Grupo 21:

H 2.1 – Tornar o estado do sistema visível.

Na navegação dos menus é mostrada a opção seleccionada a opção por um contorno verde ao seleccionar a opção mete essa opção a verde o que ao seleccionar várias não permite saber onde se está.

Solução: Mudar a cor da selecção.

Grau: 3

H 2.2 – Correspondência entre o sistema e o mundo real.

Na ferramenta em que se mede o nível de cansaço é mostrada uma barra com um determinado número de quilómetros onde não é dito nada acerca do que significa aquele número ou o que é a barra.

Solução: Indicar uma escala na barra e indicar também o significado do número quer seja graficamente ou uma legenda.

Grau: 3

H 2.3 – Utilizador controla e exerce de livre arbítrio.

Na navegação de um menu um utilizador volta sempre ao estado onde estava anteriormente.

Solução: Voltar sempre à primeira opção de um menu.

Grau: 2

H 2.4 – Consistência e adesão a normas.

O Utilizador não sabe o que quer dizer certas funcionalidades devido a pouca informação dada.

Solução: Dar informação sobre às funcionalidades.

Grau:3

H 2.5 – Evitar erros.

A interface ao não mostrar o estado do sistema correctamente não permite saber onde se vai premir, logo vai resultar em eventuais erros da parte do utilizador como desactivar funcionalidades não desejadas.

Solução: Corrigir o problema com as cores e voltar sempre à 1º opção de um menu.

Grau: 4

H 2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança.

É preciso o utilizador ter conhecimento prévio de certos detalhes da interface pois não lhe é dito nenhuma informação do significado de determinados detalhes de algumas ferramentas.

Solução: Legendas ou escala no caso em que são só barras.

Grau: 3

H 2.7 – Flexibilidade e eficiência.

Não permite a criação de um perfil de utilizador pois o sistema começa sempre com as opções todas desactivadas e cada vez que se usa tem de se alterar.

Solução: Criar um "perfil" em que se mantem as opções seleccionadas sempre activas e as restantes desactivadas.

Grau: 2

H 2.8 – Desenho estético e minimalista.

A posição da interface a ocupar o campo de visão do condutor.

Solução: Alterar a posição da interface para outra região, por exemplo mais à direita.

Grau: 4

H 2.10 – Dar ajuda e documentação.

Não existe ajuda.

Solução: Criar ajuda.

Grau: 4