

---

**A.J.F Tech**

---

**Sistema E-commerce**  
**Especificação dos Requisitos**

**Versão 1.0**

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

## Histórico da Revisão

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Autor</b>             |
|-------------|---------------|--------------------|--------------------------|
| 16/06/2025  | 1.0           | criando requisitos | Áquila, João e<br>Filipe |
|             |               |                    |                          |
|             |               |                    |                          |
|             |               |                    |                          |

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

## Índice

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b>                    | <b>4</b> |
| 1.1 OBJETIVOS                           | 4        |
| 1.2 PÚBLICO ALVO                        | 4        |
| 1.3 ESCOPO DO PRODUTO                   | 4        |
| 1.4 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES | 4        |
| 1.5 REFERÊNCIAS                         | 4        |
| <b>2. REQUISITOS FUNCIONAIS</b>         | <b>4</b> |
| <b>3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS</b>     | <b>5</b> |
| <b>4. CASOS DE USO</b>                  | <b>6</b> |
| <b>5. DIAGRAMAS UML</b>                 | <b>7</b> |
| 5.1 DIAGRAMA DE CLASSES                 | 7        |
| 5.2 DIAGRAMA DE OBJETOS                 | 7        |
| 5.3 DIAGRAMA DE ATIVIDADE               | 7        |
| 5.4 DIAGRAMA DE ESTADOS                 | 7        |
| 5.5 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA               | 7        |

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

## 1. Introdução

Este documento contém a especificação dos requisitos do sistema de e-commerce "AJF Tech Solutions", que será desenvolvido para permitir a venda de produtos online, facilitando o cadastro de usuários, busca de produtos, gestão de pedidos.

### 1.1 Objetivos

Este documento tem como objetivo apresentar a **especificação completa do sistema Projeto E-commerce**, incluindo os **requisitos funcionais e não funcionais**, **casos de uso**, e **diagramas UML** que descrevem o comportamento e a estrutura da aplicação.

### 1.2 Público Alvo

Este documento é destinado a todos os envolvidos no desenvolvimento e validação do sistema **Projeto E-commerce**:

- **Equipe de desenvolvimento**, que utilizará este material como base para implementação técnica das funcionalidades.
- **Profissionais de QA**, responsáveis por garantir que o sistema atenda aos requisitos definidos.
- **Stakeholders**, incluindo clientes e patrocinadores, que acompanharão a evolução e o alinhamento do sistema com os objetivos do negócio.
- **Time de DevOps e infraestrutura**, que cuidará da automação, entrega contínua e ambiente de produção.
- **Equipe de UX/UI**, que utilizará os requisitos para desenhar interfaces alinhadas à experiência desejada.
- **Consultores de negócio**, que garantirão que o sistema entregue valor estratégico e comercial.

### 1.3 Escopo do Produto

O **Projeto E-commerce** será uma **plataforma web responsiva** voltada para a venda de eletrônicos, como smartphones, notebooks, periféricos e acessórios. O sistema irá disponibilizar

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

aos usuários:

- Cadastro e autenticação de usuários (clientes e administradores)
- Catálogo de produtos com filtros por categorias, marcas e preços
- Funcionalidade de busca inteligente com autocomplete
- Carrinho de compras com atualização dinâmica
- Processos de checkout com integração a gateways de pagamento (Cartão, Pix, etc.)
- Painel administrativo para gerenciamento de produtos, estoque, categorias, pedidos e usuários
- Sistema de recomendação baseado no histórico de navegação e compras

## 1.4 Definições, acrônimos e abreviações

### Prioridade dos requisitos:

**Essencial:** indica que o requisito é imprescindível para o funcionamento do sistema. Requisitos essenciais devem ser implementados desde as primeiras iterações do desenvolvimento e construção do sistema.

**Importante:** indica que o requisito não é essencial para o funcionamento do sistema, contudo seu funcionamento, sem implementação do requisito, se torna insatisfatório. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, porém não impede que apenas parte do sistema seja implantada.

**Desejável:** indica que o requisito não compromete as funcionalidades básicas do sistema, podendo funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser implantados por último, sem comprometer o funcionamento do sistema.

## 1.5 Referências

# 2. Requisitos Funcionais

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

**RF\_01:** Cadastro de usuário - O sistema permite cadastro de usuário pedindo nome, CPF, endereço, email, senha.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_02:** Login e autenticação de usuários (clientes e administradores) - Clientes e admin fazem login com email e senha.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_03:** Adicionar produto - O sistema disponibiliza admin cadastrar produto com nome, descrição, preço e marca..

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_04:** Editar produto - O sistema disponibiliza admin editar um produto com base no id.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_05:** Excluir produto - O sistema disponibiliza admin excluir produto do catálogo..

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_06:** Buscar produtos no catálogo - O sistema disponibiliza buscar o produto por nome ou marca.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_07:** Catálogo de produtos - Mostrar catálogo de produtos em cards com, marcas, preços, nome e produtos.

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_08:** Mostrar produtos recomendados - Mostrar produtos recomendados com base no que o usuário procura.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

**RF\_09:** Funcionalidade de busca inteligente - Sistema sugere autocomplete com base no que o usuário está escrevendo.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

.....

**RF\_10:** Carrinho de compras - O sistema permite ao usuário armazenar produtos em um carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_11:** Editar carrinho de compras - O sistema permite ao usuário editar produtos em um carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_12:** Excluir do carrinho de compras - O sistema permite ao usuário remover produtos do carrinho de compra com atualização dinâmica.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RF\_13:** Processo de checkout - O usuário finaliza a compra revisando os itens do carrinho, selecionando o endereço de entrega e escolhendo a forma de pagamento.

Fonte da Informação:

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

Prioridade: ☒ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejável

**RF\_14:** Processo de Pagamento ( Pix ) - O usuário escolhe o Pix como forma de pagamento e realiza a transferência utilizando a chave Pix ou QR Code gerado pelo sistema.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejável

**RF\_15:** Processo de Verificação do Pagamento ( Pix ) - O sistema aguarda a notificação automática do provedor de pagamentos (via webhook ou API) ou realiza uma consulta ativa para verificar o recebimento do valor.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejável

**RF\_16:** Processo de Verificação do Pagamento (Cartão de Crédito) – O sistema envia os dados do cartão ao provedor de pagamentos e aguarda a autorização da transação. Caso aprovada, o pedido é confirmado e segue para o próximo passo.

**Fonte da Informação:**

**Prioridade:** ☒ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejável

**RF\_17:** Processo de Verificação do Pagamento (Cartão de Débito) – O sistema processa a transação em tempo real, confirmando com o provedor se houve débito direto na conta do cliente. Apenas após a confirmação, o pedido é validado.

**Fonte da Informação:**

**Prioridade:** ☒ Essencial   ☐ Importante   ☐ Desejável



|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Sistema E-commerce           | Versão: 1.0      |
| Especificação dos Requisitos | Data: 13/06/2025 |
| ERS-001-ECOMMERCE            |                  |

### 3. Requisitos Não-Funcionais

**RNF\_01:** Compatibilidade - O sistema deve ser compatível com navegadores de desktops e em dispositivos móveis com os sistemas operacionais Android e iOS nas versões mais recentes..

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RNF\_02:** Disponibilidade do Sistema - O sistema deve funcionar 99% do tempo com apenas um dia do mês para updates.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**RNF\_03:** Segurança - Todas as interações entre o usuário e o servidor devem ser criptografadas.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.....

**RNF\_04:** Usabilidade - O sistema deve oferecer uma interface **intuitiva e amigável**, com navegação simplificada e estrutura visual que favoreça a experiência do usuário. As funcionalidades devem ser acessíveis com no máximo **3 cliques** a partir da tela inicial.

Fonte da Informação:

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável