

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Bozza versione 1.0 NON DEFINITIVA

Portale Self Care

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "**Regolamento**"), descrive le modalità del trattamento dei dati personali dei degli utenti (di seguito "**Interessato/i**" o genericamente "**Utente/i** e/o "**Aderente/i**") che si autenticano al portale "Self Care" (di seguito anche "**Portale**") di PagoPA S.p.A. (di seguito anche "**Titolare**" o "**Società**") raggiungibile all'indirizzo web: <https://selfcare.pagopa.it> (di seguito il "**Sito**"). Il Portale viene messo a disposizione dalla Società agli Aderenti al fine di rendere fruibile in modalità semplificata l'accesso ai prodotti/servizi della Società attraverso un'unica registrazione (di seguito anche genericamente "**Servizio**").

La validità dell'informativa contenuta nella presente pagina è limitata al solo Portale e non si estende ad altri siti web eventualmente consultabili mediante collegamento ipertestuale.

Titolare del trattamento e base giuridica

Il Titolare del trattamento è PagoPA S.p.A., con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009.

E-mail: info@pagopa.it.

La Società tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR riguardante, in particolare, la progettazione, la gestione e lo sviluppo del Portale.

Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)

PagoPA S.p.A. ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato tramite il presente [form](#) di contatto. Il form è altresì disponibile sul sito web della Società nella sezione "*Diritto alla protezione dei dati personali*".

Responsabile del trattamento

Microsoft Ireland Operations, Ltd. per l'infrastruttura tecnologica

Scrivere a: Data Protection Office

Indirizzo: One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland

Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Dati personali trattati e finalità del trattamento

a) dati trattati all'atto dell'autenticazione

Per accedere al Portale devi autenticarti tramite un sistema di identità digitale (SPID o CIE). il Portale ottiene direttamente dall' identity provider i seguenti dati personali :

- nome, cognome, e codice fiscale ottenuti tramite accesso al Portale con SPID;
- nome, cognome, e codice fiscale ottenuti tramite accesso al Portale con CIE;
- data di nascita.

Questi dati sono trattati al fine di identificare univocamente ogni Aderente che accede al Portale.

I dati personali trattati, in aggiunta a quelli già ottenuti tramite SPID/CIE, sono:

- firma dell'Aderente, ovvero del suo legale rappresentante o dirigente avente potere di firma, ottenuta mediante la sottoscrizione dell' Accordo di Adesione al Portale.

I suddetti dati sono trattati al fine di formalizzare l'adesione al Portale;

Inoltre, per aggiungere un nuovo utente al Portale vengono trattati i seguenti dati personali:

- nome, cognome, codice fiscale ed email aziendale.

Nel caso in cui un Utente debba inserire dati personali di terzi, si invita lo stesso a verificare di essere stato a ciò autorizzato al fine di non commettere un trattamento illecito: si ricorda, infatti, che, prima di effettuare qualsivoglia attività di trattamento di dati personali, è necessario aver ottenuto specifica autorizzazione a procedere.

b) Dati relativi agli identificatori online e alla navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento del Portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dispositivi utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il tipo di richiesta effettuata (risorsa richiesta e nome dell'operazione), il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

A ciascun utente, i sistemi del Portale attribuiscono un codice identificativo univoco associato all'account e conservato nei log.

Tali dati, necessari per la fruizione delle funzionalità del Portale, vengono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei sistemi e dei servizi offerti dal Portale (diagnostica) e per motivi di sicurezza.

c) Dati forniti volontariamente dall'Utente

Il Titolare acquisirà i dati personali forniti volontariamente dall'Utente per la creazione e la gestione del proprio account all'interno del Portale, e in particolare:

- cognome e nome, display name, codice fiscale, dati relativi all'attività lavorativa svolta (Ente/Società, Dipartimento/Ufficio, nome del Servizio), indirizzo di posta elettronica aziendale, **numero di telefono mobile.**

La totalità dei dati personali dell'Utente possono essere utilizzati inoltre dal Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi perpetrati dall'Utente.

Modalità del trattamento

I dati personali degli Utenti sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tutti i dipendenti della Società che hanno accesso ai dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, possono avere accesso ai dati, a seguito di comunicazione da parte dello stesso, anche ulteriori soggetti coinvolti nella gestione e l'erogazione dei servizi offerti tramite il Portale, nominati, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Tali soggetti trattano i dati esclusivamente per attività funzionali o comunque strettamente connesse allo svolgimento dei servizi richiesti.

Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività, ha la facoltà di trasmettere eventualmente e su richiesta i dati alle seguenti categorie di destinatari:

- responsabili del trattamento quali fornitori di servizi tecnici;
- altri soggetti pubblici o privati che ne facciano richiesta per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di un pubblico potere o per adempiere a un obbligo legale o contrattuale.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali relativi agli Utenti del Portale sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività. Per maggiori informazioni è disponibile il [form](#) dedicato alla gestione delle richieste

degli interessati disponibile nella sezione *“diritto alla protezione dei dati personali”* del sito internet della Società <https://www.pagopa.it/it/>.

Trasferimento transfrontaliero dei dati

Nessun trattamento collegato al Portale richiede o presuppone il trasferimento dei dati personali degli Utenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Laddove ciò dovesse diventare necessario, sarà cura della Società acquisire il consenso specifico degli interessati o implementare uno dei meccanismi alternativi di tutela previsti dalla normativa privacy applicabile.

Ad ogni modo tutti i fornitori sono conformi al Regolamento e, in assenza di altre misure di garanzia previste dal Regolamento, abbiamo concluso con loro le Clausole Contrattuali della Commissione Europea per garantire adeguati livelli di tutela. Una copia delle garanzie poste in essere può essere richiesta in qualsiasi momento, utilizzando il form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *“diritto alla protezione dei dati personali”* del sito internet della Società <https://www.pagopa.it/it/>.

Diritti degli interessati

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di ottenere dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento, l'accesso ai propri dati personali, l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, laddove previsto dalla legge e nei limiti previsti, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e il diritto di opporsi allo stesso. Gli Utenti potranno, altresì, chiedere l'anonimizzazione dei dati o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

Le richieste dovranno essere inoltrate alla Società. Gli Interessati possono, altresì, contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni inerenti il trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei propri diritti, utilizzando il presente form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *“diritto alla protezione dei dati personali”* del sito internet della Società <https://www.pagopa.it/it/>.

E', inoltre, diritto degli Utenti proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Utenti. In caso di mancata accettazione delle modifiche effettuate, si invitano gli Utenti a cessare l'utilizzo del Portale e a chiedere alla Società la rimozione dei propri dati personali; salvo quanto diversamente specificato, la precedente versione dell'informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

COOKIE POLICY

Il presente Avviso Cookie è parte della nostra Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni su di noi, e su come proteggiamo informazioni degli utenti, si prega di consultare anche la nostra informativa sulla privacy.

Il Sito utilizza cookie tecnici di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito (essi vengono memorizzati sul terminale dell'utente sino alla chiusura del browser). Detti cookies sono utilizzati nella misura strettamente necessaria per rendere il Servizio. Essi garantiscono un'adeguata fruizione del Sito e consentono all'utente di navigare e utilizzare servizi e opzioni. Il loro utilizzo esula da scopi ulteriori e tali cookie sono installati direttamente dal Titolare e gestore del Sito (rientrano, dunque, nella categoria di cookie di prima parte o proprietari).

Per l'installazione dei suddetti cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e dell'art. 122 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (Codice Privacy).

Il Sito presenta cookies di terze parti, creati e gestiti da soggetti diversi dal titolare del sito che si sta visitando e sui quali lo stesso non ha e non può avere alcun controllo. Nello specifico, l'unico cookie settato di terze parti è MixPanel utile per il tracciamento degli eventi di failure nell'operazione di pagamento.

E' possibile gestire le preferenze relative ai cookie attraverso le opzioni fornite dal proprio browser e dal cookie banner nella sezione *scopri di più* dove potrai accettare o meno tutti o alcuni dei cookie presenti.

I tuoi feedback sono importanti per migliorare il Sito, anche sulle questioni privacy! Se qualcosa che riguarda la tua privacy non ti convince, non ti è chiaro o ritieni che dovremmo agire diversamente, scrivici utilizzando il [form](#) dedicato alla gestione delle richieste degli interessati.