
A.J.F Tech

Sistema E-commerce
Especificação dos Requisitos

Versão 1.0

Grupo: Áquila David, João Antônio
e José Filipe.

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
16/06/2025	1.0	criando requisitos	Áquila David, João Antônio e José Filipe

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 OBJETIVOS	4
1.2 PÚBLICO ALVO	4
1.3 ESCOPO DO PRODUTO	4
1.4 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	4
1.5 REFERÊNCIAS	4
2. REQUISITOS FUNCIONAIS	4
3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	5
4. CASOS DE USO	6
5. DIAGRAMAS UML	7
5.1 DIAGRAMA DE CLASSES	7
5.2 DIAGRAMA DE OBJETOS	7
5.3 DIAGRAMA DE ATIVIDADE	7
5.4 DIAGRAMA DE ESTADOS	7
5.5 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	7

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

1. Introdução

Este documento contém a especificação dos requisitos do sistema de e-commerce "AJF Tech Solutions", que será desenvolvido para permitir a venda de produtos online, facilitando o cadastro de usuários, busca de produtos e gestão de pedidos.

1.1 Objetivos

Este documento tem como objetivo apresentar a **especificação completa do sistema Projeto E-commerce**, incluindo os **requisitos funcionais e não funcionais**, **casos de uso**, e **diagramas UML** que descrevem o comportamento e a estrutura da aplicação.

1.2 Público Alvo

Este documento é destinado a todos os envolvidos no desenvolvimento e validação do sistema **Projeto E-commerce**:

- **Equipe de desenvolvimento**, que utilizará este material como base para implementação técnica das funcionalidades.
- **Profissionais de QA**, responsáveis por garantir que o sistema atenda aos requisitos definidos.
- **Stakeholders**, incluindo clientes e patrocinadores, que acompanharão a evolução e o alinhamento do sistema com os objetivos do negócio.
- **Time de DevOps e infraestrutura**, que cuidará da automação, entrega contínua e ambiente de produção.
- **Equipe de UX/UI**, que utilizará os requisitos para desenhar interfaces alinhadas à experiência desejada.
- **Consultores de negócio**, que garantirão que o sistema entregue valor estratégico e comercial.

1.3 Escopo do Produto

O **Projeto E-commerce** será uma **plataforma web responsiva** voltada para a venda de eletrônicos, como smartphones, notebooks, periféricos e acessórios. O sistema irá disponibilizar

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

aos usuários:

- Cadastro e autenticação de usuários (clientes e administradores)
- Catálogo de produtos com filtros por categorias, marcas e preços
- Funcionalidade de busca inteligente com autocomplete
- Carrinho de compras com atualização dinâmica
- Processos de checkout com integração a gateways de pagamento (Cartão, Pix, etc.)
- Painel administrativo para gerenciamento de produtos, estoque, categorias, pedidos e usuários
- Sistema de recomendação baseado no histórico de navegação e compras

1.4 Definições, acrônimos e abreviações

Prioridade dos requisitos:

Essencial: indica que o requisito é imprescindível para o funcionamento do sistema. Requisitos essenciais devem ser implementados desde as primeiras iterações do desenvolvimento e construção do sistema.

Importante: indica que o requisito não é essencial para o funcionamento do sistema, contudo seu funcionamento, sem implementação do requisito, se torna insatisfatório. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, porém não impede que apenas parte do sistema seja implantada.

Desejável: indica que o requisito não compromete as funcionalidades básicas do sistema, podendo funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser implantados por último, sem comprometer o funcionamento do sistema.

1.5 Referências

2. Requisitos Funcionais

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

RF_01: Cadastro de usuário - O sistema permite cadastro de usuário pedindo nome, CPF, endereço, email, senha.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_02: Login e autenticação de usuários (clientes e administradores) - Clientes e admin fazem login com email e senha.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_03: Adicionar produto - O sistema disponibiliza admin cadastrar produto com nome, descrição, preço e marca.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_04: Editar produto - O sistema disponibiliza admin editar um produto com base no id.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_05: Excluir produto - O sistema disponibiliza admin excluir produto do catálogo.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_06: Buscar produtos no catálogo - O sistema disponibiliza buscar o produto por nome ou marca.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_07: Catálogo de produtos - Mostrar catálogo de produtos em cards com, marcas, preços, nome e produtos.

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_08: Mostrar produtos recomendados - Mostrar produtos recomendados com base no que o usuário procura.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

RF_09: Funcionalidade de busca inteligente - Sistema sugere autocomplete com base no que o usuário está escrevendo.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

.....

RF_10: Carrinho de compras - O sistema permite ao usuário armazenar produtos em um carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_11: Editar carrinho de compras - O sistema permite ao usuário editar produtos em um carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_12: Excluir do carrinho de compras - O sistema permite ao usuário remover produtos do carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_13: Processo de checkout - O usuário finaliza a compra revisando os itens do carrinho, selecionando o endereço de entrega e escolhendo a forma de pagamento.

Fonte da Informação:

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_14: Processo de Pagamento (Pix) - O usuário escolhe o Pix como forma de pagamento e realiza a transferência utilizando a chave Pix ou QR Code gerado pelo sistema.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_15: Processo de Verificação do Pagamento (Pix) - O sistema aguarda a notificação automática do provedor de pagamentos (via webhook ou API) ou realiza uma consulta ativa para verificar o recebimento do valor.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_16: Processo de Verificação do Pagamento (Cartão de Crédito) – O sistema envia os dados do cartão ao provedor de pagamentos e aguarda a autorização da transação. Caso aprovada, o pedido é confirmado e segue para o próximo passo.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RF_17: Processo de Verificação do Pagamento (Cartão de Débito) – O sistema processa a transação em tempo real, confirmando com o provedor se houve débito direto na conta do cliente. Apenas após a confirmação, o pedido é validado.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Sistema E-commerce	Versão: 1.0
Especificação dos Requisitos	Data: 13/06/2025
ERS-001-ECOMMERCE	

3. Requisitos Não-Funcionais

RNF_01: Compatibilidade - O sistema deve ser compatível com navegadores de desktops e em dispositivos móveis com os sistemas operacionais Android e iOS nas versões mais recentes.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RNF_02: Disponibilidade do Sistema - O sistema deve funcionar 99% do tempo com apenas um dia do mês para updates.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

RNF_03: Segurança - Todas as interações entre o usuário e o servidor devem ser criptografadas.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.....

RNF_04: Usabilidade - O sistema deve oferecer uma interface **intuitiva e amigável**, com navegação simplificada e estrutura visual que favoreça a experiência do usuário. As funcionalidades devem ser acessíveis com no máximo **3 cliques** a partir da tela inicial.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável