo custo, evitando dependências de bibliotecas pagas.

6. Inicialmente, o sistema será utilizado apenas para **fins de demonstração e testes**, podendo receber atualizações posteriores para uso real no mercado.

11. Documentação

- **Documento de Visão – Volare**
- **Diagrama de Classes – Volare**
- **Diagrama de Caso de Uso – Volare**
- **Diagrama de Atividade – Volare**
- **Diagrama de Sequência – Volare**
- **Consistência de Diagramas – Volare**

12. Termo de Aceitação

Nós, Thales Luiz Araújo Carvalho, José Thomaz de Araújo Júnior, Filipe Kevyn Guedes Silva, criadores do projeto Volare, certificamos que estamos cientes e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 6.1 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, como ao cronograma de execução do item 7.

Assinatura(s)