

Termini e condizioni d'uso del portale Self Care

Data ultimo aggiornamento: versione 1.0

Bozza - NON DEFINITIVO

Accettazione Termini e condizioni

I presenti termini regolano il rapporto tra gli utenti del Portale e PagoPA S.p.A.: stabiliscono i tuoi diritti e obblighi nell'utilizzo del portale e dei suoi servizi.

Leggili attentamente: utilizzando il sito, li accetti integralmente e ti impegni a rispettarli!

I presenti termini e condizioni d'uso (di seguito anche ToS) regolano il rapporto tra l'Utente e la società come di seguito individuata stabilendo diritti e obblighi nell'utilizzo del portale da quest'ultima sviluppato.

L' accettazione dei ToS è condizione necessaria per l'utilizzo del Portale e l'accesso ai prodotti della Società.

Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo sostitutivi e/o integrativi di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno del Portale e/o accedendo ai prodotti o a pagine dedicate.

1.Descrizione

PagoPA S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009 (di seguito "**Società**"), ha sviluppato il portale Self Care (di seguito "**Portale**")

Il Self Care è un **portale web B2B** dedicato agli enti che aderiscono ai Prodotti PagoPA (a titolo esemplificativo: App IO, Piattaforma PagoPA, Centro Stella) che permette a tali soggetti di gestire la propria posizione in modo semplice, coerente e standardizzato.

Il portale di Self Care ha l'obiettivo nel tempo di sostituire/integrare gli attuali portali di adesione/gestione in capo alla Società che, ad oggi, hanno consentito di gestire ciascun Prodotto PagoPA in modalità indipendente: ad esempio, il portale delle adesioni (piattaforma pagoPA), il developer portal (App IO), il dev portal (CentroStella).

Il Portale Self Care nella prima fase di rilascio è dedicato unicamente all'adesione- da parte degli enti registrati in IPA di cui all'art. 2, comma 2, del CAD ("Aderente/i) al punto di accesso telematico ex art. 64 bis del CAD ("App IO") ma costituirà nel tempo l'hub unico in cui attivare/gestire tutti i Prodotti di PagoPA per il medesimo ente e rappresenterà l'unico portale di back-office trasversale per i prodotti PagoPA.

L'adesione avviene attualmente attraverso la sottoscrizione di un accordo standard ("**Accordo di Adesione**") che sarà sottoscritto digitalmente dall'Aderente, una volta completato il processo di accreditamento al Portale Self Care e dopo l'accettazione dei presenti ToS che costituiscono parte integrante dell' Accordo di Adesione.

Tale processo sarà avviato da un Utente incaricato dall' Aderente, sia esso non dotato di un ruolo di gestione all' interno del Portale, o dotato di ruolo di gestione all' interno del portale (Referente Amministrativo).

Il processo di accreditamento dell' Aderente nel Portale è iniziato dall' Utente che si autentica con SPID personale o CIE, individuando l'ente che intende aderire da una apposita lista mutuata da IPA, e indicando un Referente (anche se stesso), che sarà abilitato ad operare nel Portale e che, a sua volta, accetterà i presenti ToS. Per maggiori dettagli sul processo di accreditamento consultare la guida di onboarding degli enti.

In ogni caso, l'Utente si impegna ad utilizzare il Portale esclusivamente al fine dell' adesione ai /gestione dei Prodotti in conformità ai termini e condizioni ivi previste, e a non usare, direttamente o indirettamente, il Portale per scopi illeciti o ultronei rispetto alle finalità dell' adesione stessa.

3.Costi

L'utilizzo del Portale non prevede alcun corrispettivo per la Società.

Per utilizzare il Portale è necessaria una connessione dati.

Possono essere applicati costi aggiuntivi in funzione del piano dati dell'operatore dell'Utente, nonché di ulteriori costi (comprese le eventuali imposte applicabili) associati all'utilizzo della connessione dati.

4. Siti di terze parti

Tutti i siti web a cui l'utente accede, anche tramite l'esistenza nel presente Portale di un collegamento ipertestuale (link), sono totalmente indipendenti dal Portale stesso. La Società non ha alcun potere di controllo, né diretto né indiretto, sugli stessi e sul loro contenuto o utilizzo. L'Utente riconosce e accetta che nessun tipo di responsabilità, neanche indiretta potrà essere imputata alla società per i contenuti, i prodotti o altri beni/servizi nonché per l'utilizzazione dei collegamenti ipertestuali di cui sopra, e che l'esistenza nel presente portale di un collegamento ipertestuale (link) verso un altro indirizzo Web non comporta alcun tipo di assunzione od accettazione di responsabilità da parte della Società medesima circa il contenuto o l'utilizzazione del sito collegato. La disciplina in materia di protezione dei dati personali stabilita nel presente Portale può non trovare applicazione con riguardo a siti di terze parti su cui la Società, non esercita alcun controllo.

5. Assistenza tecnica all'Utente e debug

La Società fa del suo meglio per assicurare un'esperienza adatta alle esigenze dell'Utente.

Se l'Utente ha bisogno di assistenza tecnica sul Portale, è possibile accedere alla sezione "Assistenza" cliccando sull' apposita sezione in calce alla pagina ed aprire un ticket.

6. Responsabilità e obblighi dell'Utente

a. Uso conforme e obblighi dell' utente

Utilizzando il Portale, l'Utente accetta i presenti ToS e si impegna a rispettarli in ogni momento. L'Utente può utilizzare il Portale esclusivamente per gli scopi autorizzati dai presenti ToS e in conformità alla legge applicabile.

L'Utente si impegna , a non utilizzare, direttamente o indirettamente,il Portale :

- (i) in violazione dei diritti della Società o di terzi;
- (ii) per finalità o scopi commerciali;
- (iii) in modo illecito, diffamatorio, osceno, volgare, intimidatorio, offensivo nei confronti della società o di terzi;
- (iv) per trasmettere comunicazioni illecite o non autorizzate, quali messaggi massivi, spam o messaggi automatici;
- (v) per comunicare dati o informazioni false, ingannevoli o illecite;
- (vi) per trasmettere virus, malware o altri codici dannosi per qualsivoglia dispositivo o sistema e/o effettuare interventi di hacking o reverse engineering.
- (vii) aggirare o manomettere l'accesso e l'autenticazione;
- (viii) accedere attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti dalla Società;
- (ix) farne un uso in violazione o sovraccarico della capacità di rete;

b. Responsabilità Utente, indennizzo e manleva

L'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente la Società nel caso venga a conoscenza di uso o accesso non autorizzati al Portale o di qualsiasi violazione, malfunzionamento o incidente di sicurezza. Qualora tali eventi comportino violazioni e intrusioni nei dati personali, l' Utente ne informerà tempestivamente l' Aderente che ne darà notizia alla Società entro 24 ore dal verificarsi dell' evento. La Società non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti da usi ed accessi non autorizzati effettuati tramite l'utilizzo delle credenziali in possesso dell' Utente.

Fermi restando gli altri rimedi a disposizione della Società ai sensi della normativa applicabile, nel caso di violazioni ripetute, gravi o sostanziali dei ToS la Società si riserva il diritto di sospendere o disattivare permanentemente l'utenza del responsabile della violazione.

Inoltre l'Utente riconosce che le credenziali di autenticazione sono strettamente personali, devono essere mantenute riservate e non sono condivisibili con terzi, se non negli eventuali casi espressamente previsti dalla legge.

L'utente si obbliga a manlevare e tenere indenne la nostra società e i suoi dipendenti, dirigenti e amministratori da qualsiasi domanda, reclamo o azione legale da parte di terzi, nonché da qualsiasi danno, perdita o spesa (incluse le ragionevoli spese legali necessarie per resistere le predette azioni) da chiunque subiti, direttamente o indirettamente, in relazione, in conseguenza o in connessione:

- (i) alle attività e alla condotta dell'utente nell'utilizzo del Sito e delle sue funzionalità;
- (ii) alle dichiarazioni, ai dati e alle informazioni comunque fornite dall'utente;
- (iii) alle violazioni dei ToS o della legge applicabile da parte dell'utente.

7. Misure a disposizione della Società

Ogni attività effettuata sul Portale da un Utente è eseguita in nome proprio con ogni conseguenza ai fini di legge anche in merito ad eventuali responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dalla Società o da terzi in caso di violazioni dei

presenti ToS, nonché dell'utilizzo improprio o illecito del Portale. La Società può adottare autonomamente tutte le misure necessarie, inclusa la sospensione o l'interruzione del Portale o dell'utilizzo dello stesso da parte di un Utente, qualora l'Utente ne faccia un utilizzo illecito o altrimenti vietato, oppure commetta una violazione sostanziale o reiterata dei presenti ToS.

La Società può -in conformità alla normativa primaria e secondaria applicabile -rilevare gli accessi al Portale e laddove riscontrasse una violazione delle procedure di sicurezza e protezione dei dati, sospendere temporaneamente l'utenza e disattivarla, fatto salvo ogni altro rimedio, anche giurisdizionale, consentito dalla legge.

8 Esclusioni e limitazione di responsabilità di PagoPA S.p.A.

Gli Utenti sono i soli responsabili dei dati inseriti per aderire al Portale.

Prima di fornire dati di terzi, si invita l'Utente a verificare che abbia ricevuto ogni necessaria autorizzazione all'uso di tali dati con specifico riferimento alla loro diffusione sul Portale: anche tali dati di terzi, comunicati tramite il Portale. In considerazione di quanto precisato, la Società è responsabile unicamente delle funzionalità del Portale, con le precisazioni e le limitazioni che seguono.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva della Società in relazione ai presenti ToS e al Portale nei confronti degli Utenti è limitata ai danni e alle perdite che siano diretta conseguenza della violazione da parte della Società dei presenti ToS.

9. Modifiche ai ToS

La Società cerca di offrire all'Utente nuove funzionalità e di migliorare la il Portale. Per questa ragione, i presenti ToS potrebbero cambiare nel tempo e, a tal fine, la Società chiede all'Utente di monitorare i presenti ToS ogni volta in cui accede alla al Portale. Si ricorda che se l'Utente continuerà ad utilizzare le funzionalità del Portale, accetterà di fatto le modifiche apportate dalla Società ai presenti ToS.

Se l'Utente non intende accettare le modifiche apportate ai presenti ToS, come unico rimedio, potrà, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza alcun preavviso e senza alcun costo o onere, cessare l'utilizzo del Portale.

10. Proprietà intellettuale

La Società, nel rispetto dei termini dell'Accordo, fornisce all'Aderente una licenza limitata, non esclusiva, per l'utilizzo del Portale.

PagoPA S.p.A. è il titolare esclusivo dei contenuti del Portale, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how ; alcuni dei predetti contenuti possono essere coperti da copyright, marchi, brevetti, modelli e/o altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale riconosciuti dall'ordinamento italiano ed internazionale. Nessun contenuto del Sito può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli utenti e/o di soggetti terzi.

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti ToS sono regolati dalla legge italiana.

Ogni controversia che dovesse insorgere tra l'Utente e la Società in relazione ai presenti ToS e/o alla Infrastruttura sarà di competenza esclusiva del foro di Roma

oppure del giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, ove qualificato come consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, proseguendo l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli dei presenti termini e condizioni d'uso: **(6)** Responsabilità e obblighi dell'Utente; **(8)** Esclusioni e limitazione di responsabilità di PagoPA S.p.A.; **(9)** Modifiche ai ToS e **(11)** Legge applicabile e foro competente.

.